

Notes explicatives : rapport sur la conformité des CTCIs à l'origine du courrier

Doc v1.1, 2021.05.31

Introduction

Le rapport sur la conformité des CTCIs (Centres de Traitement du Courrier International) à l'origine du courrier indique si les codes CTCIS utilisés à l'origine du courrier, sont conformes avec leur définition dans la liste officielle de l'UPU.

La référence pour les CTCIs valides est la liste de codes UPU 108 publiée sur le site web de l'UPU (<http://www.upu.int/en/activities/standards/code-lists.html>): la liste complète des codes à 6 caractères de CTCIs, avec tous leurs attributs.

La plupart des vérifications faites pour ce rapport sont basées sur les identifiants de dépêches. La liste d'identifiants dépêches utilisée pour ce rapport vient des messages PREDES (version 2.0 et 2.1) envoyés par les opérateurs participant au projet pendant la totalité du mois correspondant au rapport.

L'identifiant dépêche contient le code CTCI d'origine, de destination, la catégorie et la classe courrier. La combinaison de ces informations permet de vérifier si les codes CTCI utilisés sont valides pour la combinaison de catégorie et classe courrier.

Une vérification (dans la section 1.2 du rapport) est basée sur les informations d'expéditions. Pour cette partie du rapport, les données viennent des messages CARDIT envoyés durant la semaine analysée.

Les erreurs correspondant aux sections 1.1, 1.2 et 2 sont prises en compte pour le calcul de l'indicateur 'own IMPC' dans le tableau de bord. Les autres erreurs (section 3) ne sont pas prises en compte pour le calcul de cet indicateur.

1 Courrier envoyé incompatible avec les caractéristiques du (propre) CTCI d'origine

1.1 Bureaux d'échange (utilisation pour les dépêches)

Chaque ligne correspond à une série de dépêches. Pour cette série, le nombre de dépêches envoyées pendant la période est affiché. Le tableau est ordonné par séries de dépêches.

Les colonnes suivantes sont affichées, et correspondent au CTCI d'origine:

- **non-existent (n'existe pas)**: affiche 'x' si le CTCI d'origine n'est pas dans la liste officielle des CTCIs valides
- **flow (flux)**: affiche 'x' si le CTCI d'origine est utilisé pour un flux qu'il ne gère pas (en d'autres termes, si ce CTCI n'est pas valide pour l'export)
- **categ**: affiche 'x' si le CTCI d'origine est utilisé pour une catégorie courrier qu'il ne gère pas (les catégories de courrier sont A air, B S.A.L., C surface et D prio par voie de surface)
- **class**: affiche 'x' si le CTCI d'origine est utilisé pour une classe courrier qu'il ne gère pas (les classes courrier sont C colis, E EMS, U lettres et T sacs vides)
- **function**: affiche 'x' si le CTCI d'origine n'est pas défini comme bureau d'échange

Afin de résoudre les problèmes de conformité, il peut être nécessaire d'ajuster la définition de vos propres CTCIs dans la liste officielle de l'UPU. Voir les notes additionnelles plus bas pour plus d'informations.

Exemple:

1.1 Offices of exchange (usage for dispatches)

Dispatches sent					Issues based on own IMPC definition				
orig IMPC	dest IMPC	categ ¹	class ²	no. disp	non-existent	flow	categ	class	function
██████	██████	D	E	13			x		
██████	██████	D	E	5			x		
██████	██████	C	T	2		x	x	x	

1: categ: A-airmail, B-S.A.L., C-surface, D-prio by surface
2: class: U-letters, C-parcels, E-EMS, T-empty bags

1.2 Unités de courrier (utilisation pour les expéditions – informations dans CARDIT)

Chaque ligne correspond à une combinaison d'origine d'expédition et catégorie courrier pour laquelle il y a une anomalie, avec l'indication du nombre d'expéditions correspondantes. Il est important de noter que le nombre d'expéditions est limité à une semaine de données dans le mois, et est aussi limité aux expéditions dans CARDIT pour lesquelles le bureau d'origine est fourni. Mais au cas où une expédition apparaît dans plusieurs messages CARDIT (typiquement vers différentes compagnies aériennes), c'est compté comme plusieurs anomalies.

Les colonnes ont exactement la même signification que dans la section 1.1 (voir ci-dessus).

Afin de résoudre les anomalies, il peut être nécessaire d'ajuster la définition de vos CTCIs.

Exemple:

1.2 Mail units (usage for consignments - information in CARDIT)

Consignments sent				Issues based on own IMPC definition				
orig IMPC		categ ¹	no. cons	non-existent	flow	categ	function	
██████		A	32				x	

1: categ: A-airmail, B-S.A.L., C-surface, D-prio by surface

Dans cet exemple, un CTCI est utilisé comme origine pour 32 expéditions de catégorie A mais n'est pas défini comme une unité de courrier (mail unit). Le problème est que la définition du bureau ne correspond pas à son utilisation. Afin de résoudre le problème, l'opérateur désigné doit ajuster la définition du bureau d'échange pour en faire une unité de courrier, ou bien arrêter d'utiliser ce CTCI comme origine des expéditions.

2 Anomalies import : type de courrier (classe et catégorie) géré par aucun CTCI propre à l'import ... mais courrier reçu

Une anomalie à l'import est rapportée lorsque des dépêches sont reçues pour une combinaison de classe courrier et catégorie courrier alors qu'aucun de vos CTCIs n'acceptent cette combinaison.

Exemple:

2 Inbound anomalies: mail type (class and categ) not handled by any own IMPC in inbound... but mail received

Mail category ¹	Mail class ²	No. partners	No. dispatches
D	U	1	14

1: categ: A-airmail, B-S.A.L., C-surface, D-prio by surface
2: class: U-letters, C-parcels, E-EMS, T-empty bags

Dans cet exemple, l'opérateur qui reçoit ce rapport n'a aucun CTCl configure pour recevoir des dépêches lettres (classe courrier U) de catégorie S.A.L. (catégorie B), mais a reçu 25 dépêches lettres S.A.L. durant le mois, venant de 9 partenaires différents.

3 Propres bureaux d'échange sans trafic de messages PREDES lors des six derniers mois

Cette section liste les propres bureaux remplissant toutes les conditions suivantes :

- définis comme bureau d'échange (fonction 'O' ou 'B')
- Sans date de fin de validité
- Pas une unité militaire
- Pas un bureau d'échange extra-territorial (ETOE)
- Aucun PREDES envoyé depuis ce CTCl dans les 6 derniers mois
- Aucun PREDES envoyé vers ce CTCl dans les 6 derniers mois

Basé sur les échanges PREDES, les CTCls listés ne sont pas utilisés.

D'après la norme UPU S34, "Registration of international mail processing centres" (enregistrement des CTCls), l'UPU est autorisé à marquer comme fermés les CTCls pour lesquels les opérations ont cessé pour une période d'au moins six mois (section 9.3 dans la norme S34).

Merci de confirmer avec l'UPU si les CTCls listés dans cette section peuvent être fermés.

4 Attributs dupliqués pour plusieurs CTCls à l'import dans le même emplacement

Un code CTCl à 6 caractères est composé de:

- positions 1 à 5: emplacement (UN/locode);
- position 6 : filiale postale

Il peut y avoir plus d'un CTCl par emplacement/région (5 premiers caractères du code CTCl). Quand cela arrive, seul le dernier caractère diffère entre les codes.

Si vous avez défini plusieurs CTCls dans un même emplacement/une même région (5 premiers caractères du code identiques), et que les caractéristiques de ces CTCls sont similaires à l'import, cela apporte de la confusion pour vos partenaires : quel CTCl doivent-ils choisir comme destination de leurs dépêches ? Ils peuvent choisir au hasard parmi la liste de CTCls partageant les mêmes caractéristiques.

Afin d'éviter cette confusion pour vos partenaire et afin de diriger chaque type de courrier vers un seul CTCl, il est recommandé d'éviter de dupliquer des caractéristiques à l'import pour plusieurs CTCls dans un même emplacement.

Pour chaque combinaison de catégorie courrier, classe et emplacement, cette section liste les codes CTCls multiples répondant aux conditions suivantes :

- Définis comme bureau d'échange (fonction 'O' ou 'B')
- Accepte le courrier à l'import pour la combinaison catégorie-classe
- Pas de date de fin de validité définie

- La colonne 'special type' est vide (ce n'est pas un bureau extraterritorial ou une unité militaire)
- L'usage du CTCI n'est pas restreint à un accord bilatéral
- La colonne 'Special restrictions' (texte libre) est vide

Pour chaque CTCI listé, le code et le nom long sont affichés.

Veillez noter qu'un CTCI peut apparaître plusieurs fois dans la liste, s'il partage plusieurs combinaisons catégorie-classe avec d'autres CTCIs.

Il est recommandé de revoir et ajuster les caractéristiques à l'import des CTCIs listés afin d'enlever tout risque de confusion pour les partenaires.

Exemple:

categ	class	location	IMPC code	IMPC name
A	C	[REDACTED]	[REDACTED] U	[REDACTED]
			[REDACTED] V	[REDACTED]
A	E	[REDACTED]	[REDACTED] R	[REDACTED]
			[REDACTED] T	[REDACTED]
A	T	[REDACTED]	[REDACTED] E	[REDACTED]
			[REDACTED] R	[REDACTED]
			[REDACTED] V	[REDACTED]

Dans cet exemple:

- 2 bureaux finissant avec U et V dans le même emplacement (cet emplacement est caché ci-dessus) acceptent tous les deux le courrier de catégorie A et classe C
- 2 bureaux finissant avec R et T dans le même emplacement acceptent tous les deux le courrier de catégorie A et classe E
- 3 bureaux finissant avec E, R et V dans le même emplacement acceptent tous les trois le courrier de catégorie A et classe T.

Remarques additionnelles

La correction de problèmes avec vos propres CTCIs peut conduire à soumettre une demande de mise à jour de vos CTCIs dans la liste officielle UPU. Ceci peut se faire en ligne via la solution SCMS (SCMS=Standards code list Management System – système de gestion des listes de codes pour les normes).

SCMS est accessible par ces liens :

- Accès anonyme (lecture seule):
<https://www.upu.int/en/activities/standards/scms-standards-code-list-management-system.html>
- Accès pour responsables CTCIs:
<https://www.upu.int/en/activities/standards/scms-registered-users.html>

Vous devez être enregistrés comme responsable CTCI dans SCMS pour pouvoir soumettre des mises à jour CTCI. Si vous avez besoin d'un tel compte, merci de contacter standards@upu.int.