**Panorama mondial de 2020 – Questionnaire supplémentaire sur la pandémie de COVID-19**

Oui Non

1. Durant le confinement causé par la pandémie de COVID-19, les services postaux ont-ils été déclarés comme «services essentiels» par votre gouvernement? [ ]  [ ]
2. Quels changements aux services financiers avez-vous apportés durant le confinement? (Veuillez cocher toutes les cases applicables; plusieurs réponses sont possibles.)

Hausse de la limite des transactions par comptes de chèques/comptes courants [ ]

Hausse de la limite des transaction par DAB [ ]

Distribution d’argent liquide à domicile [ ]

Versement d’allocations de chômage pour la première fois [ ]

Versement de retraites pour la première fois [ ]

Versement d’autres allocations sociales pour la première fois [ ]

Octroi de microcrédits ou de microprêts [ ]

Hausse de la limite des transactions par portefeuilles mobiles [ ]

Hausse des limites des transferts de fonds (nationaux ou internationaux) [ ]

Extension ou modification des horaires d’ouvertures des succursales pour permettre aux clients d’accéder plus facilement aux services [ ]

Autre (veuillez décrire ci-après):

|  |
| --- |
|  |

1. La pandémie de COVID-19 a-t-elle accéléré le déploiement de services financiers numé­riques par votre organisation? [ ]  [ ]
2. Avez-vous offert de nouveaux services financiers suite à la pandémie de COVID-19? [ ]  [ ]
3. Avez-vous offert de nouveaux services financiers numériques suite à la pandémie de COVID-19? [ ]  [ ]
4. Avez-vous rencontré de grandes difficultés dans la prestation de services financiers durant la pandémie de COVID-19? [ ]  [ ]