

## **Criação do Grupo de fornecedores dos serviços postais de pagamento<sup>1</sup>**

### *Generalidades*

A missão da UPU na área dos serviços postais de pagamento é dar acesso a todos que vivem e trabalham em seu próprio país ou no exterior a serviços postais de pagamento eficientes, confiáveis, seguros e acessíveis, conforme os compromissos da UPU em matéria de desenvolvimento social e econômico em prol da boa governança, do respeito aos princípios de ética e de igualdade dos direitos.

Com esta finalidade, o Congresso de Doha 2012 e o COP em suas sessões 2013.2 e 2014.1 decidiram fazer da criação do GFSP da UPU uma ação estratégica prioritária. A proposta final sobre a criação do GFSP será apresentada ao COP e ao CA para aprovação em Outubro/Novembro de 2014.

### *Objetivos*

- Permitir que os membros do GFSP ofereçam aos seus clientes serviços postais de pagamento eficientes, confiáveis, seguros e acessíveis na rede postal mundial de pagamento eletrônico (RPMPE) da UPU, que servirá de plataforma de interconexão aos diversos fornecedores, redes e parceiros.
- Estender o acesso à RPMPE da UPU e coordenar sua gestão.
- Fixar objetivos e aplicar normas, bem como regras de desempenho e de remuneração comuns.
- Desenvolver novos elementos de serviço e oferecer uma formação aos usuários atuais e futuros da RPMPE.
- Desenvolver parcerias entre todos os operadores designados, bem como com os parceiros eventuais (instituições financeiras não postais).
- Implementar um acordo multilateral comum (uma única assinatura garantindo a relação de negócios com todos os outros membros do GFSP).
- Facilitar o desenvolvimento das atividades dos membros graças à aplicação de normas de qualidade e de regras de remuneração comuns do GFSP.
- Estender o sistema centralizado de compensação e de liquidação da UPU ao mundo todo.
- Promover e gerir a marca mundial UPU.
- Estender até 2020 a RPMPE para:
  - 150 países;
  - mais de 3000 corretores;
  - 50 parceiros não postais.

### *Vantagens*

- Todos os membros, sejam ou não membros do CA e do COP, participam da gestão e da tomada de decisões do GFSP.
- Os membros são os fornecedores operacionais dos serviços (operadores).
- Além de desenvolver a RPMPE, o GFSP guiará a evolução da UPU abrindo ou ampliando as parcerias com os fornecedores e as redes de serviços de pagamento, desenvolvendo novos produtos e serviços, etc.

<sup>1</sup> Esta nota de síntese é baseada nos documentos que serão apresentados ao CA em Outubro/Novembro de 2014.

- O GFSP melhorará a capacidade de reação à necessidade urgente de desenvolver novos serviços, como os pagamentos em plataformas móveis, a carteira eletrônico, os cartões pré-pagos e os pagamentos do comércio eletrônico. Também trabalhará para a extensão dos serviços atuais e para a introdução de novas soluções informáticas e de comunicação, como a interconexão rede e satélite.
- A participação direta de todos os membros na gestão da RPMPE permitirá:
  - a coordenação eficaz das atividades comuns de marketing e de promoção;
  - a melhoria da qualidade de serviço, particularmente de sua avaliação, a introdução de sistemas de relatórios e de remuneração em função dos resultados.
- Simplificação das operações e a otimização dos quadros comerciais e jurídicos:
  - Acordo comum multilateral.
  - Coletânea eletrônica.
  - Sistema de informações.
  - Normas de qualidade de serviço.
- Fortalecimento da responsabilidade, das relações financeiras e da estabilidade entre os membros graças ao sistema centralizado de compensação e de liquidação da UPU, que permitirá aos membros fazer suas transações e remunerações mútuas em uma única operação.
- Extensão mundial da marca coletiva da UPU para a denominação comum dos serviços oferecidos.
- Vantagem de uma assistência técnica e operacional com a instalação e a interconexão dos sistemas de pagamento.
- Desenvolvimento de parcerias refletindo as necessidades e os interesses comerciais dos membros do GFSP.
- A redução dos custos e a melhoria da rentabilidade são garantidas pela:
  - Evolução do quadro jurídico (maior número de parcerias, etc.);
  - aplicação das novas tecnologias (pagamentos móveis, carteira eletrônica, etc.);
  - aplicação de normas de qualidade comuns;
  - simplificação do quadro multilateral (acordo multilateral, compensação e liquidação, etc.);
  - abertura de novos corredores (extensão da RPMPE).
- Para o primeiro ano de operação (2015), com o apoio da UPU e dos membros fundadores se poderá renunciar à aplicação dos direitos de adesão.
- As contribuições ao GFSP serão fixadas a partir de 2016; as propostas correspondentes serão apresentadas ao Comitê Diretor do GFSP na primeira assembleia geral do GFSP.

