



ETHICS POLICY



LE GROUPE LA POSTE



# Ethics Programme

Adoption by the Executive Committee of Ethics Programme implemented through 5 points to apply the process in the Group:

**A code of conduct, « Référentiel de Déontologie »**

**An Ethics Committee**

Objectives : updating, to ensure deployment of the Ethics Programme, an annual report to the Board

**A Programme based on the existing penalty** if failure of conduct code

**A secure e-mail** (to ask questions and to report the facts)

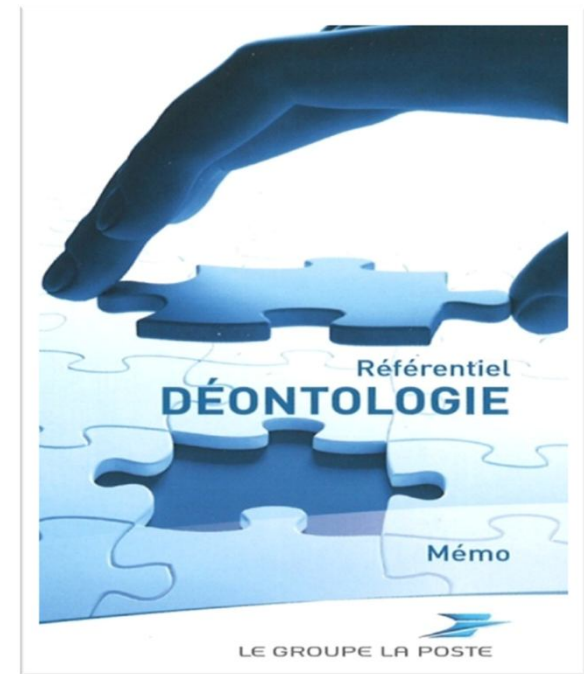
**A programme to training and awareness for managers and employees**

**The relationship between the Group and Trades is based on the network of correspondents and ethics officers**



# Groupe La Poste's code of conduct

- As a guide that **provides rules and duties** to govern the Group and its employees in their works and in their relationships in and out the Group
- Based on **six values** of Groupe La Poste : **openness, consideration, fairness, accessibility, proximity, sense of service.**
- December 2011**: Sending of Référentiel déontologie + Mémo pocket with a letter from the President
- March 2012**: Sending of Référentiel déontologie to all employees





## The benefits of an ethics program

Ethics Programme = a protection against the risks

### 4 priority risks:

- **Non-compliance with company values**
- **Risk of fraud and corruption**
- **Risk to affect the integrity management**
- **Reputation risk**

Ethics is a performance driver for the company

Ethics is a way to establish trust between Groupe la Poste and employees, customers and suppliers



# Training Programme

## **3 main Targets :**

- Executive Committee
- "DRG" (regional representatives of the Group)
- Strategic frameworks

## **2 objectives** of training Programme:

- To follow the implementation of the code of conduct and the Plan of Legal Compliance within the Group
- To aware and to train key managers

# Communication and Ethics

## Intranet

[www.ethique-deontologie.intra.laposte.fr](http://www.ethique-deontologie.intra.laposte.fr)

Tools to every employees

Dedicated Intranet

Direct Access To ethic mail

News

Éthique et Déontologie

LE GROUPE LA POSTE

Déontologie Référentiels Vos outils FAQ Agenda

J'écris à mon déontologue

- L'Enseigne
- Le Courrier
- Le Collis
- La Banque Postale
- Le Groupe

En aparté

Développer à La Poste une culture de l'Éthique

par Patrick WIDLOCHER

Dans ce domaine, beaucoup existe déjà : chartes dédiées, une prestation de serment, un recueil de déontologie à La Banque Postale, des livres pratiques à L'Enseigne, etc. La récente mise en place d'un dispositif éthique (référentiel de déontologie, comité d'éthique, système d'aide personnalisée, réseau de déontologues...) ne les annule en rien. Il ambitionne juste de faire passer cet existant parcellisé à une démarche organisée, donc plus efficace. Dans cette optique, l'ouverture d'un site intranet dédié favorisera l'émergence et le partage d'une culture éthique. La confiance de nos parties prenantes étant l'axe stratégique du développement de nos activités, encore mieux et plus d'éthique dans notre quotidien va la renforcer. D'autant que le marché, les clients, les nouvelles générations, sont aujourd'hui plus sensibles à l'éthique des affaires. La Poste et ses collaborateurs, avec leur histoire et otamment leur culture de l'intérêt général, peuvent montrer le bon exemple et devenir rapidement une référence.

La Communauté des déontologues

NewsÉthique

Publications présélectionnées

Tenez-vous au courant de nos dernières

Lu dans la presse

Création d'une haute autorité administrative indépendante pour prévenir les conflits d'intérêts

Le 5 mars 2012, le gouvernement a annoncé la création d'une "haute autorité administrative indépendante" pour prévenir les conflits d'intérêts.

Vos idées comptent !

Partagez avec nous vos idées ou vos initiatives éthiques. Les meilleures d'entre elles paraîtront dans "L'Initiative du mois" et seront récompensées.

Quoi de neuf ?

Trois cadres de Renault mis à pied pour cause d'espionnage industriel

16/04/12

Trois cadres sont soupçonnés d'avoir diffusé des informations hautement confidentiel sur les projets "Gamme électrique" du Groupe et d'avoir menacé les "actifs stratégiques" de l'entreprise.

Création d'une haute autorité administrative indépendante pour prévenir les conflits d'intérêts

10/04/12

LE GROUPE LA POSTE

# Communication and Ethics

- Creation of an intranet Ethics

<http://www.ethique-deontologie.log.intra.laposte.fr/>

## Pratique Éthique, awareness tool for managers

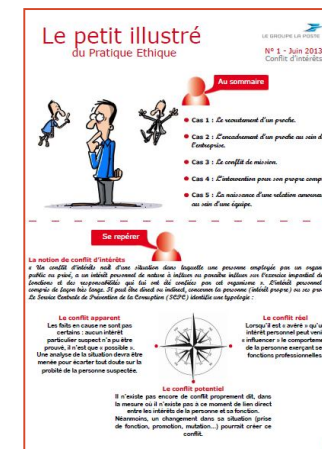
- ◆ 4 pages on different topics: corruption, conflict of interest, confidentiality... **NewsEthique**

- ◆ Monthly Newsletter of information on ethics and professional conduct
- ◆ Promote the development of an ethical culture



## Petit Illustré

- ◆ 4/5 pages
- ◆ Illustration of Pratique Ethique publication through practices cases



LE GROUPE LA POSTE



# Benefit for La Poste

## Ethic, lead to :

- ◆ **Transversal tool** for all and respecting diversity of core business
- ◆ **Managerial tool**. Opportunity for managers to give examples on value respect thus to reinforce his/her internal leadership,
- ◆ **Mean of expression** for employees,
- ◆ **Risk prevention,**
- ◆ **Driver of performance evier de performance**, a way to improve social, financial and economic efficiency.