**استبيان**

**بشأن الوضع على المستوى الوطني**

**برنامج الاتحاد البريدي العالمي لتيسير عملية التصدير الخاص بالمنشآت الصغــرى والصغيرة والمتوسطة**

أغسطس "آب" 2014

تمهيد

أُعدّ هذا الاستبيان في إطار أنشطة الاتحاد البريدي العالمي في مجال تيسير التجارة وتطوير قطاع المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة. وسيؤدي هذا الاستبيان دورا هاما في تكييف برنامج الاتحاد البريدي العالمي لتيسير عملية التصدير الخاص بالمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة لتطبيقه في مناطق الاتحاد البريدي العالمي الأخرى استنادا إلى نموذج *«Exporta Fácil»* الذي أنشأته البرازيل والذي تبنّته عدة بلدان من بلدان أمريكا الجنوبية.

وستكون المعلومات التي ستقدّمونها أساسية لتحديد الظروف التي سيُكيَّف على ضوئها برنامج الاتحاد البريدي العالمي لتيسير عملية التصدير الخاص بالمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة لتطبيقه في بلدكم.

ويشكل هذا الاستبيان جزءا من المستند المتعلق بمعايير اختيار البلدان التي سيُنفذ فيها المشروع التجريبي. وينقسم هذا الاستبيان إلى أربعة فصول رئيسية، يتناول كل منها خصائص محددة لتيسير التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة.

**جدول المحتويات** الصفحة

|  |  |
| --- | --- |
| **تمهيد** | 2 |
| **جدول المحتويات** | 3 |
| **برنامج الاتحاد البريدي العالمي لتيسير عملية التصدير الخاص بالمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة - استبيان بشأن الوضع على المستوى الوطني** | 4 |
| **مقدمة** | 4 |
| ***الفصل الأول- معلومات ومعارف أساسية*** | 5 |
| ***الفصل الثاني- تيسير التجارة- الوضع على نطاق كلي*** | 6 |
| ***الفصل الثالث- تيسير التجارة- الوضع على نطاق جزئي*** | 10 |
| **الفصل الرابع- الأموال المتاحة وطريقة تنفيذ البرنامج** | 13 |
|  |  |

**برنامـج الاتحــاد البريــدي العالمــي لتيسـير عمليـة التصـدير الخـاص بالمنشـآت الصـغرى والصـغيرة والمتوســطة- اســتبيان بشــأن الوضــع على المســتوى الوطني**

مقدمة

يرمي هذا الاستبيان إلى جمع بعض المعلومات الأولية عن الجهات الفاعلة المعنية بعملية التصدير وعن مختلف خصائص الخدمات المقدمة وعن خصائص المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة وعن مشاركة المستثمرين البريديين من القطاعين العام والخاص في عملية التصدير وعن مدى اهتمام البلد باستحداث أنشطة تهدف إلى تعزيز مشاركة المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة في التجارة الدولية باستخدام نظام تصدير مبسّط بصفة خاصة. واستنادا إلى المعلومات الأولية المُجمَّعة، سيتسنى لنا تكوين صورة للبيئة التي ستُنفَّذ فيها المشاريع التجريبية لبرنامج الاتحاد البريدي العالمي لتيسير عملية التصدير الخاص بالمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة.

وستُستخدم هذه المعلومات العامة في إعداد تشخيص وخطة وبرنامج بشأن الأنشطة اللازمة لدعم إرساء هذا المشروع في البلدان الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي، وستسمح بتحديد الآليات اللازمة لتمويل المشروع.

وعند الإحالة إلى مستند ما، يرجى إرفاق نسخة منه بنسق Word أو Excel أو pdf. وفي حالة عدم توفر نسخة إلكترونية منه، يرجى إرفاق نسخة ورقية.

ولكي نتمكن من الإجابة على كل الاستفسارات المتصلة بالردود على الاستبيان، نرجو منكم أيضا التفضل بتقديم المعلومات التالية:

- البلد الذي ردّ على الاستبيان؛

- الشخص الذي ينبغي الاتصال به بخصوص المشروع؛

- الوحدة التابع لها هذا الشخص؛

- رقم الهاتف؛

- عنوان البريد الإلكتروني؛

- رقم الفاكس؛

- العنوان البريدي.

وإذا كانت لديكم أي تساؤلات بشأن المعلومات المطلوبة، يرجى الاتصال بالشخص التالي:

Mr. Fredrick Omamo,

Ag. Markets Research and Development Expert,

Directorate of Markets Development,

UPU International Bureau,

P.O. Box 312,

3015 Berne,

Switzerland

Tel: +41 31 350 311

وبعد ملء الاستبيان على النحو الواجب، ينبغي للفريق المعني بتنسيق المشروع في البلد أن ينظر فيه ثم يعيده إلى جهة الاتصال المشار إليها آنفا في موعد أقصاه **الأول من ديسمبر "كانون الأول" 2014**.

==========================================================================

**الفصل الأول- معلومات ومعارف أساسية**

*يرمي هذا الفصل إلى تقييم معارفكم بشأن قطاع المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة وبشأن الطريقة التي ييسّر بها قطاع البريد في بلدكم التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة.*

==========================================================================

يُرجى وضع علامة (√) في الخانة المناسبة أو تسجيل ردّكم حسب الاقتضاء.

السؤال 1- تشكل المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة جزءا كبيرا من الاقتصاد وتساهم مساهمة فعالة في إنتاج الثروة وفي خلق مواطن الشغل. وقدّرت بعض الدراسات أن ما يزيد عن 90٪ من المنشآت القائمة في العالم هي من المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة[[1]](#footnote-2). هل لديكم علم ببرنامج *«Exporta Fácil*» الذي تنفّذه بعض بلدان أمريكا الجنوبية من أجل تيسير عملية التصدير على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة؟

* نعم
* لا

السؤال 2- يمكن أن تساعد البنية التحتية البريدية على تيسير التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة بفضل شبكتها الثلاثية الأبعاد للخدمات المادية والمالية والإلكترونية.

* نعم، أتفق مع هذا الرأي، إلا أن التجارة ليست قطاعا من قطاعات أنشطة المؤسسات البريدية.
* نعم، أتفق مع هذا الرأي، لأن التصدير عن طريق الطرود البريدية وبعائث بريد الرسائل يمثل ضربا من ضروب التجارة.
* لا، لا أتفق مع هذا الرأي، ولا ينبغي للمؤسسات البريدية أن تيسّر التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة ولا على أي جهة أخرى.

السؤال 3- هل هناك مبادرات أو برامج في بلدكم على المستوى الوطني ترمي إلى إدماج المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة في سوق التصدير؟

* نعم
* لا

إذا كان ردّكم بالإيجاب، فيرجى ملء الجدول 1. وإذا كان ردّكم بالنفي، فيرجى الانتقال مباشرة إلـى السؤال 4.

*الجدول 1- المبادرات والبرامج الوطنية الرامية إلى إدماج المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة في سوق التصدير يرجى ذكر المبادرات الرامية إلى إدماج المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة في سوق التصدير*. ويرجى استخدام ورقة منفصلة عند الاقتضاء لإضافة معلومات أخرى.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *اسم المبادرة* | *الهيئة المعنية بالتنفيذ* | *دور المستثمر المعين* |
| 1- |  |  |
| 2- |  |  |
| 3- |  |  |
| 4- |  |  |
| 5- |  |  |

==========================================================================

**الفصل الثاني- تيسير التجارة- الوضع على نطاق كلي**

*يرمي هذا الفصل إلى جمع المعلومات المتعلقة بالنطاق الواسع الذي تمارس فيه منظمتكم نشاطاتها في مجال تيسير التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة عن طريق الخدمة البريدية. وعند الاقتضاء، يُرجى جمع المعلومات من المصادر ذات الصلة في بلدكم لكي يتسنى لنا تقييم وضعكم على النطاق الكلي. وعند الردّ على الأسئلة الواردة في هذا الفصل، نرجو منكم مراعاة العناصر التالية:*

- بوجه عام، تعتبر عملية التصدير لبلد ما معقدة، وتنطوي على عدة خطوات. وفي عملية التصدير العادية، تمر المنشآت بعدة مراحل للحصول على الوثائق اللازمة لبيع منتجاتها في الخارج. وتقتضي هذه المراحل مشاركة مختلف الهيئات المعنية بتنظيم تدفقات السلع الصادرة والأموال الواردة. بيد أن عملية التصدير العادية تتسم ببيروقراطية مفرطة تستنفد وقتا طويلا وتتطلب موظفين مؤهلين، مما يؤدي عادة إلى انعكاس هذه التكاليف على سعر المنتج.

- وفي المقابل، فإن عملية التصدير المبسّطة عملية أكثر ترشيدا. حيث يُستغنى فيها على عدة مراحل، فيُحدُّ من ضرورة الحصول على موافقة الهيئات المعنية بشأن المعاملات. ويؤدي ذلك إلى تسريع عملية التصدير وزيادة فعاليتها وتخفيض تكلفة المنتج، فيتسنى بيعه بأسعار أكثر تنافسية في الخارج.

==========================================================================

السؤال4- يختلف تعريف المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة باختلاف البلدان، بحسب عدد الموظفين ورقم المبيعات السنوي. يُرجى منكم أن تحددوا في الجدول 2 الطريقة التي تُستخدم في بلدكم لتصنيف المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة:

*الجدول2- الطريقة التي تُستخدم في بلدكم لتصنيف المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **عدد الموظفين** | | **رقم المبيعات السنوي (بالدولار الأمريكي)** | |
| أدنى عدد | أقصى عدد | الأدنى | الأقصى |
| **المنشآت الصغرى** |  |  |  |  |
| **المنشآت الصغيرة** |  |  |  |  |
| **المنشآت المتوسطة** |  |  |  |  |
| **المنشآت الكبرى** |  |  |  |  |

معايير أخرى (يُرجى التحديد):

أ- المنشآت الصغرى: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ب- المنشآت الصغيرة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ج- المنشآت المتوسطة: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

د- المنشآت الكبرى: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

السؤال 5- تشجع سياسة الحكومة في بلدنا في مجال التجارة على التصدير، وهناك برامج ومؤسسات تروّج للتصدير وتشجع عليه:

* نعم
* لا

السؤال 6- هل أن القوانين والقواعد التنظيمية في مجال التصدير في بلدكم تشجع على التصدير بواسطة الخدمات البريدية أو ترخّص به؟

* نعم
* لا

السؤال 7- كم عدد النماذج التي يجب على الكيان المعني استيفاؤها لتصدير بعيثة:

الجواب: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

يُرجى إضافة أي تعليقات تكون مفيدة وتقدرون أنها ذات صلة بردّكم على السؤال 7:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

السؤال 8- عندما تكون البعيثة جاهزة للتصدير، كم من هيئة في بلدكم تشارك في معالجة هذه البعيثة وكم عدد المستندات ذات الصلة الكفيلة بتيسير عملية التصدير:

الجواب: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

يُرجى إضافة أي تعليقات تكون مفيدة وتقدرون أنها ذات صلة بردّكم على السؤال 8:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

السؤال 9- ما هو الحجم المقدّر- بالنسبة المئوية- لقطاع المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة (الأسواق الرسمية وغير الرسمية) مقارنة بمجموع المنشآت المسجّلة في بلدكم؟ يُرجى بيان النسبة المئوية:

الجواب: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ٪

يُرجى إضافة أي تعليقات تكون مفيدة وتقدرون أنها ذات صلة بردّكم على السؤال 9:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

السؤال 10- ما هي النسبة المئوية للمؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة في بلدكم التي تصدر بعائث بواسطة الخدمات البريدية؟

الجواب: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ٪

يُرجى إضافة أي تعليقات تكون مفيدة وتقدرون أنها ذات صلة بردّكم على السؤال 10:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

السؤال 11- هل ينتهج بلدكم عملية تصدير مبسّطة؟

* نعم
* لا، ولكن نفكر في اعتماد سياسة من هذا النوع
* لا

إذا كان ردّكم بالإيجاب، فيرجى ملء الجدول 3. وإذا كان ردّكم بالنفي، فيرجى الانتقال مباشرة إلى السؤال 12.

*الجدول3- خصائص عملية التصدير المبسّطة في بلدكم*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *الصكوك القانونية التي تُنظم عملية التصدير المبسَّطة (يرجى ذكر رقم أو اسم القانون أو المعيار أو أي صك آخر)* | *القطاع الاقتصادي المعني* | المنتج (يرجى ذكر اسم المنتج المعني) | الحد الأقصى (يرجى بيان الحد الأقصى لقيمة الصادرات المستفيدة من هذه العملية) | الهيئة المسؤولة عن توحيد المقاييس في هذا القطاع |
| 1- |  |  |  |  |
| 2- |  |  |  |  |
| 3- |  |  |  |  |
| 4- |  |  |  |  |
| 5- |  |  |  |  |
| 6- |  |  |  |  |
| 7- |  |  |  |  |
| 8- |  |  |  |  |

يرجى استخدام ورقة منفصلة عند الاقتضاء لإضافة معلومات أخرى.

السؤال 12- هل يفرض بلدكم قيودا على المنشآت الخاصة المشاركة في القطاع البريدي؟

* لا توجد أي قيود (يمكن للمنشآت الخاصة أن تعمل بكل حرية في القطاع البريدي)
* هناك قيود جزئية (يمكن للمنشآت الخاصة أن تمارس أنشطتها في المجالات غير المخصصة لا غير).
* هناك حظر تام (لا يمكن للمنشآت الخاصة أن تمارس أنشطة في القطاع البريدي).

إذا كان ردّكم "لا توجد أية قيود"، فيرجى ملء الجدول 4. وإذا كان ردكم "هناك قيود جزئية"، فيُرجى الرد على السؤال 13.

*الجدول4- خصائص المستثمرين الخواص*

|  |  |
| --- | --- |
| *العمود "ألف"* | *العمود "باء"* |
| 1- عدد المستثمرين الخواص بحسب التقريب |  |
| 2- يرجى ذكر أسماء المستثمرين الخواص الرئيسيين | 1- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  2- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  3- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  4- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  5- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  6- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  7- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  8- ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  9- ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ  10- ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ |

السؤال 13- ما هي الخدمات التي يمكن للمستثمرين الخواص تقديمها في المجالات غير المخصصة (يُرجى عدم الردّ على هذا السؤال إلا إذا كنتم قد وضعتم علامة في الخانة "هناك قيود جزئية" من السؤال 12)؟

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

السؤال14- هل ترخّص القوانين والقواعد التنظيمية السارية في بلدكم للمستثمرين الخواص تصدير بعائث؟

* نعم
* لا

إذا كان ردّكم بالإيجاب، فيرجى ملء الجدول 5 أدناه.

*الجدول 5- خصائص خدمات التصدير التي يقدمها المستثمرون الخواص عن طريق البريد*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *المستثمر الخاص* | *اسم الخدمة* | *الوزن الأقصى المسموح به* | *الأبعاد القصوى المسموح بها* | | | *القيمة القصوى للبعيثة الواحدة (بالدولار الأمريكي)* |
| *الارتفاع* | *الطول* | *العرض* |
| 1- |  |  |  |  |  |  |
| 2- |  |  |  |  |  |  |
| 3- |  |  |  |  |  |  |
| 4- |  |  |  |  |  |  |
| 5- |  |  |  |  |  |  |
| 6- |  |  |  |  |  |  |

السؤال 15- هل لديكم في بلدكم لجنة وطنية أو هيئة مماثلة تُعنى بتيسير التجارة؟

* نعم
* لا

(يُرجى النقر على الرابط <http://www.unece.org/cefact/nat_bodies.html>

أو الرابط <http://unctad.org/en/DTL/TLB/Pages/TF/Committees/default.aspx>، قائمة غير حصرية؛ يُرجى التأكد من ذلك بالاتصال بالسلطات المختصة)

==========================================================================

**الفصل الثالث- تيسير التجارة- الوضع على نطاق جزئي**

*يرمي هذا الفصل إلى جمع المعلومات المتعلقة ببيئتكم التشغيلية المباشرة في إطار تيسير التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة عن طريق الخدمة البريدية. وتُعدّ رؤيتكم التنظيمية واستراتيجيتكم وعملياتكم/خدماتكم مؤشرات هامة تبرهن على إرادتكم في إقامة مشروع تجريبي لتيسير التبادلات التجارية للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة ولتنميتها كما تبرهن على اهتمامكم بذلك وقدرتكم عليه.*

==========================================================================

السؤال 16- هل يمثل تيسير التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة (قطاع السوق) حاليا جزءاً من رؤية و/أو استراتيجية مؤسستكم.

* نعم
* لا، ولكن من المنتظر أن تُدرج فيها خدمات تستهدف المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة
* لا، وهذا أمر مستبعد حاليا

السؤال 17- هل يقدّم المستثمر المعين خدمة أو حلا أو برنامجا للتصدير عن طريق البريد؟

* نعم
* لا

إذا كان ردّكم بالنفي، فيُرجى الانتقال مباشرة إلى السؤال 18. وإذا كان ردّكم بالإيجاب، فيُرجى ملء الجدول 6 أدناه.

*الجدول 6- خصائص خدمة أو حل أو برنامج التصدير عن طريق البريد*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| اسم خدمة أو حل التصدير عن طريق البريد |  | |
| الوزن الإجمالي المرخص به (بالكيلوغرامات) |  | |
| الأبعاد القصوى المرخص بها | *الارتفاع:* | |
| *الطول:* | |
| *العرض:* | |
| القيمة القصوى لكل بعيثة بريدية مصدَّرة (بالدولار الأمريكي) |  | |
| الوحدة التنظيمية المكلفة بالخدمة |  | |
| الخدمة البريدية المستخدّمة في عملية التصدير | *نسبة الاستخدام (٪)* | *نسبة الإتاحة (المواقع) ٪* |
| *الطرود البريدية العادية* |  |  |
| *الطرود العاجلة* |  |  |
| الطرود السريعة |  |  |
| بعائث بريد الرسائل العادية |  |  |
| *بعائث بريد الرسائل العاجلة* |  |  |
| *بعائث بريد الرسائل السريعة* |  |  |
| *الرزم الصغيرة* |  |  |
| *البعائث المصرح بقيمتها* |  |  |

السؤال18- يقتضي تيسير التجارة على المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة بنية تحتية تسمح بربط مكاتب البريد بعضها ببعض وبالمؤسسات الأخرى المشاركة في عملية التصدير، مثل السلطات الجمركية. إلى أي مدى شبكتكم البريدية محوسبة ومترابطة؟ يُرجى ملء الجدول 7 أدناه.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *مدى تطور البنية التحتية البريدية* | *النسبة المئوية* | *ملاحظات* |
| عدد مكاتب البريد المحوسبة |  |  |
| عدد مكاتب البريد المرتبطة بشبكة البريد البعيدة المدى (WAN |  |  |
| مدّة الربط البريدي يوميا (المدة) |  |  |
| عدد المؤسسات الأخرى المرتبطة بالشبكة البريدية والمشاركة في عملية التصدير |  |  |
| *مدى تطور البنية التحتية البريدية* | *النسبة المئوية* | *ملاحظات* |
| عملية/مراحل/إجراءات التصدير المحوسبة |  |  |
| استخدام قارئ الرموز ذات الخطوط أو أجهزة التعرف بواسطة الترددات الراديوية لتسجيل بيانات التتبع |  |  |
| إتاحة نظام تتبع يسمح لمستخدمي الخدمات البريدية بتتبع بعائثهم البريدية |  |  |
| مدى تحيين نظام التتبع |  |  |

السؤال 19- تعتَبر المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة المستثمرين المعينين شركاء تجاريين محلّ ثقة ودائما في الخدمة ومتأهّبين لمساعدتها على العمل بفعالية وتنمية أنشطتها. وهذا يتوقف على مستويات ومعايير الخدمات البريدية التي تستخدمها المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة في عمليات التصدير التي تنفذها. إلى أي مدى تلبي خدمتكم البريدية حاجات المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة ؟ يُرجى ملء الجدول 8 أدناه.

| *تلبية حاجات المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة المُصدِّرة* | *النسبة المئوية* | *ملاحظات* |
| --- | --- | --- |
| التوزيع في الوقت المُحدّد في معيار الخدمة (مؤشرات الأداء الرئيسية، النجاعة) |  |  |
| ضمان توزيع البعائث التي تحمل عنوانا صحيحا (وليس البعائث المفقودة) |  |  |
| البعائث البريدية الموزّعة في العنوان الصحيح |  |  |
| البعائث البريدية التي تكون عند توزيعها في حالة جيدة (لا عطب بها ولا تلف) |  |  |
| سعر الخدمة في متناول المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة |  |  |
| الخدمة متاحة ويمكن للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة الوصول إليها من كل مكان |  |  |
| الأوقات التي تُقدّم خلالها الخدمة تناسب المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة |  |  |
| يقدّم المستثمر المعين خدمات الجمع |  |  |
| يقدّم المستثمر المعين خدمات الإعادة |  |  |
| يدعم المستثمر المعين المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة بأداء دور جهة اتصال للحصول على معلومات في مجال التجارة/التصدير |  |  |
| يقدم المستثمر المعين خدمات دفع دعما للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة |  |  |
| يُيسّر المستثمر المعين الاتصالات التجارية المؤمّنة بين المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة والمُشترين |  |  |
| يقدم المستثمر المعين خدمات التغليف لفائدة المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة |  |  |
| يقدم المستثمر المعين الخدمات اللوجستية والنقل لفائدة المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة |  |  |
| يقدم المستثمر المعين خدمات البعائث المصرح بقيمتها |  |  |
| خدمة تخليص جمركي سريعة عن طريق البريد |  |  |
| تقديم خدمات الزبائن وخدمات المساعدة عبر الإنترنت وتوفير مراكز اتصال |  |  |
| إمكانية الاطلاع على دليل التصدير البريدي والدليل الخاص بالمسائل الجمركية المتاحين على شبكة الإنترنت |  |  |
| إمكانية إعداد الإقرارات الجمركية عبر شبكة الإنترنت أو إلكترونيا |  |  |
| إبرام اتفاقات ثنائية مع الشركاء في مجال الاستيراد |  |  |
| يد عاملة مؤهلة لتقديم خدمات مخصصة للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة |  |  |
| يحرص المستثمر المعين على تحسين معارفه في مجال المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة |  |  |
| الخدمات البريدية المُوجّهة للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة معرّفة تعريفا واضحا |  |  |

==========================================================================

**الفصل الرابع- الأموال المتاحة وطريقة تنفيذ البرنامج**

*يرمي هذا الفصل إلى جمع المعلومات المتعلقة بميزانيتكم وبالطريقة التي تتبعونها لتنفيذ برنامج الاتحاد البريدي العالمي لتيسير عملية التصدير. وهناك طرائق شتى تسمح بحشد الأموال لتمويل المشروع على المستويات المؤسسية والوطنية والإقليمية والدولية. وتُعدّ الطريقة التي تتبعونها لحشد الأموال والنطاق الذي ترغبون تنفيذ المشروع فيه في إطار الاتحاد البريدي العالمي عناصر هامة لتحديد طبيعة مشاركتكم في برنامج الاتحاد البريدي العالمي لتيسير عملية التصدير.*

==========================================================================

السؤال 20- كيف تعتزمون تمويل تنفيذ المشروع في بلدكم؟

* تمويل ذاتي بنسبة 100٪. يُرجى الرد على السؤالين 21 و22
* تمويل ذاتي جزئي. يُرجى الرد على السؤال 21
* ليس هناك تمويل ذاتي إطلاقا.

السؤال 21- إذا كان ردّكم على السؤال 20 "تمويل ذاتي بنسبة 100٪" أو "تمويل ذاتي جزئي"، فيُرجى تحديد موارد التمويل المحتملة والمبلغ الذي يمكنكم تخصيصه للمشروع. يُرجى الإشارة إلى المبلغ بالدولارات الأمريكية

الرد: المبلغ الإجمالي المخصص (بالدولارات الأمريكية) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

الرد: مصادر التمويل المحتملة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | اسم المصدر | طبيعة المصدر  (محلي، إقليمي، دولي) |
| المصدر 1 |  |  |
| المصدر 2 |  |  |
| المصدر 3 |  |  |
| المصدر 4 |  |  |
| المصدر 5 |  |  |

السؤال22- إذا كان ردكم على السؤال 20 "تمويل ذاتي بنسبة 100٪"، فكيف تودّون تنفيذ المشروع؟

* في إطار الاتحاد البريدي العالمي وعن طريق عملية اختيار
* بصفة مستقلة ودون اللجوء إلى عملية اختيار. لا حاجة لتدخل الاتحاد البريدي العالمي إلا لأداء دور استشاري.

يُرجى تقديم بيانات الاتصال بالأشخاص الذين استوفوا هذا الاستبيان

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | الشخص الأول | الشخص الثاني | الشخص الثالث |
| الاسم الكامل |  |  |  |
| اللقب الوظيفي |  |  |  |
| المنظمة |  |  |  |
| الهاتف |  |  |  |
| البريد الإلكتروني |  |  |  |
| المشرف |  |  |  |

تواقيع المشرفين (أسفله):

ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ ــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

التاريخ: ـــــــــــــــــــــــــــ ـــــــــــــــــــــــــــــــــ ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ

1. تقرير لجنة الأمم المتحدة للقانون التجاري الدولي (الأونسيترال) لعام 2013. [↑](#footnote-ref-2)