Descripción de los productos y servicios de la UPU y personas de contacto

Categoría 1 – Productos y servicios de la UPU existentes accesibles aprobados durante el ciclo de Estambul

1. Soluciones .POST

Descripción: .POST es el dominio de primer nivel patrocinado por la UPU y reservado exclusivamente para el sector postal. Es un espacio de Internet seguro y de confianza diseñado para responder a las necesidades de la comunidad postal mundial en la economía digital. El dominio .POST permite identificar inmediatamente a los servicios postales legítimos para los individuos, las empresas y los diferentes actores. La infraestructura incluye los nombres de dominio .POST y las soluciones comerciales asociadas (comercio electrónico, comunicación segura, ciberseguridad, integración de plataformas).

Persona de contacto: Sr. Tracy Hackshaw, tracy.hackshaw@upu.int.

2. Soluciones de la cadena logística

Descripción: a fin de optimizar la utilización de sus servicios de red y de sus aplicaciones en línea para la gestión de la cadena logística, la UPU introdujo varios cambios en el sistema para promover los intercambios electrónicos de datos con los operadores designados a través de mensajes EDI normalizados de la UPU y para que los actores del sector postal ampliado puedan participar en la identificación y la resolución de anomalías en la cadena logística postal.

El acceso a las soluciones de la cadena logística se encuentra en la etapa de implementación. Como primer paso, el CA y el CEP decidieron conectar a las autoridades aduaneras, las compañías aéreas y los agentes de tratamiento en tierra directamente al sistema de gestión en línea de la cadena logística utilizado por los operadores designados.

Persona de contacto: Sr. David Avsec, david.avsec@upu.int.

3. Soluciones postales de pago

Descripción: POST*Net Finance es una red financiera segura, restringida y escalable desarrollada por la UPU para el intercambio de mensajes EDI cifrados y firmados digitalmente relativos a los servicios postales de pago electrónico. Esta red básicamente vincula a los operadores designados participantes y también puede estar interconectada con otras redes financieras que cumplan con las disposiciones del Acuerdo relativo a los Servicios Postales de Pago (a través de una plataforma de interconexión desarrollada por la UPU).

Persona de contacto: Sr. Alexandre Rodrigues, alexandre.rodrigues@upu.int.

4. Sistema de Control Mundial

Descripción: el Sistema de Control Mundial (GMS) realiza evaluaciones de la calidad de servicio sobre la base de estadísticas de los envíos de correspondencia tratados, transportados y distribuidos en los flujos postales nacionales e internacionales. Su servicio de captura de datos de identificación automática está en desarrollo y será extendido para reunir datos sobre los productos postales (envíos de correspondencia, paquetes, encomiendas, envíos EMS y sacas de correo) con fines de seguimiento y localización, control de las operaciones, seguridad, facturación y otras aplicaciones similares.

Persona de contacto: Sr. Antonio Caeiro, antonio.caeiro@upu.int.

5. OSCAR (solución en línea para el análisis y la elaboración de informes de emisiones de carbono)

Descripción: OSCAR proporciona a los operadores designados una herramienta en línea para evaluar y analizar la huella de carbono de sus operaciones. Esto les permite realizar actividades de mitigación y adaptación al cambio climático, y disponer de mejor información sobre sus operaciones. OSCAR está disponible actualmente de forma gratuita para todos los operadores designados de la UPU.

Persona de contacto: Sr. James Hale, james.hale@upu.int.

6. TRAINPOST

Descripción: un programa de capacitación diseñado por la UPU que incluye una herramienta de aprendizaje a distancia facilitada a través de una plataforma en línea, sobre la base de un sistema de capacitación por módulos. Tiene el objeto de desarrollar y mejorar los conocimientos de los Países miembros de la UPU (ministerios, reguladores y operadores designados) y de otros actores del sector postal ampliado con respecto a las Actas de la UPU y otras cuestiones, a través de diversos cursos sobre varios temas generales.

Persona de contacto: Sr. Pooran Parampath, pooran.parampath@upu.int.

*7. UPU*Clearing*

Descripción: UPU*Clearing es la solución en línea para la liquidación de las cuentas internacionales entre los Correos. Conforme a la reglamentación actual, cualquier entidad no gubernamental que proporcione bienes o servicios al sector postal internacional y tenga interés en apoyar las actividades del Grupo de Usuarios UPU*Clearing podrá sumarse al sistema, siempre que haya sido recomendada por un operador designado miembro.

Persona de contacto: Sra. Anne-Claude Kelly, anne-claude.kelly@upu.int.

Categoría 2 – Otros productos y servicios identificados por el equipo especial, en consulta con la Oficina Internacional y los miembros del Comité Consultivo

8. Servicio de asesoría jurídica

Descripción: sesiones de transferencia de conocimientos jurídicos para el personal de las autoridades gubernamentales, los reguladores, las representaciones diplomáticas, los operadores designados y los actores del sector postal ampliado sobre ciertas cuestiones jurídicas postales relacionadas con la UPU. Estas sesiones pueden realizarse, en principio, tanto en modalidad presencial en Berna (Suiza) como a distancia, sujeto a la confirmación del interés/la participación de los posibles participantes, los aspectos relativos a la cobertura de costos y la disponibilidad de las condiciones logísticas.

Persona de contacto: Sr. Ricardo Guilherme, ricardo.guilherme@upu.int.

9. Acceso a las listas de direcciones y de contactos y a otros documentos de la Unión

Descripción: la lista de las direcciones, de los jefes y de los funcionarios superiores de las entidades postales (LAHSO) puede ser consultada por todos los Países miembros de la UPU, por las Uniones restringidas y por la Oficina Internacional (en esta etapa, no hay ninguna recomendación de los órganos de la UPU con respecto al Comité Consultivo y a sus miembros). Esta lista está disponible en el siguiente enlace: lahso.upu.int.

Persona de contacto: Sra. Laetitia Biolley, addresslist@upu.int.

Todos los documentos de la Unión que son examinados, sometidos a votación y publicados por la UPU se elaboran internamente. Estos son traducidos, revisados y procesados por la Oficina Internacional. También se imprimen en su totalidad en la imprenta de la Oficina Internacional y posteriormente se envían a su destino a través de los servicios internos. La elaboración de presentaciones/folletos y de documentos es responsabilidad de las Direcciones en cuestión. El acceso a la base de datos documental de la UPU está sujeto a un proceso de registro (hand2hand.upu.int).

Persona de contacto: Sr. Vladyslav Dubenko, vladyslav.dubenko@upu.int.

10. Prestación de servicios de investigación y análisis de la UPU a los actores del sector postal ampliado

Descripción: investigaciones y análisis personalizados sobre una variedad de temas postales aprovechando la plataforma de macrodatos de la UPU (con miles de millones de registros capturados desde 2013), las estadísticas oficiales de la UPU (más de 100 indicadores) y las principales encuestas realizadas por la UPU. Dependiendo de la naturaleza de los análisis solicitados por los actores del sector postal ampliado, el equipo se basará en la información obtenida de las publicaciones regulares de la UPU, incluidas las estadísticas postales anuales, el informe sobre las perspectivas económicas postales y el índice integrado de desarrollo postal (2IDP).

Persona de contacto: Sr. Saleh Khan, saleh.khan@upu.int.

11. Prestación de servicios de consultoría sobre las soluciones de la UPU

Descripción: las actividades de fortalecimiento de capacidades financiadas por la UPU incluyen talleres técnicos y seminarios de alto nivel. Los talleres técnicos se centran en diferentes áreas, tales como la preparación operativa para el comercio electrónico, los servicios financieros, la filatelia o la seguridad. Por lo tanto, generalmente están dirigidos al personal de nivel operativo de los operadores designados. Los seminarios de alto nivel se centran en la preparación de los Países miembros/delegados para las reuniones del CA y del CEP, los foros estratégicos de alto nivel, las reuniones de planificación con las Uniones restringidas, etc.

Persona de contacto: Sr. Pooran Parampath, pooran.parampath@upu.int.

12. Prestación de servicios de capacitación y fortalecimiento de capacidades distintos de TRAINPOST

Descripción: la estrategia de fortalecimiento de capacidades de la UPU incluye una serie de actividades orientadas a mejorar los conocimientos y las competencias del personal, así como a racionalizar y optimizar las operaciones en el seno de los operadores designados. Incluye la capacitación individual y grupal, así como revisiones/auditorías/evaluaciones operativas, implementadas en modalidad a distancia, externa, en línea y en el terreno, y puede aprovechar las oportunidades de cooperación Sur–Sur o de hermanamiento. Las iniciativas de fortalecimiento de capacidades también son complementadas por la implementación específica de tecnologías y equipos.

Persona de contacto: Sr. Pooran Parampath, pooran.parampath@upu.int.

13. Herramientas de apoyo para la cadena logística (seguimiento y evaluación, análisis de datos, liquidación y venta minorista, sistemas informáticos operativos de extremo a extremo (IPS, CDS y DPS))

Descripción: las soluciones de la cadena logística agrupan al software básico al servicio de la cadena logística postal:

– International Postal System (IPS), para el correo internacional y la logística a nivel internacional.
– Sistema postal interno (DPS), para el correo interno y la logística a nivel nacional.
– Sistema de declaración de aduana (CDS), para el despacho aduanero.

También incluyen herramientas de apoyo para las evaluaciones de la calidad de servicio (QCS) y los análisis de inteligencia empresarial, en ambos casos sobre la base de la plataforma de macrodatos de la UPU. Asimismo, la UPU ofrece una cámara de compensación para acelerar y proteger la liquidación de las operaciones entre los diferentes actores de la cadena logística, así como diversas compilaciones en línea (con información de referencia sobre la organización de los servicios postales por cada miembro de la UPU). Este grupo también incluye soluciones postales destinadas a particulares (software para puntos de venta).

Persona de contacto: Sr. David Avsec, david.avsec@upu.int.

14. Soluciones PosTransfer (plataforma de pagos instantáneos, consultas de la clientela)

Descripción: la plataforma de interconexión (UPU-IP) es el pilar del servicio de pagos electrónicos de la UPU (PosTransfer). Permite los pagos internacionales instantáneos entre todos los operadores designados participantes. La plataforma UPU-IP incluye una base de datos de referencia en línea (BAMS) para las descripciones de los servicios, con la opción de registrar bilateralmente las condiciones acordadas. El sistema de gestión electrónica de las reclamaciones de carácter financiero (FEIS) es la base de datos en línea utilizada para registrar y gestionar las reclamaciones de la clientela en el servicio PosTransfer.

Persona de contacto: Sr. David Avsec, david.avsec@upu.int.

15. Aplicaciones móviles para los pagos postales (clientes y usuarios postales)

Descripción: los clientes del servicio PosTransfer pueden utilizar la aplicación móvil para registrar los pagos. La posibilidad de completar previamente les permite ganar tiempo valioso y reducir el riesgo de error en las operaciones de ventanilla. La aplicación también les permite a los clientes mantener el registro de los pagos anteriores y reutilizarlos para las transacciones recurrentes. Asimismo, existe una alta demanda de una aplicación móvil que integre el almacenamiento de los valores (monedero electrónico) y/o la vinculación de una cuenta/un sistema de pago de tarjeta para permitirles a los clientes enviar y recibir pagos en su dispositivo móvil. Actualmente no hay ninguna aplicación de este tipo disponible, pero la UPU tiene la intención de adquirir una. Probablemente, las aplicaciones móviles pasen a ser las interfaces de usuario de preferencia para acceder al pilar de los pagos postales (UPU-IP).

Persona de contacto: Sr. David Avsec, david.avsec@upu.int.

16. Soluciones para la gestión de excepciones para la cadena logística

Descripción: este grupo de software está diseñado para la detección y la gestión de anomalías en la cadena logística postal. La herramienta de búsqueda de mercaderías peligrosas (DGST) utiliza la inteligencia artificial/el aprendizaje automático con los macrodatos de la UPU para detectar envíos prohibidos y alertar al respecto. Los usuarios de IPS reciben alertas operativas, lo que les permite retirar los envíos en cualquier punto de la cadena logística. El sistema de gestión de las reclamaciones relativas a los envíos certificados (RAIS) se utiliza para gestionar las reclamaciones de los clientes para el servicio de envíos de correspondencia y el sistema de gestión de las anomalías postales (PIMS) permite gestionar los boletines de verificación electrónicos entre los operadores designados.

Persona de contacto: Sr. David Avsec, david.avsec@upu.int.

17. Aplicaciones móviles para el seguimiento y la localización de extremo a extremo a escala mundial

Descripción: con la aplicación de IPS, los trabajadores postales pueden registrar algunas de las lecturas obligatorias (*back office*, en general en las oficinas de cambio) con la comodidad de un dispositivo móvil. La aplicación para la distribución es utilizada por el personal móvil para registrar los detalles de la distribución en el domicilio. Una aplicación equivalente para la recolección está en desarrollo. Finalmente, la aplicación para la información electrónica anticipada de las declaraciones de aduana permite a los clientes postales completar previamente las declaraciones y ganar tiempo valioso al entregar a los operadores designados los envíos postales que desean expedir al exterior.

Persona de contacto: Sr. David Avsec, david.avsec@upu.int.

18. Soluciones del Sistema de Control Mundial (GMS) – GMS Edge

Descripción: la sigla Edge de la solución GMS Edge significa «Enhanced Data Gathering for E-commerce» (recopilación mejorada de datos para el comercio electrónico). Los usuarios pueden acceder a este servicio para capturar automáticamente los identificadores de datos de los paquetes y otros envíos postales físicos a través de la tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID), a fin de reducir los tiempos y los costos de escaneo.

Persona de contacto: Sr. Antonio Caeiro, antonio.caeiro@upu.int.

19. Soluciones del Sistema de Control Mundial (GMS) – GMS One

Descripción: GMS One permite controlar el desempeño en materia de calidad de los operadores para los envíos de correspondencia y los paquetes en un país o un territorio determinado. Los operadores postales y los reguladores pueden acceder a este servicio para controlar la calidad de servicio, incluso a nivel de la etapa operativa, con fines de resolución de problemas. GMS One utiliza la tecnología RFID del GMS para capturar automáticamente los identificadores de datos de los paquetes y las cartas para permitir el control independiente de la calidad de servicio brindada por los servicios de distribución. La plataforma de análisis de datos de GMS One cuenta con este servicio y proporciona capacidades completas para establecer la evaluación de la calidad de servicio estadística totalmente independiente.

Persona de contacto: Sr. Antonio Caeiro, antonio.caeiro@upu.int.

20. Seguridad postal, incluida la certificación de las normas S58/S59 y la herramienta de búsqueda de mercaderías peligrosas (DGST)

Descripción: la certificación de las normas S58/S59 es un proceso de varias etapas que consiste en revisiones virtuales y físicas de las normas de seguridad mínimas en las instalaciones principales de un operador por parte de examinadores capacitados de todo el mundo. El proceso de certificación de las normas S58/S59 confirma el establecimiento y el cumplimiento de las normas de seguridad mínimas obligatorias por parte de los participantes en los niveles básico, bronce, plata, oro o estado de equivalencia. Los examinadores de seguridad capacitados son identificados durante el año por sus acciones para mejorar la seguridad en su operador designado, así como a través de su participación en la capacitación patrocinada por la UPU.

La herramienta DGST es una aplicación actualmente en desarrollo, financiada a través de los fondos condicionados de Estados Unidos de América, que tiene el objeto de establecer un sistema centralizado de elaboración de informes y mitigación para las mercaderías peligrosas y, finalmente, prohibidas.

Persona de contacto: Sra. Dawn Wilkes, dawn.wilkes@upu.int.

21. Códigos de los centros de tratamiento del correo internacional

Descripción: los centros de tratamiento del correo internacional (CTCI) son instalaciones de tratamiento del correo internacional intercambiado. Estos generan o reciben despachos postales o sirven como centros de tránsito entre los operadores designados. Con fines de codificación, las oficinas de cambio extraterritoriales son identificadas con un tipo especial de código de CTCI. Cada uno de los CTCI registrados ante la Oficina Internacional de la UPU es identificado con un código de identificación de seis caracteres único a nivel mundial, denominado código de CTCI.

Persona de contacto: Sra. Elizabeth Phelan, elizabeth.phelan@upu.int.

22. Soluciones de remuneración

Descripción: los sistemas de remuneración de la UPU incluyen un conjunto de reglas, condiciones y tasas que figuran en las Actas de la UPU, concebidas para compensar al operador designado en el país de destino por los costos generados al recibir, clasificar, transportar y distribuir los envíos postales internacionales. En la actualidad, únicamente un operador designado puede enviar envíos postales a otro operador designado en un país de destino y, por consiguiente, aplicar esas reglas, condiciones y tasas.

Persona de contacto: Sr. Paul Schoorl, paul.schoorl@upu.int.

23. Soluciones de redacción de la dirección: interfaz de programación de aplicaciones (API) para la verificación de las direcciones hasta el nivel de las instalaciones

Descripción: la Unidad «Soluciones de redacción de la dirección» proporciona actualmente una variedad de soluciones y directrices para el público en general y las empresas:

– base de datos Universal POST*CODE: datos postales de referencia o archivos de datos de dirección convertidos a un formato uniforme para una integración fácil en cualquier aplicación de software para la validación de direcciones internacionales.

– Sistemas de redacción de la dirección postal por país (formatos de direcciones y muestras de direcciones por país).

– Norma de redacción de la dirección internacional S42, en cooperación con la Organización Internacional de Normalización.

– Análisis de los archivos de dirección o auditoría de los datos de redacción de la dirección.

– Separación de los elementos de la dirección y análisis sintáctico de las direcciones.

– Asesoramiento para estructurar los campos de dirección.

– Fácil acceso a las bases de datos nacionales específicas.

– Centro de conocimientos en materia de redacción de la dirección (países con y sin códigos postales, estructura de los códigos postales específicos por país, abreviaturas de las líneas de dirección, etc.).

Persona de contacto: Sr. Luc Hauss, luc.hauss@upu.int, o preferentemente, postcode@upu.int.