

Plate-forme d'interconnexion de l'UPU

Fiche d'information

Dernière mise à jour : 16 décembre 2024

Contact

Centre de technologie postale Union postale universelle Weltpoststrasse 4, 3015 Bern - Suisse

Téléphone : +41 31 350 31 11

Portail du centre de services : <https://support.upu.int>



Plate-forme d'interconnexion de l'UPU (UPU-IP)

Caractéristiques

La **Plate-forme d'interconnexion de l'UPU (UPU-IP)** est une nouvelle plate-forme qui permet l'échange en temps quasi réel de messages relatifs aux paiements postaux et aux paiements entre partenaires commerciaux.

Conçue pour pallier les limites de la transmission des messages de paiement EDI via le protocole de transfert de fichiers (FTP), l'UPU-IP expose des services Web permettant aux partenaires commerciaux de s'interfacer avec leur système national. L'UPU-IP présente les avantages suivants:

- **Service urgent** - L'organisme payeur peut récupérer le paiement dès qu'il est émis à l'UPU-IP. Le paiement à la demande est désormais possible.
- **Paiement n'importe où** - Le bénéficiaire peut choisir l'endroit où le paiement aura lieu: à la poste, chez un sous-agent de la poste ou chez un tiers autorisé.
- **Centralisation** - Les activités sont regroupées en un seul endroit.
 - Tous les paiements sont stockés dans la base de données UPU-IP.
 - L'UPU-IP sert de commutateur central pour l'acheminement des messages en temps réel entre les partenaires commerciaux.
 - Les entreprises peuvent utiliser le système de gestion des accords bilatéraux (BAMS), une application connectée à l'UPU-IP, pour gérer les accords bilatéraux de manière centralisée.

Sécurité

La confidentialité et la sécurité des messages sont assurées au niveau du transport à l'aide du protocole SSL (Secure Sockets Layer) pour le cryptage et la signature des contenus envoyés sur un canal HTTPS sécurisé. La sécurité des transports avec authentification par certificat permet au serveur de vérifier l'identité du client.

Un certificat, approuvé par l'UPU-IP, est délivré à chaque client de service Web (WS). Pour préserver l'intégrité des informations transmises et garantir la non-répudiation, lorsque le client WS se connecte à l'UPU-IP et envoie un message, l'UPU-IP vérifie le certificat du client. Aucune connexion au service Web UPU-IP n'est possible sans certificat.

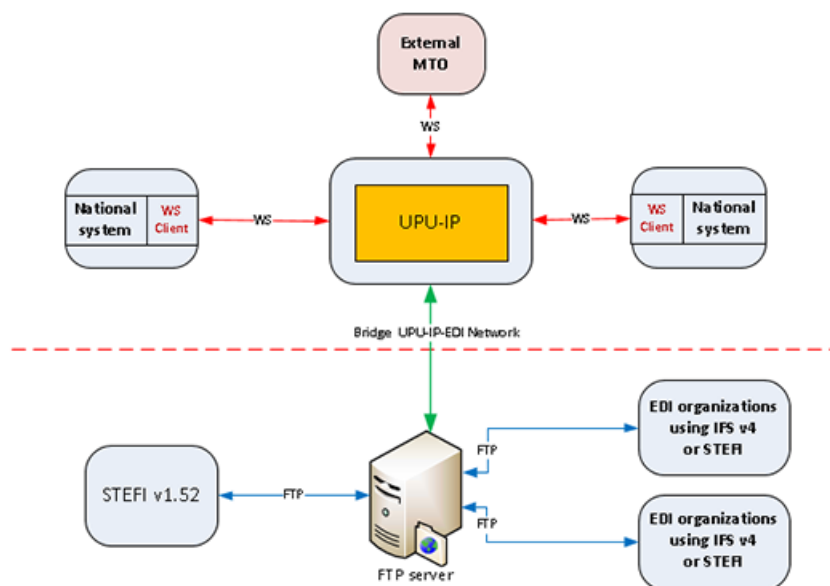
Intégration

Intégration avec d'autres produits PTC

- **BAMS** - L'UPU-IP s'interface avec le BAMS pour les accords bilatéraux. Les accords bilatéraux internationaux entre partenaires commerciaux sont définis et gérés dans le BAMS.
- **PPS*Clearing** - Les paiements postaux éligibles à la compensation sont envoyés via des flux à l'application PPS*Clearing pour la génération de factures. L'UPU-IP récupère également les flux de taux de change de PPS*Clearing.
- **QCS Finance** - Les informations relatives aux paiements postaux sont mises à la disposition de QCS Finance pour permettre à l'application de suivre et de tracer les paiements postaux et de générer des rapports d'activité et de volume.

Intégration avec les organisations EDI utilisant IFS version 4 ou STEFI

Pour maintenir les échanges avec les partenaires IFS version 4 ou STEFI qui n'ont pas développé leur application client WS pour se connecter à l'UPU-IP, un pont vers le réseau EDI est disponible.



Intégration avec les partenaires commerciaux externes

L'UPU-IP permet d'intégrer des partenaires de transfert de fonds externes au réseau IFS. Les partenaires externes peuvent se connecter directement au service Web UPU-IP ou être intégrés en fonction de leurs besoins spécifiques.

Applications clients prises en charge

L'UPU-IP permet l'échange de paiements postaux à partir de diverses applications clientes. Ces applications clientes peuvent être des systèmes nationaux qui se connectent à l'UPU-IP via un client WS, des clients IFS v4 (y compris STEFI) ou des systèmes partenaires externes.

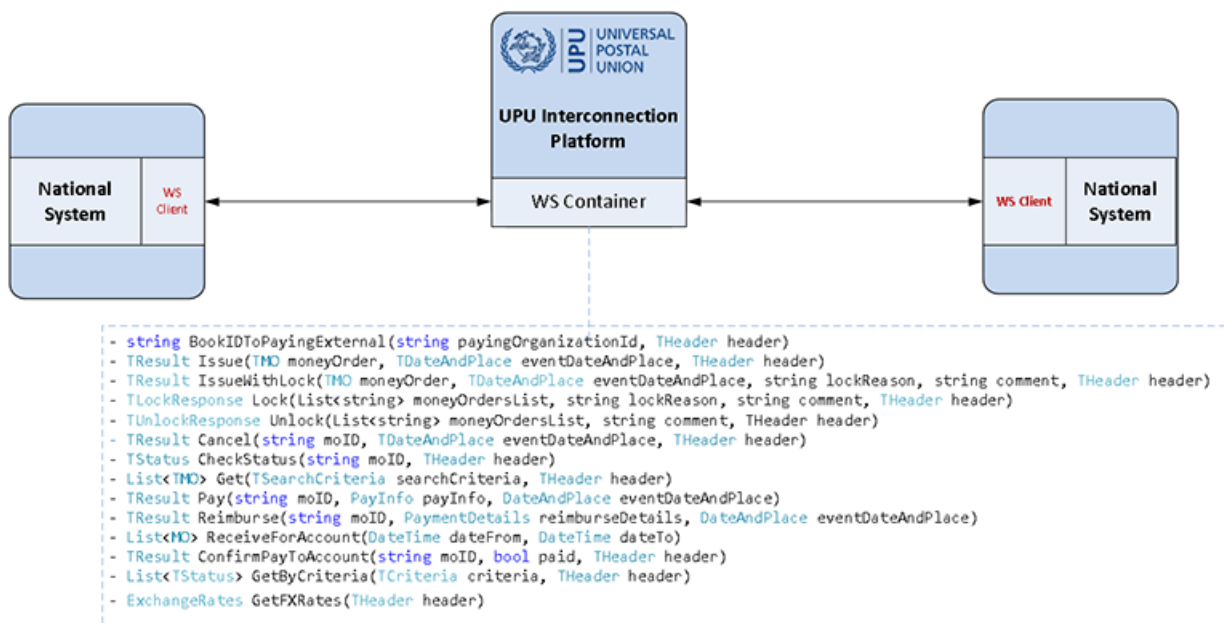
Organisme émetteur	Organisme payeur
Système national + WS Client	Système national + WS Client
Système national + WS Client	IFS v4
IFS v4	Système national + WS Client
Partenaire externe	Système national + WS Client
Système national + WS Client	Partenaire externe

Comment établir une connexion avec l'UPU-IP?

Développer un client WS

Les partenaires commerciaux ou les postes peuvent connecter leur système national à l'UPU-IP en développant une application client WS. Il s'agit d'un processus en plusieurs étapes qui nécessite tout d'abord un certificat signé par l'UPU pour que les partenaires commerciaux puissent établir une connexion fiable et sécurisée avec l'interface du service Web de l'UPU-IP.

Dès qu'une connexion au point de terminaison du service Web de l'UPU-IP a été établie, les partenaires commerciaux peuvent générer un client proxy pour appeler le service Web de l'UPU-IP. La procédure de création d'un client proxy varie d'un partenaire commercial à l'autre, car elle dépend de la plate-forme qu'ils utilisent. Les partenaires commerciaux peuvent alors commencer à écrire le code pour connecter la logique commerciale de leur système national au client WS précédemment créé.



Méthodes de service Web

Méthode	Description
Issue()	Émet un nouveau paiement postal à l'UPU-IP pour que le partenaire payeur le récupère et empêche l'émission de paiements postaux dont l'horodatage ValidUntil UTC est incorrect.
IssueWithLock()	Émet un paiement postal avec un dispositif de verrouillage activé par défaut
Get()	Récupère les mandats à l'ordre de l'appelant. Si le paiement n'est pas trouvé et que l'identifiant du paiement postal correspond à un partenaire externe connu, l'appel WS est relayé vers ce partenaire externe
GetByCriteria	Récupère la liste des paiements postaux selon des critères définis (couloir, dates, état, etc.)
GetFxRates	Récupère les taux de change valides
Pay()	Effectue un paiement postal figurant dans l'UPU-IP

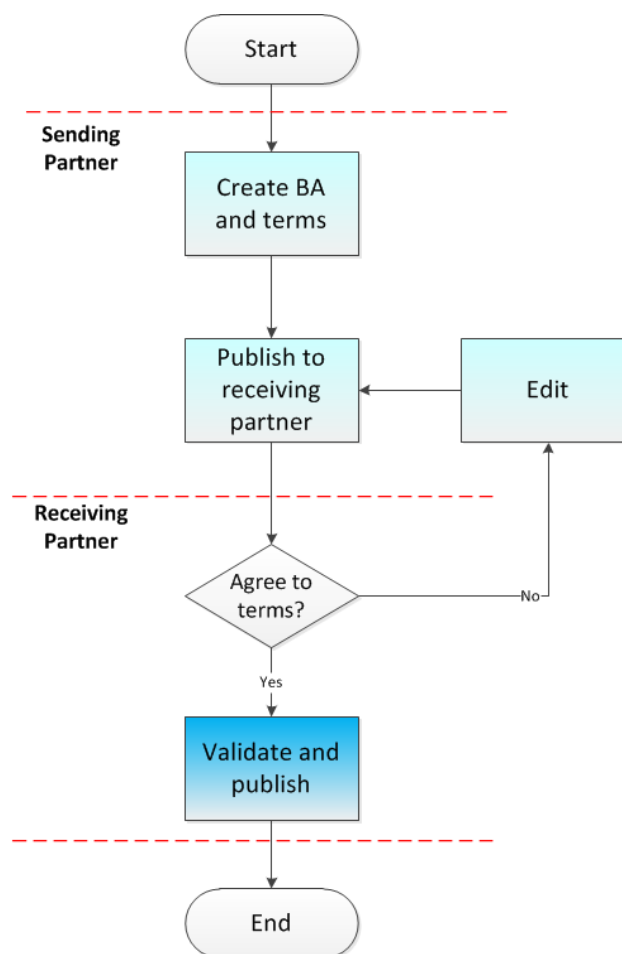
ReceiveForAccount()	Récupère tous les virements payables au compte entre les dates GMT spécifiées
ConfirmPayToAccount()	Confirme le paiement sur le compte
CheckStatus()	Vérifie l'état actuel du paiement postal dans l'UPU-IP. Si le payeur est un partenaire externe utilisant le mode «push», l'appel est relayé vers le partenaire externe qui retourne le statut actuel de ce système (et non l'UPU-IP)
Cancel()	Annule un paiement postal émis à l'UPU-IP
Reimburse()	Rembourse le client à l'organisation partenaire émettrice
Lock()	Permet de verrouiller les paiements postaux en empêchant les opérations d'autres partenaires
Unlock()	Désactive tout verrouillage des paiements postaux et, ce faisant, garantit également la génération correcte des messages EDI Monord (CC) et Monord (DS).
Book IDToPayingExternal()	Réserve un identifiant de paiement postal dans un système externe, non partenaire du DO. Le transfert est émis avec l'ID de paiement externe récupéré et envoyé au système partenaire avec la méthode Issue(). Cette fonction est utilisée dans le cas où l'UPU-IP transmet des messages directement à une organisation partenaire externe.
RequestEdiCancellation()	Permet aux partenaires UPU-IP de demander l'annulation des paiements postaux à effectuer par le partenaire EDI. Les partenaires EDI n'ont pas besoin de modifier leurs procédures existantes pour traiter les demandes d'annulation des partenaires UPU-IP en plus des partenaires EDI.

Vue d'ensemble de BAMS

Le **système de gestion des accords bilatéraux (BAMS)** est une application web qui permet de gérer les accords bilatéraux de manière centralisée. Le BAMS est hébergé par l'UPU-IP et fournit une interface web où les partenaires commerciaux peuvent créer, modifier et supprimer des accords bilatéraux. Tous les messages de paiement postal entrants/sortants sont validés par rapport à ce répertoire central d'accords bilatéraux. Le concept d'un accord bilatéral en deux descriptions distinctes - l'une sortante et l'autre entrante - ne s'applique plus: un corridor est désormais décrit par une seule description d'accord bilatéral.

Flux de travail du BAMS

Le partenaire émetteur crée l'accord bilatéral et l'envoie au partenaire destinataire pour validation. Le partenaire destinataire consulte les termes de l'accord, propose des modifications et les renvoie au partenaire expéditeur qui apporte alors les modifications nécessaires au projet d'accord. Cette partie du processus est à la fois itérative et collaborative jusqu'à ce que les deux parties acceptent les termes de l'accord. Lorsque le partenaire destinataire valide l'accord, la partie émettrice déplace alors l'accord vers Production où il n'est plus modifiable.

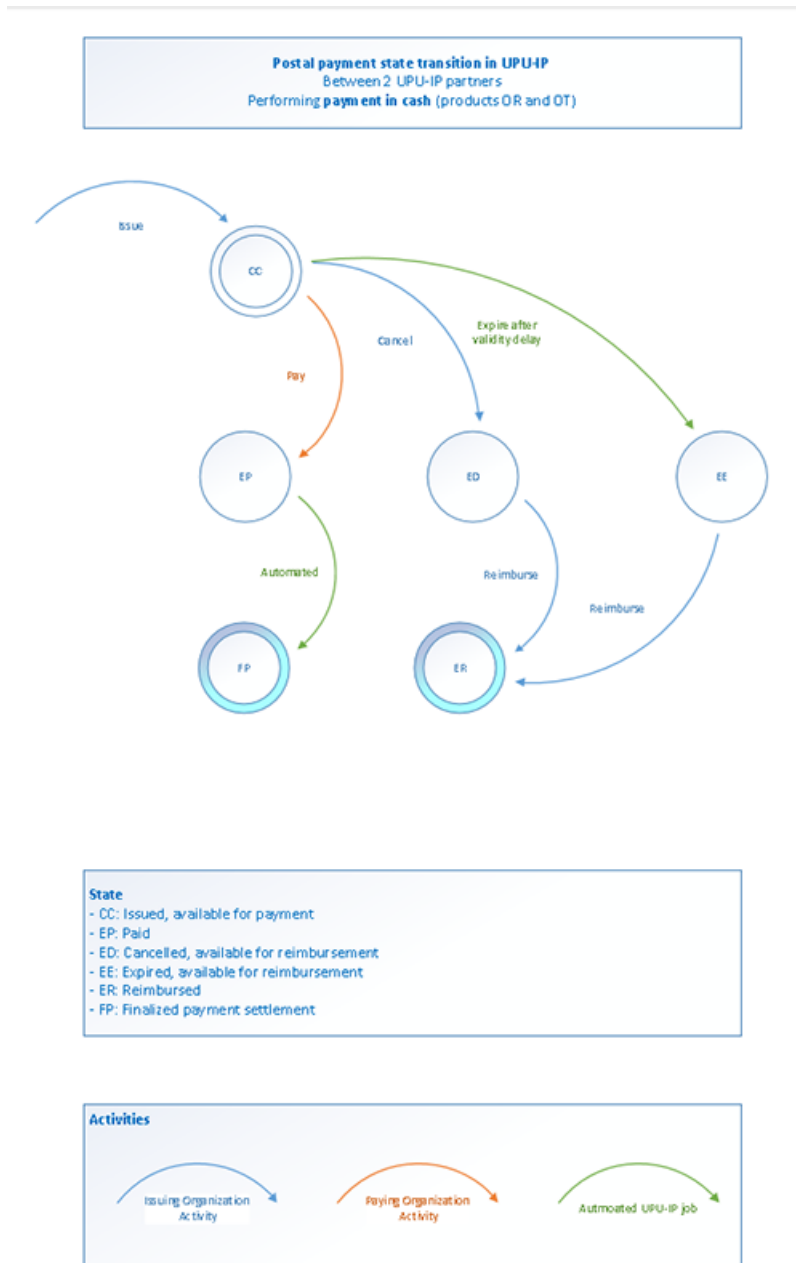


IFS version 4

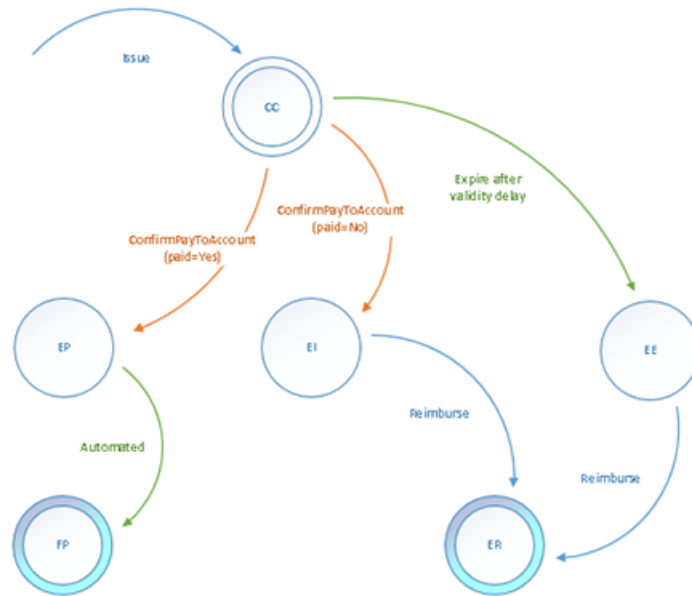
Tous les accords bilatéraux créés et gérés dans le BAMS peuvent être exportés au format IFS version 4 sur le réseau EDI. Veuillez noter que l'exportation au format STEFI n'est pas prise en charge.

Cycle de vie d'un paiement postal

Dans le cycle de vie d'un paiement postal, diverses opérations sont effectuées par le biais d'appels aux méthodes WS. Les illustrations présentent les méthodes WS qui sont transmises d'un partenaire à l'autre pour émettre et payer un paiement postal.



Postal payment state transition in UPU-IP
Between 2 UPU-IP partners
Performing **payment on account** (products IN and GT)



State

- CC: Issued, available for payment
- EP: Paid
- EI: Declared payment impossible, available for reimbursement
- ED: Cancelled, available for reimbursement
- EE: Expired, available for reimbursement
- ER: Reimbursed
- FP: Finalized payment settlement

Activities

