المشهد العالمي لعام 2020 - استبيان إضافي عن جائحة كورونا (**COVID-19**)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *نعم* | *لا* |
| 1- أثناء الإغلاق الذي تسببت فيه جائحة كورونا (COVID-19)، هل أعلنت حكومتكم الخدمات البريدية "خدمات أساسية"؟ |  |  |

2- ما هي **التغييرات التي أدخلتموها على الخدمات المالية** أثناء الإغلاق؟

(الرجاء التأشير على كل ما ينطبق من ردود - يمكن أن تتعدد الردود)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | زيادة حد المعاملات عبر حساب الشيكات/الحساب الجاري |  |
|  | زيادة حد المعاملات عبر آلات سحب الأموال |  |
|  | تسليم الأموال على عتبات المنازل |  |
|  | صرف إعانات البطالة للمرة الأولى |  |
|  | صرف المعاشات التقاعدية للمرة الأولى |  |
|  | صرف مدفوعات الرعاية الاجتماعية الأخرى للمرة الأولى |  |
|  | تقديم قروض متناهية الصغر |  |
|  | زيادة حد المعاملات عبر حافظات أجهزة الاتصال المحمولة |  |
|  | زيادة حدود الحوالات المالية (الداخلية أو الدولية) |  |
|  | تمديد مواعيد فتح الفروع أو تعديلها، للسماح للزبائن بالحصول على الخدمات بسهولة |  |
|  | غير ذلك (يُرجى تقديم التفاصيل أدناه): |  |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3- هل دفعت جائحة كورونا (COVID-19) مؤسستكم إلى الإسراع في تعميم الخدمات المالية الرقمية؟ |  |  |
| 4- هل قدمتم خدمات مالية جديدة نتيجة لاستشراء جائحة كورونا (COVID-19)؟ |  |  |
| 5- هل قدمتم خدمات مالية **رقمية** جديدة نتيجة لاستشراء جائحة كورونا (COVID-19)؟ |  |  |
| 6- هل واجهتم تحديات كبرى في تقديم الخدمات المالية أثناء استشراء جائحة كورونا (COVID-19)؟ |  |  |