



**UPU** | UNIÓN  
POSTAL  
UNIVERSAL

## **Día Mundial del Correo – Mensaje del Director General de la Oficina Internacional de la UPU**

*«Juntos en confianza – Colaborar para un futuro seguro y conectado»*

Las oficinas de Correos actúan como centros esenciales para la cohesión, la inclusión y la conexión de las comunidades.

Proporcionan acceso a servicios de comunicación, comerciales, sociales, financieros y digitales de vital importancia, y suelen ser el único proveedor de servicios públicos en regiones remotas. A lo largo de la historia, los empleados postales han sido una cara amable que saluda a la gente diariamente en las puertas de sus hogares, construyendo la confianza con las comunidades generación tras generación.

La base del éxito de los Correos como proveedores de servicios estriba en la confianza que se han ganado de personas de todo el mundo a través de los siglos. En la actualidad, a más de cinco millones de empleados postales se les confía una gran variedad de bienes esenciales y personales, desde mensajes, regalos y mercaderías, hasta dinero y medicamentos.

Esta confianza se ha cultivado gracias a un firme compromiso con la seguridad y la protección. Los Correos han trabajado de manera incansable para mejorar la seguridad vial, a través de programas de capacitación para los conductores postales y la aplicación de medidas de seguridad orientadas a excluir a las mercaderías peligrosas de la cadena logística, para proteger tanto a los trabajadores como a la clientela. Asimismo, en situaciones de catástrofes o conflictos, los Correos han brindado ayuda mediante la organización de suministros y servicios de emergencia para las personas necesitadas; a menudo, son los primeros en prestar asistencia en estas situaciones.

Los Correos pueden aprovechar esta relación basada en la confianza para reducir la disparidad que afecta a miles de millones de personas: la brecha digital. Al conectar su amplia red física a la esfera digital, los Correos emprenden una transformación digital masiva para ofrecer servicios en línea seguros en el marco de esta cuarta revolución industrial.

La UPU ha sido un socio comprometido en el establecimiento de una red mundial segura y conectada que presta servicios modernos y seguros a casi ocho millones de personas cada día, y desempeña un papel fundamental en esta transformación.

No obstante, alrededor de 100 000 de las 650 000 oficinas de Correos del mundo carecen de una infraestructura de Internet adecuada, lo cual limita los servicios que pueden prestar a través de canales digitales. Esto significa que hay 100 000 comunidades que no tienen acceso a una gran variedad de servicios digitales, financieros y de inclusión social que estos Correos podrían ofrecer. Debemos garantizar que todos los ciudadanos y empresas tengan acceso al conjunto de beneficios que ofrece la economía digital. Por esta razón, a través de su iniciativa «connect.post», la UPU se ha fijado un ambicioso objetivo, que consiste en garantizar que todas las oficinas de Correo tengan acceso suficiente a Internet para 2030, con el fin de mejorar la inclusión digital de estas comunidades desatendidas.

La UPU no solo vela por que todos los Correos tengan acceso suficiente a Internet, sino que además se esfuerza en hacerlo de forma segura. Con este propósito, procura que los Correos, grandes y pequeños, puedan acceder a herramientas y tecnologías asequibles y de vanguardia que les permitan prestar servicios electrónicos en materia de comercio, gobierno y finanzas.

«Juntos en confianza» es un llamamiento a la acción dirigido a todos los gobiernos y a sus operadores postales para que apoyen el desarrollo de un territorio postal digital único que se equipare a la red física que se construyó a lo largo de los siglos.

En este Día Mundial del Correo, los insto a colaborar con la UPU para garantizar que nadie, independientemente de dónde se encuentre, tenga que ir más allá de su oficina de Correo local para

acceder a la economía digital. Trabajemos codo a codo para crear un mundo en el que todos puedan beneficiarse de los servicios digitales y físicos seguros que nuestra red postal mundial puede ofrecer.

¡Feliz Día Mundial del Correo!