

Notes explicatives : rapport sur la conformité ITMATT

Doc v1.5, 2022.07.01

Introduction

Le rapport de conformité ITMATT indique, pour les messages ITMATT envoyés, le niveau de conformité par rapport à la norme M33-12 (ITMATT V1.5.0) et M33-13 (ITMATT V1.6.0).

Ce rapport est basé sur un échantillon de sept jours consécutifs du mois. La période d'échantillonnage est affichée en haut à droite de la première page du rapport.

Organisation des rapports

Le rapport comprend plusieurs sections de haut en bas, de la plus générale à la plus détaillée :

1. Aperçu des messages envoyés
2. Répartition des envois par produit
3. Résumé des problèmes de conformité
4. Détails des erreurs

Voici des extraits de plusieurs exemples de rapports ITMATT :

2.2 other errors (first 10 occurrences per type)

sending address - product: 501 - Parcels			
Issue: 102 - Invalid sender address - premises			counted in dashboard: yes
EDI dest	intref	mesref	Line / error details
UA501	INTREF41688		/ / /
[REDACTED]			
Issue: 112 - Invalid addressee address - premises			counted in dashboard: yes
EDI dest	intref	mesref	Line / error details
RU501	INTREF39279		?? ????????????, ??? 21?2, ???????? 332 / / /
[REDACTED]			
BY501	INTREF42007		?? ????????????????, 8 - 266 / / /
[REDACTED]			
UA501	INTREF41688		Newton bungalow Locker / / /
[REDACTED]			
RU501	INTREF44240		?????????, ?. 10, ?. 2, ?? 56 / / /
[REDACTED]			
RU501	INTREF44241		?? ??????????, ?. 10, ?. 2, ?? 56 / / /
[REDACTED]			
RU501	INTREF46438		?? ??????????, ?. 10, ?. 2, ?? 56 / / /
[REDACTED]			
RU501	INTREF46439		???????????? 1 ???, ?. 35, ?? 66 / / /
[REDACTED]			

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

Aperçu des messages envoyés

Cette section fournit le total des messages ITMATT envoyés par l'opérateur pendant la période d'échantillonnage et utilisés pour le rapport, par adresse d'envoi.

Remarque importante : le nombre total de messages n'est pas le total mensuel mais le total pour les jours d'échantillonnage.

Le nombre total d'envois est aussi affiché (un message ITMATT peut contenir jusqu'à 5'000 envois).

ITMATT répartition par produit

Le tableau indique la répartition des envois par produit, avec 4 produits définis : colis, EMS, et deux types d'envois de la poste aux lettres : petits paquets (identifiant S10 commençant par 'U') et autres envois de la poste aux lettres (tous les autres envois de la poste aux lettres identifiés : assurés, recommandés, avec suivi...).

Le tableau contient deux lignes : les pourcentages sur la première ligne, et le nombre d'envois sur la seconde.

Résumé des problèmes

Cette section fournit un résumé des problèmes de conformité, par adresse EDI d'envoi de l'opérateur.

La liste des vérifications de conformité effectuées, ainsi que leur description est fournie en annexe.

S'il y a des erreurs de structure de message, le nombre de messages impactés est rapporté dans une table séparée.

Le tableau avec les autres problèmes donne les totaux par adresse EDI d'envoi, produit et type de problème.

Pour chaque problème, le tableau indique un numéro de problème, indication (oui/non) si l'erreur est prise en compte dans le tableau de bord, la description correspondante, le nombre d'envois ayant ce problème et le pourcentage global d'envois avec ce problème.

Détails des erreurs

La sous-section 2.1 fournit des détails sur les erreurs de structure. La liste est limitée aux 30 premiers messages trouvés avec une erreur de structure.

La sous-section 2.2 fournit les détails sur toutes les autres erreurs, groupée par adresse EDI d'envoi et produit. Un maximum de 10 erreurs est listé par chaque type d'erreur et groupe, afin que le rapport ne soit pas trop long.

Pour chaque type d'erreur, les informations suivantes sont rapportées : le numéro d'erreur, sa description, la catégorie d'erreur et l'indication (oui/non) si cette erreur est prise en compte dans le tableau de bord.

Pour chaque erreur rapportée, la référence exacte au message est fournie : adresse EDI d'envoi, adresse EDI de destination, intref (numéro de référence « interchange »).

La seconde ligne pour chaque erreur fournit des informations additionnelles, notamment l'identifiant de l'envoi.

L'objectif de cette section, avec des informations très détaillées, est d'aider à résoudre le problème.

Annexe : liste des erreurs et explications

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
100	Oui	Erreur de structure du message	Erreur générée lorsque la structure du message n'est pas conforme avec la norme. Cela arrive généralement lorsque des segments ne sont pas dans le bon ordre ou bien lorsqu'un segment/groupe de segments est manquant.
101	Oui	Nom expéditeur non valide	Lorsque le nom de l'expéditeur est vide, a un contenu invalide, comme une série de points d'interrogation ou du texte qui ne correspond pas à un nom possible de personne
102	Oui	Adresse expéditeur non valide - premises	Il peut y avoir jusqu'à 4 lignes de 'premises'. Cette erreur est générée lorsqu'au moins une de ces lignes contient : <ul style="list-style-type: none"> - un seul caractère autre qu'un chiffre, dans l'alphabet latin - ou '??' - ou un texte spécial qui ne correspond pas à une adresse, comme 'UNKOWN'
103	Non	Adresse expéditeur non valide - répétitions	Il peut y avoir jusqu'à 4 lignes de 'premises'. Cette erreur est générée lorsqu'une de ces lignes répète le code pays ou le nom de localité : ces champs sont fournis séparément dans <country-code> et <locality-name>
104	Oui	Téléphone/fax expéditeur non valide	Lorsque le téléphone ou fax contient une série de zéros (exemple: '00000000')
105	Oui	Email expéditeur non valide	Lorsque l'adresse email n'est pas vide et ne contient pas le caractère '@' ou contient plusieurs caractères '@'.
111	Oui	Nom destinataire non valide	Voir erreur 101
112	Oui	Adresse destinataire non valide – premises	Voir erreur 102
113	Non	Adresse destinataire non valide - répétitions	Voir erreur 103
114	Oui	Téléphone/fax destinataire non valide	Voir erreur 104
115	Oui	Email destinataire non valide	Voir erreur 105

120	Oui	Identifiant envoi non valide	Lorsque l'identifiant de l'envoi n'est pas un identifiant S10 valide
121	Oui	Code non valide	Lorsqu'un code non valide est utilisé. Les détails de l'erreur indique l'élément concerné et le mauvais code fourni. Remarque : cela n'inclut pas le code douane (HS code). La vérification du code HS est effectuée séparément avec l'erreur #127.
122	Non	Montant zéro	Lorsque l'un des montants suivants (optionnels) a la valeur zéro : valeur assurée, valeur postale, frais additionnels.
123	Oui	Pièce de contenu : poids zéro	Lorsqu'au moins une pièce de contenu a un poids et que ce poids est zero (0). Remarque : il peut y avoir plusieurs éléments (« content pieces ») dans un envoi. Les calculs de conformité sont rapportés à l'envoi pour ITMATT. L'erreur est donc comptée si elle apparaît pour au moins un élément dans l'envoi.
124	Oui	Pièce de contenu : description non valide	Lorsque le texte descriptif est vide, ne contient qu'un seul caractère, une série de chiffres, ou du texte générique comme 'item', 'goods', etc. Remarque : il peut y avoir plusieurs éléments (« content pieces ») dans un envoi. Les calculs de conformité sont rapportés à l'envoi pour ITMATT. L'erreur est donc comptée si elle apparaît pour au moins un élément dans l'envoi.
125	Oui	Identifiant envoi dupliqué dans un message	Lorsque le même identifiant d'envoi apparaît plus d'une fois dans un message : une telle situation crée de la confusion à la réception du message, et puisqu'une mise à jour des informations remplace les informations précédentes pour un envoi, seulement la dernière mise à jour devrait être incluse dans un message pour un envoi.
126	Oui	Adresse EDI non valide pour le message	Lorsque l'adresse EDI d'origine ou de destination du message n'est pas valide. Cela arrive si, par exemple, l'adresse inclut un 'address qualifier'. Exemple: 'CH501' est une adresse valide, mais 'CH501:UP' n'est pas valide.
127	Oui	Code HS non valide	Lorsque : <ul style="list-style-type: none"> - Le code HS pour un élément ("content piece") a une longueur autre que 6, 8 or 10 caractères ; - Ou les 6 premiers caractères du code HS ne correspondent pas à un code HS valide, selon la publication de l'OMD.

			Remarque : il peut y avoir plusieurs éléments (« content pieces ») dans un envoi. Les calculs de conformité sont rapportés à l'envoi pour ITMATT. L'erreur est donc comptée si elle apparaît pour au moins un élément dans l'envoi.
128	Oui	Date d'événement non valide	Lorsque des informations d'événement sont fournies pour l'envoi et que la date correspondante d'événement n'est pas dans le mois du rapport ou le mois précédent.