

GUIDE DE DÉPLOIEMENT RAPIDE DE L'UPU

EAD CUSTOMS DECLARATIONS



EAD Customs Declarations est une application mobile développée par le Centre de technologies postales de l'UPU.

Cette application permet aux clients finals des organisations postales de saisir les données de la déclaration en douane (CN 22/CN 23) sous forme électronique.

Le personnel des guichets de poste nationaux peut utiliser cette application pour récupérer, vérifier et finaliser les données saisies par les clients finals pour les envois postaux expédiés à l'étranger. En d'autres mots, le personnel des guichets n'a plus à saisir manuellement les données puisque celles-ci sont saisies directement et préalablement par le client.

CETTE APPLICATION EST DISPONIBLE SUR LES PLATES-FORMES ANDROID ET APPLE/IOS.



Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.universalpostalunion.ead.prod>



Apple ios

<https://apps.apple.com/app/id1531453010>



UTILISABLE AVEC OU SANS CDS*/CDS.POST



Avec CDS/CDS.post

À la fin du processus de saisie des données, le client final reçoit un numéro de référence temporaire (et un code à barres unidimensionnel) pour la déclaration stockée dans CDS/CDS.post.

Pour expédier l'envoi à l'étranger, le client doit présenter ce numéro de référence temporaire (ou le code à barres) au personnel de la poste pour lui permettre de récupérer les données correspondantes.

Sans CDS/CDS.post

À la fin du processus de saisie des données, le client final reçoit un code à barres bidimensionnel contenant la déclaration douanière complète. Pour expédier l'envoi à l'étranger, le client doit présenter ce code à barres au personnel de la poste pour qu'il puisse transférer les données stockées sur le dispositif du client vers le système tiers.

* CDS: Customs Declaration System

ENTIÈREMENT PERSONNALISABLE

Cette application peut être entièrement personnalisée en fonction de l'identité visuelle et des préférences de l'organisation postale:

REFLÉTEZ VOTRE IDENTITÉ

Vous pouvez adapter le logo et la palette de couleurs à l'identité de votre organisation postale.

COMMUNIQUEZ VOS EXIGENCES JURIDIQUES

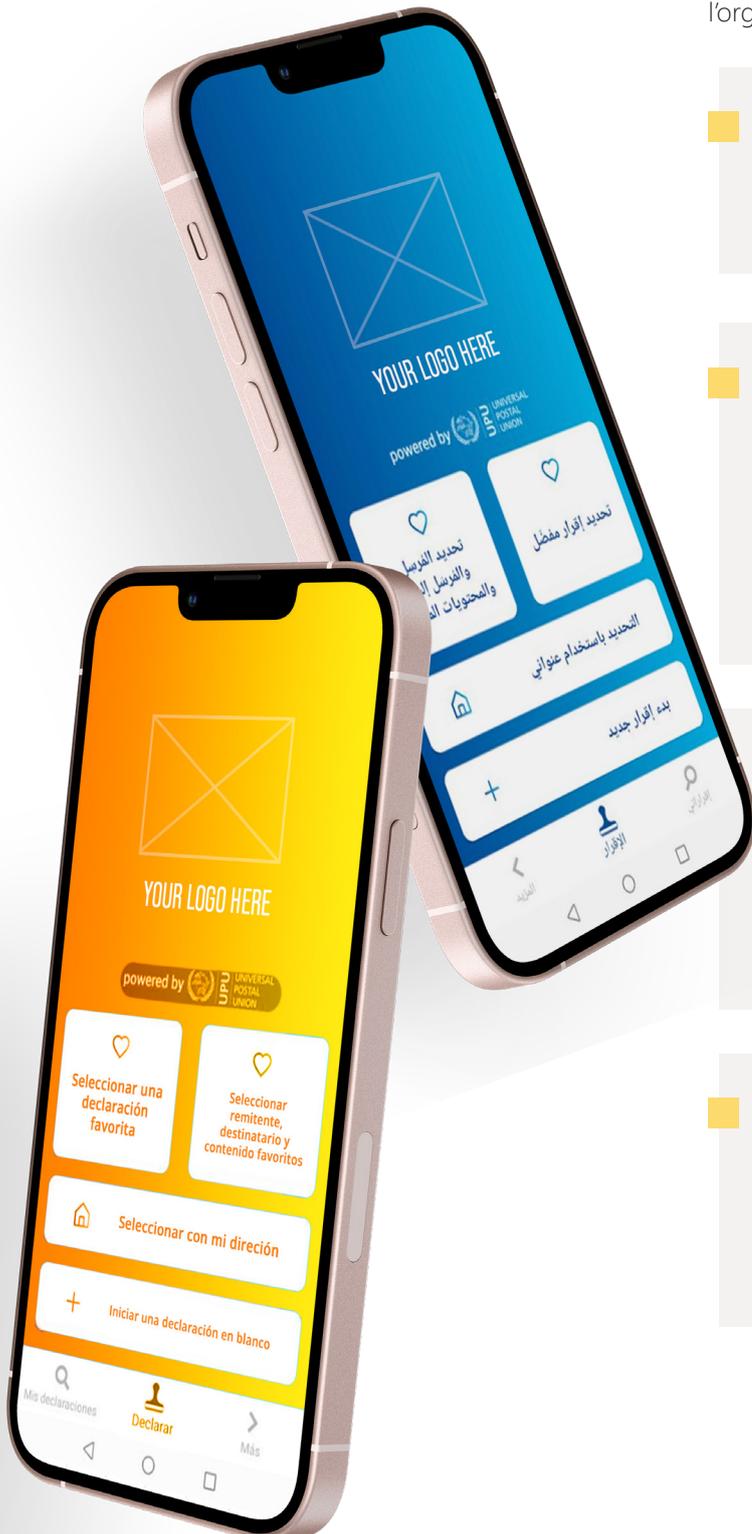
Vous pouvez adapter les mentions légales pour communiquer les exigences juridiques de votre organisation postale (conditions générales, politique de confidentialité, etc.) ou les informations sur le produit.

AJOUTEZ DES COORDONNÉES

Vous pouvez inclure les coordonnées de votre équipe locale d'assistance et utiliser un champ de texte supplémentaire pour décrire la procédure à suivre afin de fournir une assistance technique aux utilisateurs finals.

LOCALISER L'APPLICATION

L'application est entièrement localisable (poids en unités métriques ou impériales et prise en charge de plusieurs langues – p. ex. anglais, arabe, espagnol, français, portugais et russe).



DÉPLOIEMENT POUR UNE UTILISATION COLLECTIVE

L'application dispose d'un mode «privé» qui permet à plusieurs utilisateurs d'utiliser successivement le même dispositif (l'historique des données saisies par un utilisateur n'est pas visible par l'utilisateur suivant).

Cela permet aux bureaux de poste nationaux de mettre des tablettes directement à disposition du public.



POUR COMMENCER

Pour commencer, déposez une demande de service sur la plateforme d'assistance de l'UPU:
<https://support.upu.int>

C'EST LA SEULE ET UNIQUE ÉTAPE À SUIVRE POUR LES ORGANISATIONS UTILISANT **CDS.POST**

Dans le cadre de votre demande de service, vous avez la possibilité de fournir des éléments (A, B, C et D) pour adapter l'application à l'identité visuelle de votre organisation. Veuillez noter que les logos doivent être inférieurs à 20 ko.

SI VOTRE ORGANISATION POSTALE UTILISE **CDS LOCAL**, VOUS DEVEZ:

exposer publiquement le point de terminaison de l'interface de programmation d'application (API) du système de déclaration en douane (CDS) (accessible sur Internet);

exposer le point de terminaison de l'API du CDS en mode sécurisé (HTTPS);

exposer le point de terminaison de l'API du CDS en mode REST;

inclure le jeton d'authentification des données électroniques préalables (EAD) de vos déclarations en douane (disponible sous «Gérer les préférences de l'organisation» dans CDS/CDS.post) dans votre demande de service.

Vous pouvez initialement relier l'application à un environnement de préproduction en vue de réaliser des tests.