

### Вознаграждение за дополнительные услуги в цикле Стамбульского конгресса (2018-2021 гг.)

Существующие спецификации на продукты заказных, с объявленной ценностью услуг и услуг с отслеживаемыми отправлениями содержатся в статье 18 Конвенции (Дополнительные услуги) и в статьях 18-101, 18-001 и 18-102 Регламента Конвенции. Заказные услуги и услуги с отслеживаемыми отправлениями также подпадают под обязательное использование штрих-кодов на всех исходящих отправлениях. Требования к надлежащему нанесению штрих-кодов на все отправления письменной корреспонденции содержатся в статье 17-130 Регламента. Дополнительные вознаграждения, связанные с предоставлением существующих заказных и с объявленной ценностью услуг, включены в статью 28.8 Конвенции.

В дополнение к вышеописанным элементам услуги и вознаграждению СПЭ 2010 г. ввел в использование дополнительные элементы услуги для заказных, с объявленной ценностью и отслеживаемых отправок по сравнению с соответствующим вознаграждением за окончательные расходы при условии достижения минимального уровня качества услуг. Элементы услуги включают в себя обмен электронной информацией сканирования (слежения) между назначенными операторами подачи и назначения.

В цикле Стамбульского конгресса (2018 – 2021 гг.) вознаграждение за заказные отправления, отправления с объявленной ценностью и отслеживаемые отправления формировалось следующим образом:

	Заказная услуга <sup>1</sup>	Услуга с объявленной ценностью <sup>2</sup>	Услуга отслеживаемой доставки <sup>2</sup>
Вознаграждение в СПЗ	<b>Дополнительное вознаграждение</b> 0,50 СПЗ за отправление, соответствующее требованиям (факультативно)	<b>Дополнительное вознаграждение</b> 0,50 СПЗ за отправление, соответствующее требованиям (факультативно)	<b>Дополнительное вознаграждение</b> 0,69 СПЗ (2018), 0,71 СПЗ (2019), 0,73 СПЗ (2020), 0,75 СПЗ (2021) за отправление, соответствующее требованиям (обязательно)
	<b>Надбавка</b> Статья 28.8 Конвенции 1,10 СПЗ (2018), 1,20 СПЗ (2019), 1,30 СПЗ (2020), 1,40 СПЗ (2021)	<b>Надбавка</b> Статья 28.8 Конвенции 1,40 СПЗ (2018), 1,50 СПЗ (2019), 1,60 СПЗ (2020), 1,70 СПЗ (2021)	<i>Надбавка отсутствует</i>
	<b>Базовые окончательные расходы</b> Статьи 29 и 30 Конвенции	<b>Базовые окончательные расходы</b> Статьи 29 и 30 Конвенции	<b>Базовые окончательные расходы</b> Статьи 29 и 30 Конвенции

<sup>1</sup> Обязательная дополнительная услуга    <sup>2</sup> Факультативная дополнительная услуга

Заказная услуга<sup>1</sup>      Услуга с объявленной ценностью<sup>2</sup>      Отслеживаемая услуга<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Заказная услуга является обязательной дополнительной услугой в период срока действия Стамбульских актов (2018–2021 гг.).

<sup>2</sup> Услуга с объявленной ценностью и услуга с отслеживанием отправок – это факультативные дополнительные услуги в период срока действия Стамбульских актов (2018–2021 гг.) – от НО, которые выбирают предоставлять услугу с отслеживанием отправок, требуется обмениваться электронной информацией слежения, поскольку это является обязательным элементом данной услуги. Обмен

### *Базовые окончательные расходы*

Вознаграждение за базовые окончательные расходы для потоков между странами, входящими в конечную систему, подпадает под положения статьи 29 Конвенции ВПС. Вознаграждение за окончательные расходы, применяемые к почтовым потокам, направляемым, получаемым и обмениваемым между странами конечной системы (т.е. страны группы IV), определяется условиями, оговариваемыми в статье 30 Конвенции. В соответствии со статьей 17-116 Регламента, тарифы базовых окончательных расходов за заказные, с объявленной ценностью и отслеживаемые отправления – это тарифы за письма большого формата (E) и мелкие пакеты (E), несмотря на форму отправления. В 2020 г. вознаграждение будет скорректировано с тем, чтобы отражать качество услуги для всех потоков, включая потоки, направляемые, получаемые и обмениваемые между странами группы IV, за исключением тех назначенных операторов, которые обращаются с просьбой об освобождении от уплаты окончательных расходов, увязываемых с качеством услуги, на основании статьи 30-109.3 Регламента.

### *Надбавки*

В статье 28.8 Конвенции определяются надбавки за заказные и с объявленной ценностью отправления по каждому году срока действия Стамбульских актов. Вознаграждение в соответствии с Конвенцией компенсирует затраты на предоставление обязательных элементов услуги, как это определяется в статьях 18-101 и 180-001, соответственно для заказных и с объявленной ценностью отправлений. Для отслеживаемых отправлений надбавки не предусматриваются. В таблице 1 представлен общий обзор надбавок, устанавливаемых в Конвенции для всех дополнительных услуг в период 2018–2021 гг.

Таблица 1: Надбавки за дополнительные услуги в Конвенции ВПС

Дополнительная услуга	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Заказные отправления	1.100 СПЗ	1.200 СПЗ	1.300 СПЗ	1.400 СПЗ
Отправления с объявленной ценностью	1.400 СПЗ	1.500 СПЗ	1.600 СПЗ	1.700 СПЗ
Отслеживаемые отправления	Данные отсутствуют	Данные отсутствуют	Данные отсутствуют	Данные отсутствуют

#### Дополнительное вознаграждение за дополнительные элементы услуги

Программа ВПС по дополнительному вознаграждению была введена в использование в 2011 г., в ней предусматривалась дополнительная оплата в размере 0.5 СПЗ, которую могли бы получать НО-назначения в случае своевременной передачи соответствующих данных об отслеживаемых отправлениях. Рабочие характеристики отдельных НО-участников регистрируются, и как только достигаются минимальные рабочие показатели передачи событий о входящих отправлениях и отслеживаемой доставке, применяется надбавка за отправление.

Конгресс 2016 года сделал обмен информацией об отслеживании обязательным элементом услуги, хотя услуга отслеживания осталась факультативной услугой. Дополнительная оплата окончательных расходов, связанная с этой услугой, увеличилась с 0,50 СПЗ за соответствующее определенным требованиям отправление до 0,69 СПЗ в 2018 году, 0,71 СПЗ в 2019 году, 0,73 СПЗ в 2020 году и 0,75 СПЗ в 2021 году за каждое соответствующее определенным требованиям отправление.

Статья 30-104 Регламента ВПС разрешает назначенным операторам предоставлять в своих отношениях друг с другом дополнительные элементы услуг для заказных, с объявленной ценностью или отслеживаемых отправлений с предложением этих элементов, связанных с дополнительной оплатой, при условии достижения минимального уровня качества услуг. Элементы услуги, как указано ниже, связаны со сбором и обменом электронными данными о сканировании событий.

Назначенные операторы-участники собирают и обмениваются электронной информацией об отслеживании по исходящему и входящему обмену для любой из трех дополнительных услуг (заказные отправления, отправления с объявленной ценностью и отслеживаемые отправления) и, как предполагается, будут предоставлять эту информацию своевременно.

Таблица 2: Дополнительная оплата за дополнительные элементы услуг

Элемент услуги		Минимальные эксплуатационные требования
Использование штрих-кода S10 для отправителя почтового отправления		Назначенные операторы-участники должны применять идентификатор штрих-кода, соответствующий техническому стандарту ВПС S10, на своих входящих отправлениях.
Пороговые значения рабочих показателей	Предоставление информации по событиям отслеживания в исходящем обмене (EMC)	Чтобы иметь право на дополнительное вознаграждение от назначенного оператора в стране подачи, по каждому потоку назначенный оператор должен предоставить как минимум информацию по одному сканированию для исходящих отправок в соответствии со стандартом S10 (EMC) тому же назначенному оператору-партнеру в обратном обмене.
	Предоставление информации по событиям отслеживания во входящем обмене (EMD, EMH и EMI)	Электронная передача информации для входящих отправок основывается на всей информации EMC (отправка из учреждения обмена отправителя), переданной назначенному оператору страны назначения. Назначенный оператор страны назначения должен соблюдать <u>оба</u> целевых показателя, чтобы иметь право на получение дополнительной оплаты, а именно: a для 56% всех отправок, получивших событие EMC, должны быть переданы данные о событии EMD в течение 72 часов считая с даты и времени события; b для 56% всех отправок, получивших событие EMD, должны быть переданы одно или оба события EMH (попытка доставки/безуспешная доставка) и EMI (окончательная доставка), каждое событие передается в течение 120 часов с даты и времени, когда это событие произошло.
Оценка		Назначенный оператор страны назначения получает дополнительное вознаграждение только в том случае, если выполнены все вышеуказанные критерии. Эта оценка проводится для каждого потока и каждой услуги (услуга заказных отправок, отправок с объявленной ценностью и/или услуга отслеживаемых отправок) отдельно.
Дополнительная оплата	Соответствующие определенным требованиям отправления	Только при условии результатов оценки о том, что назначенный оператор отвечает всем вышеперечисленным пороговым значениям рабочих показателей, общее количество соответствующих определенным требованиям отправок определяется для каждого потока. Для каждого потока и каждой категории (заказные, с объявленной ценностью и/или отслеживаемые отправления) общее количество входящих отправок, по которым были переданы как события EMD, так и события EMH и/или EMI в течение соответствующих пределов времени (события EMD переданы в течение 72 часов, события EMH и EMI переданы в течение 120 часов) соответствуют критериям для получения дополнительной оплаты независимо от того, были ли переданы по этим отправлениям события С. Таким образом, количество соответствующих определенным требованиям отправок может быть больше, чем количество отправок, по которым была передана информация о событии EMC.
	Тариф за отправление	Дополнительная оплата следующая: – 0,50 СПЗ за каждое соответствующее заказное отправление или отправление с объявленной ценностью (2018–2021 гг.); – 0,69 СПЗ в 2018 г., 0,71 СПЗ в 2019 г., 0,73 СПЗ в 2020 г. и 0.75 СПЗ в 2021 г. за каждое соответствующее отслеживаемое отправление.

	Дополнительная оплата	<p>Если назначенный оператор соответствует минимальным пороговым значениям рабочих показателей, то общая сумма дополнительного вознаграждения, получаемого от назначенного оператора страны подачи, определяется следующим образом:</p> <p>Дополнительная оплата = Количество соответствующих отправок * Тариф за отправление *</p>
--	-----------------------	---