

برنامج الاتحاد البريدي العالمي الخاص بالبعائث المسجلة والبعائث ذات قيمة مصرّح بها والبعائث بالتوزيع السريع

تمثل خدمات بريد الرسائل الدولية ذات المميزات الخاصة منتجات جيدٌعول عليها تمكّن المستثمرين المعينين من الاستفادة من فرص نمو السوق ولا سيما في قطاع التجارة الإلكترونية. وهذا ما أكدته دراسة أجراها الاتحاد البريدي العالمي في عام 2010، بينت أن الزبائن يتوقعون أكثر فأكثر من أن تقدم المؤسسات البريدية عناصر تحمل قيمة مضافة لمنتجات بريد الرسائل بما في ذلك خدمات التتبع والتأمينات. وجاء برنامج الاتحاد البريدي العالمي الخاص بالبعائث المسجلة والبعائث ذات قيمة مصرّح بها والبعائث بالتوزيع السريع ليُلبي مباشرة حاجات زبون الفضاء الإلكتروني ويحقق تطلعاته في القرن الحادي والعشرين.

برنامج الاتحاد البريدي العالمي الخاص بالبعائث المسجلة والبعائث ذات قيمة مصرّح بها والبعائث بالتوزيع السريع.

يسعى الاتحاد البريدي العالمي بفضل برنامجه الخاص بالبعائث المسجلة والبعائث ذات قيمة مصرّح بها والبعائث بالتوزيع السريع إلى أن تلبي شبكته البريدية العالمية حاجات الزبائن من المعلومات الخاصة بالتتبع وتحديد الموقع والتوزيع. ويعمل الاتحاد البريدي العالمي جاهدا لتحقيق ذلك على تيسير تبادل البيانات الإلكترونية فيما يخص خدمات البعائث المسجلة والبعائث ذات قيمة مصرّح بها والبعائث بالتوزيع السريع. وتُعد المشاركة في أي خاصية من خصائص البرنامج الثلاث الواردة أدناه اختيارية.

أولا- إدخال البيانات وتبادلها

يمكن للمستثمرين المعينين المشاركين أن يتبادلوا بيانات مسح الخطوط ذات الرموز للنفاذ نفاذاً أيسر إلى المعلومات الأنية فيما يخص البعائث المرسلّة ولتحسين نوعية الخدمة التي يقدمونها إلى الزبائن استجابة للطلبات استجابة أكثر فعالية. ووضع الاتحاد البريدي العالمي هذا النظام من أجل تحسين عناصر خدمة منتجات بريد الرسائل ذات القيمة المضافة.

وتتيح المشاركة في البرنامج الترويج لاستخدام الخطوط ذات الرموز ونظم التتبع وتحديد الموقع فيما يخص تبادل خطابات التبادل الإلكتروني للمعلومات EDI المنقولة عبر مختلف النظم. ويستند تبادل البيانات إلى الخطاب المعياري EMSEVT للاتحاد البريدي العالمي الذي يسمح بتبادل البيانات فيما يخص العديد من أحداث تتبع البعائث، من نقطة القبول حتى التوزيع النهائي للمرسل إليه. ويروج البرنامج أيضا لأنواع أخرى من تبادل خطابات EDI ولا سيما فيما يخص المعلومات المتعلقة بالإرساليات (PREDES/RESDES) والتجميع (PRECON/RESCON) وغير ذلك من المعايير ذات الصلة بالنقل والجمارك.

ثانيا- تطور الأداء وإعداد التقارير

يسمح نقل البيانات الخاصة بنتائج القياس في الوقت المناسب إلى مختلف نقاط شبكة التوزيع للمستثمرين المعينين وشركائهم (شركات النقل الجوي والمستثمرين المعينين بالمعالجة على الأرض) بالمحافظة على شبكة فعالة وتقديم الخدمة التي ينتظرها الزبون. ووُضعت أهداف محددة لتقييم عملية نقل البيانات الخاصة بأحداث التتبع وتحسينها على مستوى البعثة فيما يخص المنتجات ذات القيمة المضافة لبريد الرسائل.

ويُقَيِّم الأداء فيما يخص نقل البيانات ذات الصلة بأحداث التتبع على مستوى البعثة في ضوء هذه الأهداف وتُعد تقارير شهرية وسنوية بشأنه. وتُعد هذه التقارير لكل مستثمر معين على حدة ولا تتضمن إلا البيانات على مستوى البعثة فيما يخص البعثات الواردة والصادرة المتبادلة مع المشاركين الآخرين في البرنامج.

ويُقَيِّم الأداء في هذه التقارير وتُعرض فيها نتائجه فيما يخص الأحداث الواردة أدناه.

المؤشر	الحدث
وضع الرموز ذات الخطوط المطابقة للمعيار S10 على البعثات الصادرة للمرسل	S10
عدد عمليات مسح الأحداث EMC (مغادرة مكتب التبادل للمرسل)	EMC
نسبة البعثات التي أُرسلت بشأنها بيانات الحدث EMD (الوصول إلى مكتب التبادل فـ في المقصد) خلال فترة الـ 72 ساعة التي تلي عملية مسح البعثة*	EMD
نسبة البعثات التي أُرسلت بشأنها بيانات الحدثين EMH (محاولة التوزيع) وEMI (التوزيع النهائي) خلال فترة الـ 120 ساعة التي تلي عملية مسح البعثة*	EMH/I

* المسح الضوئي أو الإدخال (اليدوي) للبيانات في نظام IPS.

ثالثا- الدفع والحصول على الأجرة الإضافية

يمكن للمشاركين في البرنامج اختيار ربط أداء البعثات الواردة والصادرة التي تم تقييمها في التقارير بالأجرة الإضافية. ويمكن للمشاركين، على أساس تبادلي، أن يختاروا دفع أجرة إضافية فيما بينهم استنادا إلى ما خلصت إليه تقارير الأداء (انظر المادة 213 مكررا من نظام بريد الرسائل).

وإذا توافرت الشروط الدنيا للنوعية، يمكن أن يتلقى المستثمر المعين في المقصد من المستثمر المعين في المصدر ما قيمته 0.5 وحدة من حقوق السحب الخاصة عن كل بعثة من البعثات الواردة التي توافرت فيها المعايير الخاصة ببيانات المسح للأحداث EMD وEMH/EMI. ودفع الأجرة الإضافية على أساس نتائج سنة تقويمية كاملة.

ويجري دفع الأجرة الإضافية والحصول عليها وصلة بوصلة بوجه منفصل. وهذا يعني أنه ليس لمستثمر المقصد أن يطلب أجرة إضافية إلا من الشركاء الذين نقل لهم بيانات EDI المتصلة بأحداث التتبع على مستوى البعثة مع مراعاة الأهداف المحددة المنصوص عليها في المادة 213 مكررا والمخصصة فيما يلي:

الهدف	الحدث
تقديم بعثة صادرة واحدة على الأقل تحمل معرفا برمز ذي خطوط مطابق للمعيار S10	S-10
تبادل البيانات المتعلقة بحدث EMC واحد على الأقل (المغادرة من مكتب التبادل المرسل)	EMC
تبادل البيانات المتعلقة بالأحداث EMD (الوصول إلى مكتب التبادل في المقصد) التي ينقل 56% منها خلال فترة الـ 72 ساعة التي تلي عملية المسح *	EMD
تبادل البيانات المتعلقة بالحدثين EMH (محاولة التوزيع) وEMI (التوزيع النهائي) التي ينقل 56% منها خلال فترة الـ 120 ساعة التي تلي عملية المسح أو الإدخال اليدوي للبيانات في نظام IPS*	EMH/I

*نسبة قائمة على البعثات التي أُرسلت بشأنها بيانات الحدث EMC إلى بلد المصدر.

هلمّوا بالانضمام إلى البرنامج!

هلمّوا بالانضمام إلى البرنامج الآن وساهموا في تحسين نوعية الشبكة العالمية للاتحاد البريدي العالمي من أجل تلبية حاجات الزبائن وقدّموا لهم خدمات عصرية. ولتأكيد مشاركتكم في هذا البرنامج، يُرجى الاتصال ببرنامج "تنمية بريد الرسائل والأجرة الإضافية":

وللحصول على مزيد من المعلومات، يمكنكم زيارة الموقع الشبكي للاتحاد البريدي العالمي بالنقر على الرابط التالي: