

Subclases de correo y categorías de tratamiento – Objetivo y utilización

Introducción

1. El concepto de subclase de correo es complejo: es empleado para diferentes propósitos a diferentes niveles. La utilización de las subclases de correo también evolucionó con el tiempo.
2. La categoría de tratamiento indica principalmente si el envío o el envase postal al que se refiere es certificado o con valor declarado. El concepto de categoría de tratamiento está relacionado con las subclases de correo.
3. El objetivo de este documento es describir y aclarar la situación actual para las subclases de correo y para las categorías de tratamiento.

Subclases de correo

4. El código de subclase de correo fue creado inicialmente para los intercambios de mensajes EDI ya que era necesario representar de manera electrónica las condiciones de expedición tal como se especifican en el Convenio de la UPU. Actualmente se utiliza en los mensajes EDI PRECON/RESCON, PREDES/RESDES, CARDIT, EMSEVT y eVN. Es también parte de los identificadores de los despachos postales y de los envases postales S8 y S9. Aparece en la etiqueta de envase S47 así como en otros documentos de la UPU.
5. La subclase de correo es un código de dos caracteres, el primero de los cuales corresponde a la clase de correo: U (cartas), C (encomiendas), E (EMS) y T (envases vacíos), y el segundo divide la clase de correo en productos y servicios, características del tratamiento manual y otras utilidades especiales.
6. Los códigos de subclases de correo pueden utilizarse a tres niveles posibles: despacho, envase y envío. La lista de códigos 117 de la UPU indica a qué nivel(es) puede utilizarse cada subclase de correo.
7. El cuadro que se presenta a continuación resume las utilidades posibles de los códigos de subclases de correo en los mensajes EDI a nivel del envase y del envío:

Mensaje y versión (norma)	Utilización a nivel del envase	Utilización a nivel del envío
EMSEVT V3.0 (M40)	No	Sí
PREDES V2.0 (M14) y V2.1 (M41)	Sí	Sí
RESDES V1.1 (M13)	Sí	No
PRECON V1.1 (M10)	Sí	No
RESCON V1.1 (M12)	Sí	No
eVN (M42)	Sí	No

Códigos de subclases de correo – Utilización a nivel del despacho

8. La subclase de correo distingue diferentes series de despachos¹ dentro de una clase de correo. En la forma más simple y más comúnmente utilizada, el segundo carácter es «N», que corresponde a «normal» (ordinario).

9. Cuando existe una serie de despachos única para una categoría y una clase de correo dadas entre dos oficinas de cambio, generalmente se aplica la variante «normal». Por ejemplo, si existe únicamente una serie de despachos para envíos prioritarios de correspondencia, el código de subclase del correo es generalmente UN. Cuando se combina con la categoría de correo «A» para correo-avión, produce un tipo de despacho (es decir la concatenación de una categoría y una subclase de correo) AUN.

10. No obstante, puede haber una necesidad comercial de más de una serie de despachos para una categoría y una clase de correo dadas. Por ejemplo, un operador designado de origen puede elegir tener una serie de despachos separada que contenga exclusivamente envíos certificados utilizando el código de subclase de correo UR (con un tipo de despacho AUR en el caso del correo-avión).

11. El EMS es un ejemplo de uso común extendido de múltiples códigos de subclase de correo. Por ejemplo, si los operadores designados de origen separan los documentos de las mercaderías EMS, pueden formar dos series de despachos separadas: una con el código de subclase de correo ED (EMS, documentos) y la otra con el código de subclase de correo EM (EMS, mercaderías), con tipos de despachos AED y AEM respectivamente. Si los documentos y las mercaderías están mezclados en un mismo despacho, entonces la subclase de correo es EN (EMS, mezclados), con tipo de despacho AEN.

Códigos de subclases de correo – Utilización a nivel del envase

12. El identificador de envase S9 utiliza únicamente el código de subclase de correo a nivel del despacho. Así, cada envase en un despacho tiene el mismo identificador de despacho (identificador S8). No obstante, dentro de un despacho dado, la subclase a nivel del envase puede diferir de la subclase a nivel del despacho. La lista de referencia 117a indica las combinaciones válidas de subclases de correo a nivel del despacho y del envase.

13. Por ejemplo, según la lista de referencia 117a, un despacho de subclase de correo UN (cartas – LC/AO) puede incluir un envase de subclase UM (cartas – sacas M, que indica que se trata de una saca M). En tal caso, los caracteres «UN» se encuentran en el identificador del envase con código de barras (en las posiciones 14 y 15 del identificador de 29 caracteres) para todos los envases del despacho. El código de subclase de correo UM figura en los mensajes PREDES en el elemento de datos «receptacle-subclass» (envase-subclase) (nombre del elemento de datos en PREDES V2.1).

14. En una etiqueta de envase, el código de subclase de correo a nivel del despacho aparece como parte del identificador de envase y está también impreso por separado como elemento del tipo de despacho, en la zona A4. El código de subclase de correo a nivel del envase se imprime en la zona B2 cuando difiere del código de subclase de correo a nivel del despacho. Esto se ilustra en las dos figuras a continuación:

¹ La serie de despachos es el sistema por el cual los despachos postales son numerados de forma secuencial. Está compuesta por 15 caracteres: seis caracteres para el código de centro de tratamiento del correo internacional (CTCI) de la oficina de cambio de origen (lista de códigos 108), seis caracteres para el código de CTCI de la oficina de cambio de destino (lista de códigos 108), un carácter para la categoría de correo (A, B, C, D) (lista de códigos 115), dos caracteres para el código de subclase de correo (lista de códigos 117) donde el primer carácter corresponde al código de clase de correo (U, C, E, T) (lista de códigos 116).

A0		C0		C1		C2	
From A1		C3		C4		C5	
A2		C6		Seal C7			
A3		To		D0			
Desp. Type A4		Desp. No.		D1			
Date		A5		D2			
Rec. Type A7		Rec. No.		A6			
Format B0		Rec. ID		A8			
Rec. Subcl. B2		No. of Items		B1		E0	
Gross Kg B4		Net Kg		B3		E1	
Date-Transport		F0		Unload		F1	
Prod. Data B6		B7		B8			

From ARBUEB (ARA)		Airmail		CN 35	
BUE AVION				M	
CORREO AR		To		ESMADB (ESA)	
Desp. Type AUN		Desp. No. 178		MADRID AP	
Date		2016-07-04		Cyt Espagne	
Rec. Type BG		Rec. No. 2		Receipt ID	
Seal					
Rec. Subcl. UM		No. of Items		ARBUEB ESMADB AUN 6 0178 002 00 0191	
Gross Kg 19,1		Net Kg		Date-Transport	
				4 EZE AR 1132 MAD	
				Unload MAD	

15. Los códigos de las subclases de correo a nivel del despacho tienen generalmente un conjunto específico de códigos de subclases a nivel del envase que son lógicos en el plano operativo. Por ejemplo, aunque el ejemplo anterior ilustra una combinación lógica en el plano operativo de un despacho de subclase UN que incluye un envase de subclase UM, sería ilógico para un despacho de subclase UM (sacas M) incluir un envase de subclase UN (LC/AO). En un despacho, la subclase de correo a nivel del despacho es siempre autorizada a nivel del envase y corresponde al valor que se utilizará a nivel del envase, salvo que el contenido del envase tenga características adicionales que identificar con un código de subclase de correo diferente a nivel del envase, siguiendo las combinaciones autorizadas en la lista de referencia 117a.

16. Para los envíos de correspondencia, las combinaciones válidas permiten distinguir los envases que contienen exclusivamente envíos LC (cartas y tarjetas postales) o AO (otros objetos, generalmente pequeños paquetes), incluso cuando el código de la subclase de correo a nivel del despacho no hace tal distinción. Por ejemplo, dentro de un despacho UN (LC/AO), un envase puede tener un código de subclase UA (envíos AO) y otro un código de subclase UL (envíos LC).

17. El código de subclase de correo a nivel del envase se utiliza también para distinguir envases especiales dentro de despachos «normales» (ordinarios), como envases que contienen sacas vacías, CCRI, sacas M, etc.

18. En los mensajes PREDES y PRECON, el código de subclase de correo que representa la subclase de envase se indica únicamente si la subclase de envase difiere de la subclase de correo a nivel del despacho.

19. El código de subclase de envase debería indicarse en los mensajes RESDES y RESCON únicamente cuando la información registrada para el envase difiere de la información recibida en el mensaje de preaviso correspondiente (PREDES o PRECON).

Códigos de subclases de correo – Utilización a nivel del envío

20. La utilización de subclases de correo a nivel del envío se limita a los mensajes EDI: la subclase de correo a nivel del envío no aparece como tal en ningún identificador, fórmula o etiqueta de la UPU. No obstante, la información asociada a un código de subclase de correo puede aparecer en una fórmula o etiqueta a nivel del envío. Por ejemplo, el manifiesto EMS incluye casillas para indicar si el envío EMS contiene documentos o mercaderías (correspondientes respectivamente a los códigos de subclases de correo ED y EM).

21. La utilización de códigos de subclases de correo a nivel del envío no está determinada por ninguna lista de referencia que aporte combinaciones válidas; es determinada únicamente por la lista de códigos 117. La lista de códigos 117 indica para cada código de subclase si su utilización es válida o no a nivel del envío.

22. Los mensajes EMSEVT V3 (M40) y PREDES V2.0 (M14)/v2.1 (M41) incluyen un elemento de datos condicional para la subclase de correo a nivel del envío. En el mensaje PREDES, existe también una regla: la subclase a nivel del envío debe indicarse únicamente cuando difiere de la subclase a nivel del envase.

23. Para los envíos EMS, la utilización de la subclase de correo a nivel del envío sirve para distinguir entre documentos y mercaderías a nivel del envío en un envase que contenga a la vez documentos y mercaderías (códigos de subclase de correo EA, EI y EN). La separación o la identificación de la subclase de correo a nivel del envío es necesaria si los procesos operativos y/o contables necesitan la información.

24. Pueden distinguirse tres tipos de subclases de correo a nivel del envío: las subclases que corresponden a las características del envío (mercadería/documento, LC/AO), las subclases que corresponden al tratamiento del envío (al descubierto, devuelto) y las subclases que se relacionan con acuerdos de pago específicos (EMS, CCRI).

25. Para evitar una complejidad innecesaria, la utilización de la subclase de correo a nivel del envío está limitada a los casos en los que el valor agregado es claro. Con este objetivo, al momento en que se redactó este documento, se estaba abandonando progresivamente la utilización de varios códigos a nivel del envío (CB, CN y UN).

Códigos de categorías de tratamiento

26. La categoría de tratamiento indica la presencia de envíos certificados o con valor declarado que generalmente necesitan un tratamiento especial.

27. Los códigos de categorías de tratamiento tal como figuran en la lista de códigos 107 son: N (normal), R (certificado) y V (con valor declarado).

28. El cuadro que se presenta a continuación resume las utilidades de los códigos de categorías de tratamiento en los mensajes EDI a nivel del envase y del envío:

Mensaje y versión (norma)	Utilización a nivel del envase	Utilización a nivel del envío
EMSEVT V3.0 (M40)	No	Sí
PREDES V2.0 (M14) PREDES V2.1 (M41)	Sí	Sí
PRECON V1.1 (M10) RESCON V1.1 (M12)	Sí	No
CARDIT V1.2 (M47) CARDIT V2.1 (M48)	Sí	No

29. El cuadro anterior muestra que la utilización de la categoría de tratamiento en los mensajes EDI es bastante similar a la utilización de la subclase de correo. Existe también una relación lógica entre los dos conceptos:

- un envase de la subclase CV (encomiendas con valor declarado) debería tener el código de categoría de tratamiento «V» (con valor declarado);
- todos los envases de un despacho de la subclase UR (cartas certificadas) deberían tener el código de categoría de tratamiento «R» (certificado).

Códigos de categorías de tratamiento – Utilización a nivel del envase

30. El identificador de envase S9 contiene un indicador para los envíos certificados/con valor declarado en posición 25 cuyo valor puede ser «0», «1» o «9»:

- «0», el envase no contiene envíos certificados y/o con valor declarado;
- «1», el envase contiene envíos certificados y/o con valor declarado;
- «9», el identificador de envase no contiene ninguna información.

NOTA 1: El objetivo del indicador para los envíos certificados/con valor declarado es ayudar a los operadores en el proceso de apertura del envase y permitir a los operadores de tránsito asignar los envases en tránsito a las facturas de entrega mediante el escaneado del identificador de envase con código de barras en ausencia de un mensaje de preaviso PRECON.

NOTA 2: La utilización del valor «9» debería limitarse a casos muy especiales, generalmente cuando un envase tiene una etiqueta dañada o no tiene etiqueta y necesita la aplicación de una nueva etiqueta. La parte que aplica la etiqueta de sustitución puede emplear el valor «9» aquí, porque no conoce el contenido exacto del envase.

31. Debería haber una correlación directa entre el indicador para los envíos certificados/con valor declarado y el elemento de datos denominado «receptacle handling class» (categoría de tratamiento del envase) en el mensaje PREDES para indicar que la categoría de tratamiento del envase (valor «R» o «V») es más precisa que el indicador para los envíos certificados/con valor declarado (el valor «1» puede corresponder al valor «R» o al valor «V»).

32. Los mensajes PRECON, RESCON, PREDES, REDES y CARDIT incluyen un elemento de datos condicional para la categoría de tratamiento. En el mensaje PREDES V2.1 (M41), se suministra información detallada sobre cómo utilizar el atributo. En particular, solo están autorizados los valores «R» y «V»; si el envase es «normal» (en oposición a certificado o con valor declarado) no se suministra la información condicional. Existe también una regla similar para los mensajes CARDIT V1.2 (M47) y CARDIT V2.1 (M48). No existe tal regla para los mensajes PRECON o PREDES V2.0 (M14). Sobre la base de una regla diferente, la categoría de tratamiento se indica en el mensaje RESCON únicamente cuando difiere de la información que figura en el mensaje PRECON correspondiente. De forma similar, la categoría de tratamiento debería indicarse en el mensaje REDES cuando difiere de la información que figura en el mensaje PREDES correspondiente.

33. En el mensaje PREDES V2.1 (M41), se indica un elemento de datos adicional a nivel del envase, para complementar la categoría de tratamiento del envase: se denomina «receptacle handling class exclusive» (categoría de tratamiento del envase exclusivo) e indica si el envase contiene exclusivamente el correo de la categoría de tratamiento (valor «Y») o no (elemento de datos no suministrado).

Códigos de categorías de tratamiento – Utilización a nivel del envío

34. Los mensajes EMSEVT V3 (M40), PREDES V2.0 (M14), PREDES V2.1 (M41) y CUSITM (M43) incluyen un elemento de datos condicional para la categoría de tratamiento a nivel del envío. El valor «N» (normal) no está autorizado en estos mensajes, excepto en el mensaje PREDES V2.0.

35. Para los envíos de correspondencia, a nivel del envío, la información sobre la categoría de tratamiento duplica la información suministrada por el identificador S10: la lista de códigos 124 –indicadores de servicio (los dos primeros caracteres del identificador S10)– contiene dos rangos separados para las cartas certificadas y con valor declarado. No obstante, no existe un rango específico para las encomiendas con valor declarado (aunque en la práctica muchas veces se utiliza CV para las encomiendas con valor declarado), por lo que la información del código de la categoría de tratamiento es muy importante para las encomiendas.