



# SOLUCIONES POSTALES DIRIGIDAS A LAS MIPYMES

EMM, Jorge Solano M.  
CEO, Correos de Costa Rica

# COMERCIO ELECTRÓNICO



2017



2018









2020



2021



-  Cálculo y cobro de transporte
-  Generación de guías
-  Asignación de códigos de rastreo
-  Rastreo de envíos
-  Solicitud automática de recolecciones
-  Tarifa preferencial

MÚLTIPLES CANALES  
DE RECOLECCIÓN  
Y ENTREGA



Recolección  
y entregas  
a domicilio



101 API

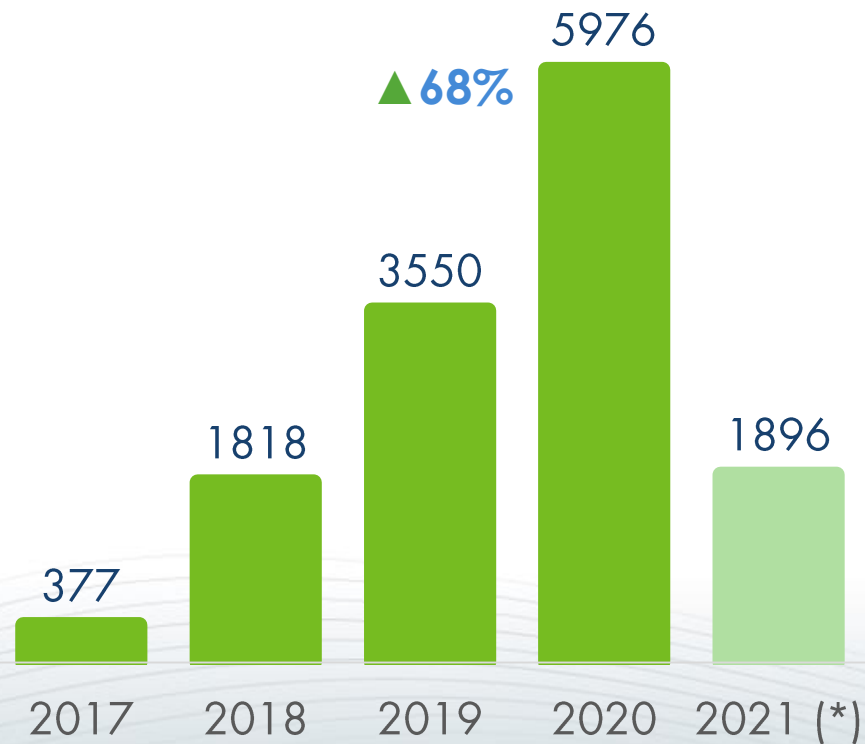


110  
Sucursales

# EVOLUCIÓN DE SUSCRIPCIONES Y ENVÍOS DE LAS PYMES

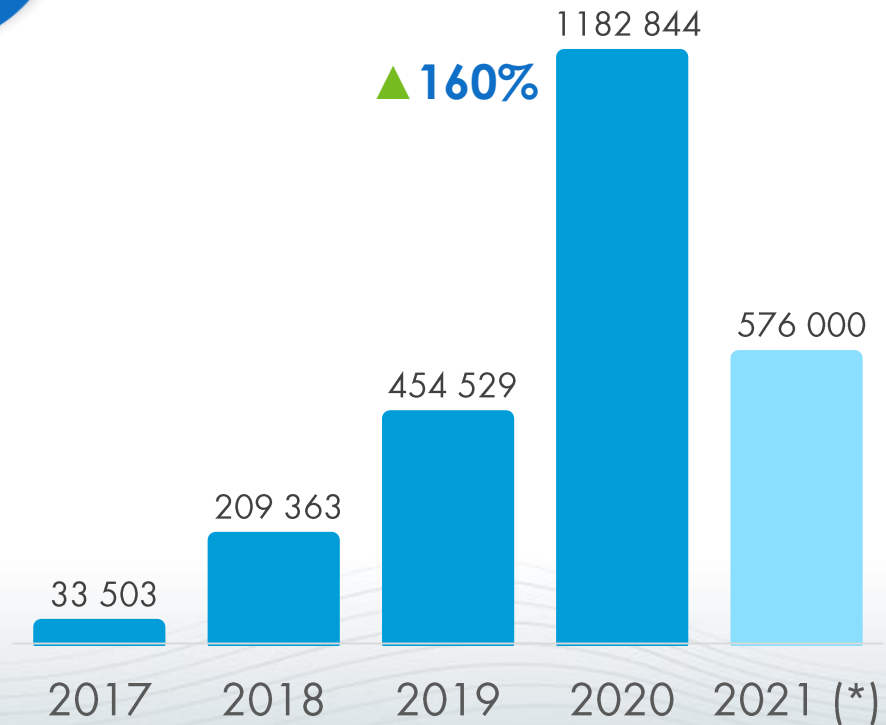


## SUSCRIPCIONES



**13 617**  
TOTAL  
PYMES

## ENVÍOS



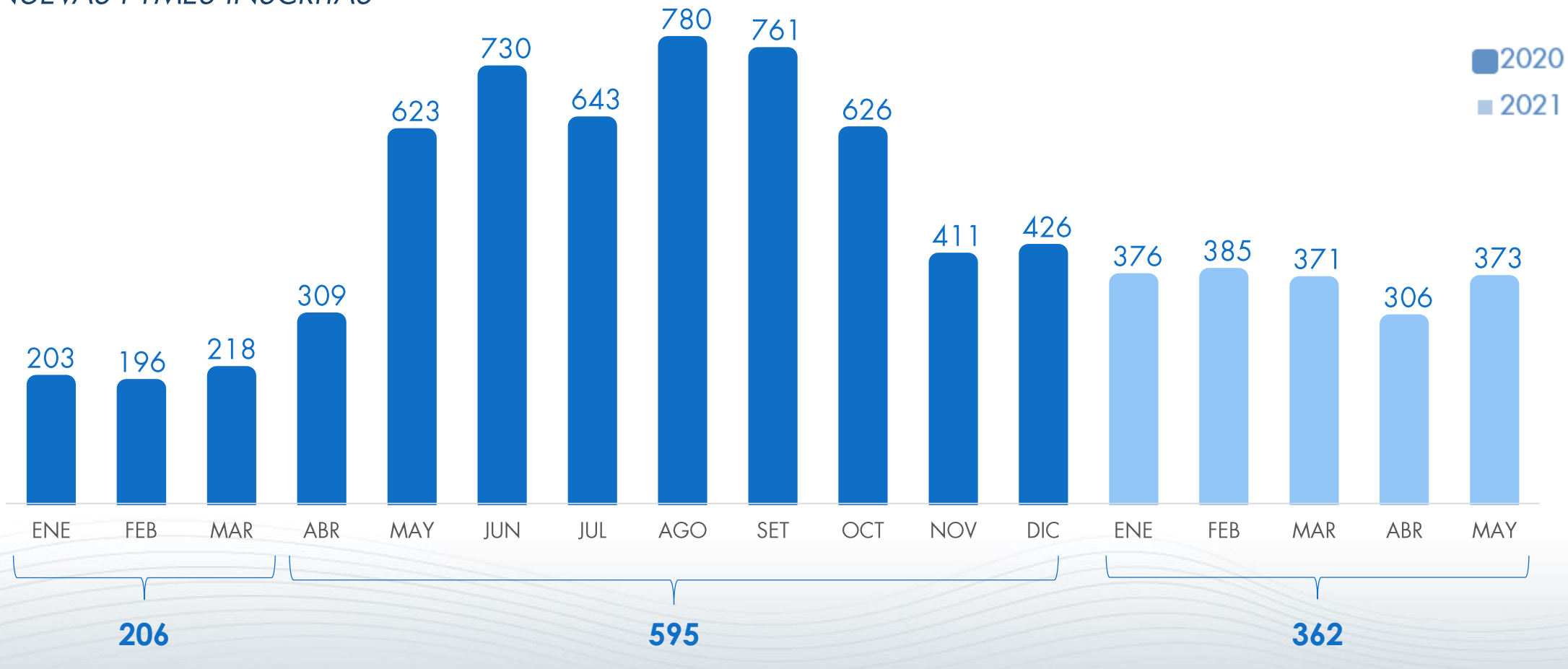
\*DATOS A MAYO 2021

Fuente: Inteligencia de Negocios, Correos de Costa Rica, 2021

# EVOLUCIÓN DE SUSCRIPCIONES • 2021



## NUEVAS PYMES INSCRITAS

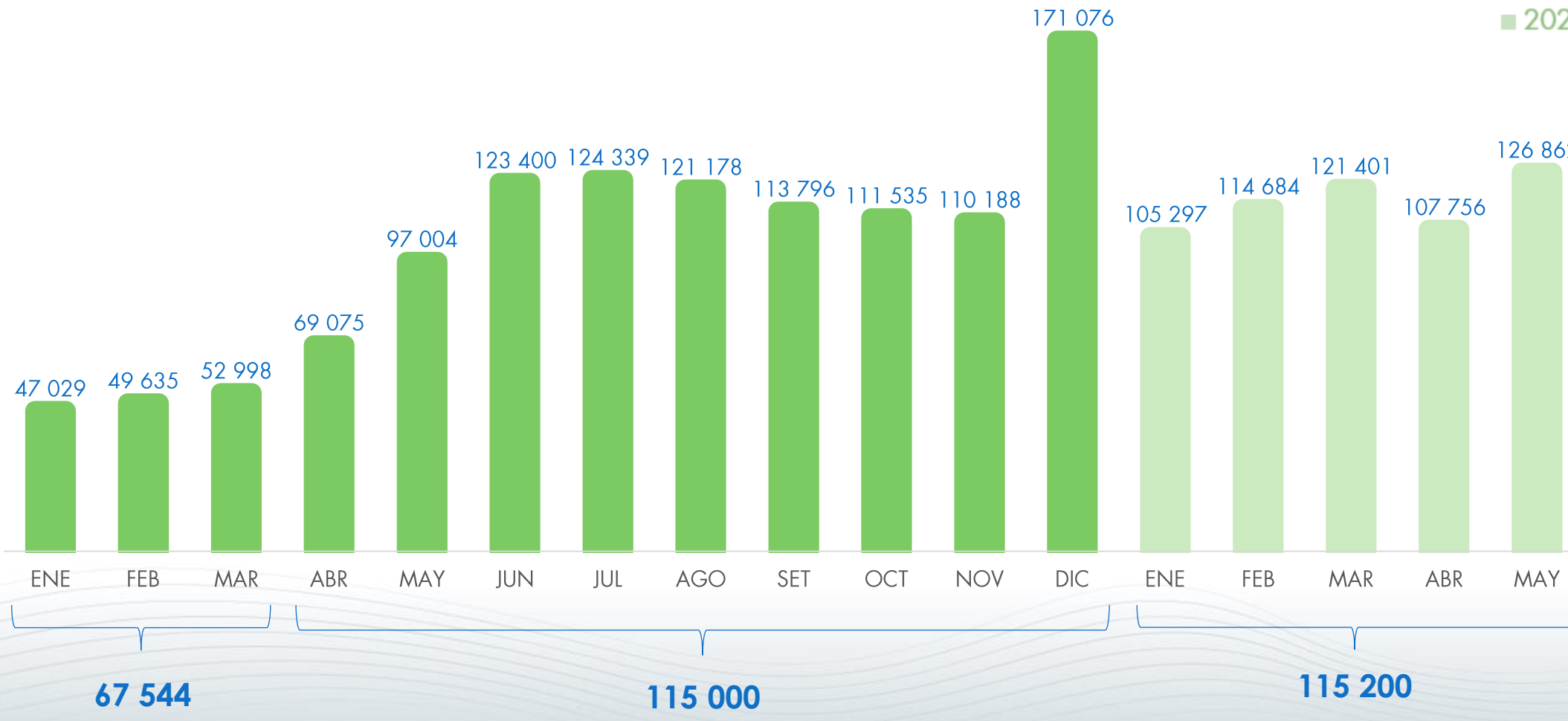


# EVOLUCIÓN DE ENVÍOS • 2021

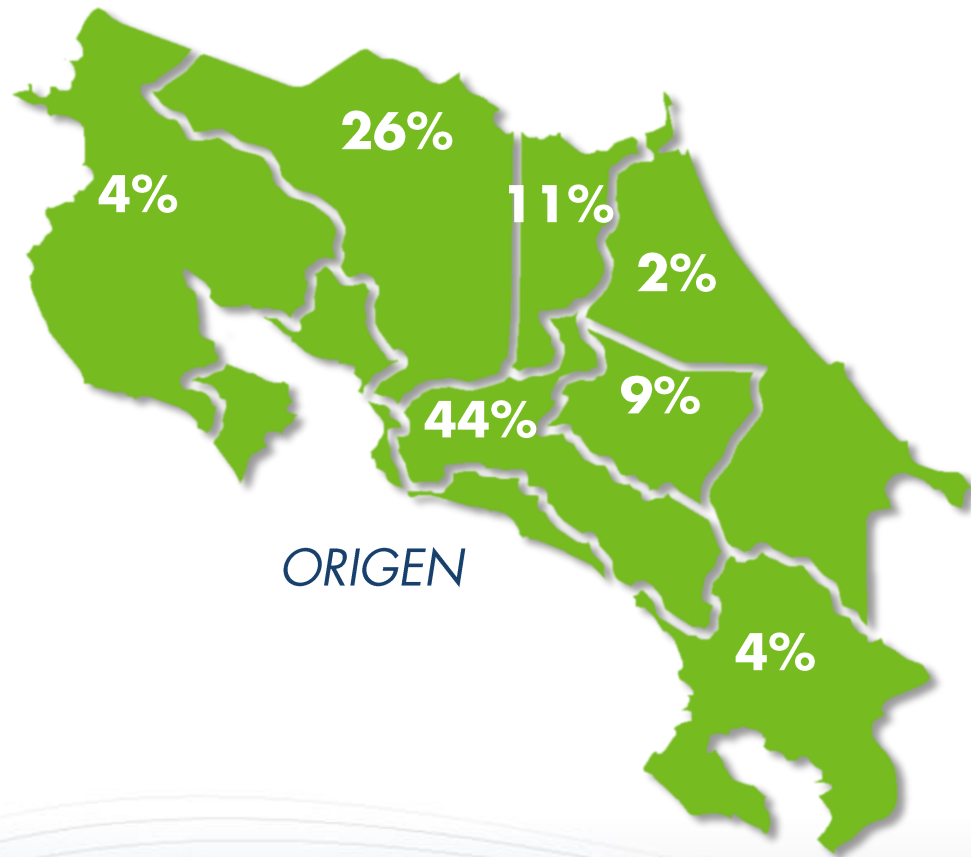


## CANTIDAD DE ENVÍOS PYMEXPRESS

■ 2020  
■ 2021



# DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ENVÍOS • 2021



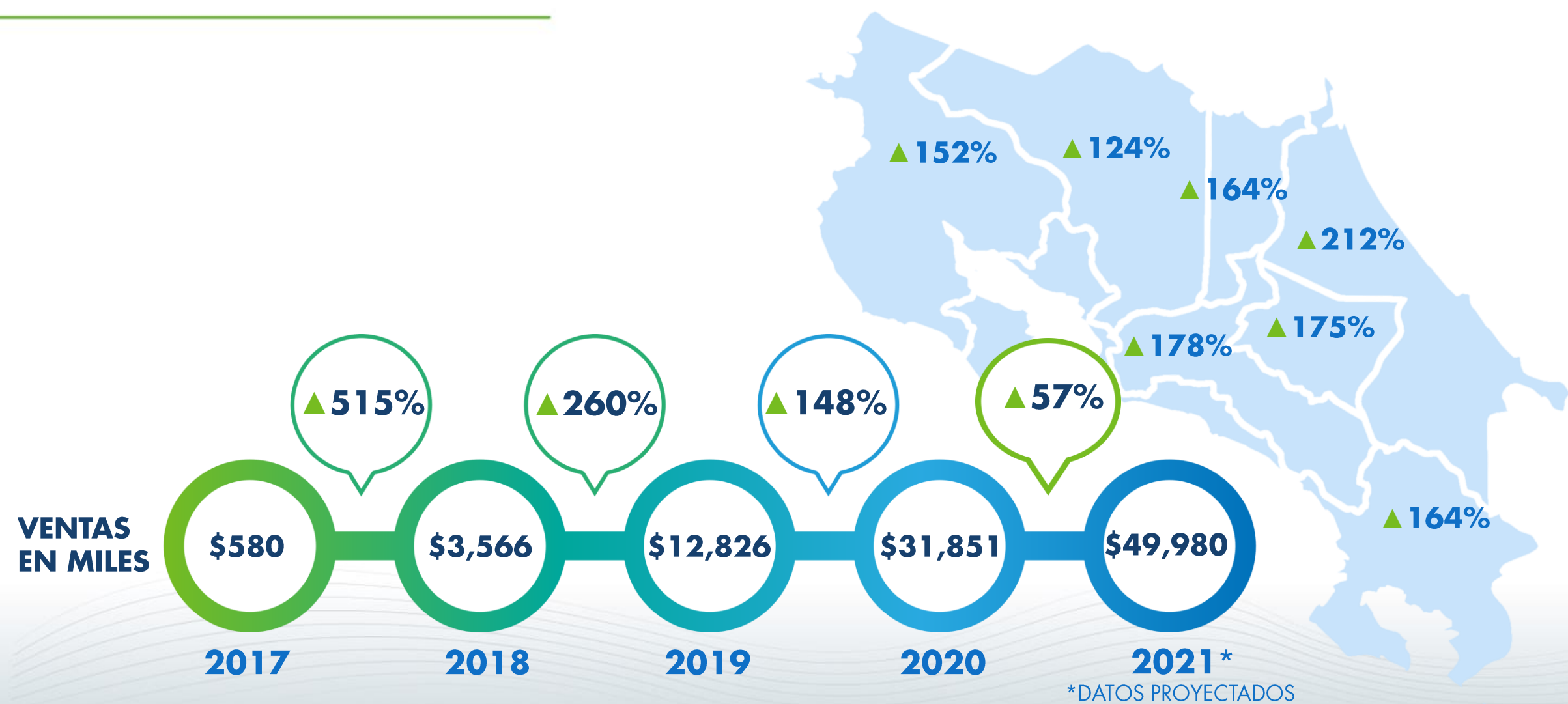
**URBANO ► URBANO**  
**40%**

**URBANO ► RURAL**  
**39%**

**RURAL ► URBANO**  
**11%**

**RURAL ► RURAL**  
**10%**

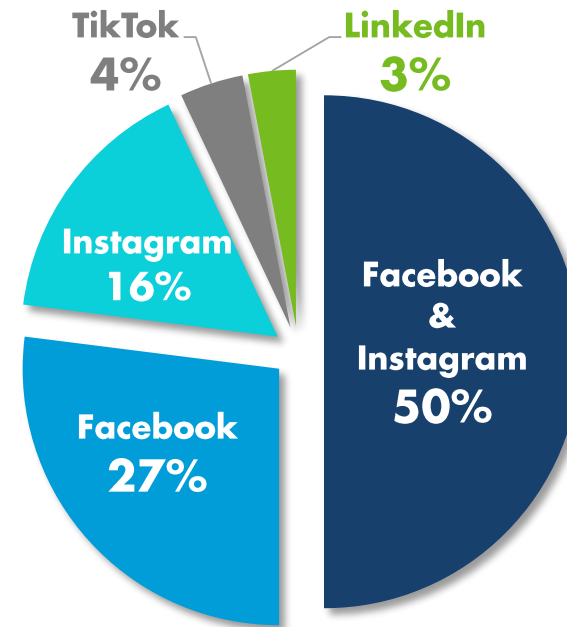
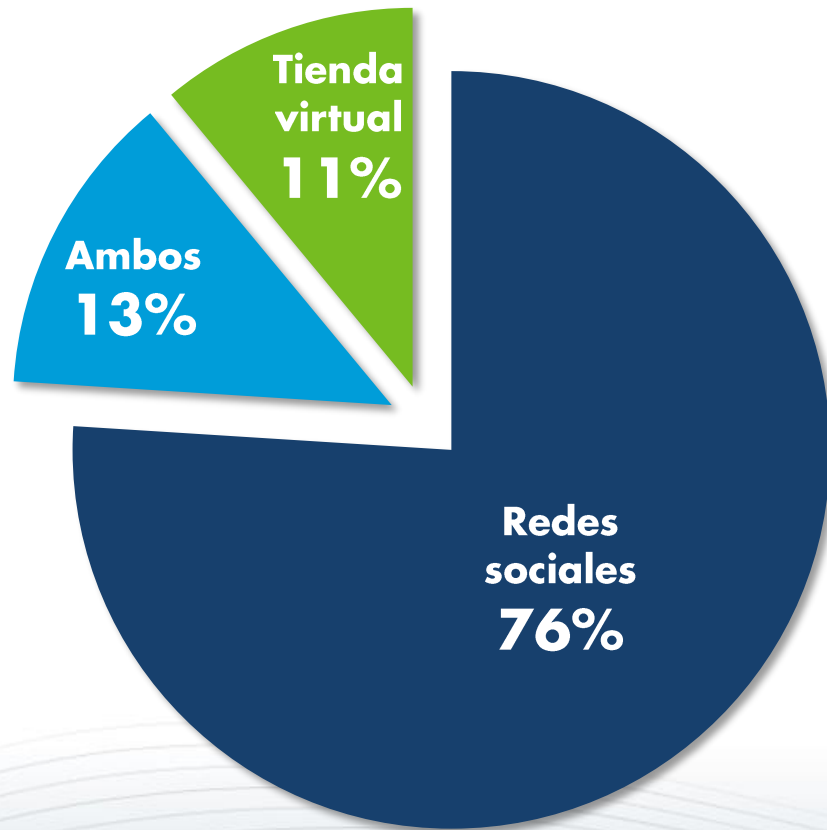
# IMPACTO ECONÓMICO SOBRE LAS VENTAS DE LAS PYMES • 2021



\*DATOS PROYECTADOS



# CANALES DE PROMOCIÓN DE LAS PYMES DE CORREOS • 2021



**REDES SOCIALES**



**TIENDA VIRTUAL**








# NUESTRO NUEVO PRODUCTO



**yalo...**

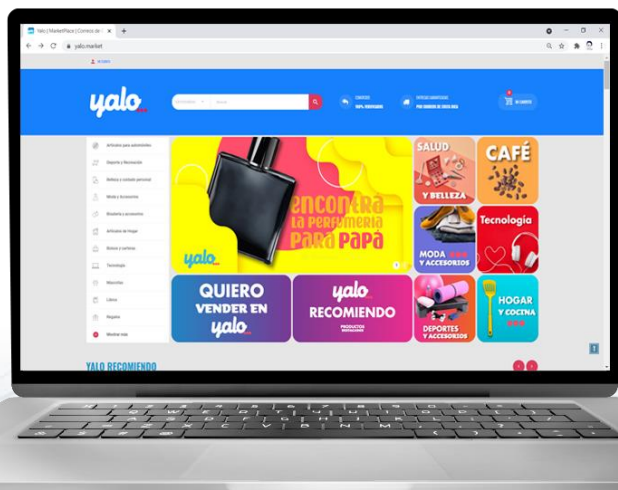
## PLATAFORMA VIRTUAL

Donde las Pymes comercializan y venden sus productos de forma segura

-  Sitio en línea para venta del producto
-  Pasarela de pago segura
-  Entrega a nivel nacional
-  Acompañamiento y asesoría
-  Promoción y publicidad
-  Trazabilidad y rastreo
-  Respaldo de Correos para Pymes y usuarios

# PRINCIPALES FORTALEZAS

# yalo...



- Infraestructura Amazon Web Service, tecnología de punta en la nube, alta disponibilidad y seguridad para vendedores y compradores.
- Una de las plataformas más económicas para las pymes en el país.
- Experiencia de usuario con más de 30 funcionalidades de gestión, para compradores y vendedores:

- ❖ Tickets
- ❖ Personalización de artículos
- ❖ Ferias virtuales
- ❖ Planes de fidelidad para clientes de las pymes
- ❖ Aplicación de cupones de descuento
- ❖ Dashboard como herramienta de business intelligence
- ❖ Blog de contenido, entre otros.

# INDICADORES DE LA PLATAFORMA

yalo...

PÁGINAS  
VISTAS



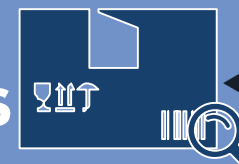
+ 1 500 000

TOTAL DE  
USUARIOS



+ 500 000

BÚSQUEDAS  
DE PRODUCTOS



+ 20 000

PRODUCTOS  
VENDIDOS









+ 4 500

# EXPORTA FÁCIL

## SERVICIO DE APOYO LOGÍSTICO

para que las pymes  
internacionalicen sus productos.

-  Solución de exportación simplificada
-  Integraciones Informáticas
-  Reducción de los procedimientos aduaneros y administrativos
-  Declaración de Aduanas y Notas Técnicas automatizadas
-  Cobertura a más de 190 países
-  Tarifas diferenciadas para Pymes



# SOLUCIONES POSTALES DIRIGIDAS A LAS MIPYMES

EMM, Jorge Solano M.  
CEO, Correos de Costa Rica