

**Bureau international**

Weltpoststrasse 4  
3015 BERNE  
SUISSE

T +41 31 350 31 11  
F +41 31 350 31 10  
[www.upu.int](http://www.upu.int)

Contact: Vytis Staskevicius  
[vytis.staskevicius@upu.int](mailto:vytis.staskevicius@upu.int)

Aux opérateurs désignés des Pays-membres  
de l'Union

Berne, le 9 mai 2024

**Référence:** 0426(DPRM.PPRE.RDI)1055

**Objet: étude sur les flux**

Madame, Monsieur,

Par sa résolution C 13/2021, le Congrès d'Abidjan a adopté le plan de rémunération intégrée et chargé le Conseil d'exploitation postale et le Conseil d'administration de le mettre en œuvre. Des propositions sur un système de rémunération intégrée moderne et tourné vers l'avenir à soumettre au Congrès de Doubaï 2025 devraient en résulter.

Pour appuyer l'élaboration des propositions sur le système de rémunération intégrée, une étude sur les flux apportera des informations sur les volumes et profils des différents flux de tous les opérateurs désignés sur la base des flux de courrier arrivant de 2023 de chaque opérateur désigné. Ces informations sont essentielles pour obtenir un aperçu représentatif des échanges postaux entre les pays des différents groupes du système de classification de l'UPU aux fins des frais terminaux.

Tous les opérateurs désignés des Pays-membres de l'UPU sont par conséquent encouragés à fournir des informations sur leurs flux du service de la poste aux lettres et du service des colis postaux, conformément aux instructions contenues en annexe 1. Nous vous prions d'examiner ces instructions avec un grand soin et de contacter le Bureau international si vous avez besoin d'une assistance pour préparer et remplir les formules concernées.

Comme expliqué en annexe 1, les répondants pourront soit remplir les formules sur la base des données sur les flux arrivants pour tous les pays d'origine séparément (option 1), soit compiler toutes les données par groupe (option 2) – mais pas les deux à la fois. Dans ce dernier cas, c'est-à-dire les données sur les flux fournies par groupe, veuillez vous référer au système de classification par groupe des pays et territoires de l'UPU aux fins du système de frais terminaux et du Fonds pour l'amélioration de la qualité de service; les groupes de pays sont indiqués en annexe 2. Il est conseillé aux répondants de privilégier autant que possible l'option 1 (par opérateur désigné), dans la mesure où les données fournies seront importantes pour définir les seuils de rémunération et à des fins opérationnelles.

Merci de bien vouloir télécharger l'enquête à partir du site Web de l'UPU, de la remplir et de la retourner au Bureau international au format Excel **le 12 juillet 2024 au plus tard**. Le questionnaire sous forme électronique (Excel) et les documents connexes sont disponibles sur le site Web de l'UPU ([www.upu.int/fr/solutions-postales/programmes-et-services/remuneration/recherches-et-publications](http://www.upu.int/fr/solutions-postales/programmes-et-services/remuneration/recherches-et-publications)).

Vous trouverez sous ce lien:

- / – les formules destinées à recueillir les données des flux de la poste aux lettres arrivante (annexe 3);
- / – les formules destinées à recueillir les données des flux de colis arrivants (annexe 4).

Je souhaite souligner l'importance de la collecte de toutes les données sur les flux et j'encourage tous les pays à fournir les données nécessaires au Bureau international. Celles-ci seront traitées en toute confidentialité par les fonctionnaires du Bureau international, qui ont signé un accord de confidentialité et de non-divulgence.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de ma haute considération.

Le Directeur des politiques, de la régulation  
et des marchés,

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'S' and 'M' that are intertwined. The signature is written on a white background.

Siva Somasundram