

إنشاء فريق "مقدمي خدمات الدفع البريدية" التابع للاتحاد¹

معلومات أساسية:

مهمة الاتحاد البريدي العالمي في مجال خدمات الدفع البريدية هي توفير خدمات دفع بريدية فعالة وموثوقة وأمنة وبأسعار معقولة لكل الناس الذين يعيشون ويعملون في بلدهم أو في الخارج، بما يتماشى مع التزام الاتحاد بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية والإدارة الرشيدة السليمة والمبادئ الأخلاقية والحقوق المتساوية.

ولهذه الغاية، قرّر مؤتمر الاتحاد الذي عُقد في الدوحة في عام 2012 ومجلس الاستثمار البريدي في دورتيه الثانية لعام 2013 والأولى لعام 2014 إنشاء فريق "مقدمي خدمات الدفع البريدية" وأدرجه ضمن أنشطته الاستراتيجية ذات الأولوية. وسيُقَدَّم الاقتراح النهائي لإنشاء هذا الفريق إلى مجلس الاستثمار البريدي ومجلس الإدارة للموافقة عليه في دورة أكتوبر "تشرين الأول"/نوفمبر "تشرين الثاني" 2014.

الأهداف:

- تمكين أعضاء فريق "مقدمي خدمات الدفع البريدية" من تقديم خدمات دفع إلكتروني بريدية فعالة وموثوقة وأمنة وبأسعار معقولة لكلّ زبائنهم بواسطة شبكة الاتحاد العالمية لخدمات الدفع الإلكتروني البريدية التي تشكّل منصة ترابط لمختلف مقدمي الخدمات والشبكات والشركاء.
- زيادة النفاذ إلى شبكة الاتحاد العالمية لخدمات الدفع الإلكتروني البريدية وتنسيق إدارتها.
- تحديد الأهداف وتطبيق المعايير المشتركة وقواعد الأداء والأجور.
- وضع خصائص جديدة للخدمات وتدريب مستخدمي الشبكة الحاليين والجدد.
- عقد شراكات بين كلّ المستثمرين المعيّنين والشركاء المحتملين (المؤسسات المالية غير البريدية).
- بدء العمل باتفاق مشترك متعدد الأطراف (توقيع واحد يضمن العلاقة التجارية مع كلّ أعضاء فريق "مقدمي خدمات الدفع البريدية" الآخرين).
- تيسير تنمية التجارة للأعضاء من خلال تطبيق معايير النوعية وقواعد الأجور المشتركة لفريق "مقدمي خدمات الدفع البريدية".
- توسيع نطاق نظام الاتحاد المركزي للمقاصة والتسوية في أنحاء العالم.
- الترويج لعلامة الاتحاد التجارية في العالم وإدارتها.
- توسيع نطاق شبكة الاتحاد العالمية لخدمات الدفع الإلكتروني البريدية بحلول عام 2020 لتتطال ما يلي:
 - 150 بلداً؛
 - أكثر من 3 000 قناة؛
 - 50 شريكاً غير بريدي.

¹ يستند هذا الملخص إلى مستندات سُعْرَضَ على مجلس الاستثمار البريدي ومجلس الإدارة في أكتوبر "تشرين الأول"/نوفمبر "تشرين الثاني" 2014

المزايا:

- يشارك كلّ الأعضاء، سواء كانوا أعضاء في مجلس الإدارة أو مجلس الاستثمار البريدي أو لم يكونوا، في إدارة الفريق وقراراته.
- الأعضاء هم مقدمو الخدمات التشغيليون (المستثمرون).
- سيتولّى الفريق، إضافةً إلى إنشاء شبكة الاتحاد العالمية لخدمات الدفع البريدية، قيادة التغييرات في الاتحاد من خلال عقد أو زيادة الشراكات مع مقدمي خدمات الدفع البريدية وشبكاتهما، وتطوير منتجات وخدمات جديدة، وغيرها من الخطوات.
- سيحسنّ الفريق درجة تلبية الحاجة الملحة إلى تطوير خدمات جديدة مثل عمليات الدفع بواسطة الأجهزة المنقولة، والمحظة الإلكترونية، والبطاقات المسبقة الدفع، ومدفوعات التجارة الإلكترونية، وتوسيع نطاق الخدمات المتوفرة واعتماد حلول جديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مثل توصيل الشبكات والأقمار الصناعية.
- مشاركة كلّ الأعضاء بصورة مباشرة في إدارة شبكة الاتحاد العالمية لخدمات الدفع البريدية ستؤدي إلى ما يلي:
 - تنسيق فعال لأنشطة التسويق والترويج المشتركة؛
 - تحسين نوعية الخدمة، بما في ذلك قياس نوعية الخدمة واعتماد نظم لتقديم التقارير وللدفع وفقاً للأداء.
- تبسيط وتحسين العمليات ضمن الأطر القانونية والتجارية كما يلي:
 - اتفاق مشترك متعدد الأطراف
 - المجموعة الإلكترونية
 - نظام الاستعلام
 - معايير نوعية الخدمة
- تعزيز المسؤولية والعلاقات المالية والاستقرار بين الأعضاء بواسطة نظام الاتحاد المركزي للمقاصة والتسوية وتمكين الأعضاء من تسوية المعاملات والأجور المتبادلة من خلال عملية تسوية واحدة فقط.
- توسيع نطاق العلامة الجماعية للاتحاد في أنحاء العالم من أجل اعتماد علامة تجارية مشتركة للخدمات المقدّمة.
- الاستفادة من المساعدة التشغيلية والتقنية مع تركيب وتوصيل نظم الدفع.
- عقد علاقات تعكس الحاجات والمصالح التجارية لأعضاء فريق "مقدمي خدمات الدفع البريدية".
- خفض التكاليف وزيادة الربحية من خلال ما يلي:
 - تغيير الإطار القانوني (زيادة عدد الشراكات، إلخ)؛
 - تطبيق تقنيات جديدة (المدفوعات بواسطة الأجهزة المنقولة والمحظة الإلكترونية، إلخ)؛
 - العمل بمعايير النوعية المشتركة؛
 - تيسير الإطار المتعدد الأطراف (الاتفاق المتعدد الأطراف، والمقاصة والتسوية، إلخ)؛
 - فتح قنوات جديدة (توسيع نطاق شبكة الاتحاد العالمية لخدمات الدفع البريدية).
- خلال السنة الأولى من العمليات، أيّ سنة 2015، سيؤدي الدعم الذي يقدمه الاتحاد والمؤسسون إلى الإعفاء من رسوم العضوية.

- سَتُحَدَّدُ المساهمات في فريق "مقدمي خدمات الدفع البريدية" اعتباراً من عام 2016؛ وستُعرَضُ الاقتراحات ذات الصلة على اللجنة التوجيهية للفريق خلال انعقاد جمعياته العامة الأولى.

