

## Notes explicatives : rapport sur les incohérences EMA-EMC

Doc v1.1, 2020.08.31

### Introduction

Le rapport fournit des informations sur une anomalie unique : le cas où la destination d'un envoi a été modifiée entre l'événement EMSEVT EMA (expédition) et l'événement EMC (départ du bureau d'échange export). Cette anomalie arrive en général lorsqu'une destination erronée a été saisie et est ensuite corrigée, après que l'événement EMA a été envoyé.

Même si le rapport est envoyé mensuellement, il utilise un échantillon de messages EMSEVT consistant en une semaine pendant le mois (7 jours consécutifs).

Les mesures sont effectuées uniquement pour les envois ayant les deux événements EMA et EMC enregistrés dans la période d'échantillonnage.

Remarque : lorsque le pays de destination finale d'un envoi est incorrect, le message EMSEVT EMA est envoyé au mauvais partenaire; ceci peut avoir un impact sur les mesures basées sur les échanges EDI.

Si le pourcentage de courrier avec cette erreur n'est pas négligeable, cela peut être lié à des soucis de qualité dans la saisie des données.

### Organisation du rapport

Voici un exemple de rapport anonymisé :

## EMA-EMC mismatch - March 2020

Operator: [REDACTED]

### Summary:

| orig EDI      | Count EMA with EMC | Count dest changed in EMC | % dest changed in EMC |
|---------------|--------------------|---------------------------|-----------------------|
| [REDACTED]001 | 34173              | 85                        | 0.2                   |
| [REDACTED]330 | 6695               | 16                        | 0.2                   |
| [REDACTED]350 | 11846              | 20                        | 0.2                   |

### Top 5 pairs of mismatch countries:

| dest. country EMA |                                 | dest. country EMC |                                 | no. items |
|-------------------|---------------------------------|-------------------|---------------------------------|-----------|
| CN                | China                           | HK                | Hong Kong                       | 15        |
| CN                | China                           | MO                | Macao                           | 14        |
| GB                | United Kingdom of Great Britain | IE                | Ireland                         | 8         |
| US                | United States of America (the)  | GB                | United Kingdom of Great Britain | 7         |
| CA                | Canada                          | US                | United States of America (the)  | 7         |

### Details:

| orig EDI address [REDACTED] |              |                  |             |            |
|-----------------------------|--------------|------------------|-------------|------------|
| Item ID                     | Dest country | Dest EDI address | EMSEVT line |            |
| [REDACTED]                  | EMA          | AE AE001         | EMA+        | [REDACTED] |
|                             | EMC          | US US001         | EMC+        | [REDACTED] |
| [REDACTED]                  | EMA          | AE AE001         | EMA+        | [REDACTED] |
|                             | EMC          | US US001         | EMC+        | [REDACTED] |

Le rapport est divisé en trois sections :

### 1. Summary (résumé)

La section de résumé fournit des informations de volume et pourcentage, pour les envois ayant les deux événements EMA et EMC dans la période d'échantillonnage, pour chaque adresse EDI d'envoi.

Les informations sont affichées dans un tableau avec les colonnes suivantes :

- Orig EDI : l'adresse EDI d'envoi de votre poste. Le format xx001 est pour l'EMS, le format xx330 est pour les colis, et le format xx350 est pour les lettres ;
- Count EMA with EMC : le nombre d'envois ayant à la fois un événement EMA et un EMC dans la période d'échantillonnage ;
- Count dest changed in EMC : le nombre d'envois parmi ceux de la colonne précédente pour lesquels la destination a changé entre EMA et EMC ;
- % dest changed in EMC : ratio entre les deux colonnes précédentes.

### 2. Top 5 pairs of mismatch countries (top 5 des paires de pays avec incohérence)

Cette section fournit le top 5 des paires de pays de destinations incohérents entre EMA et EMC. L'objectif de cette section est de mettre en relief les incohérences les plus courantes, pour aider à les résoudre.

La dernière colonne fournit le nombre d'envois correspondant à la paire de pays.

### 3. Details

Cette section fournit les détails sur les événements EMA et EMC mentionnés dans la section de résumé, avec le segment EDIFACT, pour montrer tous les détails sur l'incohérence.

Les informations sont groupées par adresse EDI d'envoi et par identifiant d'envoi. Pour chaque événement, le code pays de destination et l'adresse EDI partenaire sont affichés.