

## Notes explicatives : rapport sur la conformité des CTCIs

Doc v1.6, 2019.03.12

### Introduction

Le rapport sur la conformité des CTCIs (Centres de Traitement du Courrier International) indique si les codes CTCIS utilisés dans les identifiants de dépêches, comme origine et destination des dépêches, sont conformes avec leur définition dans la liste officielle de l'UPU. Ce rapport est mensuel.

La référence pour les CTCIs valides est la liste de codes UPU 108 publiée sur le site web de l'UPU (<http://www.upu.int/en/activities/standards/code-lists.html>): la liste complète des codes à 6 caractères de CTCIs, avec tous leurs attributs.

La liste des identifiants de dépêches utilisée pour ce rapport est la liste exhaustive des identifiants de dépêches dans les messages PREDES (version 2.0 et 2.1) envoyés par les opérateurs participant au projet pendant la totalité du mois correspondant au rapport.

L'identifiant dépêche contient le code CTCI d'origine, de destination, la catégorie et la classe courrier. La combinaison de ces informations permet de vérifier si les codes CTCI utilisés sont valides pour la combinaison de catégorie et classe courrier.

### Organisation du rapport

Le rapport est divisé en trois sections:

- Vue d'ensemble de l'opérateur
- Section 1: utilisation des CTCIs des partenaires
- Section 2: utilisation/définition de mes CTCIs

Les sections 1 et 2 contiennent chacune plusieurs sous-rapports. Chaque sous-section indique "No issue found" (aucun problème trouvé) si aucun cas de non-conformité n'a été trouvé pour le sous-rapport.

Le rapport peut s'étendre sur plusieurs pages.

Chaque section est détaillée ci-dessous.

#### Vue d'ensemble de l'opérateur

Cette section fournit le pourcentage de dépêches à l'import et l'export impactées par la non-conformité pour les propres CTCIs et les CTCIs partenaires.

La dernière ligne indique le pourcentage lors de la période précédente (mois précédent), afin de montrer le progrès.

## 1. Utilisation des CTCIs des partenaires

### 1.1 Courrier envoyé incompatible avec les caractéristiques du CTCI de destination

Le tableau liste les séries de dépêches (combinaison du CTCI d'origine, de destination, catégorie et classe courrier) ayant des problèmes de conformité avec les caractéristiques du CTCI de destination. Ce tableau montre les problèmes précis afin d'aider à résoudre les problèmes.

Chaque ligne correspond à une série de dépêches. Pour cette série, le nombre de dépêches envoyées pendant la période est affiché. Le tableau est ordonné par séries de dépêches.

Les colonnes suivantes sont affichées, et correspondent au CTCI de destination:

- **non-existent (n'existe pas)**: affiche 'x' si le CTCI de destination n'est pas dans la liste officielle des CTCIs valides
- **flow (flux)**: affiche 'x' si le CTCI de destination est utilisé pour un flux qu'il ne gère pas (en d'autres termes, si ce CTCI n'est pas valide pour l'import)
- **categ**: affiche 'x' si le CTCI de destination est utilisé pour une catégorie courrier qu'il ne gère pas (les catégories de courrier sont A air, B S.A.L., C surface et D prio par voie de surface)
- **class**: affiche 'x' si le CTCI de destination est utilisé pour une classe courrier qu'il ne gère pas (les classes courrier sont C colis, E EMS, U lettres et T sacs vides).

Les dépêches de sous-classe CT, ET et UT sont gérées à part : elles sont listées séparément et leur sous-classe (2 lettres) apparaît dans la colonne 'class' car la vérification est spéciale: si le CTCI de destination accepte la classe T ou l'autre classe (C pour CT, E pour ET, U pour UT), alors l'utilisation est considérée valide.

- **function**: affiche 'x' si le CTCI de destination n'est pas défini comme bureau d'échange
- **possible IMPC (CTCI possible)**: indique un code CTCI valide pour cette série de dépêches, qui peut être utilisé en remplacement du code non utilisé de façon non conforme; il se peut que ce ne soit pas le code bureau le plus adapté, mais il est conforme;

la valeur 'xxx' est affichée dans le cas où aucun code CTCI valide n'a été trouvé et que la raison semble être avec l'opérateur de destination. Vous pouvez continuer à utiliser le code CTCI actuel jusqu'à nouvel ordre;

le champ est laissé vide quand le mécanisme n'est pas arrivé à suggérer un CTCI valide; cela ne signifie pas nécessairement qu'il n'y a pas de CTCI valide; cela arrive typiquement lorsque plusieurs CTCIS sont disponibles et le système ne peut pas déterminer lequel est le plus approprié (par exemple : des CTCIs dans plusieurs villes). Vous êtes invités à déterminer le bon CTCI à utiliser avec vos propres investigations dans ce cas.

Exemple:

Issues with partner IMPCs										
orig IMPC	dest IMPC	categ	class	no. disp	non-existent	flow	categ	class	function	possible IMPC
██████	CLSCLF	B	C	18		x				CLSCLG
██████	SNDKRA	A	E	1				x		SNDKRE
██████	AFKBLA	A	T	1				x		AFKBLC
██████	GBLALA	C	T	19				x		GBCVTA
██████	INBOMA	A	T	4				x		xxx
██████	THBKKC	A	ET	4		x				THBKKB
██████	UZTASA	A	T	1				x		UZTASF

### 1.2 CTCI spécial utilisé comme destination (militaire, bureau d'échange extraterritorial ou CTCI appartenant à un opérateur non désigné)

Cette section indique quand du courrier est envoyé vers des CTCIs spéciaux qui n'apparaissent pas dans la section précédente. En d'autres termes, les caractéristiques de ces CTCIs sont conformes (ils

acceptent l'import, ont la fonction bureau d'échange et acceptent la catégorie et la classe de courrier qui y est envoyée).

Un CTCI est considéré spécial lorsqu'il remplit l'une des conditions ci-dessous :

- C'est un bureau extraterritorial qui n'appartient pas à la poste d'origine ;
- C'est une unité militaire qui n'appartient pas à la poste d'origine ;
- C'est un bureau qui appartient à un opérateur non-désigné.

Un exemple de cette section du rapport est fourni ci-dessous :

partner IMPC characteristics and proposed replacement							
orig IMPC	dest IMPC	categ	class	no. disp	dest IMPC name	bilateral agreement required?	possible IMPC
██████	SEUPLA	A	E	8	UPPLANDS VASBY		SESTOA
operator code:					Z51	name: Danzas ASG Eurocargo - Sweden	

Il est probable que l'envoi de courrier vers un CTCI spécial ne soit pas intentionnel. Si ce n'est pas intentionnel, le courrier devrait être envoyé vers un autre CTCI. La dernière colonne du rapport fournit un CTCI possible de remplacement, avec la même logique que dans la section précédente.

Si l'envoi de courrier vers un CTCI spécial est intentionnel, vous êtes invités à en informer l'équipe projet de l'UPU afin que cela soit considéré normal et ne soit donc plus rapporté comme une anomalie dans le rapport des mois prochain.

## 2. Utilisation/définition de mes propres CTCIs

### 2.1 Courrier envoyé incompatible avec les caractéristiques du (propre) CTCI d'origine

Le rapport dans cette section ressemble beaucoup à celui de la section 1.1, mais correspond à un usage de vos propres CTCIs à l'export qui n'est pas conforme à la définition de ces CTCIs.

Chaque ligne correspond à une série de dépêches. Pour cette série, le nombre de dépêches envoyées pendant la période est affiché. Le tableau est ordonné par séries de dépêches.

Les colonnes suivants sont affichées, et correspondent au CTCI d'origine:

- **non-existent (n'existe pas):** affiche 'x' si le CTCI d'origine n'est pas dans la liste officielle des CTCIs valides
- **flow (flux):** affiche 'x' si le CTCI d'origine est utilisé pour un flux qu'il ne gère pas (en d'autres termes, si ce CTCI n'est pas valide pour l'export)
- **categ:** affiche 'x' si le CTCI d'origine est utilisé pour une catégorie courrier qu'il ne gère pas (les catégories de courrier sont A air, B S.A.L., C surface et D prio par voie de surface)
- **class:** affiche 'x' si le CTCI d'origine est utilisé pour une classe courrier qu'il ne gère pas (les classes courrier sont C colis, E EMS, U lettres et T sacs vides)
- **function:** affiche 'x' si le CTCI d'origine n'est pas défini comme bureau d'échange

Afin de résoudre les problèmes de conformité, il peut être nécessaire d'ajuster la définition de vos propres CTCIs dans la liste officielle de l'UPU. Voir les notes additionnelles plus bas pour plus d'informations.

Exemple:

Issues with own IMPCs									
orig IMPC	dest IMPC	categ	class	no. disp	non-existent	flow	categ	class	function
		A	E	12				x	
		A	E	1				x	
		A	E	1				x	

## 2.2 Propres bureaux d'échange sans trafic de messages PREDES lors des 6 derniers mois

Cette section liste les propres bureaux remplissant toutes les conditions suivantes :

- définis comme bureau d'échange (fonction 'O' ou 'B')
- Sans date de fin de validité
- Pas un type de bureau spécial (pas un bureau extraterritorial, pas une unité militaire)
- Aucun PREDES envoyé depuis ce CTCl dans les 6 derniers mois
- Aucun PREDES envoyé vers ce CTCl dans les 6 derniers mois

Cela signifie que, basé sur les échanges PREDES, les CTClis listés semblent ne pas être utilisés.

D'après la norme UPU S34, "Registration of international mail processing centres" (enregistrement des CTClis), l'UPU est autorisé à marquer comme fermés les CTClis pour lesquels les opérations ont cessé pour une période d'au moins six mois (section 9.3).

Merci de confirmer avec l'UPU si les CTClis listés dans cette section peuvent être fermés.

## 2.3 Anomalies import : type de courrier (classe et catégorie) géré par aucun CTCl propre à l'import ... mais courrier reçu

Une anomalie à l'import est rapportée lorsque des dépêches sont reçues pour une combinaison de classe courrier et catégorie courrier alors qu'aucun de vos CTClis n'acceptent cette combinaison.

Exemple:

Mail class	Mail category	No. partners	No. dispatches
U	B	9	25

Dans cet exemple, l'opérateur qui reçoit ce rapport n'a aucun CTCl configuré pour recevoir des dépêches lettres (classe courrier U) de catégorie S.A.L. (catégorie B), mais a reçu 25 dépêches lettres S.A.L. durant le mois, venant de 9 partenaires différents.

## 2.4 Attributs dupliqués pour plusieurs CTClis à l'import dans le même emplacement

Un code CTCl à 6 caractères est composé de:

- positions 1 à 5: emplacement (UN/locode);
- position 6 : filiale postale

Il peut y avoir plus d'un CTCl par emplacement/région (5 premiers caractères du code CTCl). Quand cela arrive, seul le dernier caractère diffère entre les codes.

Si vous avez défini plusieurs CTClis dans un même emplacement/une même région (5 premiers caractères du code identiques), et que les caractéristiques de ces CTClis sont similaires à l'import, cela apporte de la confusion pour vos partenaires : quel CTCl doivent-ils choisir comme destination de leurs dépêches ? Ils peuvent choisir au hasard parmi la liste de CTClis partageant les mêmes caractéristiques.

Afin d'éviter cette confusion pour vos partenaire et afin de diriger chaque type de courrier vers un seul CTCI, il est recommandé d'éviter de dupliquer des caractéristiques à l'import pour plusieurs CTCIs dans un même emplacement.

Pour chaque combinaison de catégorie courrier, classe et emplacement, cette section liste les codes CTCIs multiples répondant aux conditions suivantes :

- Définis comme bureau d'échange (fonction 'O' ou 'B')
- Accepte le courrier à l'import pour la combinaison catégorie-classe
- Pas de date de fin de validité définie
- La colonne 'special type' est vide (ce n'est pas un bureau extraterritorial ou une unité militaire)
- L'usage du CTCI n'est pas restreint à un accord bilatéral
- La colonne 'Special restrictions' (texte libre) est vide

Pour chaque CTCI listé, le code et le nom long sont affichés.

Veillez noter qu'un CTCI peut apparaître plusieurs fois dans la liste, s'il partage plusieurs combinaisons catégorie-classe avec d'autres CTCIs.

Il est recommandé de revoir et ajuster les caractéristiques à l'import des CTCIs listés afin d'enlever tout risque de confusion pour les partenaires.

Exemple:

categ	class	location	IMPC code	IMPC name
A	C	[REDACTED]	[REDACTED] U	[REDACTED]
			[REDACTED] V	[REDACTED]
A	E	[REDACTED]	[REDACTED] R	[REDACTED]
			[REDACTED] T	[REDACTED]
A	T	[REDACTED]	[REDACTED] E	[REDACTED]
			[REDACTED] R	[REDACTED]
			[REDACTED] V	[REDACTED]

Dans cet exemple:

- 2 bureaux finissant avec U et V dans le même emplacement (cet emplacement est caché ci-dessus) acceptent tous les deux le courrier de catégorie A et classe C
- 2 bureaux finissant avec R et T dans le même emplacement acceptent tous les deux le courrier de catégorie A et classe E
- 3 bureaux finissant avec E, R et V dans le même emplacement acceptent tous les trois le courrier de catégorie A et classe T.

### Remarques additionnelles

La correction de problèmes avec vos propres CTCIs peut conduire à soumettre une demande de mise à jour de vos CTCIs dans la liste officielle UPU. Ceci peut se faire en ligne via la solution SCMS (SCMS=Standards code list Management System – système de gestion des listes de codes pour les normes).

SCMS est accessible par ces liens :

- Accès anonyme (lecture seule):  
<https://www.upu.int/en/activities/standards/scms-standards-code-list-management-system.html>
- Accès pour responsables CTCIs:  
<https://www.upu.int/en/activities/standards/scms-registered-users.html>

Vous devez être enregistrés comme responsable CTCl dans SCMS pour pouvoir soumettre des mises à jour CTCl. Si vous avez besoin d'un tel compte, merci de contacter [standards@upu.int](mailto:standards@upu.int).