

FORUM DES DIRIGEANTS POSTAUX DE LA RÉGION ARABE

Déclaration de Mascate

Au nom des opérateurs désignés de la région arabe, nous appuyons cette déclaration, formulée à l'issue du premier Forum des dirigeants postaux de la région arabe, tenu à Mascate (Oman) du 12 au 14 février 2024, sur le thème «Les postes arabes: en route vers la transformation numérique et l'innovation».

Suite aux délibérations, nous avons le plaisir de déclarer ce qui suit:

1. Les réseaux postaux ont un immense potentiel pour combler le fossé numérique, aussi bien pour les personnes que pour les entreprises. L'infrastructure postale est généralement disponible même dans les régions les plus reculées et les moins bien desservies, offrant ainsi une occasion unique pour tirer parti de ce réseau existant afin d'étendre la portée des services numériques, financiers, de commerce électronique, de cyberadministration, entre autres, et de la connectivité.
2. Les opérateurs désignés peuvent faciliter l'adoption de services numériques, notamment de commerce électronique, d'identité numérique, de cybersanté et de cyberadministration, et améliorer l'inclusion numérique dans la région grâce à la confiance dont ils bénéficient et à leur présence sur tout le territoire.
3. Pour profiter des avantages de la transformation numérique, il est essentiel de coopérer et de développer des partenariats public-privé.
4. Les technologies numériques jouent un rôle transformateur dans le développement socioéconomique. Le réseau postal peut donc contribuer à concrétiser ce potentiel en créant des communautés intelligentes et connectées dont les membres, personnes comme entreprises, pourront récolter les bénéfices de l'économie numérique.
5. Le forum appuie l'intégration, par les autorités compétentes des gouvernements des Pays-membres, de leurs stratégies pour la croissance du secteur postal, en vue de soutenir leurs plans de développement national liés à la transformation numérique et au secteur.
6. Le forum appuie l'élaboration, par les Pays-membres et les organismes régionaux, de cadres politiques et réglementaires efficaces pour établir le développement postal en tant qu'élément fondamental d'une société et d'une économie numériques inclusives et durables.
7. Plusieurs mécanismes de financement pourront être mobilisés pour soutenir les investissements en faveur de la transformation numérique postale, y compris les banques de développement, le financement mixte et le fonds pour le service universel.

En conséquence, nous soulignons l'importance de ce qui suit:

1. Encourager les organismes de régulation, les gouvernements, les acteurs du secteur et les organisations internationales à favoriser le développement d'une approche collaborative visant à permettre la connectivité complète des bureaux de poste des opérateurs désignés d'ici à 2030.
2. Plaider en faveur de politiques soutenant un accès abordable et inclusif aux services numériques et de communication, facilitant ainsi l'intégration régionale et stimulant l'extension des réseaux de communication et de l'économie numérique.
3. Collaborer, partager l'expertise et entreprendre des activités de renforcement de capacité et de transfert des connaissances en vue d'autonomiser le personnel postal et d'améliorer ses compétences numériques.

4. Encourager l'adoption de solutions innovantes sur le réseau postal, comme les applications mobiles, les plates-formes numériques et les services en nuage pour tirer parti de la valeur ajoutée de la connectivité.
5. Améliorer la cybersécurité de l'infrastructure postale, y compris en adoptant le domaine de premier niveau .POST.
6. Collaborer avec les parties prenantes pour promouvoir l'utilisation d'instruments appropriés pour financer le service universel afin de soutenir la contribution des organisations postales au déploiement de l'infrastructure numérique et à l'économie numérique.
7. Renforcer la coopération et les partenariats avec les principaux acteurs impliqués dans la circulation et le transport des colis postaux internationaux, en particulier les douanes et les transporteurs locaux.

Le Forum des dirigeants postaux de la région arabe appelle les membres de l'UPU et tous les acteurs privilégiant le développement à contribuer activement à la mise en œuvre réussie de cette déclaration.

Fait à Mascate, le 14 février 2024.

