

Notes explicatives : rapport sur la complétude des échanges de messages

Doc v1.2, 2019.04.04

Introduction

L'objectif de ce rapport est de montrer les liens EDI manquants, incomplets ou incorrects pour tous les messages EDI.

L'opérateur postal qui reçoit le rapport est invité à vérifier sa configuration EDI et à activer/désactiver la génération des messages EDI avec les partenaires, comme listé dans le rapport.

Le rapport est basé sur un résumé mensuel des messages EDI échangés, comprenant les informations suivantes : adresse EDI d'origine, adresse de destination, nom du type de message, version, nombre total de messages envoyés pendant le mois.

Remarque: pour les opérateurs postaux qui utilisent le réseau GXS pour envoyer leurs messages EDI, ce rapport est limité aux échanges avec les partenaires sur le réseau POST*Net.

Organisation du rapport

Le rapport contient les sections suivantes :

1. Génération de EMSEVT par partenaire
2. Génération de RESDES par partenaire
3. Génération de RESCON par partenaire
4. Messages envoyés par gérés par l'adresse de destination
5. Génération de PREDES pour les dépêches de sacs vides
6. CARDIT : compagnie aérienne dans PREDES, pas de CARDIT
7. Partenaires de qui les messages EDI ne sont pas acceptés

Un exemple fictif de rapport où les informations sur l'identité de l'opérateur concerné sont cachées est montré ci-dessous (première page uniquement) :

Message exchanges completeness - October 2018

Operator: [REDACTED]

1. EMSEVT generation per partner

EMSEVT received, no EMSEVT sent

| Own EDI address | Partner EDI address | No. EMSEVT received from partner in month |
|-----------------|---------------------|---|
| [REDACTED]001 | NO001 | 7 |
| [REDACTED]330 | TW330 | 22 |
| [REDACTED]350 | AE350 | 23 |

2. RESDES generation per partner

2.1 PREDES received, no RESDES sent

| Own EDI address | Partner EDI address | No. PREDES received from partner in month |
|-----------------|---------------------|---|
| [REDACTED]101 | FR101 | 2 |
| [REDACTED]101 | MX101 | 1 |
| [REDACTED]101 | PS101 | 1 |
| [REDACTED]101 | UA102 | 4 |
| [REDACTED]101 | UZ101 | 1 |

2.2 RESDES sent with low ratio over PREDES

| Own EDI address | Partner EDI address | No. PREDES received from partner in month | No. RESDES sent to partner in month |
|-----------------|---------------------|---|-------------------------------------|
| [REDACTED]101 | CA101 | 11 | 5 |
| [REDACTED]101 | PH101 | 83 | 23 |

3. RESCON generation per partner

3.1 PRECON received, no RESCON sent

| Own EDI address | Partner EDI address | No. PRECON received from partner in month |
|-----------------|---------------------|---|
| [REDACTED]101 | MR101 | 1 |
| [REDACTED]101 | MX101 | 1 |
| [REDACTED]101 | PS101 | 1 |
| [REDACTED]101 | TN101 | 31 |

3.2 RESCON sent with low ratio over PRECON

| Own EDI address | Partner EDI address | No. PRECON received from partner in month | No. RESCON sent to partner in month |
|-----------------|---------------------|---|-------------------------------------|
| [REDACTED]101 | BE101 | 45 | 13 |
| [REDACTED]101 | DK101 | 39 | 12 |
| [REDACTED]101 | SE101 | 27 | 13 |

Chacune des sections est détaillée ci-dessous:

1. Génération de EMSEVT par partenaire

Ce tableau liste les partenariats EDI (adresses EDI d'origine et de destination) pour lesquels votre poste a reçu des messages EMSEVT durant le mois, mais n'a pas envoyé un seul EMSEVT en retour.

C'est une invitation pour activer la génération d'EMSEVT vers ces partenaires et adresses EDI.

2. Génération de RESDES par partenaire

Cette section contient deux sous-sections :

1.1 PREDES reçu, pas de RESDES envoyé

Ce tableau liste les partenariats EDI (adresses EDI d'origine et de destination) pour lesquels l'opérateur postal a reçu des messages PREDES pendant le mois, mais n'a pas envoyé un seul RESDES pendant le mois ni pendant le mois précédent.

Pour chaque partenariat, est également affiché le nombre de messages PREDES reçus, pour information.

Cette situation arrive habituellement lorsque la solution informatique utilisée pour générer les messages RESDES n'est pas configurée pour générer le message vers les partenaires listés. La solution consiste alors à ajuster la configuration.

1.2 RESDES envoyé avec un faible ratio par rapport à PREDES

Ce tableau donne la liste des partenariats EDI pour lesquels PREDES a été reçu et RESDES a été envoyé, mais avec un faible ratio comparé à PREDES : le tableau ne montre que les cas où le nombre de RESDES envoyés est inférieur à la moitié du nombre de PREDES reçus.

Sur chaque ligne, en plus des adresses EDI d'origine et destination, sont aussi affichés le nombre de messages PREDES reçus et le nombre de messages RESDES envoyés.

Cette situation arrive habituellement lorsque la solution informatique utilisée pour générer les messages RESDES est configurée pour générer RESDES pour une partie du courrier seulement, par exemple uniquement le courrier air, ou le courrier lettres, etc. La solution consiste alors à ajuster la configuration.

3. Génération de RESCON par partenaire

Cette section est exactement similaire à la précédente, mais appliquées aux messages PRECON et RESCON au lieu de PREDES et RESDES. Veuillez consulter les détails dans la section précédente, en tenant compte de cette différence.

2.1 PRECON envoyé, pas de RESCON envoyé

Voir 1.1: même logique, mais pour les messages PRECON/RESCON au lieu de PREDES/RESDES

2.2 RESCON envoyé avec un faible ratio par rapport à PRECON

Voir 1.2: même logique, mais pour les messages PRECON/RESCON au lieu de PREDES/RESDES

4. Messages envoyés par gérés par l'adresse de destination

Cette section liste les cas où un type et une version de message est envoyé vers une adresse EDI partenaire, mais cette adresse EDI n'accepte pas ce message et cette version, d'après sa définition dans la liste de référence 160a de l'UPU.

5. Génération de PREDES pour les dépêches de sacs vides

Cette section fournit uniquement un nombre : le nombre de partenaires à qui l'opérateur postal envoie des PREDES pour les dépêches de sacs vides (dépêches de la classe courrier T comme TT, ou de la sous-classe T comme CT, ET ou UT).

Cette section a pour but d'attirer votre attention sur la situation : votre opérateur postal envoie-t-il des dépêches de sacs vides uniquement au nombre de partenaires apparaissant dans le rapport ?

Si votre poste envoie des dépêches de sacs vides à plus de partenaires qu'indiqué dans le rapport, vous êtes invité à activer la génération de PREDES pour les dépêches de sacs vides avec tous les partenaires.

6. CARDIT: compagnie aérienne dans PREDES, pas de CARDIT

Cette section est vide dans le cas où PREDES est envoyé depuis le réseau GXS.

Sinon, cette section donne la liste des compagnies aériennes qui réunissent les conditions suivantes :

- Elles échangent CARDIT/RESBIT
- Elles apparaissent dans des segments de transport de messages PREDES envoyés par l'opérateur postal pour lequel le rapport est généré (les PREDES analysés sont ceux utilisés pour les vérifications EDI : 2 jours du mois seulement)
- L'opérateur postal pour qui le rapport est généré n'a pas envoyé de CARDIT vers cette compagnie aérienne pendant le mois du rapport.

Vous pouvez générer CARDIT pour toutes les compagnies aériennes listées. Avant d'activer CARDIT, il est recommandé de contacter chaque compagnie aérienne et de confirmer leur intérêt.

7. Partenaires de qui les messages EDI ne sont pas acceptés

Cette section est vide pour les opérateurs désignés échangeant les messages EDI sur le réseau POST*Net.

Si vous échangez les messages EDI sur le réseau GXS, votre approbation est nécessaire avant qu'un partenariat EDI soit établi (un partenariat EDI est l'échange entre deux adresses EDI). Si un partenaire commence à envoyer des messages à votre adresse EDI mais que vous n'avez pas encore approuvé ce partenariat, les messages envoyés par ce partenaire sont bloqués et ne vous parviennent pas.

Cette section liste toutes les adresses EDI partenaires pour lesquelles les messages sont bloqués, ainsi que le nombre de messages bloqués dans les 60 derniers jours. La date à laquelle le premier message a été envoyé de cette adresse partenaire est aussi affichée, pour information.

Les partenariats bloqués peuvent être débloqués en informant IPC, qui gère le réseau GXS pour le monde postal, que vous acceptez les messages des adresses bloquées.

Afin de vous conformer aux Règlements UPU (articles 17-131 et 17-216), vous devriez accepter les échanges avec tous les partenaires comme suit :

- EMSEVT pour EMS et colis
- PREDES pour lettres et colis