

QCS Finance

Краткое руководство пользователя

версия 2019

Contact

Postal Technology Centre - Universal Postal Union Weltpoststrasse 4 3000 Bern 15 - Switzerland

Phone: +41 31 350 31 11 / Fax: +41 31 352 43 23

Email: ptc.support@upu.int



Данная документация и связанное с ней программное обеспечение содержат важные сведения, являющиеся собственностью Всемирного почтового союза (УРУ). Они предоставляются в рамках специального соглашения с почтовыми предприятиями, содержащего ограничения по использованию и разглашению, а также защищены законодательством об авторском праве. Этот документ и связанное с ним программное обеспечение защищены международным авторским правом. Ни одна из частей этого документа не может быть скопирована без прямого письменного разрешения Центра почтовых технологий (РТС). Обратный инжиниринг программного обеспечения запрещается. Ссылки на продукты, приложения и сервисы УРУ, содержащиеся в этой публикации, не подразумевают, что УРУ намеревается или может обеспечить их полную или частичную доступность во всех странах или для всех членов УРУ.

Любые ссылки на продукт, приложение или сервис УРУ не рассматриваются как утверждения или предположения о том, что могут использоваться только продукты, приложения или сервисы УРУ. Вместо них может быть использован любой продукт, приложение или сервис с аналогичными функциями, не нарушающий никаких прав интеллектуальной собственности или других защищенных законом прав УРУ. Пользователь несет ответственность за оценку и проверку работоспособности в сочетании с другими продуктами, приложениями или сервисами, за исключением явно предусмотренных УРУ. В сведения, изложенные в данном документе, могут вноситься изменения. Почтовым предприятиям в обязательном порядке направляется официальное уведомление об изменениях и периодических обновлениях этого документа.

Обозначения International Financial System («Международная финансовая система»), International Postal System («Международная почтовая система»), Customs Declaration System («Система таможенного декларирования») и POST*Net являются товарными знаками или фирменными наименованиями УРУ. Обозначения Windows, Windows Explorer, Windows NT Server, Windows NT Workstation, SQL Server и SQL Enterprise Manager являются товарными знаками Microsoft Corporation.

© 1996- 2019 Всемирный почтовый союз. Все права защищены.



Содержание

Об этом руководстве	4
Целевая аудитория	4
Как пользоваться руководством	4
Введение	5
Общее представление	5
Типы пользователей	6
Приступаем к работе с приложением QCS Finance	7
Вход в систему	7
Главная страница приложения QCS Finance	7
Управление индивидуальными параметрами	10
Компоновка отчетов	11
Просмотр отчетов в приложении QCS Finance	13
Критерии составления отчетов	13
Просмотр отчета-образца	14
Выполнение функций отслеживания и контроля	17
Отслеживание и контроль обмена сообщениями	17
Отслеживание и контроль почтовых платежей	19
Дополнение	22
Перечень отчетов, к которым деловые партнеры имеют доступ	22

Об этом руководстве


Целевая аудитория

Данное руководство предназначено для ознакомления деловых партнеров с основными функциями приложения QCS Finance.

Как пользоваться руководством

Изложение информации:

- порядок просмотра отчетов QCS Finance см. в разделе "Просмотр отчетов в приложении QCS Finance" on page 13
- типы отчетов, к которым деловые партнеры имеют доступ, см. в разделе "Дополнение" on page 22

 **Примечание:** Отдельные отчеты, составляемые в приложении QCS Finance, подробно в данном руководстве не рассматриваются. О каждом из отчетов подробно рассказывается в интерактивной справке по приложению QCS Finance.

Копирование, перезапись и дальнейшее распространение данного документа в любом виде запрещаются. Указанные действия идут вразрез с международным законодательством об охране авторского права. При этом направление пользователями отзывов в Центр почтовых технологий (ПТС) всячески приветствуется. Свои вопросы, замечания и предложения направляйте на электронный адрес ptc.support@upu.int.

Введение

Общее представление

Веб-приложение **Quality Control System Finance** (иначе говоря, **QCS Finance**) предназначено для отслеживания показателей эффективности работы сети IFS. Приложение реализовано на платформе **Big Data** (Apache Hadoop) в виде файловой системы, распределенной по нескольким компьютерам.

Возможности приложения **QCS Finance**:

- замеры трафика по сети IFS
- контроль передачи данных о событиях, связанных с отслеживанием почтовых платежей
- замеры показателей двухточечного обмена данными (задержек между событиями отслеживания)
- сравнение замеренных показателей с нормативами качества
- отслеживание отдельных файлов или почтовых платежей
- составление индивидуализированных отчетов путем подачи запросов по исходным данным (совместно с РТС)

Показатели качества выводятся в приложении QCS Finance на основании всего объема информации об электронном обмене данными (EDI) по сети IFS. Электронный обмен данными (EDI) включает в себя несколько составляющих:

- **Monord** – сообщения, которые организация-отправитель направляет в адрес организации, выплачивающей почтовые платежи. В таких сообщениях содержатся все данные о новых почтовых платежах или запросах на возврат.
- **Resord** – сообщения, которые организация-получатель, выплачивающая почтовые платежи, направляет в адрес организации-отправителя. Организация-получатель передает организации, отправившей почтовый перевод, информацию об отслеживании.

В замерах показателей качества используются также сообщения **IFSack** и **IFSErr**. Сообщение **IFSack** представляет собой подтверждение поступления и обработки сообщения Monord или Resord. В отличие от него, сообщение **IFSErr** направляется, если организация-получатель отклоняет поступившее сообщение Monord или Resord.

Типы пользователей

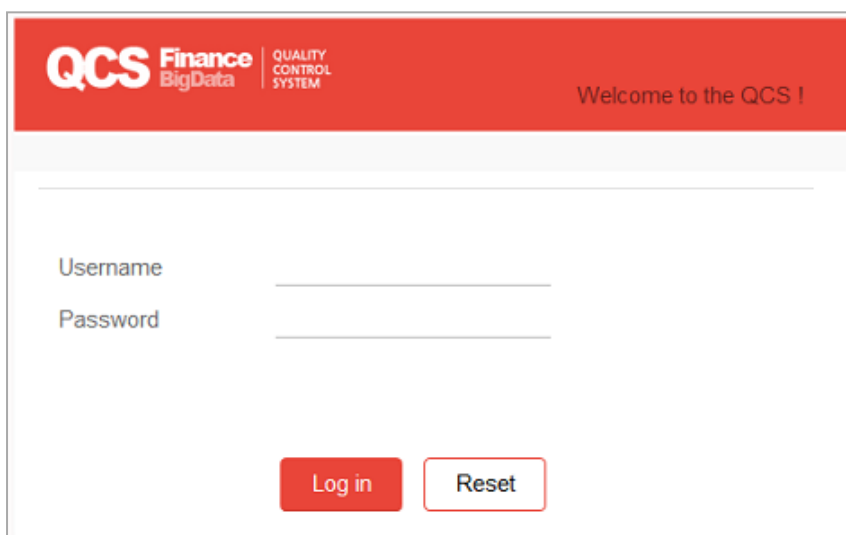
Пользователи приложения QCS Finance подразделяются на три типа:

- **QCS Finance Главный администратор (администратор РТС)** осуществляет общее руководство и контроль за всеми зарегистрированными пользователями приложения.
- **Пользователи РТС/опытные пользователи** имеют доступ к статистическим данным обо всех деловых партнерах и коридорах.
- **Пользователи, представляющие деловых партнеров, имеют доступ к статистическим данным только своей организации и ее партнеров, например, ко всем показателям электронного обмена данными (EDI) своей организации.**

Приступаем к работе с приложением QCS Finance

Вход в систему

Для входа в приложение QCS Finance введите имя пользователя и пароль, выделенные вам главным администратором системы QCS Finance, после чего нажмите **Войти**.



The screenshot shows the login interface for QCS Finance. At the top, there is a red banner containing the logo 'QCS Finance BigData' and the text 'QUALITY CONTROL SYSTEM'. To the right of the banner, it says 'Welcome to the QCS !'. Below the banner is a white form with two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom of the form are two buttons: a red 'Log in' button and a white 'Reset' button with a red border.

Главная страница приложения QCS Finance


После входа на экране открывается **главная страница**, на которой представлены функции и отчеты, имеющие отношение к вашему профилю пользователя как делового партнера.



Схожие отчеты или функции помечены одним и тем же цветом. Так, например, отчеты по КПЭ платежей помечены зеленым, отчеты по отслеживанию и контролю – фиолетовым и т.д.

В приведенной ниже таблице представлены цветовые обозначения значков, соответствующие определенным функциям или отчетам с их описанием.

Цвет значков	Что обозначает...	Функция
Темно-красный	Сведения обо всех файлах EDI с сообщениями, переданными по сети FTP	- Передача файлов с сообщениями
Темно-синий	Отчеты о почтовых платежах	- Осуществленные почтовые платежи - Выплаты почтовых платежей - Почтовые платежи, подвергнутые корректировке - Запросы на возврат
Светло-синий	КПЭ запросов на возврат	- Время события DR/ED против времени события DS - Время передачи Monord против времени события DS - Время события DR/ED против времени передачи Monord - Время передачи Resord против времени события DR/ED
Голубой	Обмен денежными переводами	- Обмен денежными переводами
Зеленый	КПЭ платежей	- Время оплаты против времени покупки - Время передачи Monord против времени покупки - Время оплаты против времени передачи Monord - Время передачи Resord против времени оплаты

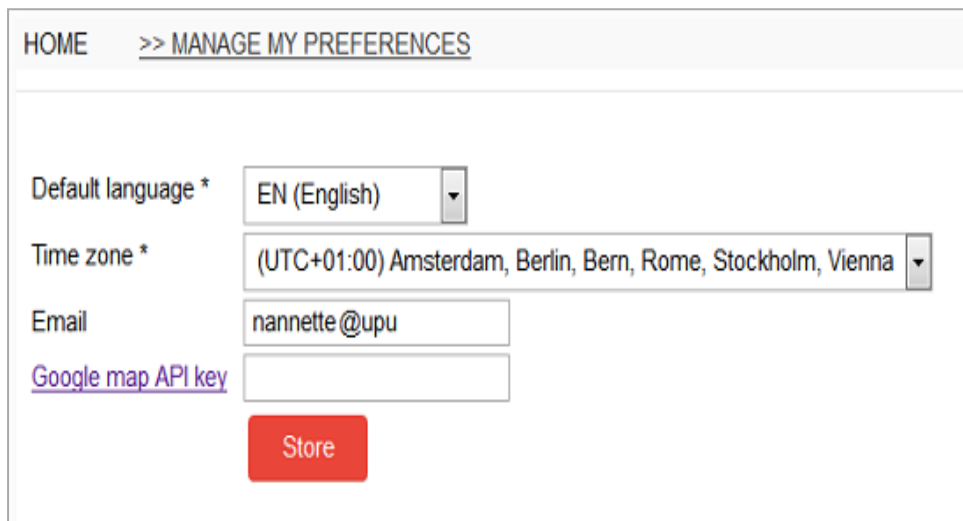
Цвет значков	Что обозначает...	Функция
		<ul style="list-style-type: none"> - Время события NP против времени покупки - Время передачи Resord против времени события NP - Время события NP против времени Monord
Оранжевый	Функция управления настройками, связанными с активным профилем пользователя	- Управление индивидуальными параметрами
Фиолетовый	Отслеживание и контроль	<ul style="list-style-type: none"> - Отслеживание и контроль обмена сообщениями - Отслеживание и контроль почтовых платежей
Желтый	<p>Отчеты, составленные по индивидуальным (пользовательским) параметрам</p> <p> Примечание: Индивидуализированные отчеты составляются путем подачи запросов по таблицам Hive, в которые записываются данные, передающиеся по сети IFS. Доступ к ним может ограничиваться определенными группами пользователей или деловых партнеров.</p>	<p>Примеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10 стран, откуда исходит наибольшее количество отправлений (согласно пользовательским настройкам) - 100 организаций, откуда исходит наибольшее количество отправлений (согласно пользовательским настройкам) - 300 пунктов по всему миру, откуда исходит наибольшее количество отправлений (согласно пользовательским настройкам)

Управление индивидуальными параметрами

Функция **Управление индивидуальными параметрами** позволяет сменить такие заданные по умолчанию параметры, как язык, часовой пояс и электронный адрес. С помощью этой же функции можно открыть окно запроса ключа API для карты Google, если возникли затруднения со вставкой карт в отчеты.

Порядок действий

1. Открыв **главную страницу**, нажмите на значок **Управление индивидуальными параметрами**. Откроется окно **Управление индивидуальными параметрами**.



2. Чтобы сменить заданный по умолчанию язык, выберите нужный язык в раскрывающемся списке **Язык по умолчанию**.
3. Чтобы сменить часовой пояс, выберите нужный часовой пояс в раскрывающемся списке **Часовой пояс**.
4. Чтобы сменить электронный адрес, введите новый адрес в поле **Электронный адрес**.
5. Чтобы открыть окно запроса ключа API для карты Google, перейдите по ссылке **ключ API для карты Google**.
6. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы сохранить внесенные изменения.
7. Чтобы вернуться на **главную страницу**, перейдите по ссылке **Главная страница**.

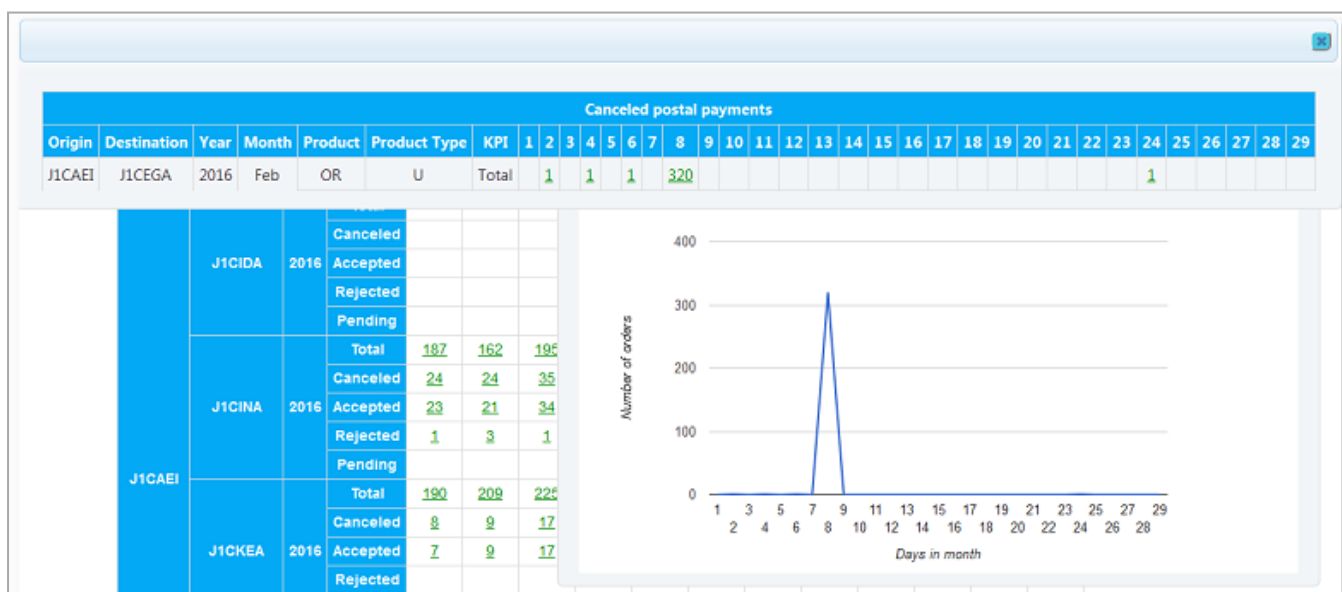
Компоновка отчетов

Все отчеты в приложении QCS Finance представлены в табличном формате. Отчетная статистика выводится по умолчанию в абсолютных величинах.

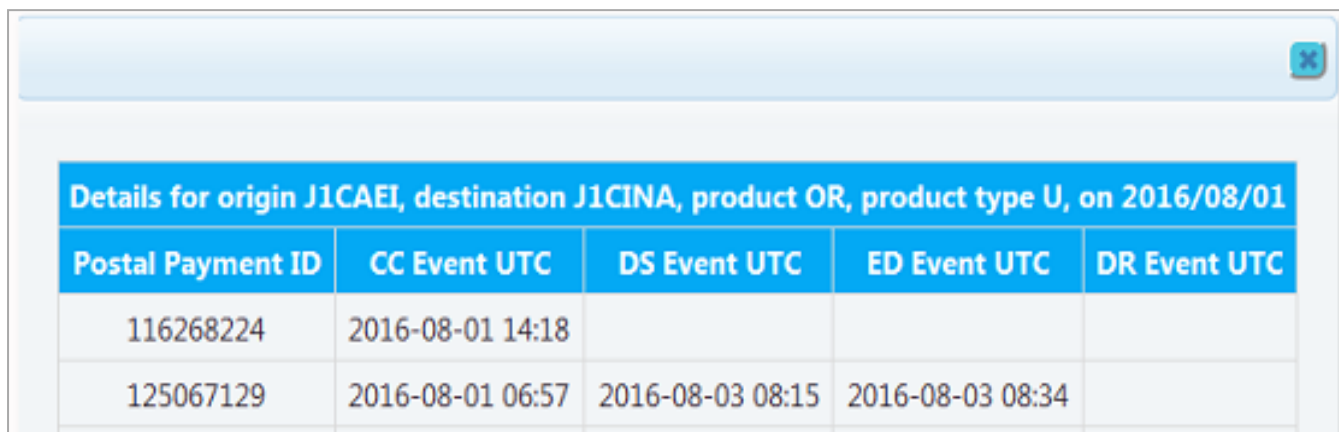
Нажав в просматриваемом отчете на любую гиперссылку, можно просмотреть выбранную величину во всех подробностях. В приведенном далее примере представлена статистика запросов на возврат за 2016 год. Можете нажимать на любое из выделенных зеленым численных значений.

Cancellation requests																	
Origin	Destination	Year	KPI	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec		
J1CAEA	J1CINA	2016	Total				2										
			Canceled														
			Accepted														
			Rejected														
			Pending														
	J1CTNA	2016	Total	2	2	1	2	2	4								
			Canceled														
			Accepted														
			Rejected														
			Pending														
J1CEGA	2016	Total	5	324	5	5	4	4	1	3	6	1	8	5			
		Canceled	1	1							1		1	1			
		Accepted	1									1		1	1		
		Rejected															
		Pending		1													


Нажатием на численное значение открывается таблица с разбивкой выбранной величины по дням в течение месяца. Кроме того, данные отображаются в приложении QCS Finance в виде графика.

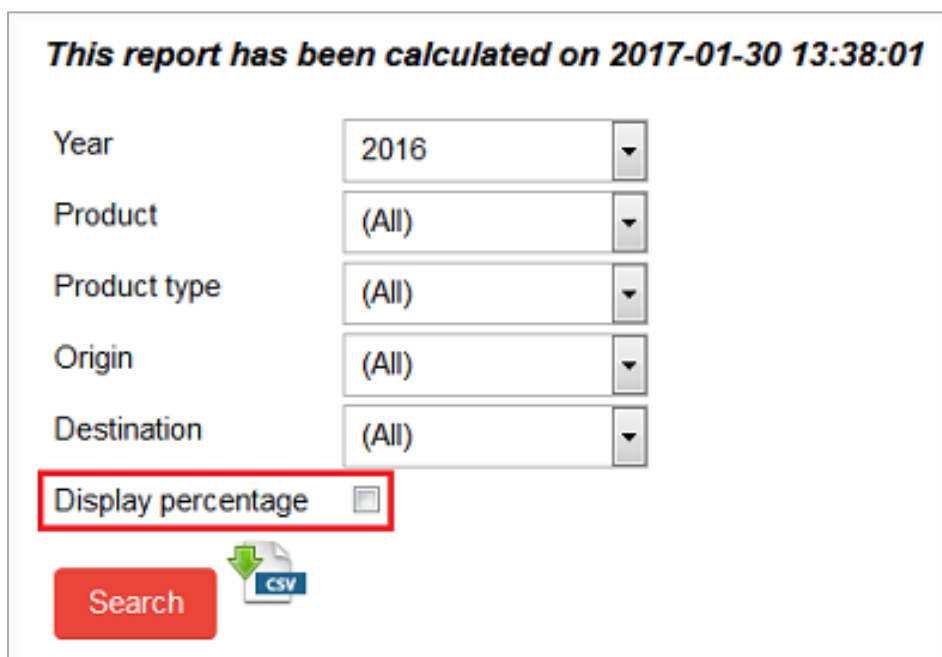


Нажатием на численное значение за определенный день открывается таблица с данными обо всех событиях, связанных с возвратом почтового платежа. Речь, в частности, идет о дате и времени регистрации запроса на возврат (событие DS), а также удовлетворения или отклонения этого запроса (событие ED/DR).



Details for origin J1CAEI, destination J1CINA, product OR, product type U, on 2016/08/01				
Postal Payment ID	CC Event UTC	DS Event UTC	ED Event UTC	DR Event UTC
116268224	2016-08-01 14:18			
125067129	2016-08-01 06:57	2016-08-03 08:15	2016-08-03 08:34	

 **Примечание:** Задавая критерии поиска данных в отчете, можно настроить вывод результатов в процентах, отметив флажком поле **Показать в процентах**.



This report has been calculated on 2017-01-30 13:38:01

Year: 2016


Product: (All)

Product type: (All)

Origin: (All)

Destination: (All)


Display percentage

Search 

Просмотр отчетов в приложении QCS Finance

Критерии составления отчетов

Необходимо задать критерии извлечения информации в приложении QCS Finance. Вводные параметры остаются неизменными вне зависимости от типа просматриваемого отчета.

Параметр	Описание
Год	Выберите в раскрывающемся списке нужный год.
Месяц	Выберите в раскрывающемся списке нужный месяц.  Примечание: Этого поля нет в окне Передача файлов с сообщениями , а также в отчетах о сообщениях Monord и Resord, в частности, в разделах Выпущенные почтовые платежи , Выплаты почтовых платежей и др.
Продукт	Выберите определенный почтовый платеж или сразу все продукты. Варианты продуктов на выбор: <ul style="list-style-type: none"> • GT – почтовые переводы с одного жиросчета на другой • IN – денежные переводы наличными на счет • OR – обычные денежные переводы наличными • OT - денежные переводы со счета с выплатой получателю наличными
Тип продукта	Выберите определенный тип продукта или сразу все типы. Варианты типов продукта на выбор: <ul style="list-style-type: none"> • Срочный (С) • Обычный (О)
Место происхождения	Выберите определенного делового партнера-отправителя или сразу всех деловых партнеров.
Место назначения	Выберите определенного делового партнера-получателя или сразу всех деловых партнеров.
Показать в процентах	Отметьте это поле, если нужно вывести итоговые результаты в процентах.

Задав критерии поиска, нажмите кнопку **Поиск**. В приложении QCS Finance выводятся результаты поиска.

Просмотр отчета-образца

Порядок просмотра отчетов в приложении QCS Finance остается неизменным вне зависимости от типа того или иного отчета и от заносимых в него количественных данных по оценке качества.

В этом разделе представлен порядок составления отчета-образца обо всех почтовых платежах (событий СС) делового партнера **J1CAEI** деловому партнеру **J1CINA** за все товары, в том числе по их типам, за 2016 год. После просмотра всех данных отчета полученная информация сохраняется в формате **CSV (Comma Separated Values, т.е. данные, разделенные запятыми)** на локальном жестком диске.

Порядок действий

1. Открыв **главную страницу**, нажмите на значок **Выпущенные почтовые платежи**.
2. Укажите критерии поиска. Описание полей см. в разделе "Критерии составления отчетов" on page 13. В нашем примере поле **Место происхождения** заполняется как **J1CAEI**, а поле **Место назначения** – как **J1CINA**.

The screenshot shows the 'ISSUED POSTAL PAYMENTS' section of the QCS Finance application. It includes a search filter with the following settings:

- Year: 2016
- Product: (All)
- Product type: (All)
- Origin: J1CAEI
- Destination: J1CINA

The 'Origin' and 'Destination' fields are highlighted with a red border. Below the filters is a red 'Search' button and a green 'CSV' download icon.

3. Нажмите кнопку **Поиск**.
4. Результаты выводятся в приложении QCS Finance в виде таблицы, в которой общее количество почтовых платежей отправителя J1CAEI получателю J1CINA за указанный год отображается ежемесячно.

Issued postal payments															
Origin	Destination	Year	KPI	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
J1CAEI	J1CINA	2016	Total	187	162	195	169	98	160	100	170	135	178	96	120

5. Нажмите на количество платежей за тот или иной месяц для просмотра данных с разбивкой. В нашем примере нажмите на **136** для просмотра данных за январь с разбивкой.

6. В открывшейся таблице представлены почтовые платежи между двумя деловыми партнерами по числам выбранного месяца. Кроме того, почтовые платежи, осуществленные в течение месяца, отображаются в приложении QCS Finance в виде графика.

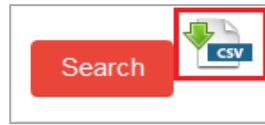


7. Нажмите на количество платежей за тот или иной день для просмотра сведений о почтовых платежах, датированных этим числом. В нашем примере нажмите на **10** для просмотра данных за 6 января. В приложении QCS Finance отображаются идентификационные номера почтовых платежей, датированных указанным числом, а также дата и время регистрации каждого почтового платежа (события СС) в системе.

The screenshot displays a report titled "Details for origin J1CAEI, destination J1CINA, product OR, product type U, on 2016/01/06" with the following data table:

Postal Payment ID	CC Event UTC	Status	Ack/Err UTC
113907017	2016-01-06 14:05		
113882288	2016-01-06 06:51		
113885759	2016-01-06 07:51		
103451898	2016-01-06 14:03		
103451899	2016-01-06 15:09		
113921844	2016-01-06 18:09		
113919060	2016-01-06 17:22		
113907022	2016-01-06 14:06		
113887473	2016-01-06 08:20		
113892037	2016-01-06 09:43		

8. После просмотра этих сведений исходные данные отчета можно экспортировать и сохранить в формате CSV. Чтобы выполнить экспорт и загрузку, нажмите на значок **CSV**. (📄)
- Примечание:** Значок отображается лишь в том случае, если приложение QCS Finance находит информацию по заданным критериям поиска).



Итак, мы просмотрели в приложении QCS Finance отчет, выполнив экспорт и сохранение его исходных данных. Сведения об отчетах, к которым у вас есть доступ в приложении QCS Finance, см. в разделе "Дополнение" on page 22.

Выполнение функций отслеживания и контроля

Отслеживание и контроль обмена сообщениями

Функция **Отслеживание и контроль обмена сообщениями** предназначена для поиска файла с сообщением (Monord или Resord) об искомом почтовом платеже.


Порядок действий

1. Открыв **главную страницу**, нажмите на значок **Отслеживание и контроль обмена сообщениями**.
2. Задайте критерии поиска. См. раздел «Критерии составления отчетов» для справки. В поле **Тип сообщения** укажите объект поиска – сообщение Monord или Resord.

HOME	>> MESSAGE TRACK AND TRACE
Year	2016
Month	02
Product	OR
Product type	U
Origin	J1CAEI
Destination	J1CINA
Message type	Monord
<input type="button" value="Search"/>	

3. Нажмите на **Поиск**.
4. В приложении QCS Finance выводятся результаты поиска по заданным критериям. Чтобы сузить результаты, воспользуйтесь раскрывающимися списками **Дата** или **Перечень номеров**.

Day	List Id	Msg Type	File UTC	Ack UTC	Error UTC
(All) ▼	(All) ▼				
01	1600000217	Monord	2016-02-01 06:24	2016-02-01 06:30	
01	1600000218	Monord	2016-02-01 06:48	2016-02-01 07:00	
01	1600000219	Monord	2016-02-01 07:19	2016-02-01 07:30	
01	1600000220	Monord	2016-02-01 08:19	2016-02-01 08:30	
01	1600000221	Monord	2016-02-01 08:54	2016-02-01 09:00	
01	1600000222	Monord	2016-02-01 11:34	2016-02-01 11:45	
01	1600000223	Monord	2016-02-01 12:24	2016-02-01 12:30	
01	1600000224	Monord	2016-02-01 20:24	2016-02-01 20:30	
01	1600000225	Monord	2016-02-01 20:34	2016-02-01 20:45	
02	1600000226	Monord	2016-02-02 09:59	2016-02-02 10:15	

 **Примечание:** Объем результатов поиска может достигать нескольких страниц. Просмотрев страницу с помощью прокрутки до конца вниз, листайте страницы по номерам.

- Чтобы открыть файл в формате XML с сообщением в новом окне, нажмите на соответствующую гиперссылку, как показано на иллюстрации ниже.



6. Чтобы скачать сообщение в формате XML, нажмите кнопку **Скачать**.

Отслеживание и контроль почтовых платежей

Функция **Отслеживание и контроль почтовых платежей** предназначена для поиска сведений о почтовом платеже непосредственно по его идентификационному номеру или по таким его характеристикам, как, например, продукт, промежуток времени и пр.

Порядок действий

1. Открыв **главную страницу**, нажмите на значок **Слежение за прохождением почтового платежа**.

2. Укажите способ поиска:

- **Поиск по характеристикам** – отметив это поле, задайте нужные значения в полях с используемыми критериями поиска.
- **Поиск по идентификационному номеру почтового платежа** –отметив это поле, введите **идентификационный номер почтового платежа**.

3. Нажмите на **Поиск**.

4. В приложении QCS Finance выводятся результаты поиска по заданным критериям. Чтобы сузить результаты, воспользуйтесь раскрывающимися списками **Дата покупки UTC** или **Валюта внесенной суммы**.

Postal payment Id	Purchase date UTC	Deposited currency	Transferred currency	Payment date UTC
	(All)	(All)		
J20AAMARUAORN6010000017696	2016-01-08 05:02			2016-01-13 12:44
J20AAMARUAORN6010000017697	2016-01-08 08:17			2016-01-25 23:40
J20AAMARUAORN6010000017698	2016-01-08 08:43			2016-01-12 12:14
J20AAMARUAORN6010000017700	2016-01-08 10:31			2016-01-12 08:15
J20AAMARUAORN6010000017701	2016-01-08 11:17			
J20AAMARUAORN6010000017699	2016-01-08 11:18			2016-01-12 02:40
J20AAMARUAORN6010000017702	2016-01-08 12:03			2016-01-13 05:24
J20AAMARUAORN6010000017703	2016-01-09 11:12			2016-01-11 12:28
J20AAMARUAORN6010000017708	2016-01-11 05:20			2016-01-15 08:30
J20AAMARUAORN6010000017704	2016-01-11 07:05			2016-01-13 14:30
J20AAMARUAORN6010000017711	2016-01-11 08:08			2016-01-15 08:21
J20AAMARUAORN6010000017709	2016-01-11 08:27			2016-01-16 10:25
J20AAMARUAORN6010000017705	2016-01-11 09:21			2016-01-16 07:38
J20AAMARUAORN6010000017706	2016-01-11 11:48			2016-01-18 11:58
J20AAMARUAORN6010000017710	2016-01-11 12:13			2016-01-12 13:25

Примечание: Объем результатов поиска может достигать нескольких страниц. Просмотрев страницу с помощью прокрутки до конца вниз, листайте страницы по номерам.

5. Нажмите на любую из гиперссылок в столбце **Идентификационный номер почтового платежа**. На экран выводятся сведения о прохождении выбранного почтового платежа на

разных этапах. Речь, в частности, идет о кодах событий, дате регистрации каждого события, коде и названии отделения, в котором зарегистрировано то или иное событие, имени файла с информацией о событии в ходе прохождения почтового платежа.

Postal payment Id	Event code	Event UTC	Event LTC	Event office code	Event office name	Event File
J20AAMARUAORN6010000017697	CC	1601081119	1601081519	0220000	НаyPost	J1CAMA#J1CRUA#2016#0000000007
J20AAMARUAORN6010000017697	EP	1601260747	1601261047	4000200	Обмен с IFS IFS	J1CRUA#J1CAMA#2016#0000067035
J20AAMARUAORN6010000017697	EP	1602050832	1602051132	106000	Обмен с IFS IFS	J1CRUA#J1CAMA#2016#0000067148

6. Чтобы просмотреть сообщение Monord или Resord о почтовом платеже, нажмите на **Код события**, связанный с нужным платежом. Сообщение в формате XML откроется в новом окне.

File DW_J1CRUA_2016012610505901611.xml

Download

```

- <Resord IFSVersion="3.00.000"XMLVersion="02"Test="N">
  <FileUTC DT Y="2016" M="01" D="26" T="07:47"/>
  <FileLCLDT Y="2016" M="01" D="26" T="10:47"/>
  <ListDetails
    OriginID="J1CRUA"DestinationID="J1CAMA"ListID="0000067035"Produ
  - <Order
    No="J20AAMARUAORN6010000017697"LocalNo="0001010001">
    - <Event StateCd="EP"OriginCd="I">
      <EvtUTC DT Y="2016" M="01" D="26" T="07:47"/>
      <EvtLCLDT Y="2016" M="01" D="26" T="10:47"/>
      <EvtOffice Cd="4000200"Nm="Обмен с IFS IFS"/>
    </Event>
    - <Payment>
      <UTC DT Y="2016" M="01" D="25" T="23:40"/>
      <LCLDT Y="2016" M="01" D="26" T="05:40"/>
      <Office Cd="0190104"Nm="г.Новосибирск


```

7. Чтобы скачать сообщение в формате XML, нажмите кнопку **Скачать**.

Перечень отчетов, к которым деловые партнеры имеют доступ

Пользователи приложения QCS Finance, представляющие деловых партнеров, имеют доступ к отчетам, перечисленным в приведенной ниже таблице. В отчетах представлены сведения об обмене информацией между вашей организацией и ее партнерами по этому обмену.

Просматривать эти отчеты можно с помощью помеченных тем или иным цветом значков на **главной странице**.

 **Примечание:** Информация о классификации отчетов изложена в разделе "Главная страница приложения QCS Finance" on page 7.

Отчет	Описание
Передача файлов с сообщениями	В этом отчете представлено общее количество файлов EDI с сообщениями, переданных по сети IFS и через центральный FTP-сервер. Это общее количество делится на подтвержденные файлы (IFSAck) с сообщениями Monord или Resord и на файлы, возвращенные из-за ошибки (IFSErr).
Осуществленные почтовые платежи	В этом отчете представлены все зарегистрированные почтовые платежи (события CC), направленные партнерами-отправителями своим деловым партнерам-получателям.
Выплаты почтовых платежей	В этом отчете указывается доля выплаченных почтовых платежей (зарегистрированных событий EP) в общем количестве отправленных почтовых платежей (зарегистрированных событий CC).
Почтовые платежи, подвергнутые корректировке	В этом отчете указывается количество корректировок, внесенных в выплаченные почтовые платежи (события EC против событий EP).
Запросы на возврат	В этом отчете указывается количество запросов на возврат (событий DS) в общем количестве отправленных почтовых платежей (зарегистрированных событий CC). Это количество делится на удовлетворенные (события ED), отклоненные (события DR) и находящиеся в рассмотрении запросы на возврат.
Время оплаты против времени покупки	В этом отчете представлены сроки (замеренные промежутки времени) выплаты почтовых платежей после принятия их к исполнению. Выплаченные почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).

Отчет	Описание
Время передачи Monord против времени покупки	<p>В этом отчете представлены показатели организации-отправителя, выраженные сроком (замеренный промежуток времени) передачи сообщения Monord организации-получателю после принятия почтового платежа к исполнению.</p> <p>Почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).</p>
Время оплаты против времени передачи Monord	<p>В этом отчете представлены показатели организации-получателя, выраженные сроком (замеренный промежуток времени) выплаты почтового платежа после передачи сообщения Monord.</p> <p>Выплаченные почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).</p>
Время передачи Resord против времени оплаты	<p>В этом отчете представлены показатели организации-получателя, выраженные сроком (замеренный промежуток времени) передачи сообщения Resord организации-отправителю после выплаты почтового платежа.</p> <p>Почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).</p>
Время события NP против времени покупки	<p>В этом отчете представлены показатели оперативности обслуживания клиентов, выраженные сроком (замеренный промежуток времени) регистрации уведомления в сети IFS (событие NP) после принятия почтового платежа к исполнению.</p> <p>Почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).</p>
Время передачи Resord против времени события NP	<p>В этом отчете представлены показатели организации-получателя, выраженные сроком (замеренный промежуток времени) передачи сообщения Resord организации-отправителю после регистрации уведомления в сети IFS (событие NP).</p> <p>Почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).</p>
Время события NP против времени Monord	<p>В этом отчете представлены показатели организации-получателя, выраженные сроком (замеренный промежуток времени) регистрации уведомления в сети IFS (событие NP) после передачи сообщения Monord.</p> <p>Почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).</p>
Время события DR/ED против времени события DS	<p>В этом отчете представлены показатели оперативности обслуживания клиентов, выраженные сроком (замеренный</p>

Отчет	Описание
	<p>промежуток времени) составления ответа (событие DR/ED) на запрос об отмене (событие DS) после его формирования.</p> <p>Почтовые платежи распределяются по срокам их прохождения (0-10 дней и свыше 10 дней).</p>
Время передачи Monord против времени события DS	В этом отчете представлены показатели скорости реакции организации-отправителя, выраженные задержкой передачи запроса на отмену после составления сообщения Monord с этим запросом (событие DS).
Время события DR/ED против времени передачи Monord	В этом отчете представлены показатели скорости реакции организации-получателя, выраженные задержкой составления ответа на запрос об отмене после поступления соответствующего сообщения Monord.
Время передачи Resord против времени события DR/ED	В этом отчете представлены показатели скорости реакции организации-получателя, выраженные задержкой передачи ответа на запрос об отмене (событие DR или ED) после передачи соответствующего сообщения Resord.
Обмен денежными переводами	В этом отчете представлены в динамике данные об отправке и приеме почтовых платежей делового партнера-отправителя партнеру-получателю в течение определенного промежутка времени, наряду с показателями обслуживания за тот же промежуток времени.
Отчет о доступности по виду услуги	это отчет КПЭ качества услуги, который показывает количество точек доступа (филиалов почтовых отделений или почтовых агентов) по каждому назначенному оператору, оказывающему услуги почтовых платежей.
Отчет об удовлетворенности клиентов	это отчет КПЭ качества услуги, который отображает данные по числу поданных запросов FEIS по отношению к общему количеству отправленных или полученных почтовых платежей.
Развитие услуги	это отчет КПЭ качества услуги, который отображает изменение количества отправленных и выплаченных почтовых платежей в процентах.
Отчет об эффективности услуги	это отчет КПЭ качества услуги, который отображает данные по числу выплаченных почтовых платежей по отношению к общему количеству отправленных почтовых платежей.
Своевременная обработка запросов	это отчет КПЭ качества услуги, который отображает число запросов, обработанных за определенный период времени. Определенный период времени - количество дней, заданное в системе FEIS.
Общее время выплаты	это отчет КПЭ качества услуги, который отображает число выплаченных почтовых платежей в приемлемый период

Отчет	Описание
	<p>времени (своевременные выплаты). Этот временной лимит или количество дней задается в приложении QCS Finance администратором. Временной лимит может отличаться для срочных и простых почтовых платежей.</p>
<p>Индивидуализированные отчеты, при наличии таковых</p>	<p>Отчеты, составленные по пользовательским параметрам, обозначаются на главной странице значками желтого цвета. Такие отчеты составляются путем подачи настраиваемых запросов Hive в виде таблиц Hadoop, откуда и берутся данные для отчетов.</p>