

Permuta de mensagens PREDES e REDES – Apanhado geral e vantagens



Versão: 2.0

2 de janeiro de 2019

1. Introdução

O presente documento fornece um apanhado do que são as mensagens PREDES e REDES, de um ponto de vista operacional.

Descreve a situação atual no que respeita às permutas destas mensagens.

Enfim, inclui uma lista das vantagens das permutas de mensagens PREDES/REDES para todas as categorias de correio. Estas vantagens podem ser resumidas da seguinte forma:

- Tratamento mais eficaz das anomalias.
- Redução das operações de introdução manual de dados, traduzindo-se por economias.
- Melhoria da qualidade através de avaliações e de análises dos dados.

Além disso, o presente documento descreve e evidencia as vantagens suplementares ligadas à adoção da última versão da mensagem PREDES: PREDES v2.1.

2. O que é uma expedição?

A maior parte dos leitores do presente documento sabe provavelmente muito bem o que são as expedições de correio. Consideramos contudo que é importante lembrar alguns princípios chave relativamente às mensagens PREDES/REDES.

Uma expedição é um conjunto de recipientes de correio enviados de uma estação de permuta para outra num dado momento. Todos os recipientes de uma expedição postal têm as mesmas características:

- Estação de permuta de origem.
- Estação de permuta de destino.
- Categoria de correio.
- Classe de correio.
- Subclasse de correio.
- Ano de expedição.
- Número de mala.

O transporte planeado é o mesmo para todos os recipientes de uma mesma expedição postal. Por outras palavras, o objetivo é que todos os recipientes de uma expedição viagem juntos e cheguem ao destino ao mesmo tempo. É por isso que o transporte planeado se encontra indicado na etiqueta de cada recipiente.

Devido a fatores operacionais (meteorologia, capacidade, planeamento simples), as condições de transporte reais podem diferir do transporte planeado.

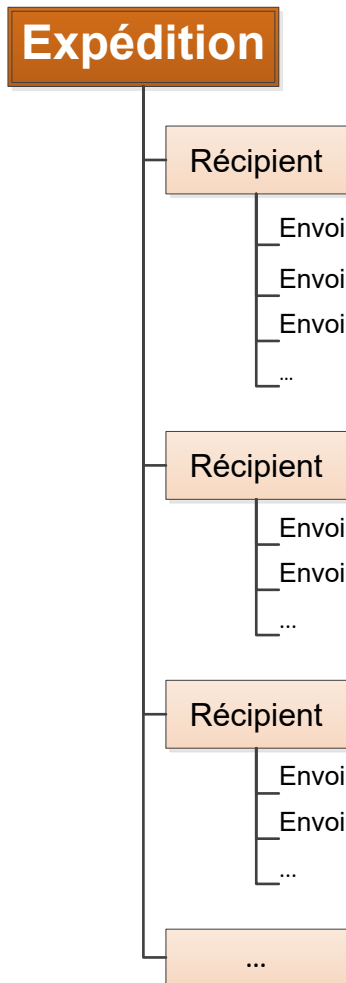
Cada recipiente de correio contém objetos postais. Geralmente, um recipiente é um saco ou uma cassete. Cada recipiente tem uma etiqueta com informações-chave e, em particular, um código de barras munido de um identificador único para o recipiente em questão.

Alguns objetos postais estão também equipados com um identificador, geralmente para fins de encaminhamento.

Uma expedição pode ser representada como uma estrutura de três níveis:

- 1º A mala, equipada com um identificador conforme a norma S8 da UPU.
- 2º Os recipientes da expedição, equipados com um identificador conforme a norma S9 da UPU.
- 3º Os objetos postais de cada recipiente; os objetos postais identificados estão equipados com um identificador conforme a norma S10 da UPU.

Uma vista hierárquica de uma expedição encontra-se esquematizada abaixo:



Uma expedição corresponde a um documento denominado «Guia de expedição». Na prática, este documento é gerado aquando do fecho da mala: o documento é inserido no último recipiente da expedição mesmo antes do fecho desta última. Esta prática facilita a recuperação da documentação pelo operador parceiro. Para os objetos de correspondência, este documento é o formulário CN 31 ou CN 32. Para as encomendas postais, trata-se da guia de expedição CP 87. Para os objetos EMS, trata-se de um manifesto/inventário da expedição.

A guia de encaminhamento fornece ao operador designado de destino informações recapitulativas sobre o conteúdo da expedição. As informações fornecidas têm um duplo objetivo:

- 1º Operacional: permitem ao operador designado de destino verificar que o correio é recebido na melhor forma (deteção de recipientes ou de objetos em falta, etc.);
- 2º Contabilidade: a guia de expedição serve de documento de base para a contabilidade do correio internacional.

Com efeito, a noção de expedição foi criada artificialmente para limitar o número de documentos necessários: em vez de um documento para cada recipiente de correio, existe apenas um documento por expedição, isto é, um documento para cada grupo de recipientes correspondente ao mesmo tipo de correio e preparados em conjunto.

3. O que é uma mensagem PREDES?

3.1 Panorama

PREDES é o nome de uma mensagem EDI (permuta informatizada de dados) que inclui informações sobre uma expedição de correio.

PREDES significa «PREadvice-DESpatch» (expedição com pré-aviso).

Uma mensagem PREDES é gerada pelo operador designado que confeccionou a expedição e é enviada ao operador designado de receção da expedição (no ponto de destino da expedição).

A mensagem PREDES foi concebida inicialmente para fins de planeamento e rastreamento.

3.2 Versões da mensagem PREDES

A primeira versão da mensagem PREDES (v1.1) foi elaborada nos anos 90. Fornecia as informações seguintes:

- Informações sobre a expedição.
- Informações sobre o transporte planeado.
- Informações sobre os recipientes (para cada recipiente da expedição).

A segunda versão, PREDES v2.0, foi elaborada em 2000. Incluía informações suplementares sobre os objetos identificados.

A última versão, PREDES v2.1, foi elaborada a partir de 2008, e a versão final foi aperfeiçoada em 2013. Em relação à PREDES v2.0, a PREDES v2.1 contém mais informações.

O quadro a seguir recapitula os blocos de informações das diferentes versões da mensagem PREDES:

Bloco de informações	PREDES v1.1	PREDES v2.0	PREDES v2.1
Expedição	x	x	x
Transporte	x	x	x
Recipientes	x	x	x
Objetos		x	x
Contabilidade			x

Importante: todos os blocos de informações indicadas no quadro acima também estão presentes no documento em suporte papel relativo à expedição (guia de expedição). A mensagem PREDES v2.1 fornece assim todas as informações que se encontram na guia de expedição e pode substituir inteiramente o documento em suporte papel, o que quer dizer que pode ser utilizado para as permutas de correio sem suporte papel.

4. O que é uma mensagem RESEDES?

Uma mensagem RESEDES é uma mensagem EDI. RESEDES significa «RESponse on a DESpatch» (resposta a um pré-aviso de expedição).

Uma mensagem RESEDES é gerada pelo operador designado que recebe os recipientes de correio, em resposta a uma mensagem PREDES. Uma mensagem RESEDES é enviada para confirmar a recepção dos recipientes e permite assinalar anomalias sobre este assunto (por ex. diferenças entre o peso anunciado e o peso recebido).

A mensagem RESEDES permite ao operador designado que enviou o correio receber informações de retorno, em particular:

- a confirmação que o correio chegou ao operador designado de destino;
- a data/hora de tratamento do correio na estação de permuta de destino;
- informações suplementares relativas a eventuais anomalias.

Contrariamente à mensagem PREDES, a mensagem RESEDES não tem evoluído muito nos últimos quinze anos: a RESEDES v1.1 foi elaborada nos anos 90, e é esta versão que ainda vigora atualmente.

As informações fornecidas na mensagem RESEDES não implicam os recipientes; a mensagem não inclui qualquer informação sobre os objetos identificados individualmente. Pode fornecer informações relativas ao transporte, mas limitam-se à chegada ao ponto de destino.

O quadro a seguir recapitula os blocos de informações da mensagem RESEDES:

Bloco de informações	RESEDES v1.1
Expedição	x
Transporte (à chegada, unicamente)	x
Recipientes	x
Objetos	

Importante: contrariamente à mensagem PREDES, a mensagem RESEDES não corresponde a qualquer documento em suporte papel. As informações de retorno que fornece aos correios expedidores não têm equivalente em suporte papel.

5. Permuta de mensagens PREDES/RESEDES

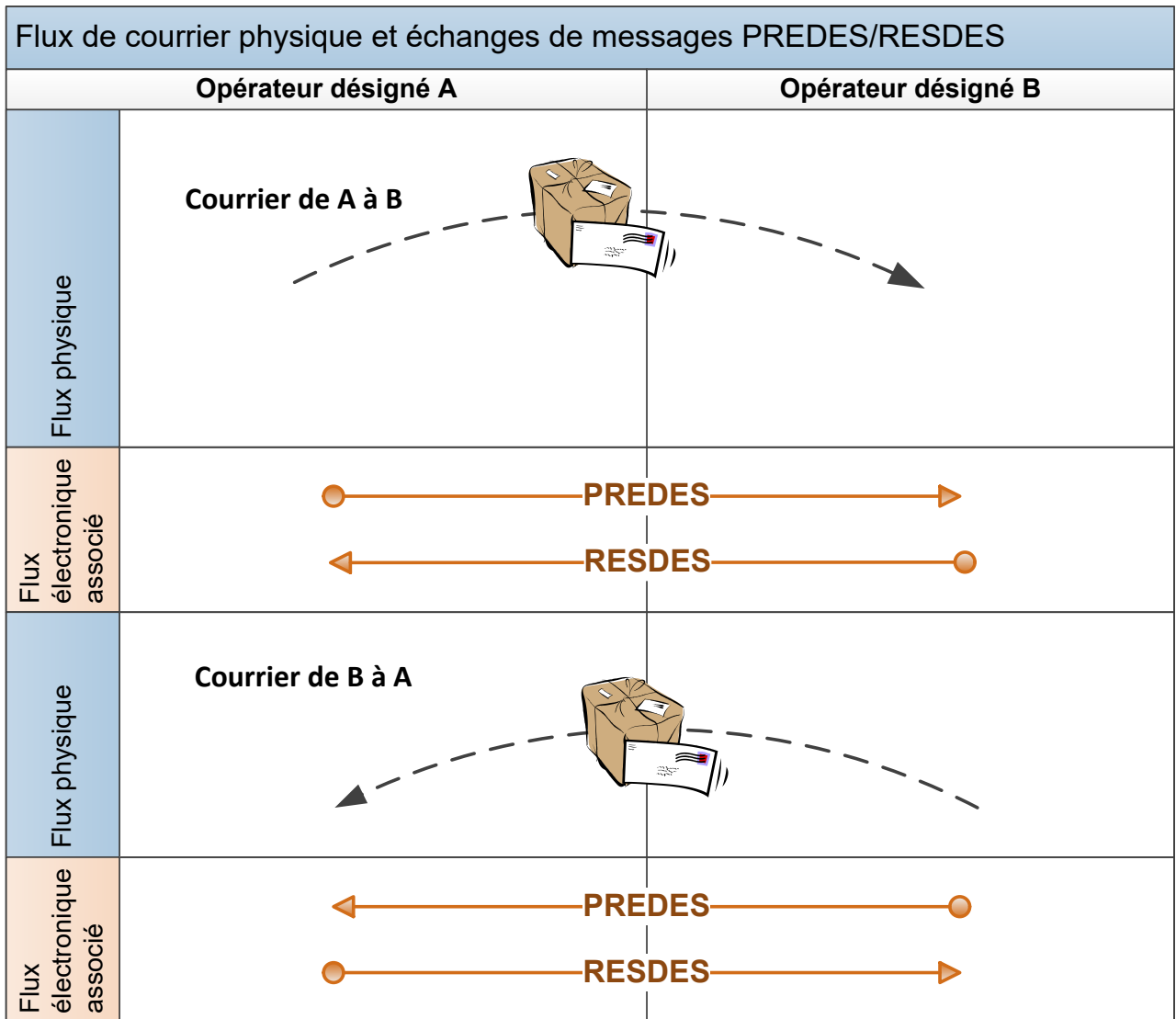
5.1 Descrição

Um operador designado que envie uma mensagem PREDES espera receber uma mensagem RESEDES de retorno.

Uma mensagem RESEDES não é gerada enquanto resposta a uma mensagem PREDES: se um operador designado recebe correio sem receber uma mensagem PREDES, não gerará uma mensagem RESEDES.

Os fluxos de correio entre dois operadores designados são geralmente bidirecionais. Um operador designado gera assim em princípio mensagens PREDES e RESEDES para as suas permutas com cada um dos seus parceiros.

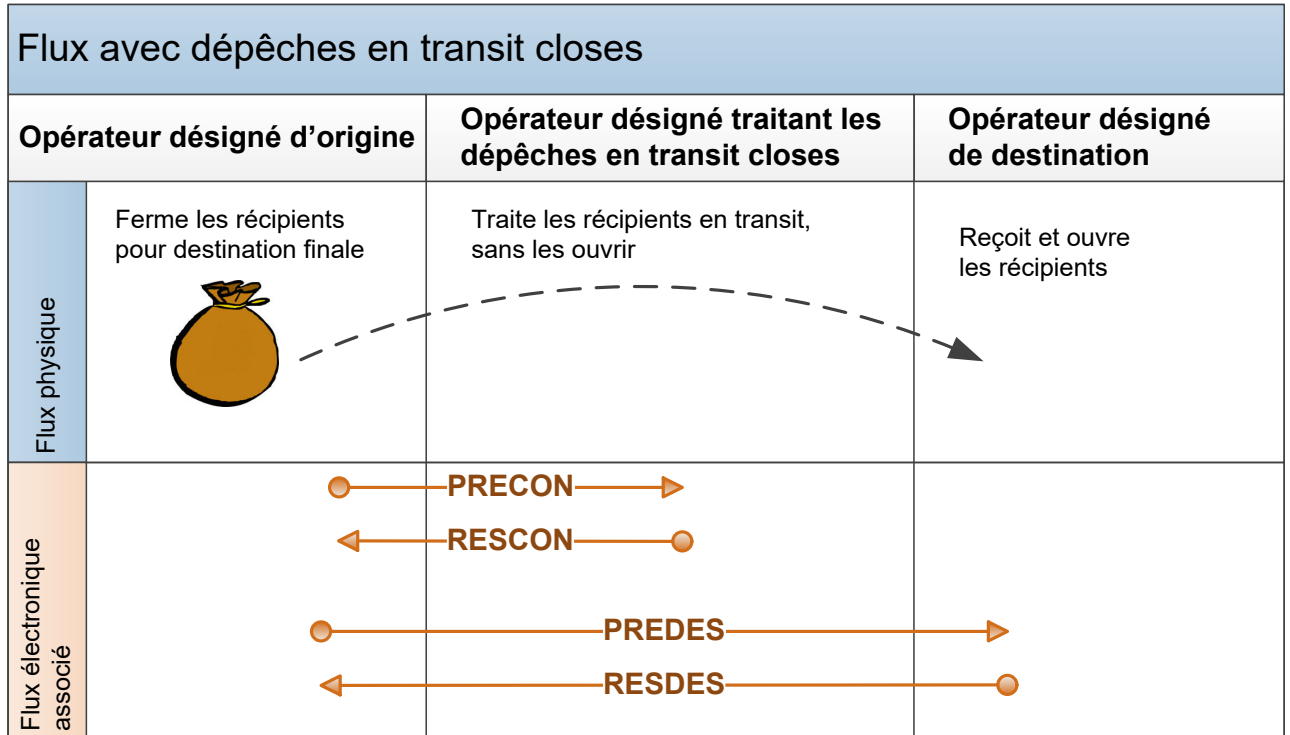
O diagrama abaixo ilustra o fluxo de correio físico e o fluxo de mensagens PREDES/RESEDES existente entre dois parceiros.



5.2 Mensagens PREDES/RESDES e trânsito em malas fechadas

A mensagem PREDES informa o operador designado de destino sobre a expedição de uma mala. Se uma expedição é efetuada em trânsito em malas fechadas, não é enviada uma mensagem PREDES aos operadores designados implicados. Uma outra mensagem EDI – a mensagem PRECON (pré-aviso de expedição enviado aos operadores designados intermediários) – é utilizada neste caso.

Os fluxos físicos e os fluxos eletrônicos relacionados encontram-se ilustrados no diagrama a seguir:



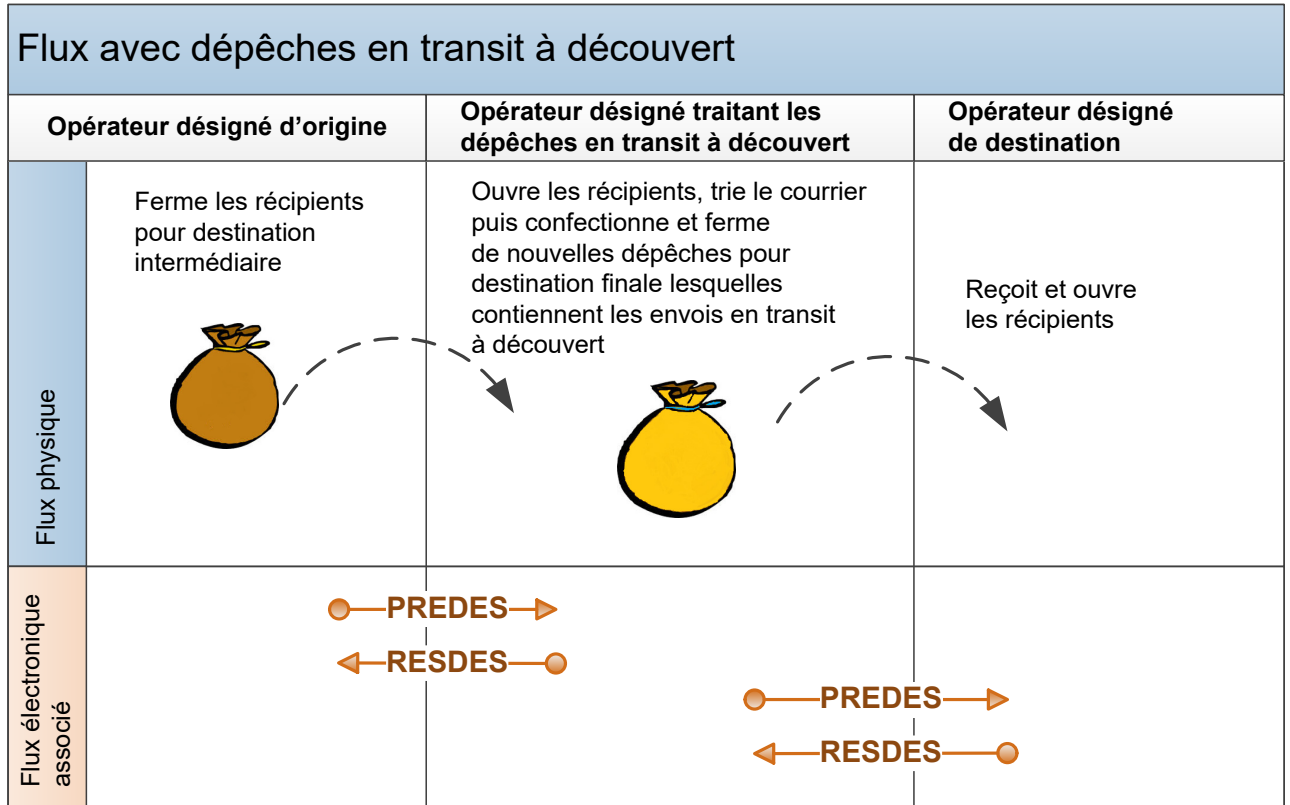
5.3 Mensagens PREDES/RESEDES e trânsito a descoberto

Um operador designado não pode confeccionar malas para todos os destinos do mundo. Quando os fluxos de correio para um destino particular são muito fracos, o correio para este destino é inserido numa mala destinada a um outro operador designado em trânsito a descoberto; este último reexpede a seguir o correio para o seu destino final.

O operador designado de origem dos objetos postais em trânsito a descoberto não envia mensagens PREDES ao operador designado no ponto de destino final dos objetos porque o operador designado de origem confecciona uma mala que não chegue ao ponto de destino final destes objetos.

Contudo, o operador designado no ponto de destino final recebe uma mensagem PREDES do operador designado intermediário que reexpediu os objetos em trânsito.

Os fluxos físicos e os fluxos eletrônicos relacionados encontram-se ilustrados no diagrama a seguir:



5.4 Situação atual relativamente às permutas de mensagens PREDES/RESDES

Atualmente, a maior parte dos operadores designados dispõem de meios técnicos para permutar mensagens PREDES e RESDES.

A UPU publica no seu Website um quadro com todos os endereços postais EDI: trata-se da lista de códigos 160 da UPU «Interchange network party addresses» (www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/160.txt).

A UPU publica igualmente uma lista mais pormenorizada indicando a utilização exata destes endereços EDI: trata-se da lista de referência 160a da UPU «Usage of interchange network party addresses» (www.upu.int/uploads/tx_sbdownloader/160a.xls).

Estas listas fornecem as informações a seguir no que respeita às mensagens PREDES e RESDES (ponto de situação a 18 de novembro de 2013):

- Cento e oitenta e três operadores designados estão aptos a permutar mensagens PREDES/RESDES.
- Apenas três operadores designados enfrentam algumas limitações e não cobrem todas as classes de correio para as mensagens PREDES; todos os outros operadores designados dispõem dos meios técnicos necessários às permutas relativamente a todas as classes de correio.

Contudo, as capacidades técnicas necessárias são uma coisa e as permutas propriamente ditas são outra: os operadores designados raramente permutam todas as mensagens PREDES/RESDES possíveis com os seus parceiros. Em geral, as permutas são efetuadas para uma classe de correio e/ou com alguns parceiros, mas não todos.

Reciprocidade das permutas EDI: é normal para dois operadores designados gerarem mensagens PREDES e RESDES no quadro das suas permutas: cada parte programa o envio de uma mensagem PREDES para o correio expedido à outra parte e de uma mensagem RESDES para o correio recebido da outra parte.

5.5 *Permutas de mensagens PREDES/REDES nos Regulamentos da UPU*

O Regulamento da Convenção da UPU, que entrou em vigor em 1 de abril de 2018, estipula que a geração e a permuta de mensagens PREDES e REDES são obrigatórias em todos os casos (art. 17-131.0bis e 17-216.2).

Os operadores designados que decidiram, de forma bilateral ou multilateral, não enviar carta de aviso em papel não são obrigados a enviar as listas CN 33 para os objetos registados ou as listas CN 16 para os objetos com valor declarado em suporte papel, dado que as mensagens PREDES v2.1 fornecem as mesmas informações de forma eletrónica (art. 17-121.0bis e 17-122.0bis).

6. **Vantagens ligadas à permuta das mensagens PREDES e REDES**

Esta secção inclui a lista das vantagens ligadas à permuta das mensagens PREDES e REDES. Convém notar que a permuta destas mensagens não traz diretamente todas as vantagens indicadas na lista; também são necessárias melhorias aos sistemas informáticos para poder beneficiar plenamente das permutas de mensagens.

Apenas uma parte destas vantagens pode ser obtida quando as mensagens PREDES e REDES não são permutadas com todos os parceiros ou para todos os tipos de correio.

6.1 *Vantagens segundo o tipo e a direção das mensagens*

6.1.1 *Vantagens ligadas à receção de mensagens PREDES*

- Assistência para a receção do correio e a constatação de anomalias: possibilidade de efetuar automaticamente controlos do correio recebido e de receber uma mensagem de alerta em caso de anomalia, por exemplo quando os objetos verificados não correspondem ao conteúdo da mensagem PREDES.
- Redução do volume dos dados a inserir e melhoria da qualidade dos dados: a guia de expedição serve de base para a contabilidade relativa ao correio internacional, sendo os dados em princípio inseridos no sistema de contabilidade; na receção de uma mensagem PREDES, esta introdução pode ser facilitada, e o risco de erros manuais fica assim reduzido.
- Redução da necessidade dos boletins de verificação, assim como os esforços e os custos relacionados: em caso de ausência da guia de expedição ou de um documento relacionado, é possível utilizar a mensagem PREDES em vez de um boletim de verificação.
- Planeamento: com base em todas as mensagens PREDES recebidas é possível ter uma ideia dos volumes esperados com algumas horas de avanço e planear o próximo período de trabalho em conformidade.

6.1.2 *Vantagens ligadas à receção de mensagens REDES*

- Controlo de qualidade: graças à receção de mensagens REDES, é possível verificar se o correio chegou como previsto e tomar as medidas necessárias, caso se justifique.
- Rastreamento: a mensagem REDES constitui uma espécie de prova da distribuição para os recipientes e não tem equivalente em suporte papel; uma mensagem REDES, ou a sua ausência, pode ser muito útil em caso de perda, de avaria, etc.

6.1.3 *Vantagens ligadas ao envio de mensagens PREDES*

Tratamento de ponta a ponta ótimo do «meu» correio: a mensagem PREDES facilita as operações no ponto de destino, e a sua transmissão é a condição prévia para receber uma mensagem REDES de resposta.

6.1.4 *Vantagens ligadas ao envio de mensagens REDES*

- Aviso de receção do correio.
- Pode ser utilizada para assinalar anomalias e reduzir assim a necessidade dos boletins de verificação.

6.2 Vantagens suplementares ligadas à permuta de mensagens PREDES v2.1

- Envio de mensagens PREDES v2.1: no futuro, a mensagem PREDES v2.1 poderá substituir a guia de expedição em suporte papel e listas relacionadas (listas especiais, impresso relativo aos objetos mal direcionados/a descoberto) com vista a facilitar as operações relativas aos objetos de partida e de evitar os trabalhos de escrita nos pontos de origem e de destino.
- Receção de mensagens PREDES v2.1: transferência inteiramente automática dos dados para o sistema de contabilidade (dado que a mensagem PREDES v2.1 inclui todos os dados necessários para a contabilidade → não há introdução de dados, melhoria da qualidade dos dados).

6.3 Vantagens globais – Papel das bases de dados centralizadas

Os sistemas CAPE e QCS (*Quality Control System* – sistema de controlo da qualidade) constituem bases de dados centralizadas alimentadas pelas permutas nas redes EDI que permitem elaborar relatórios e efetuar estudos relativos às mensagens PREDES e RESDES.

Ajudam os operadores designados a beneficiar das permutas EDI: graças aos relatórios que fornecem, podem facilitar os controlos dos dados e da qualidade, as comparações dos resultados, etc.

A seguir, algumas das vantagens globais ligadas às permutas de mensagens PREDES/RESDES que podem ser obtidas através das bases de dados centralizadas:

- Monitoramento do plano de transporte e do calendário geral, permitindo identificar atrasos inúteis ou problemas (expedições divididas: recipientes de uma mesma expedição que chega ao ponto de destino em datas diferentes/em voos diferentes) e otimizar os prazos.
- Análise profunda dos dados, graças à recolha dos dados das mensagens PREDES/RESDES, CARDIT/RESBIT e PRECON/RESCON para identificar anomalias no segmento «transporte» da cadeia logística, e repará-las.
- Análise dos volumes, das tendências, etc.
- Facilitação do trabalho das equipas responsáveis pelo serviço ao cliente, por exemplo, na realização de uma análise preliminar relativamente aos atrasos ou aos recipientes em falta.

6.4 Recapitulativo das vantagens

A tabela a seguir recapitula as vantagens ligadas à permuta de mensagens PREDES/RESDES:

	Envio das mensagens	Receção das mensagens
PREDES	Tratamento ótimo do “meu” correio	<ul style="list-style-type: none"> – Assistência em caso de anomalia – Redução das operações de introdução manual dos dados e dos custos relacionados – Assistência no planeamento
RESDES	<ul style="list-style-type: none"> – Aviso de receção – Assistência em caso de anomalia 	<ul style="list-style-type: none"> – Controlos da qualidade – Rastreamento
Vantagens suplementares ligadas à permuta das mensagens PREDES v2.1	Possibilidade de efetuar operações sem suporte papel	Não há introdução manual de dados
Vantagens globais ligadas à elaboração de relatórios (CAPE, QCS)	<ul style="list-style-type: none"> – Controlo e otimização do transporte – Análise dos volumes e determinação das tendências – Facilitação do trabalho das equipas responsáveis pelo serviço ao cliente – Etc. 	

7. Recomendações

Com base em todas as informações acima, foram formuladas as recomendações a seguir para que os operadores designados possam beneficiar plenamente das vantagens ligadas à permuta das mensagens PREDES e REDES:

- Programar o envio de mensagens PREDES a todos os possíveis parceiros e para todos os tipos de correio (de um ponto de vista técnico, esta operação efetua-se geralmente com a assistência do fornecedor da rede EDI).
- Programar o envio de mensagens REDES a todos os parceiros possíveis e para todos os tipos de correio.
- Incluir informações relativas à chegada ao ponto de destino nas mensagens REDES.
- Passar à versão PREDES v2.1.
- Conectar-se com regularidade aos sistemas CAPE ou QCS, elaborar relatórios relativos às mensagens PREDES e REDES, controlar a qualidade e utilizar os resultados para otimizar o processo.