

## Notes explicatives: tableau de bord

Doc v32.09, 20243.044.015

### Introduction

Le tableau de bord fournit un résumé de toutes les mesures de conformité pour le mois rapporté, avec des blocs colorés indiquant le niveau de conformité par indicateur.

Tous les détails viennent des autres rapports de conformité.

Toutes les valeurs affichées dans le tableau de bord sont un pourcentage du courrier considéré comme conforme avec les normes.

Un aspect important du tableau de bord est qu'il inclut un jugement sur les critères de conformité :

- Certains problèmes de non-conformité apparaissant dans les rapports détaillés ne sont pas pris en compte dans les calculs du tableau de bord, parce qu'ils sont considérés d'importance mineure ;
- Les couleurs indiquant le niveau de conformité (rouge, orange, vert) sont configurées avec des règles différentes pour chaque indicateur. Par exemple, 90% peut être affiché en vert, orange ou rouge en fonction de l'indicateur. Les niveaux de conformité ont été choisis afin de montrer là où des améliorations sont nécessaires.

Le tableau de bord fournit aussi un tableau montrant l'évolution de chaque indicateur sur les 6 derniers mois.

Voici l'aspect du tableau de bord envoyé mensuellement aux participants du projet :

Page 1 :

### Compliance dashboard - March 2023

overall compliance  
80.73%  
rank: 139 / 192

Operator:

EDI indicators:	<b>EMSEVT</b> 95.87% rank: 114 / 188	<b>PREDES</b> 94.96% rank: 96 / 186	<b>PRECON</b> 100% rank: 1 / 180	<b>CARDIT</b> 0% rank: 97 / 97
common features 100% rank: 1 / 189	<b>ITMATT</b> 64.77% rank: 153 / 174	<b>RESDES</b> 98.96% rank: 103 / 182	<b>RESCON</b> 99.7% rank: 99 / 175	<b>CARDIT EAD</b> 0% rank: 5 / 5

Other indicators:

<b>own IMPC</b> 96.5% rank: 180 / 198	<b>msg upgrade</b> 100% rank: 1 / 205	<b>1st flight quality</b> 50% rank: 148 / 179	<b>EMSEVT unique events</b> 99.92% rank: 22 / 188	<b>ITMATT: sender address</b> 88.4% rank: 64 / 161
<b>partner IMPC</b> 99.85% rank: 95 / 194	<b>EDI connectivity</b> 97.42% rank: 141 / 198	<b>ongoing flight quality</b> 78.57% rank: 52 / 156	<b>EMA-EMC mismatch</b> 100% rank: 1 / 177	<b>ITMATT: dest address</b> 49.65% rank: 85 / 170
<b>unique dispatch ID</b> 100% rank: 1 / 201				

Top 3 EDI issues:

Message	Issue #	Description	% non-compliant
CARDIT	160	EAD: invalid ar-reference-ID	100.0%
ITMATT	102	Invalid sender address - premises	32.2%
ITMATT	112	Invalid addressee address - premises	32.2%

Details per mail class:

Mail class	EMSEVT	PREDES	RESDES	ITMATT	EMSEVT unique evts	ITMATT: sender addr	ITMATT: dest addr
<b>C (parcels)</b>	96.83	50	95.95	83.33	99.94	83.33	50
<b>E (EMS)</b>	97.03	100	99.44	63.44	99.95	88.95	49.19
<b>U (letters)</b>	94.23	53.33	100	82.2	99.87	81.36	56.19

### Compliance dashboard - March 2024

overall compliance  
88.51%  
rank: 120 / 198

Operator:

EDI indicators:	<b>common features</b> 100% rank: 1 / 194	<b>ITMATT</b> 88.12% rank: 134 / 183	<b>PREDES</b> 100% rank: 1 / 182	<b>PRECON</b> 100% rank: 1 / 178	<b>CARDIT</b> 100% rank: 1 / 180
	<b>EMSEVT</b> 99.74% rank: 59 / 189	<b>ITMREF</b> %	<b>RESDES</b> 55.22% rank: 188 / 189	<b>RESCON</b> 51.95% rank: 183 / 186	<b>CARDIT EAD</b> 100% rank: 1 / 116

Other indicators:

<b>own IMPC</b> 100% rank: 1 / 200	<b>msg upgrade</b> 100% rank: 1 / 208	<b>1st flight quality</b> 88.89% rank: 31 / 168	<b>EMSEVT unique events</b> 29.45% rank: 189 / 189	<b>ITMATT: sender addr</b> 90.93% rank: 59 / 173	<b>unique dispatch ID</b> 100% rank: 1 / 202
<b>partner IMPC</b> 100% rank: 1 / 195	<b>EDI connectivity</b> 98.94% rank: 86 / 200	<b>ongoing flight quality</b> 80.52% rank: 27 / 162	<b>EMA-EMC mismatch</b> 99.51% rank: 123 / 174	<b>ITMATT: dest address</b> 87.02% rank: 38 / 182	<b>rcv ITMATT: dest address</b> 4.46% rank: 189 / 185

Top 3 EDI issues:

Message	Issue #	Description	% non-compliant
RESCON	131	Receptacle in multiple RESCON messages	48.1%
RESDES	43	Receptacle in multiple RESDES messages	44.6%
ITMATT	114	Invalid addressee phone/fax	4.9%

Details per mail class:

	EMSEVT	PREDES	RESDES	ITMATT	EMSEVT unique evts	ITMATT: sender address	ITMATT: dest address
<b>C (parcels)</b>	99.81	100	52.38	83.18	38.08	93.4	77.53
<b>E (EMS)</b>	99.21	100	54.94	77.45	31.42	87	64.84
<b>U (letters)</b>	99.93	100	57.14	89.16	26.58	91.01	88.62

Evolution per indicator in last 6 months:

Type	indicator	2022.10	2022.11	2022.12	2023.01	2023.02	2023.03
-	overall compliance	87.69	85.25	88.3	88.74	89.64	80.73
EDI	common features	100	100	100	100	100	100
	EMSEVT	95.53	95.7	96.34	95.94	95.82	95.87
	PREDES	98.52	96.94	93.24	90.49	88.89	94.96
	RESDES	100	99.67	100	87.09	100	98.96
	PRECON	100	100	100	100	100	100
	RESCON	100	99.51	100	100	100	99.7
	CARDIT	85.71	45.45	91.67	94.74	93.75	0
	CARDIT EAD						0
	ITMATT	79.9	82.28	73.42	68.44	68.93	64.77
other	IMPC own	98.23	97.49	98.19	97.11	95.39	96.5
	IMPC partner	100	100	100	99.8	99.63	99.85
	msg upgrade	100	100	100	100	100	100
	EDI connectivity	97.25	98.49	97.74	97.19	96.04	97.42
	1st flight quality	62.5	60	60	80	62.5	50
	ongoing flight quality	27.27	23.08	38.46	47.37	64.52	78.57
	unique dispatch ID	100	100	100	100	100	100
	EMSEVT unique events	99.83	99.98	99.88	99.95	99.94	99.92
	EMA-EMC mismatch	100	100	99.77	100	100	100
	ITMATT address - own	85.76	82.77	87.73	87.43	87.89	88.4
	ITMATT address - dest	35.52	38.33	41.23	40.51	49.9	49.65

Evolution per indicator in last 6 months:

Type	indicator	2023.10	2023.11	2023.12	2024.01	2024.02	2024.03
-	overall compliance	88.35	89.78	87.71	89.85	89.84	88.51
EDI	common features	99.97	99.87	99.97	99.92	99.97	100
	EMSEVT	94.18	97.53	99.03	97.05	97.8	99.74
	PREDES	100	96.94	98.46	99.53	98.57	100
	RESEDES	60.78	59.19	52.46	52.93	54.43	55.22
	PRECON	100	98.91	98.66	100	99.7	100
	RESCON	62.61	61.75	51.42	54.32	55.71	51.95
	CARDIT	100	100	100	97.33	100	100
	CARDIT EAD	100	100	100	100	100	100
	ITMATT	85.12	84.56	85.69	89.71	88.87	88.12
	ITMREF						
other	IMPC own	100	100	100	100	100	100
	IMPC partner	100	100	99.83	100	100	100
	msg upgrade	100	100	100	100	100	100
	EDI connectivity	99.14	98.94	98.72	98.93	98.51	98.94
	1st flight quality	100	100	100	88.89	100	88.89
	ongoing flight quality	87.76	87.72	78.57	85.71	82.57	80.52
	unique dispatch ID	100	99.3	100	100	100	100
	EMSEVT unique events	39.82	36.1	16.56	48.8	41.38	29.45
	EMA-EMC mismatch	67.55	100	100	100	99.79	99.51
	ITMATT - sender's address	88.47	90.01	88.18	94.96	90.34	90.93
	ITMATT - dest address	81.68	84.8	86.64	88.97	89.17	87.02
	ITMATT received - dest address	6.74	5.68	2.72	3.51	6.68	4.46

## Détails du rapport

### Indicateurs

19 indicateurs de conformité ont été définis et sont représentés par des rectangles répartis en deux sections (indicateurs EDI et non-EDI). Chaque rectangle fournit 3 informations :

- Le nom de l'indicateur
- La valeur de la conformité (entre 0 et 100%) pour l'indicateur
- Le niveau de conformité (couleur de fonds : rouge, orange ou vert)

Tous les calculs sont basés sur les informations fournies dans les rapports détaillés. Par contre, certains problèmes rapportés dans les rapports détaillés ne sont pas repris ici, s'ils sont considérés d'importance mineure.

Le pourcentage affiché pour chaque indicateur correspond au calcul suivant :

$$100 - (\text{compte d'erreurs} / \text{compte total}) \times 100$$

Un indicateur global est aussi affiché en haut à droite de la première page. Cet indicateur est simplement la moyenne de tous les autres indicateurs sauf l'indicateur 'ITMATT rcv : dest address'. Cet indicateur n'est pas pris en compte dans la moyenne car il montre la conformité de messages reçus, pas de messages envoyés.

### Indicateurs: calculs

Les tableaux ci-dessous indiquent comment les valeurs <compte total > et <compte d'erreurs> sont calculés pour chaque indicateur :

**Indicateurs EDI :**

<b>Indicateur</b>	<b>Compte total</b>	<b>Compte d'erreur</b>
common features	Nombre total d'échanges envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Les échanges ayant une erreur parmi les erreurs 200, 201 et 202 (codes d'erreur définis pour les rapports de conformité EDI)
EMSEVT	Nombre total d'événements EMSEVT v3 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Les événements EMSEVT avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
PREDES	Nombre total de messages PREDES v2.1 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages PREDES avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
RESDES	Nombre total de messages RESDES envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages RESDES avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
PRECON	Nombre total de messages PRECON envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages PRECON avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
RESCON	Nombre total de messages RESCON envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages RESCON avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
CARDIT	Nombre total de messages CARDIT envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages ayant au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord
CARDIT EAD	Nombre total de messages CARDIT envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon, avec une origine hors de l'union européenne (UE) et une destination dans l'UE.	Messages ayant au moins une des erreurs ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"><li>- ar-flag manquant</li><li>- ligne EAD incorrecte</li><li>- Code bureau d'origine ou destination manquant</li><li>- ar-reference-ID incorrect</li></ul>
<b>ITMATT</b> L'indicateur est une combinaison de deux sous-indicateurs, détaillés ci-dessous. L'indicateur final est obtenu en multipliant les ratios obtenus.  Exemple: ITMATT conformité de la structure : 0.1 (10% des messages avec un problème de structure) -> 0.9 (90%) conforme ITMATT conformité des envois : 0.4 (40% des envois avec problème ) -> 0.6 (60%) conforme Indicateur ITMATT obtenu : $0.9 \times 0.6 = 0.54$ (54%) conforme		

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
1) ITMATT: conformité de la structure	Nombre total de messages ITMATT v1.5.0 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Messages avec un souci de conformité de la structure.
2) ITMATT : conformité des envois	Nombre total d'envois dans les messages ITMATT v1.5.0 envoyés par l'opérateur pendant la période de l'échantillon	Envois dans ITMATT avec au moins une erreur comptabilisée dans le tableau de bord

**Autres indicateurs :**

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
<b>propre CTCl:</b>		
Cet indicateur est calculé en combinant 3 sous-indicateurs détaillés ci-dessous.		
Le compte total est obtenu en additionnant le compte de chaque sous-indicateur. De même, le compte d'erreur est la somme des comptes d'erreur de chaque sous-indicateur.		
1) Bureau d'échange	Nombre total de dépêches envoyées par l'opérateur durant le mois	Nombre de dépêches pour lesquelles le CTCl d'origine (=propre CTCl) n'est pas valide
2) Unité de courrier	Nombre total de messages CARDIT envoyés durant la semaine analysée, dans lesquels le bureau d'origine est fourni	Nombre de messages CARDIT envoyés dans lesquels le bureau d'origine (propre CTCl) n'est pas valide.
3) Couverture import	Nombre total de dépêches reçues Durant le mois, sauf dépêches EMS de catégories B et C.	Nombre de dépêches reçues qu'aucun propre CTCl n'est configuré pour recevoir, sauf les dépêches EMS de catégories B et C.
<b>partner IMPC</b>	Nombre total de dépêches envoyées par l'opérateur durant le mois	Nombre de dépêches pour lesquelles le CTCl de destination (=CTCl partenaire) n'est pas valide, en excluant celles pour lesquelles le CTCl de remplacement propose est 'xxx' (en d'autres termes, lorsqu'il n'y a pas de CTCl correct possible, on considère que la poste d'origine n'est pas responsable et ce n'est donc pas compté comme un souci de conformité)  + les dépêches envoyées aux CTCl's spéciaux, à moins que l'opérateur ait informé l'équipe projet à l'UPU que cet envoi est voulu.
<b>msg upgrade</b>	Nombre total d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT, PREDES et ITMATT sont envoyés	Nombre d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT v1, PREDES v2.0 and ITMATT v1.2.1 sont envoyés alors que les versions plus

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
		récentes de ces messages sont acceptées (en se basant sur la liste de codes 160a de l'UPU).
<b>EDI connectivity</b>	Nombre total d'adresses EDI partenaires vers lesquelles des messages EMSEVT, PREDES et RESDES sont envoyés, excepté les adresses du type xx350 (envoi d'EMSEVT pour lettres)	Nombre de partenaires envoyant EMSEVT mais à qui l'opérateur n'envoie pas d' EMSEVT en retour + nombre de partenaires envoyant PREDES mais à qui l'opérateur n'envoie pas de RESDES en retour + nombre de partenaires vers lesquels des dépêches sont envoyées mais PREDES n'est pas envoyé + nombre de liens EDI pas acceptés ou refusés pour les adresses de type xx001, xx330 et xx101.
<b>1<sup>st</sup> flight CARDIT</b>	<p>Nombre total de vols différents dans CARDIT, apparaissant en première position (au cas où plusieurs vols sont fournis).</p> <p>Un vol est identifié par le code compagnie aérienne, le numéro de vol, les aéroports d'origine et de destination, les dates de départ et arrivée.</p> <p>Si le même vol est utilisé pour plusieurs jours différents, il n'est compté qu'une seule fois.</p>	<p>Nombre de vols différents dans CARDIT apparaissant en première position pour lesquels au moins un problème parmi les quatre rapportés dans le rapport 'Flight issues in CARDIT' a eu lieu.</p> <p>Remarque : le premier vol dans CARDIT est normalement le vol partant du pays d'origine, donc il correspond au premier segment de transport. Les opérateurs postaux peuvent souhaiter corriger en premier les soucis de conformité sur le premier vol, et ensuite seulement les soucis de conformité sur les autres vols.</p>
<b>Ongoing flight CARDIT</b>	Pareil que ci-dessus, mais pour les vols autres que ceux en première position dans CARDIT	Pareil que ci-dessus, pour les vols autres que le 1 <sup>er</sup> vol dans CARDIT
<b>unique dispatch ID</b>	Nombre total d'identifiants dépêches distincts apparaissant dans les messages PREDES envoyés pendant le mois du rapport	Nombre d'identifiants dépêches apparaissant aussi dans des PREDES envoyés les mois précédents pour la même année, sauf le mois d'avant (mois du rapport moins un)
<b>EMSEVT unique events</b>	Nombre total d'événements envoyés autres que EDD, EDE et EMH, en ne comptant les événements multiples qu'une fois	Evénements autres que EDD, EDE et EMH envoyés plusieurs fois par objet, adresse EDI d'origine et adresse de destination
<b>EMA-EMC mismatch</b>	Nombre total d'envois ayant à la fois un événement EMA et un événement EMC pendant la période utilisée pour les mesures	Parmi les envois ayant à la fois un EMA et un EMC, ceux pour lesquels la destination finale diffère entre EMA et EMC.

Indicateur	Compte total	Compte d'erreur
<b>ITMATT: adresse expéditeur</b>	Nombre total d'envois dans ITMATT v1.5.0 pendant la semaine utilisée pour les mesures	Envois dans ITMATT V1.5.0 pour lesquels l'adresse de l'expéditeur ne remplit pas au moins une des conditions ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>- La localité est valide</li> <li>- Pas de code postal requis dans ce pays, ou le code postal est valide et correspond à la localité</li> <li>- Pas de région requise dans ce pays, ou la région est valide et correspond à la localité</li> </ul>
<b>ITMATT: adresse destinataire</b>	Comme ci-dessus	Comme ci-dessus, pour l'adresse du destinataire
<b>ITMATT reçus: adresse destinataire</b>	Nombre total d'envois dans les ITMATT reçus pendant la semaine utilisée pour les mesures	Comme ci-dessus.  Important : la performance pour cet indicateur n'est pas prise en compte dans le calcul de la conformité globale ('overall compliance') car cet indicateur rapport la performance des partenaires, pas la propre performance. L'indicateur est donc pour information uniquement et peut aider pour d'éventuelles discussions avec les partenaires qui fournissent les adresses avec une qualité médiocre.

#### Indicateurs : codes couleur

Les couleurs affichées pour chaque indicateur sont attribuées en fonction de la valeur de conformité, avec les règles suivantes, par indicateur :

Indicateur global :

Indicateur	rouge	orange	Vert
Conformité globale	<= 85	85 to 97	>97

Indicateurs EDI :

Indicateur	rouge	orange	vert
common features	<= 99.9	99.9 to 100	100
EMSEVT	<= 85	85 to 97	> 97
PREDES	<= 85	85 to 97	> 97
REDES	<= 85	85 to 97	> 97
PRECON	<= 85	85 to 97	> 97
RESCON	<= 85	85 to 97	> 97
CARDIT	<= 85	85 to 97	> 97
CARDIT EAD	<= 85	85 to 97	> 97



ITMATT	<= 85	85 to 97	> 97
--------	-------	----------	------

Autres indicateurs :

Indicateur	rouge	orange	vert
own IMPC	<= 99	99 à 99.9	> 99.9
partner IMPC	<= 97	97 à 99.5	> 99.5
msg upgrade	<= 95	85 à 99	> 99
EDI connectivity	<= 95	85 à 99	> 99
1 <sup>st</sup> flight CARDIT	<= 70	70 à 90	> 90
Ongoing flight CARDIT	<= 70	70 à 90	> 90
unique dispatch ID	< 100	-	100
EMSEVT unique events	<= 85	85 à 97	> 97
EMA-EMC mismatch	<= 95	95 à 99	> 99
ITMATT: sender address	<= 85	85 to 95	> 95
ITMATT: dest address	<= 70	70 to 90	> 90
ITMATT rcv: dest address	<= 70	70 o 90	> 90

Dans tous les cas, un vert spécial (fluorescent) est affiché quand la valeur est exactement 100%.

Indicateurs: [classement](#)

Dans chaque case affichant un indicateur de conformité, le classement de la poste est également affiché, afin de permettre une comparaison avec les autres opérateurs postaux.

Deux valeurs sont affichées:

- Classement : le classement de la propre poste pour cet indicateur, par rapport aux autres opérateurs postaux. Pour la plupart des indicateurs, seuls les participants au projet de conformité ont un classement, sous réserve qu'ils aient envoyé le ou les messages EDI correspondant à l'indicateur pendant la période utilisée pour les calculs.  
Le meilleur classement est n°1. Plusieurs opérateurs postaux peuvent partager un même classement (ex-aequo). Dans ce cas, le prochain rang est incrémenté. Par exemple, si 40 postes ont la valeur 100% pour un indicateur, elles partagent toute le rang n°1, et la poste classée juste derrière a le classement n° 41.
- Dernier rang : classement du/des opérateur(s) postal(aux) ayant le plus mauvais score sur l'indicateur. Plusieurs opérateurs peuvent partager ce classement.

### Top 3 des erreurs EDI

Cette section liste les trois erreurs EDI ayant le plus grand pourcentage de messages impactés. L'objectif est de pointer du doigt les problèmes avec le plus grand impact sur les résultats de conformité.

Pour chaque erreur, le tableau indique :

- Le type de message EDI

- Le numéro de l'erreur
- La description
- Le pourcentage de messages impactés par l'erreur

Remarque : seules les erreurs comptées dans le tableau de bord sont affichées dans cette section.

### Détails par classe de courrier

Cette section fournit les détails par classe de courrier pour les indicateurs de la section précédente, sous réserve que les calculs puissent se faire par classe courrier (EMS, lettres et colis).

Toutes les règles énoncées dans la section précédente s'appliquent aussi ici

L'objectif de cette section est de montrer si certains problèmes sont spécifiques à une classe de courrier.

### Evolution par indicateur sur les 6 derniers mois

Cette section fournit un tableau listant les valeurs de chaque indicateur sur les 6 derniers mois. La dernière colonne est pour le mois rapport et répète donc les valeurs de la première page.

L'objectif de cette section est de montrer l'évolution de chaque indicateur mois après mois.