



## Notes explicatives : rapport sur la conformité ITMATT

Doc v1.0, 2024.01.01

### Introduction

Le rapport de conformité ITMREF indique, pour les messages ITMREF envoyés, le niveau de conformité par rapport à la norme M53-4 (ITMREF V1.0.0).

Ce rapport est basé sur un échantillon de sept jours consécutifs du mois. La période d'échantillonnage est affichée en haut à droite de la première page du rapport.

### Organisation des rapports

Le rapport comprend plusieurs sections de haut en bas, de la plus générale à la plus détaillée :

1. Aperçu des messages envoyés
2. Résumé des problèmes de conformité
3. Détails des erreurs

Voici un extrait d'un rapport ITMREF :

# ITMREF compliance - December 2023

Sampling period: 18-24 Dec 2023

Operator: [redacted]

## Overview of messages sent

EDI address	Total messages	Total items
[redacted]	65 083	65 083

### Compliance summary:

total items: 65 083 items with issues: 37 percent item compliant: 99.94

## 1. Summary of issues

sending address	Description	counted in dashboard?	No. items	% items	All operators No. DOs	global avg.
[redacted]	201 Invalid reason code (CL 214/215/218)	<input checked="" type="checkbox"/>	37	0.1%	2	0.0%

## 2. Error details (first 10 occurrences for each compliance issue)

sending address:		Issue: 201 - Invalid reason code (CL 214/215/218)		counted in dashboard: <input checked="" type="checkbox"/>	
EDI dest	intref	item ID	data element	details	
[redacted]	ITMREF00000959	[redacted]	ERR - reason code: E80	reason text: ItemID [redacted] does not fulfill UPU-Rules. Item not accepted.	
[redacted]	ITMREF00238291	[redacted]	ERR - reason code: E80	reason text: Item identifier [redacted] already used. Item not accepted.	
[redacted]	ITMREF00239088	[redacted]	ERR - reason code: E80	reason text: Item identifier [redacted] already used. Item not accepted.	

Chaque partie est détaillée ci-dessous :

### Aperçu des messages envoyés

Cette section fournit le total des messages ITMREF envoyés par l'opérateur pendant la période d'échantillonnage et utilisés pour le rapport, par adresse d'envoi.

Remarque importante : le nombre total de messages n'est pas le total mensuel mais le total pour les jours d'échantillonnage.

Le nombre total d'envois est aussi affiché (un message ITMREF peut contenir jusqu'à 5'000 envois).

### Résumé des problèmes

Cette section fournit un résumé des problèmes de conformité, par adresse EDI d'envoi de l'opérateur.

La liste des vérifications de conformité effectuées, ainsi que leur description est fournie en annexe.

Le tableau avec les autres problèmes donne les totaux par adresse EDI d'envoi, produit et type de problème.

Pour chaque problème, le tableau indique un numéro de problème, indication (oui/non) si l'erreur est prise en compte dans le tableau de bord, la description correspondante, le nombre d'envois ayant ce problème et le pourcentage global d'envois avec ce problème.

### Détails des erreurs

Cette section fournit les détails sur toutes les autres erreurs, groupée par adresse EDI d'envoi et produit. Un maximum de 10 erreurs est listé par chaque type d'erreur et groupe, afin que le rapport ne soit pas trop long.

Pour chaque type d'erreur, les informations suivantes sont rapportées : le numéro d'erreur, sa description, la catégorie d'erreur et l'indication (oui/non) si cette erreur est prise en compte dans le tableau de bord.

Pour chaque erreur rapportée, la référence exacte au message est fournie : adresse EDI d'envoi, adresse EDI de destination, intref (numéro de référence « interchange »).

La seconde ligne pour chaque erreur fournit des informations additionnelles, notamment l'identifiant de l'envoi.

L'objectif de cette section, avec des informations très détaillées, est d'aider à résoudre le problème.

## Annexe : liste des erreurs et explications

Code erreur	Pris en compte tableau de bord?	Description	Explications
200	Oui	Code référence non valide (CL 213)	Erreur générée pour un envoi lorsque le code de référence fourni n'est pas dans la liste UPU 213.
201	Oui	Code raison non valide (CL 214/215/218)	Erreur générée pour un envoi lorsque : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le code référence est 'RFI' ("request for information" – demande d'information)</li> <li>- Et le code raison n'est pas dans la liste UPU 214</li> </ul> ou <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le code référence est 'RFS' ("request for high risk cargo or mail screening" – demande de contrôle sécurité pour cargo ou courrier à haut risque)</li> <li>- Et le code raison n'est pas dans la liste UPU 215</li> </ul> ou <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le code référence est 'ERR' (erreur) ou 'INC' (incomplet)</li> <li>- Et le code raison n'est pas dans la liste UPU 218</li> </ul>
202	Oui	Code raison attendu mais pas fourni	Erreur générée pour un envoi lorsque : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un code raison est attendu pour le code référence utilisé, d'après les attributs du code dans la liste UPU 213</li> <li>- Mais aucun code raison n'est fourni</li> </ul>
203	Oui	Code raison fourni mais pas attendu	Erreur générée pour un envoi lorsque : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aucun code raison n'est attendu pour le code référence utilisé, d'après les attributs du code dans la liste UPU 213</li> <li>- Et un code raison est fourni quand-même</li> </ul>
204	Non	[ID-type] fourni pour identifiant S10	Erreur générée pour un envoi lorsque : <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'identifiant de l'envoi est un identifiant S10 valide</li> <li>- Le champ ID-type est rempli pour l'envoi</li> </ul>

205	Oui	Date-heure de référence invalide ou incorrecte	Erreur générée pour un envoi lorsque : <ul style="list-style-type: none"><li>- La date-heure de reference n'a pas une longueur de 12 caractères (le format YYYYMMDDHHMM a 12 caractères)</li><li>- Ou bien la date-heure fournie n'est pas dans le mois rapporté</li></ul>
-----	-----	--	--