



UPU | UNIÃO  
POSTAL  
UNIVERSAL

Fórum de estratégia  
regional para as  
Américas  
2019

# PROGRAMA

Perspectivas -  
Visão postal 2030

12/13 Agosto 2019  
San José, Costa Rica

# Primeiro dia

8:30–9:00

## **Chegada e inscrição**

9:00–9:30

## **Observações iniciais**

9:30–12:00

## **Sessão de introdução**

Com mais de 668,445 estações de correios, 5,3 milhões de funcionários e uma infraestrutura física que cobre 192 países, o setor postal representa uma das redes físicas mais vastas do mundo. Enquanto instituição especializada das Nações Unidas, a UPU tem um papel único a desempenhar na promoção das vantagens socioeconómicas ligadas ao setor postal. Por intermédio da Estratégia Postal Mundial de Istambul (EPMI), o seu roteiro para 2017-2020, a UPU já obteve resultados com um alcance considerável em todas as regiões.

Contudo, o próximo ciclo estratégico quadrienal aproxima-se rapidamente e é tempo para a UPU de elaborar a futura Estratégia Postal de Abidjan (EPA) para o período 2021-2024, com o objetivo de promover o crescimento da UPU e, assim, do setor postal. A visão postal 2030, que sustenta esta estratégia, constituirá a defesa da UPU para o setor. Esta visão, que deverá apoiar-se nos pilares estratégicos da EPA, deverá incitar todos os intervenientes a agir nas suas áreas de competências respetivas.

Esta parte introdutiva fará o ponto de situação sobre as tendências mundiais e regionais que têm influência no setor; a implementação da EPMI e a elaboração da futura estratégia da UPU.

Os Presidentes da Comissão 3 «Estratégia e economia postal» do Conselho de Administração (CA) da UPU e os representantes da Secretaria Internacional farão apresentações sobre este tema.

12:00–14:00

## **Almoço**

14:00–15:30

## **Perspetivas regionais - Governos**

Os governos são uns dos principais arquitetos dos projetos de desenvolvimento socioeconómico implementados em prol do seu país e dos seus respetivos cidadãos. No setor postal, nomeiam os operadores responsáveis pela prestação dos serviços postais universais para todos os segmentos da população. A rede postal serve, assim, de plataforma para a prestação de serviços públicos e para a comunicação com os cidadãos.

Nesta parte, os representantes dos governos serão convidados a partilhar as suas experiências sobre o desenvolvimento da infraestrutura postal para benefício dos cidadãos. Analisarão igualmente as principais parcerias, as novas iniciativas na região e as possibilidades de colaboração futura com a UPU.

Os intervenientes serão os representantes de alto nível das autoridades governamentais da região.

15:30–16:00

## **Pausa e contactos**

16:00–17:30

## Perspetivas regionais – Operadores postais

A UPU, cujas atividades incidem em cinco regiões oficiais que cobrem todas as partes do mundo, colabora de forma estreita com um vasto leque de intervenientes. O processo de elaboração da sua futura estratégia pretende, assim, ser o mais inclusivo possível e tem em conta uma grande diversidade de pontos de vista.

Nesta parte, os operadores postais serão convidados a apresentar os seus sucessos, a analisar os impactos das atividades da UPU nas suas operações e a discutir sobre como melhoraram os seus resultados nos últimos anos. Esta parte servirá de quadro às avaliações comparativas e a uma partilha de conhecimentos para todos os operadores.

Os intervenientes serão os representantes de alto nível dos operadores postais da região.

## Segundo dia

10:00–10:30

### Conclusões do primeiro dia

10:30–12:00

### Perspetivas regionais – Reguladores

A evolução tecnológica, a passagem para o digital e os grandes dados (big data) transformaram as necessidades dos clientes e conduziram à criação de novos produtos e serviços. As delimitações entre muitos setores tornaram-se mais ténues, acarretando uma necessidade de repensar a regulamentação e a governança nesta era do digital. O setor postal não foi exceção neste contexto.

Nesta parte, os reguladores partilharão as experiências sobre como remodelaram a regulamentação a fim de favorecer a inovação e a estabilidade nos seus respetivos países. Por outro lado, discutirão das tendências regionais em matéria de regulamentação, do papel da UPU assim como das boas práticas que poderão ser adotadas pelos reguladores em todo o mundo, tendo em conta os pontos de vista dos governos e das contribuições dos intervenientes no mercado.

Os intervenientes serão os representantes de alto nível das autoridades de regulação da região.

12:00–14:30

### Almoço

14:30–15:30

### Conclusões

Nesta última parte, os participantes analisarão os principais ensinamentos a retirar das intervenções dos governos, dos reguladores e dos operadores. Além disso, os participantes discutirão do caminho a seguir no que respeita à elaboração da futura estratégia da UPU.

Os Presidentes da Comissão 3 do CA e os representantes da Secretaria Internacional farão apresentações sobre este tema.

15:30–16:00

### Observações finais

**UNIÃO POSTAL UNIVERSAL**

Bureau International  
Weltpoststrasse 4  
Case postale 312  
3000 BERNE 15  
SUISSE

Tel: +41 31 350 31 11  
Endereço eletrônico: [strategy@upu.int](mailto:strategy@upu.int)



**UPU**

**UNIÃO  
POSTAL  
UNIVERSAL**