

## Notes explicatives: tableau de bord

Doc v1.5, 2019.04.04

### Introduction

Le tableau de bord fournit un résumé de toutes les mesures de conformité, avec des blocs colorés indiquant le niveau de conformité par indicateur.

Tous les détails viennent des autres rapports de conformité.

Toutes les valeurs affichées dans le tableau de bord sont un pourcentage du courrier considéré comme conforme avec les normes.

Un aspect important du tableau de bord est qu'il inclut un jugement sur les critères de conformité :

- Certains problèmes de non-conformité apparaissant dans les rapports détaillés ne sont pas pris en compte dans les calculs du tableau de bord, parce qu'ils sont considérés d'importance mineure ;
- Les couleurs indiquant le niveau de conformité (rouge, orange, vert) sont configurées avec des règles différentes pour chaque indicateur. Par exemple, 90% peut être affiché en vert, orange ou rouge en fonction de l'indicateur. Les niveaux de conformité ont été choisis afin de montrer là où des améliorations sont nécessaires.

Voici l'aspect du tableau de bord envoyé mensuellement aux participants du projet :

## Compliance dashboard - February 2019

Operator: ██████████

EDI indicators:

interchange 100%	EMSEVT 96.84%	PREDES 94.7%	PRECON 100%
CARDIT 84.53%	ITMATT %	RESDES 100%	RESCON 99.49%

Other indicators:

IMPC orig 99.85%	msg upgrade 87.09%	flight quality CARDIT 40.82%
IMPC dest 99.56%	msg completeness 97.98%	

Details per mail class:

Mail class	PREDES	RESDES	EMSEVT	IMPC orig	IMPC dest
C (parcels)	96.43	100	88.99	100	98.65
E (EMS)	100	100	99.95	99.62	100
U (letters)	92.63	100	97.98	100	99.97

## Détails du rapport

### Indicateurs

13 indicateurs de conformité ont été définis et sont représentés par des rectangles répartis en deux sections (indicateurs EDI et non-EDI). Chaque rectangle fournit 3 informations :

- Le nom de l'indicateur
- La valeur de la conformité (entre 0 et 100%) pour l'indicateur
- Le niveau de conformité (couleur de fonds : rouge, orange ou vert)

Tous les calculs sont basés sur les informations fournies dans les rapports détaillés. Par contre, certains problèmes rapportés dans les rapports détaillés ne sont pas repris ici, s'ils sont considérés d'importance mineure.

Le pourcentage affiché pour chaque indicateur correspond au calcul suivant :

$$100 - (\text{compte d'erreurs} / \text{compte total}) \times 100$$

Les tableaux ci-dessous indiquent comment les valeurs <compte total > et <compte d'erreurs> sont calculés pour chaque indicateur :

Indicateurs EDI :

<b>Indicateur</b>	<b>Compte total</b>	<b>Compte d'erreur</b>
interchange	Nombre total d'interchanges envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Les interchanges ayant une erreur parmi les erreurs 200, 201 et 202 (codes d'erreur définis pour le rapport de conformité EDI)  Remarque : un interchange est en quelque sorte l'enveloppe d'un envoi électronique. Il peut contenir plusieurs messages. Par exemple, des informations sur l'envoi de 2 dépêches peuvent être envoyées en même temps : 2 PREDES dans un seul interchange.
CARDIT	Nombre total de messages CARDIT v2. envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages ayant au moins une erreur parmi les erreurs définies pour CARDIT (codes d'erreur définis pour le rapport de conformité EDI)
EMSEVT	Nombre total d'événements EMSEVT v3 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Les événements EMSEVT avec au moins une erreur parmi les erreurs ayant un code entre 50 et 61 à l'exception de l'erreur 55 (l'erreur 55 est pour un nombre ou un caractère unique pour le nom du signataire ; l'erreur est ignorée ici car il ne s'agit pas purement d'un problème de conformité)
ITMATT	Nombre total d'envois dans les messages ITMATT v1.5.0 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Envois dans ITMATT avec au moins une des erreurs avec un code entre 100 et 120 (codes d'erreur définis pour le rapport de conformité EDI), sauf les erreurs 102 (répétitions dans l'adresse de l'expéditeur) et 112 (répétitions dans l'adresse du destinataire)
PREDES	Nombre total de messages PREDES v2.1 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages PREDES avec au moins une erreur dans l'intervalle 1 à 29, mais en excluant les codes 5, 15, 16, 20, 24 à 28.
RESDES	Nombre total de messages RESDES envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages RESDES avec au moins une erreur parmi les codes d'erreur 71 et 72
PRECON	Nombre total de messages PRECON envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages PRECON avec au moins une erreur parmi les codes 90 à 92.  Remarque : l'erreur 93 (numéro de série recipient fourni) est exclue. La presque totalité des messages PRECON a ce problème mais cela n'a pas d'impact sur les échanges.
RESCON	Nombre total de messages RESCON envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages RESCON avec l'erreur 80

Autres indicateurs :

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
IMPC orig	Nombre total de dépêches envoyées par l'opérateur durant le mois	Nombre de dépêches pour lesquelles le CTCI d'origine n'est pas valide
IMPC dest	Nombre total de dépêches envoyées par l'opérateur durant le mois	<p>Nombre de dépêches pour lesquelles le CTCI de destination n'est pas valide, en excluant celles pour lesquelles le CTCI de remplacement propose est 'xxx' (en d'autres termes, lorsqu'il n'y a pas de CTCI correct possible, on considère que la poste d'origine n'est pas responsable et ce n'est donc pas compté comme un souci de conformité)</p> <p>+ les dépêches envoyées aux CTCIs spéciaux, à moins que l'opérateur ait informé l'équipe projet à l'UPU que cet envoi est voulu.</p>
msg upgrade	Nombre total d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT, PREDES et ITMATT sont envoyés	Nombre d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT v1, PREDES v2.0 and ITMATT v1.2.1 sont envoyés alors que les versions plus récentes de ces messages sont acceptées (en se basant sur la liste de codes 160a de l'UPU).
msg completeness	Nombre total d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT et REDES sont envoyés, excepté les adresses du type xx350 (envoi d'EMSEVT pour lettres)	<p>Nombre de partenaires envoyant EMSEVT mais à qui l'opérateur n'envoie pas d'EMSEVT en retour</p> <p>+ nombre de partenaires envoyant PREDES mais à qui l'opérateur n'envoie pas de REDES en retour</p> <p>Remarque : à ce stade, RESCON n'est pas pris en compte, mais il pourrait être ajouté à l'avenir. Le rapport détaillé sur la complétude inclut RESCON.</p>
flight quality CARDIT	<p>Nombre total de vols différents dans CARDIT.</p> <p>Un vol est identifié par le code compagnie aérienne, le numéro de vol, les aéroports d'origine et de destination.</p> <p>Si le même vol est utilisé pour plusieurs jours différents, il n'est compté qu'une seule fois.</p>	<p>Nombre de vols différents dans CARDIT pour lesquels au moins un problème parmi les quatre rapportés dans le rapport 'Flight issues in CARDIT' a eu lieu.</p> <p>Si un vol est utilisé pour différents jours de la semaine et l'utilisation n'est pas valide pour un de ces jours, alors le vol est compté comme ayant une erreur.</p> <p>Si les heures de départ/arrivée d'un vol sont incorrectes pour un jour, alors le vol est compté comme ayant une erreur, même si l'utilisation est correcte pour d'autres jours.</p>

Remarque : la période d'échantillon mentionnée dans le tableau ci-dessus correspond à :

- Messages CARDIT : 7 jours consécutifs (normalement les 7 derniers jours du mois)
- Autres messages :
  - o Opérateurs avec de faibles volumes EDI : 4 jours
  - o Opérateurs avec des volumes plus importants : 2 jours.

Les couleurs affichées pour chaque indicateur sont attribuées en fonction de la valeur de conformité, avec les règles suivantes, par indicateur :

Indicateurs EDI :

Indicateur	rouge	orange	vert
interchange	<= 99.9	99.9 to 100	100
CARDIT	<= 85	85 to 97	> 97
EMSEVT	<= 85	85 to 97	> 97
ITMATT	<= 80	80 to 97	> 97
PREDES	<= 85	85 to 97	> 97
RESDES	<= 85	85 to 97	> 97
PRECON	<= 85	85 to 97	> 97
RESCON	<= 85	85 to 97	> 97

Autres indicateurs :

Indicateur	rouge	orange	vert
IMPC orig	<= 97	97 à 99.9	> 99.9
IMPC dest	<= 92	92 à 99	> 99
msg upgrade	<= 85	85 à 97	> 97
msg completeness	<= 85	85 à 97	> 97
flight quality CARDIT	<= 60	60 à 80	> 80

Dans tous les cas, un vert spécial (fluorescent) est affiché quand la valeur est exactement 100%.

### Détails par classe de courrier

Cette section fournit les détails par classe de courrier pour les indicateurs de la section précédente, sous réserve que les calculs puissent se faire par classe courrier (EMS, lettres et colis).

Toutes les règles énoncées dans la section précédente s'appliquent aussi ici

L'objectif de cette section est de montrer si certains problèmes sont spécifiques à une classe de courrier.