



GUIA DE IMPLEMENTAÇÃO RÁPIDA DA UPU

EAD Customs Declarations



EAD Customs Declarations é uma aplicação móvel desenvolvida pelo Centro de Tecnologias Postais da UPU.

Com esta aplicação, os clientes finais das organizações postais podem inserir os dados da declaração para a alfândega (CN 22/CN 23) em formato eletrónico.

Os funcionários dos balcões dos Correios nacionais podem utilizar esta aplicação para recuperar, verificar e completar os dados inseridos pelos clientes finais para os objetos postais expedidos para o estrangeiro. Por outras palavras, os funcionários dos balcões já não precisam de inserir os dados manualmente; estes são inseridos diretamente e previamente pelo cliente.

ESTA APLICAÇÃO ESTÁ DISPONÍVEL NAS PLATAFORMAS ANDROID E APPLE/IOS.



Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.universalpostalunion.ead.prod>



Apple ios

<https://apps.apple.com/app/id1531453010>



**WSIS
PRIZES 2022**

**EAD
CUSTOMS
DECLARATIONS APP**

CHAMPION PROJECT

COM OU SEM O CDS/CDS.POST



Com o CDS/CDS.post

Quando o processo de inserção dos dados estiver concluído, o cliente final receberá um número de referência temporário (e um código de barras unidimensional) para a declaração armazenada no CDS/CDS.post. Para expedir o objeto para o estrangeiro, o cliente terá de apresentar este número de referência temporário (ou o código de barras) aos funcionários dos Correios, para que os dados correspondentes possam ser recuperados.

Sem o CDS/CDS.post

Quando o processo de inserção dos dados estiver concluído, o cliente final receberá um código de barras bidimensional que contém a declaração para a alfândega completa. Para expedir o objeto para o estrangeiro, o cliente terá de apresentar este código de barras aos funcionários dos Correios, que poderão transferir os dados armazenados no dispositivo do cliente para o sistema externo.

* CDS: Customs Declaration System

COMPLETAMENTE PERSONALIZÁVEL

Esta aplicação pode ser completamente personalizada de acordo com a identidade visual e as preferências da organização postal:

A REFLITA A SUA IDENTIDADE

pode adaptar o logótipo e o esquema de cores à identidade da sua organização postal.

B COMUNIQUE OS SEUS REQUISITOS LEGAIS

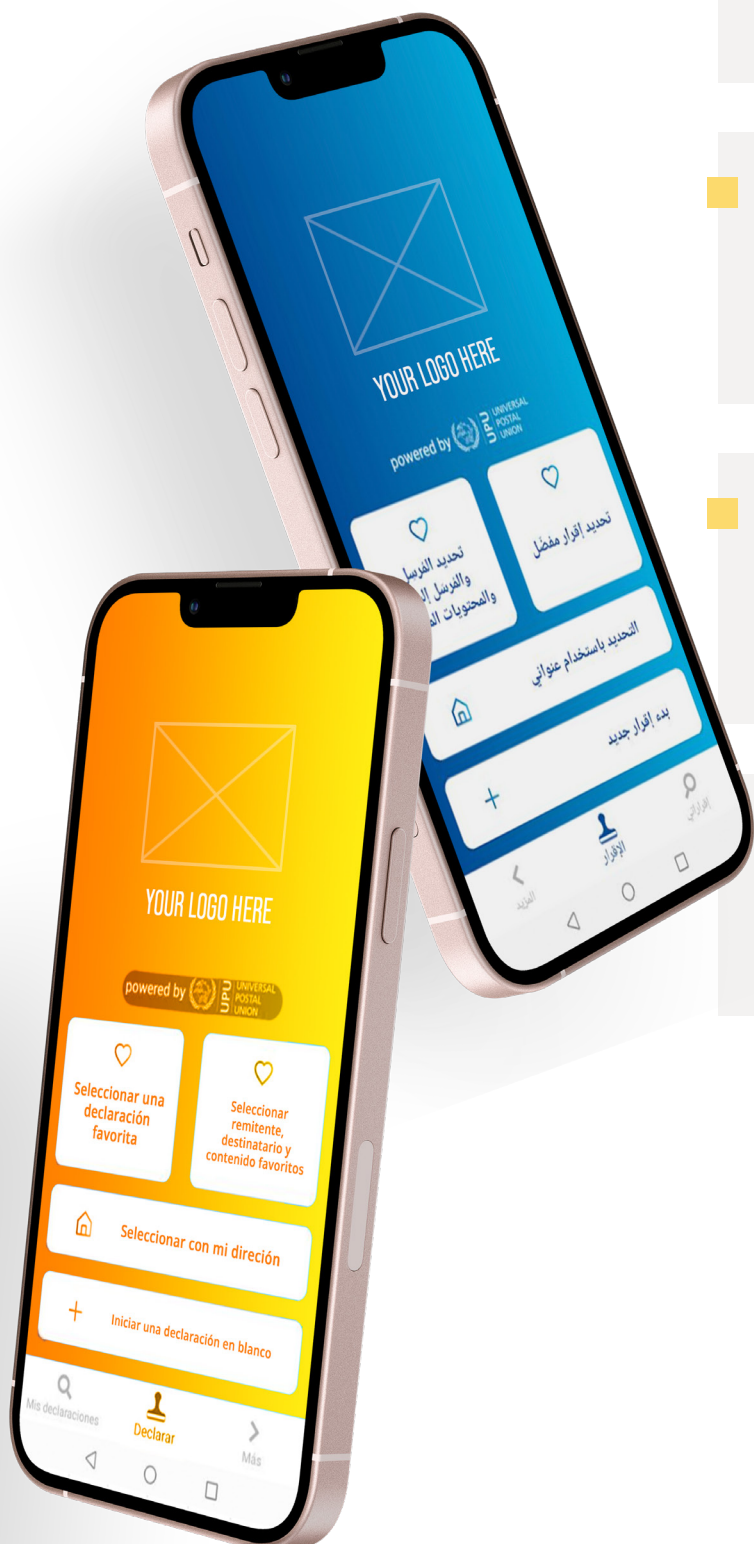
pode adaptar as menções legais para comunicar os requisitos legais da sua organização postal (condições gerais, política de privacidade, etc.) ou as informações sobre o produto.

C ACRESCENTE DADOS DE CONTACTO

pode incluir os dados de contacto da sua equipa de assistência local e utilizar um campo de texto adicional para descrever o processo de assistência técnica aos utilizadores finais.

D LOCALIZE A APLICAÇÃO

a aplicação pode ser completamente localizada (peso em unidades métricas ou imperiais e compatível com várias línguas – p. ex. inglês, árabe, espanhol, francês, português e russo).



MODO PRIVADO

A aplicação dispõe de um modo «privado» que permite a vários utilizadores usarem sucessivamente o mesmo dispositivo (o histórico dos dados inseridos por um utilizador não é visível pelo utilizador seguinte).

Tal permite às estações de correios nacionais disponibilizar tablets diretamente ao público.



COMO COMEÇAR

Para começar, efetue um pedido de serviço na plataforma de assistência da UPU: <https://support.upu.int>

É A ÚNICA ETAPA A REALIZAR PARA AS ORGANIZAÇÕES QUE UTILIZAM O CDS.POST.

No âmbito do seu pedido de serviço, tem a possibilidade de fornecer elementos (A, B, C e D) para adaptar a aplicação à identidade visual da sua organização. Convém referir que os logótipos têm de ser inferiores a 20 KB.

SE A SUA ORGANIZAÇÃO POSTAL UTILIZAR O CDS LOCAL, DEVE:

expor publicamente o ponto final (endpoint) da interface de programação de aplicações (API) do Sistema de Declaração para a Alfândega (CDS) (acessível na Internet);

expor o ponto final da API do CDS em modo seguro (HTTPS);

expor o ponto final da API do CDS em modo REST;

incluir, no seu pedido de serviço, o token de segurança dos dados eletrónicos prévios (EAD) das suas declarações para a alfândega (disponível em «Manage organization preferences» no CDS/CDS.post).

A aplicação pode ser inicialmente interligada a um ambiente de pré-produção para a realização de testes.