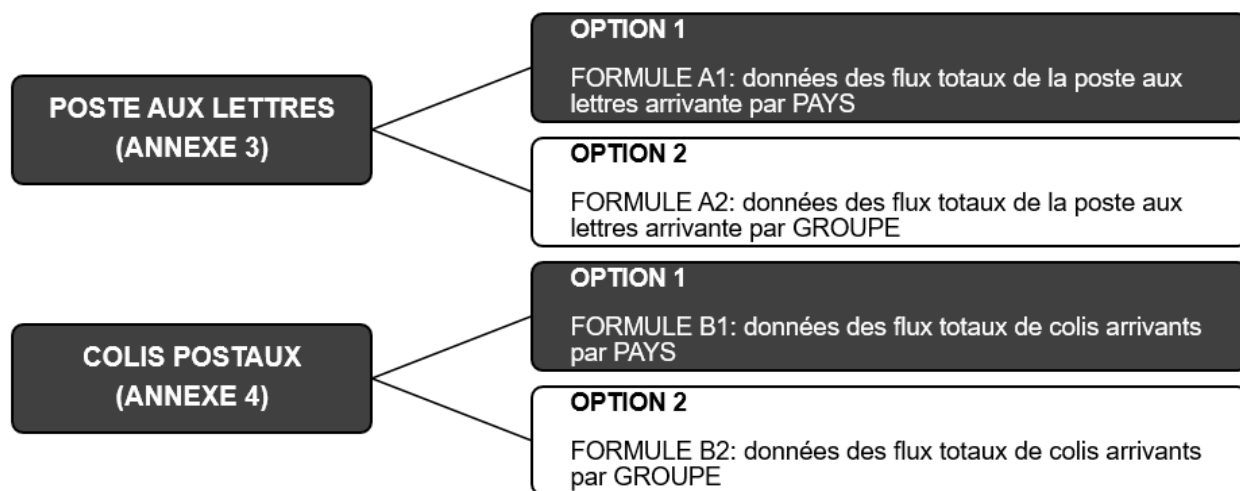


Instructions pour remplir les formules d'enquête sur les flux

1. L'étude sur les flux vise à recueillir des informations aux fins des travaux d'élaboration des futures propositions pour un système de rémunération intégrée, conformément à la résolution C 13/2021 du Congrès d'Abidjan. Ces informations sont essentielles pour obtenir un aperçu représentatif des échanges postaux entre les pays des différents groupes du système de classification de l'UPU aux fins des frais terminaux et du Fonds pour l'amélioration de la qualité de service (FAQS).
2. L'étude sur les flux est structurée en deux sections principales, à savoir les formules de données relatives aux flux du service de la poste aux lettres et aux flux des colis postaux.
3. Pour chacun de ces services (poste aux lettres et colis postaux), les données du volume total du courrier arrivant seront recueillies pour chaque flux d'opérateur désigné ou pour chaque groupe (v. à partir du § 6) pour l'année civile 2023. Si les données de 2023 sont indisponibles au moment de remplir les formules d'enquête, veuillez fournir les données de l'année civile la plus récente et indiquer l'année sur chaque formule d'enquête remplie (annexes 3 et 4).
4. Les répondants pourront remplir les formules sur la base des données relatives aux flux arrivants séparées par opérateur désigné (option 1) ou par groupe (option 2).

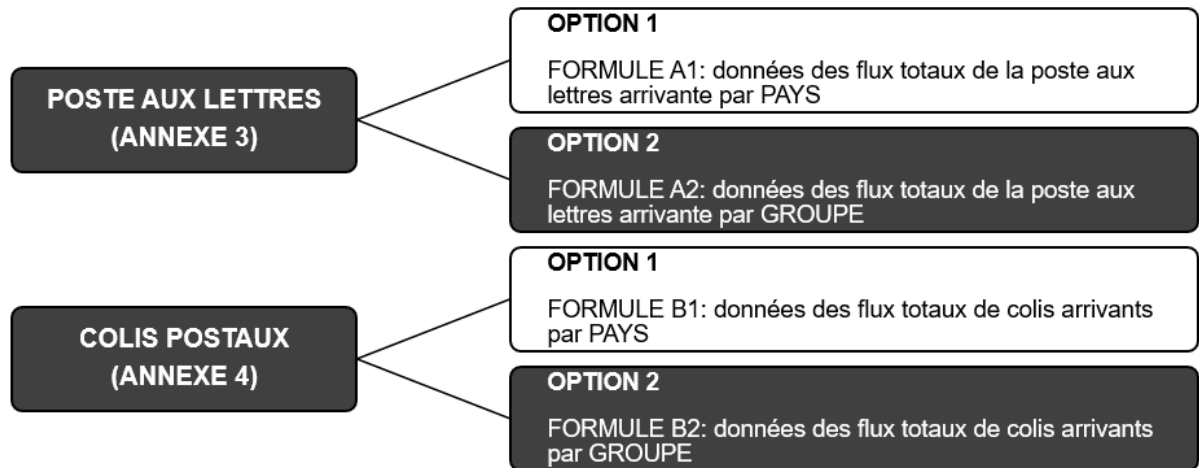
Option 1 – Saisie des données des flux par opérateur désigné

5. Il est préférable que les répondants choisissent cette option, car elle permet de réaliser des analyses plus poussées (p. ex. sur les flux par région géographique). Dans le cadre de cette option, les données du volume total annuel du courrier arrivant sont séparées par opérateur désigné. Les répondants remplissent les formules (en gris) suivantes:



Option 2 – Saisie des données des flux par groupe

6. Les groupes correspondent à ceux définis selon le système de classification de l'UPU aux fins des frais terminaux et du FAQS. La liste de ces groupes figure en annexe 2. Les répondants saisissant leurs données par groupe doivent séparer les données sur les flux issus des pays les moins avancés de celles des flux issus des autres pays du groupe IV, comme indiqué dans les formules (en gris) ci-après à remplir dans le cadre de cette option:



Annexe 3 – Données des flux de la poste aux lettres

7. Les instructions ci-après concernent les formules A1 et A2, présentées en annexe 3 à l'enquête.

Données des flux totaux de la poste aux lettres arrivante (formules A1, A1.1 et A2)

8. Les répondants sont priés de remplir et de renvoyer une seule des deux formules selon que les données relatives aux flux de la poste aux lettres sont fournies par opérateur désigné (OD) (formule A1) ou par groupe de pays (formule A2). Les données ci-dessous doivent être fournies via l'enquête:

Feuilles: A1_Lettres_OD_Total et A2_Lettres_GROUPE_Total	
Champ	Description
Code OD	Code de l'opérateur désigné, déjà rempli (formule A1 uniquement)
Nom	Nom français déjà rempli (formule A1 uniquement)
Classification actuelle	Classification de pays déjà remplie
1. Courrier prioritaire (en kilogrammes)	<p>Formule A1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le courrier prioritaire, à savoir les catégories de courrier A – Courrier-avion ou courrier prioritaire et D – Courrier prioritaire expédié par voie de surface (code facultatif); les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (poids soumis au paiement des frais terminaux)</p> <p>Formule A2: informations identiques à celles de la formule A1, mais classées par groupe</p>
2. Courrier suivi (dépêches UX) (en kilogrammes)	<p>Formule A1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le courrier suivi (dépêches UX); les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (poids soumis au paiement des frais terminaux)</p> <p>Formule A2: saisir le poids total en kilogrammes reçu par groupe pour le courrier suivi (dépêches UX); les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (poids soumis au paiement des frais terminaux)</p>

<i>Feuilles: A1_Lettres_OD_Total et A2_Lettres_GROUPE_Total</i>	
<i>Champ</i>	<i>Description</i>
3. Courrier recommandé (dépêches UR) (en kilogrammes)	<p>Formule A1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le courrier recommandé (dépêches UR); les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (poids soumis au paiement des frais terminaux)</p> <p>Formule A2: saisir le poids total en kilogrammes reçu par groupe pour le courrier recommandé (dépêches UR); les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (poids soumis au paiement des frais terminaux)</p>
5. Courrier non prioritaire (en kilogrammes)	<p>Formule A1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le courrier non prioritaire, qui comprend le courrier B – Courrier S.A.L/courrier non prioritaire et C – Courrier de surface/courrier non prioritaire; les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (poids soumis au paiement des frais terminaux)</p> <p>Formule A2: informations identiques à celles de la formule A1, mais classées par groupe</p>
7. Courrier suivi (dépêches UX) (en nombre d'envois)	<p>Formule A1: saisir le nombre total d'envois reçus de cet opérateur désigné pour le courrier suivi (dépêches UX)</p> <p>Formule A2: saisir le nombre total d'envois reçus par groupe pour le courrier suivi (dépêches UX)</p>
8. Courrier recommandé (dépêches UR) (en nombre d'envois)	<p>Formule A1: saisir le nombre total d'envois reçus de cet opérateur désigné pour le courrier recommandé (dépêches UR)</p> <p>Formule A2: saisir le nombre total d'envois reçus par groupe pour le courrier recommandé (dépêches UR)</p>

9. Lors de la saisie des données relatives aux flux de courrier, les répondants doivent également respecter les critères suivants:

- Pour les dépêches UY (c'est-à-dire celles «réservées à usage multilatéral dans le cadre de projets désignés»): utiliser UX si le service comprend le suivi, UR si le service comprend la signature et UR si le service comprend le suivi et la signature.
- Inclure les flux de courrier reçus des bureaux d'échange extraterritoriaux ainsi que ceux situés en dehors du cadre de l'UPU (accords multilatéraux et bilatéraux).
- Les données doivent intégrer le courrier en nombre. Cependant, les sacs M, le service de correspondance commerciale-réponse internationale (CCRI) et le courrier exempt de frais terminaux ne doivent pas y être intégrés.
- Si les données de 2023 sont indisponibles, l'année civile la plus récente pour laquelle les données sont disponibles doit être utilisée et indiquée.

Annexe 4 – Données des flux de colis

10. Les instructions ci-après concernent les formules B1 et B2, présentées en annexe 4 à l'enquête. Les répondants sont priés de remplir et de renvoyer une seule des deux formules selon que les données relatives aux flux des colis sont fournies par opérateur désigné (formule B1) ou par groupe de pays (formule B2). Les données ci-dessous doivent être fournies via l'enquête:

<i>Feuilles: B1_Colis_OD_Total et B2_Colis_GROUPE_Total</i>	
<i>Champ</i>	<i>Description</i>
Code OD	Code de l'opérateur désigné, déjà rempli (formule B1 uniquement)
Nom	Nom français déjà rempli (formule B1 uniquement)
Classification	Classification de pays déjà remplie
1. A – Courrier-avion prioritaire (en kilogrammes)	Formule B1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le type A – Courrier-avion prioritaire faisant l'objet de quotes-parts territoriales d'arrivée Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe
2. B – Courrier S.A.L. non prioritaire (en kilogrammes)	Formule B1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le type B – Courrier S.A.L. non prioritaire; les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (envois faisant l'objet de quotes-parts territoriales d'arrivée) Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe
3. C – Courrier de surface non prioritaire (en kilogrammes)	Formule B1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le type C – Courrier de surface non prioritaire; les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (envois faisant l'objet de quotes-parts territoriales d'arrivée) Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe
4. D – Courrier de surface prioritaire (en kilogrammes)	Formule B1: saisir le poids total en kilogrammes reçu de cet opérateur désigné pour le type D – Courrier de surface prioritaire; les données concernant le poids doivent être issues des informations reçues dans les messages PREDES (envois faisant l'objet de quotes-parts territoriales d'arrivée) Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe
5. A – Courrier-avion prioritaire (nombre d'envois)	Formule B1: saisir le nombre total d'envois reçus de cet opérateur désigné pour le type A – Courrier-avion prioritaire Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe
6. B – Courrier S.A.L. non prioritaire (nombre d'envois)	Formule B1: saisir le nombre total d'envois reçus de cet opérateur désigné pour le type B – Courrier S.A.L. non prioritaire Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe
7. C – Courrier de surface non prioritaire (nombre d'envois)	Formule B1: saisir le nombre total d'envois reçus de cet opérateur désigné pour le type C – Courrier de surface non prioritaire Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe
8. D – Courrier de surface prioritaire (nombre d'envois)	Formule B1: saisir le nombre total d'envois reçus de cet opérateur désigné pour le type D – Courrier de surface prioritaire Formule B2: informations identiques à celles de la formule B1, mais classées par groupe

11. Lors de la saisie des données relatives aux flux des colis, les répondants doivent également respecter les critères suivants:
- Les opérateurs désignés ne séparant pas leurs flux selon les quatre catégories de produit définis ou ne distinguant pas le courrier prioritaire du courrier non prioritaire doivent indiquer les poids correspondant à leurs flux de courrier-avion et de courrier de surface (y compris S.A.L.).
 - Si les données de 2023 sont indisponibles, l'année civile la plus récente pour laquelle les données sont disponibles doit être utilisée et indiquée.

Confidentialité des données

12. Les données seront traitées en toute confidentialité par les fonctionnaires du Bureau international, qui ont signé un accord de confidentialité et de non-divulgateion.
13. Les opérateurs désignés des Pays-membres de l'Union sont priés de retourner cette formule dès que possible, **mais le 12 juillet 2024 au plus tard**, par courrier électronique (vytis.staskevicius@upu.int, avec virginia.espinoza@upu.int en copie).