



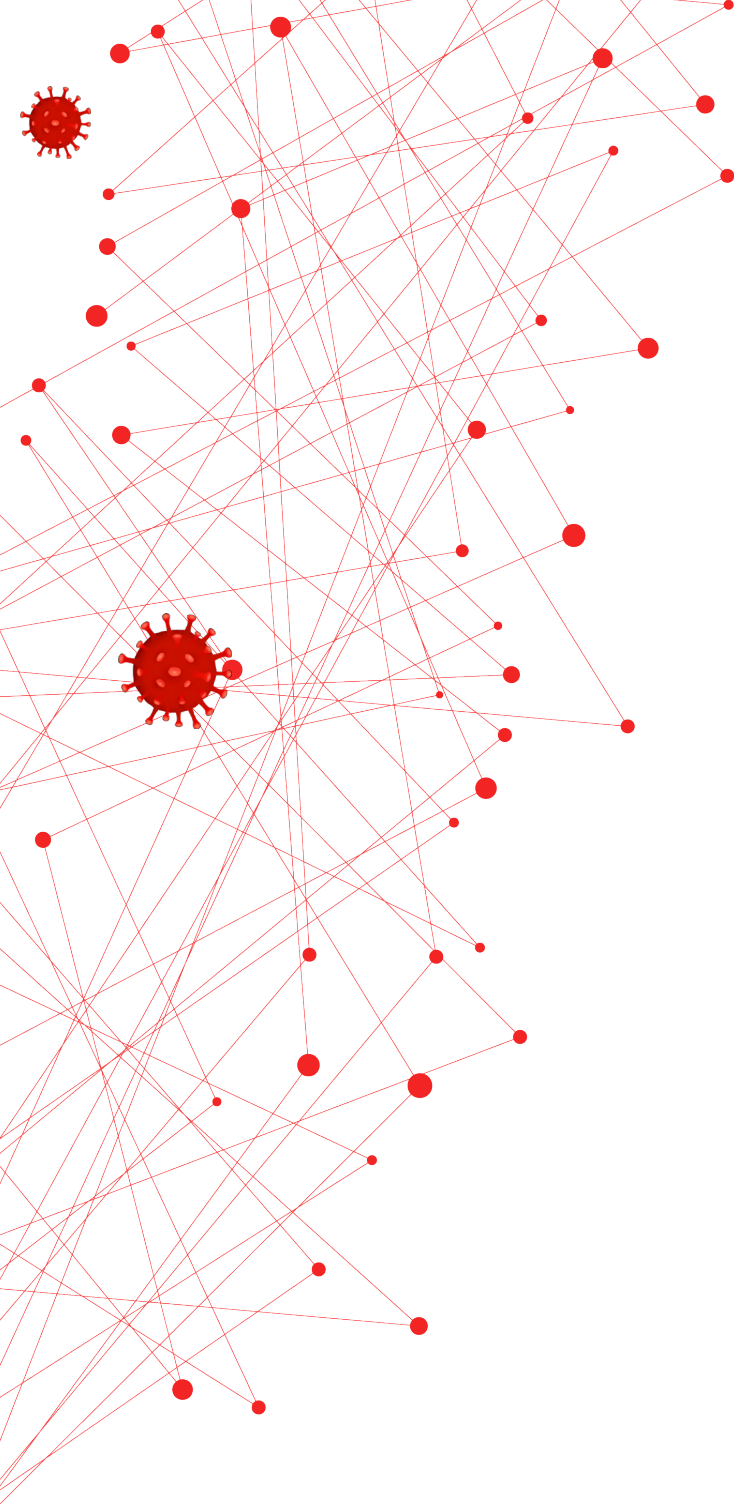
UPU

UNION  
POSTALE  
UNIVERSELLE

# CONFÉRENCE MINISTÉRIELLE DE 2021 DE L'UPU

**COVID-19 et secteur  
postal – Ce qui a changé,  
ce qui n'a pas changé et  
ce qui doit changer**

Abidjan (République de Côte d'Ivoire),  
le 10 août 2021



27<sup>e</sup> CONGRES POSTAL  
UNIVERSEL - ABIDJAN

L'émergence de la pandémie de COVID-19 a fait voler en éclats toutes les perspectives économiques mondiales: outre son terrible impact sur la santé publique, la crise a eu des conséquences socioéconomiques désastreuses. Même si les gouvernements, les entreprises et les citoyens se sont adaptés à cette nouvelle réalité, la plupart des agrégats macroéconomiques se sont effondrés à des niveaux jamais vus depuis la Seconde Guerre mondiale. Et malgré le fait qu'un rebond de la croissance et des échanges économiques soit attendu, l'économie mondiale court encore des risques majeurs.

Ces tendances ne limiteront pas forcément la croissance du commerce électronique, mais elles modifieront le comportement des consommateurs, du moins sur le court terme. Le développement continu de la connectivité à Internet exacerbera l'effet transformationnel de la numérisation dans tous les secteurs. Les acteurs du marché peuvent donc s'attendre à une augmentation en matière de services complémentaires au commerce électronique de détail (paiements, colis et logistique).

Avec un réseau mondial de près de 630 000 bureaux de poste, 5,2 millions d'employés et une infrastructure physique couvrant 192 pays, le secteur postal est amené à jouer un rôle dans cette transformation et à soutenir la réalisation des Objectifs de développement durable des Nations Unies. Cependant, le secteur est aussi confronté à un certain nombre de défis à long terme qu'il est nécessaire de relever pour garder son rôle de réseau à même de favoriser la communication entre les habitants de la planète.

Le 10 août 2021, alors que des dirigeants seront rassemblés lors du Congrès d'Abidjan, le 27<sup>e</sup> Congrès en cent quarante-sept ans d'histoire de l'UPU, une Conférence ministérielle se tiendra à cette même date. Structurée en quatre sessions, cette conférence sera une occasion unique de dresser le bilan des transformations engendrées par la pandémie de COVID-19 et de mener une réflexion sur ce qui n'a pas changé et ce qui doit changer pour instaurer un avenir durable.

Les intervenants de la conférence comprennent des ministres, des responsables d'autorités de régulation, des dirigeants d'organisations intergouvernementales et d'autres représentants de haut niveau d'organisations s'intéressant aux avantages que le secteur postal peut apporter aux sociétés et aux économies à travers le monde.



09 h 00–09 h 30

#### INTERVENANTS

## CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

**M. Bishar A. Hussein**, Directeur général du Bureau international de l'UPU

**M. Roger Félix Adom**, Ministre de l'Economie Numérique, des Télécommunications et de l'Innovation, Côte d'Ivoire (Rep.)

**M. Patrick Jerome Achi**, Premier ministre, Côte d'Ivoire

**M. Choguel Maïga**, Premier ministre, Mali

09 h 30–09 h 45

## PHOTOGRAPHIE DE GROUPE





09 h 45–11 h 00

## SESSION 1 – COMMENT LE MONDE A-T-IL CHANGÉ DEPUIS L'ÉMERGENCE DE LA PANDÉMIE DE COVID-19?

La pandémie de COVID-19 a gravement perturbé les chaînes logistiques mondiales, qui comprennent des ramifications dans le secteur postal. Les intervenants discuteront des répercussions de la pandémie dans leurs pays respectifs et des solutions mises à place pour résoudre les défis qui se sont posés

### INTERVENANTS

**M. Darsanand Balgobin**, Ministre des technologies de l'information, des communications et de l'innovation, Maurice.

**M. Marvin Gonzales**, Ministre des services publics, Trinité-et-Tobago.

**M. Junsheng MA**, Directeur général de l'administration des postes, République populaire de Chine.

**M. Paul Scully**, Ministre des petites entreprises, des consommateurs et des marchés du travail et Ministre de Londres, Royaume-Uni.

**S. E. M. Ryota Takeda**, Ministre des affaires intérieures et des communications, Japon.

11 h 00–12 h 15

## SESSION 2 – QU'EST-CE QUI N'A PAS CHANGÉ DURANT CES DEUX DERNIÈRES ANNÉES?

En dépit des perturbations qu'elle a engendrées, la pandémie de COVID-19 n'a pas inversé certaines tendances macroscopiques en cours d'émergence ces dernières décennies. Les intervenants discuteront des secteurs n'ayant pas été perturbés par la pandémie en adoptant un point de vue national, régional et mondial

### INTERVENANTS

**S. E. M<sup>me</sup> Petra De Sutter**, Vice-Première Ministre et Ministre de la fonction publique, des entreprises publiques, des télécommunications et de la poste, Belgique.

**M. Dmitriy Kim**, Vice-ministre du développement numérique, des communications et des médias de masse, Fédération de Russie.

**M. Wolfgang Küpper**, Secrétaire général, Organisation intergouvernementale pour les transports internationaux ferroviaires.

**H.E. M<sup>me</sup> Mayra Arevich Marin**, Ministre des communications, Cuba



12 h 15–13 h 45

## PAUSE-DÉJEUNER

13 h 45–14 h 15

## DÉCLARATIONS DES MINISTRES

Les ministres prenant part à la conférence feront des déclarations sur divers sujets sortant du cadre des sessions

14 h 15–15 h 30

## SESSION 3 – QU’EST-CE QUI DOIT CHANGER?

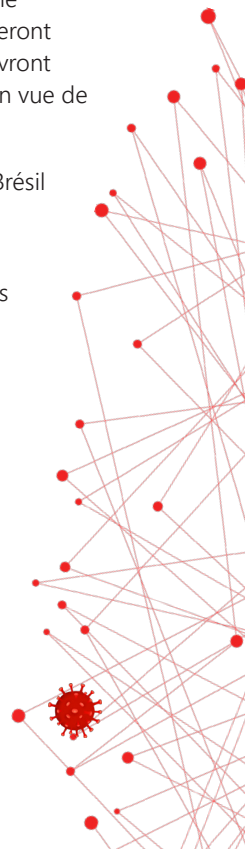
Parmi les domaines n’ayant pas subi d’évolution lors de la pandémie, certains éléments auraient dû faire l’objet d’une transformation depuis longtemps. Les participants discuteront des changements qui auraient été souhaitables et qui devront être réalisés dans le cadre du secteur postal et au-delà, en vue de bâtir un avenir plus prospère

### INTERVENANTS

**M. Vitor Menezes**, Vice-ministre des communications, Brésil

**M. Kunio Mikuriya**, Secrétaire général, Organisation mondiale des douanes.

**Dr. Ismail**, Vice-ministre pour les postes et les opérations informatiques, Ministère des communications et de l’informatique, Indonésie



15 h 30–16 h 45

## SESSION 4 – PRINCIPALES CONCLUSIONS POUR LES INSTITUTIONS DES NATIONS UNIES ET POUR L'UPU EN PARTICULIER

Alors que le monde évolue et que des transformations s'opèrent au cœur des chaînes logistiques internationales et du secteur postal, les institutions des Nations Unies ont un rôle à jouer pour fournir des solutions multilatérales en réponse à des défis internationaux complexes. Les participants dresseront le bilan de l'ensemble des analyses et discussions précédentes pour formuler des orientations sur la marche à suivre à l'intention du système des Nations Unies et à l'UPU en particulier

### INTERVENANTS

**M. Bernard Maissen**, Secrétaire d'État, Directeur de l'Office fédéral de la communication, Suisse.

**M. Faustine Engelbert Ndugulile**, Ministre des technologies de l'information et de la communication, République unie de Tanzanie.

**M<sup>me</sup> Josephine Teo**, Ministre des communications et de l'information et Vice-Ministre des affaires intérieures, Singapour.

16 h 45–17 h 15

### INTERVENANTS

**M. Pascal Clivaz**, Vice-Directeur général du Bureau international de l'UPU

**M. Bishar A. Hussein**, Directeur général du Bureau international de l'UPU

**M. Roger Félix Adom**, Ministre de l'Economie Numérique, des Télécommunications et de l'Innovation, Côte d'Ivoire (Rep.)

## CÉRÉMONIE DE CLÔTURE





# **BIOGRAPHIES DES INTERVENANTS**





## **M. Roger Felix Adom, Ministre de l'économie numérique, des télécommunications et de l'innovation, République de Côte d'Ivoire**

Roger Félix Adom est né le 7 août 1966 à Paris (France) de parents tous deux ivoiriens.

Titulaire d'un MBA IAE de Paris après un diplôme d'ingénieur à l'École centrale de Nantes, il commence sa carrière en tant que consultant et évolue au poste de directeur de projet au sein du groupe Capgemini en 1990 à Paris.

Puis, en 1997, Roger Félix Adom fait ses débuts dans le cabinet Ernst & Young, où il travaille en tant que Directeur pour l'Afrique francophone chargé de développer l'activité conseil à Abidjan (République de Côte d'Ivoire).

En juillet 2003, il rejoint le groupe Orange Côte d'Ivoire. Il occupe en premier lieu le poste de Directeur des systèmes d'information, puis devient Directeur général adjoint. En 2010, Roger Félix Adom est promu au groupe Orange France, basé à Paris, où il devient Directeur des systèmes d'information de la zone Afrique, Moyen-Orient et Asie.

C'est en mars 2017 que Roger Félix Adom rejoint la Banque africaine de développement (BAD) à Abidjan en tant que Directeur dans son même champ d'activité: les technologies de l'information.

Son parcours à la BAD lui permet d'être remarqué par le groupe Vivendi. En mars 2020, la compagnie le nomme Directeur général de Vivendi Afrique en République de Côte d'Ivoire. Roger Félix Adom occupe ce poste quelques mois, avant de rejoindre le Gouvernement ivoirien.

Entré au Gouvernement en tant que Ministre de la modernisation de l'administration et de l'innovation du service public le 13 mai 2020, Roger Félix Adom est nommé dans l'équipe gouvernementale du Premier ministre, Patrick Achi, le 6 avril 2021 au poste de Ministre de l'économie numérique, des télécommunications et de l'innovation.

Roger Félix Adom est marié et père de cinq enfants. Depuis 2012, il pratique régulièrement de la course de fond en compétition (marathon, semi-marathon, 20 km, 10 km) pendant son temps libre.



## **M. Darsanand Balgobin, Ministre des technologies de l'information, des communications et de l'innovation, Maurice**

M. Deepak Balgobin est député de la circonscription n° 9 (Flacq/Bon Accueil) suite aux élections générales du 7 novembre 2019. Il est actuellement le Ministre des technologies de l'information, des communications et de l'innovation.

M. Deepak Balgobin est titulaire d'un MBA de l'Anglia Ruskin University, au Royaume-Uni, d'un BSc (Hons) en gestion du tourisme et de l'hôtellerie de l'Université de technologie de Maurice et d'un diplôme en gestion hôtelière de Shatec, à Singapour.

Avant de devenir Ministre des de l'information, des communications et de l'innovation, il a occupé des postes clés dans différentes organisations du secteur public et du secteur privé, tels que Président de Mauritius Housing Company et Directeur de National Productivity and Competitiveness Council. Il a mené une carrière fructueuse dans le secteur du tourisme et de l'hôtellerie en tant que Directeur des ressources humaines au niveau local et à l'étranger.

En tant que jeune député, M. Balgobin est également un fervent défenseur du sentiment d'appartenance à une communauté. Originaire de Mare la Chaux, il consacre la plupart de son temps à sa circonscription et à améliorer la vie à Maurice, tout en étant actif dans les activités sociales et culturelles.

Le Ministre est également un fan de sport, en particulier de football. Il parle couramment le créole mauricien, l'anglais, le français, l'hindi et le bhojpuri.



## **M. Marvin Gonzales, Ministre des services publics, Trinité-et-Tobago**

Marvin Gonzales a été nommé Ministre des services publics de Trinité-et-Tobago le 19 août 2020 pour apporter à la fonction son expertise construite au fil de sa brillante carrière dans les services publics.

Avocat de métier, M. Gonzales a travaillé au sein de l'unité spéciale de lutte contre la criminalité de Trinité-et-Tobago dans laquelle il a contribué à l'élaboration de nouvelles initiatives pour lutter contre le crime.

En 2009, en tant que Directeur des services juridiques du Ministère de l'Équipement et des Transports, il a créé des mécanismes juridiques et réglementaires essentiels qui ont permis de réduire significativement le nombre de morts sur les routes. Son rôle dans la mise en place du système de points de démerite et de caméras aux feux rouges en Trinité-et-Tobago a également été décisif.

En tant que Ministre des services publics, M. Gonzales travaille à la transformation du secteur des services publics afin d'en faire un fournisseur de services plus fiable et efficace qui profitera à la population trinitadienne et stimulera la croissance continue de Trinité-et-Tobago.



## **M. Junsheng MA, Directeur général de l'administration des postes, République populaire de Chine**

S. E. M. Junsheng MA, né en 1961, est Directeur général du Bureau national de la poste de la République populaire de Chine depuis 2006. Il est diplômé de l'Institut des postes et télécommunications de Nanjing en 1981 et a obtenu un MBA à l'Université de Pékin en 2000. Il a commencé sa carrière postale lorsqu'il avait une vingtaine d'années.

Avec plus de trente ans d'expérience dans le secteur postal,

S. E. M. Junsheng MA a grandement contribué à promouvoir la réforme institutionnelle et le développement du secteur postal en République populaire de Chine et a réussi, au cours de son mandat, à faire du secteur postal l'un des principaux secteurs de services modernes et à placer le développement de la poste et du courrier express en République populaire de Chine au premier rang mondial.



**M. Paul Scully, Ministre des petites entreprises, des consommateurs et des marchés du travail et Ministre de Londres, Royaume-Uni**

Paul Scully a été nommé Sous-secrétaire d'État parlementaire au Ministère des affaires, de l'énergie et de la stratégie industrielle le 13 février 2020. Il est en charge des petites entreprises, des consommateurs et des marchés du travail et Ministre de Londres.

Paul Scully est un homme politique britannique et député de la circonscription de Sutton et Cheam depuis 2015. Membre du Parti conservateur, il a été son Vice-Président pour la région de Londres de 2017 à 2019. Paul Scully est originaire de Rugby, au Warwickshire. Il s'est installé à Londres après avoir fini ses études et a dirigé un certain nombre de petites entreprises.



**S. E. M. Ryota Takeda, Ministre des affaires intérieures et des communications, Japon**

Né au Japon, dans la préfecture de Fukuoka, en 1968, Ryota Takeda est un homme énergique, aux talents multiples, amateur de golf et de musique.

Après des études à l'Université Waseda, il a entamé une carrière professionnelle dans le monde politique pour contribuer au développement de son pays bien-aimé, le Japon.

Élu une première fois à la Chambre des représentants en 2003, il a été réélu six fois de suite et a reçu les plus grands éloges aux diverses positions qu'il a occupées, parmi lesquelles celles de Président de la Commission nationale de la sûreté publique, de

Ministre chargé de la réforme administrative et de Ministre chargé de la gestion des risques.

En tant qu'homme d'État, la promotion des réseaux et services postaux de grande qualité du Japon est l'une de ses missions principales.

Nommé à sa position actuelle de Ministre des affaires intérieures et des communications en 2020, il est actuellement chargé des politiques relatives à la poste et aux technologies de l'information et de la communication, domaines entre lesquels le Japon voit une grande synergie. Il est fermement engagé en faveur du développement de l'UPU dans le domaine de la numérisation.





**S. E. M<sup>me</sup> Petra De Sutter**, Vice-Première ministre et Ministre de la fonction publique, des entreprises publiques, des télécommunications et de la poste, Belgique

Petra De Sutter a prêté serment le 1<sup>er</sup> octobre 2020 en tant que Vice-Première ministre et Ministre de la fonction publique, des entreprises publiques, des télécommunications et de la poste. En sa qualité de Ministre, elle s'occupe principalement des défis postaux en matière de viabilité, de l'égalité des chances et de la numérisation.



**M. Dmitry Kim**, Vice-Ministre du développement numérique, des communications et des médias de masse, Fédération de Russie

Dmitry Kim est né le 13 septembre 1985 à Mytichtchi, dans la région de Moscou.

En 2007, il obtient un master en gestion de l'Université d'État de Moscou.

Entre 2005 et 2012, il a travaillé dans diverses organisations commerciales, notamment National Cable Networks (entreprise russe de télévision payante).

Entre 2012 et 2019, il a occupé différents postes (Directeur de service, Directeur pour les segments d'entreprise et gouvernementaux) au sein de PJSC Rostelecom, le plus grand fournisseur russe de services et solutions numériques, actuellement présent sur tous les segments de marché et desservant des millions de foyers et d'organisations publiques et privées.

Depuis 2019, il occupe le poste de Vice-Président et de Directeur de l'antenne macrorégionale centrale de PJSC Rostelecom.

En application de l'ordonnance gouvernementale du 11 mai 2021, Dmitry Kim a été nommé Vice-Ministre du développement numérique, des communications et des médias de masse de la Fédération de Russie. Il supervise le développement de la politique gouvernementale dans le domaine des communications.



## **M. Wolfgang Küpper, Secrétaire général, Organisation intergouvernementale pour les transports internationaux ferroviaires**

Wolfgang Küpper est un avocat comptant plus de vingt-huit ans d'expérience professionnelle, notamment en tant que conseiller juridique au sein du service juridique de Deutsche Bundesbahn et du Gouvernement fédéral allemand.

Récemment, en tant que Chef de division au sein du Ministère des transports de l'Allemagne, il était responsable de tous les aspects de la politique ferroviaire à l'échelle nationale, européenne et internationale et des relations avec le secteur ferroviaire.

À la tête de l'Organisation intergouvernementale pour les transports internationaux ferroviaires en tant que Secrétaire

général, M. Küpper travaille à une accélération de l'harmonisation des règlements ferroviaires. Il croit fermement, dans le contexte des problèmes sociaux urgents liés au changement climatique, à l'urbanisation et au changement démographique, que faire passer les transports ferroviaires au premier plan doit être notre objectif commun.



## **M<sup>me</sup> Mayra Arevich Marín, Ministre des communications, Cuba**

Mayra Arevich Marín est Ministre des communications de Cuba depuis avril 2021.

Elle a obtenu un diplôme en télécommunications en 1989 et a été recrutée par l'entreprise Telefónica le 13 mars 1989.

En 1994, lors de la fondation de Empresa de Telecomunicaciones de Cuba SA (ETECSA), Marya Arevich Marín fut recrutée comme investisseuse principale pour le processus de numérisation de l'ouest de La Havane.

Progressivement, grâce au travail qu'elle a accompli, elle a occupé différents postes techniques: Chef du département de l'ingénierie,

Chef du central téléphonique, responsable du centre de gestion du réseau métropolitain et Vice-Présidente de ETECSA pour les questions relatives à la capitale du pays. De 2011 à avril 2021, elle fut Présidente-Directrice générale de ETECSA.

Sous sa direction, ETECSA a stimulé le développement des technologies de l'information et de la communication dans le pays, ce qui est reflété principalement par le déploiement massif de la téléphonie mobile et des services de données et Internet pour la population.

Marya Arevich Marín a obtenu un Master en télématique à l'Université centrale «Marta Abreu» de Las Villas et a suivi différentes formations postuniversitaires en gestion de politiques publiques.

Elle a obtenu la médaille Mario Muñoz Monroy en reconnaissance de ses vingt-cinq années de service dans le secteur des communications.





## **Dr Ismail, Ministre délégué des postes et de l'informatique, Indonésie**

Le Dr Ismail est en poste au gouvernement de la République d'Indonésie depuis 27 ans. Avant d'être à son poste actuel, il a occupé des postes d'encadrement à la Direction générale des postes et des télécommunications, au Centre d'analyses et de rapports sur les transactions financières d'Indonésie et à l'Autorité de régulation des télécommunications d'Indonésie.

Le Dr Ismail est reconnu comme l'une des figures à l'origine de l'initiative «Palapa Ring», un projet de grande ampleur visant à relier toutes les provinces et capitales de district au moyen d'une infrastructure réseau nationale haute capacité. Il travaille actuellement sur la manière dont le gouvernement indonésien peut

stimuler l'écosystème des technologies de l'information et de la communication pour permettre à l'Indonésie d'exploiter son plein potentiel grâce à la transformation numérique, l'économie numérique et «l'industrie 4.0» (terme désignant une nouvelle façon d'organiser les moyens de production).

Depuis 2010, le Dr Ismail est titulaire d'un doctorat en ingénierie des télécommunications de l'Institut technologique de Bandung. Il est également titulaire d'un master en génie électrique de l'Université d'Indonésie obtenu en 1999.



## **M. Kunio Mikuriya, Secrétaire général, Organisation mondiale des douanes**

Kunio Mikuriya est le Secrétaire général de l'Organisation mondiale des douanes (OMD) depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009. Il assure la Direction générale et exécutive pour les priorités de la communauté douanière mondiale, y compris le développement d'instruments, de normes et d'outils douaniers, la sécurisation et la facilitation du commerce mondial, la protection de la perception des recettes, l'établissement de partenariats entre les douanes et les entreprises et le renforcement des capacités en soutien à la réforme et à la modernisation des douanes.

Avant de rejoindre l'OMD, Kunio Mikuriya a travaillé pendant vingt-cinq ans au sein du Ministère des finances du Japon, où il a occupé divers postes importants qui lui ont permis d'acquérir une vaste expérience et de larges connaissances dans les domaines des douanes, du commerce, du développement, du budget et des politiques financières.

En outre, il a officié comme conseiller à la Mission japonaise auprès de l'Organisation mondiale du commerce et a participé aux négociations du Cycle de l'Uruguay dans le cadre de l'Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce. M. Mikuriya est licencié en droit de l'Université de Tokyo et titulaire d'un Doctorat en relations internationales de l'Université du Kent (Royaume-Uni).



## **Bernard Maissen, Secrétaire d'État, Directeur de l'Office fédéral de la communication, Suisse**

Bernard Maissen est devenu Directeur de l'Office fédéral de la communication (OFCOM) le 1<sup>er</sup> juillet 2020. Auparavant, il a dirigé la Division médias de l'OFCOM pendant deux ans en qualité de Vice-Directeur.

Grison d'origine, Bernard Maissen a étudié la germanistique, l'histoire et le journalisme à l'Université de Fribourg; il a ensuite occupé plusieurs postes en tant que journaliste et rédacteur en chef. Avant d'intégrer l'OFCOM, il a été rédacteur en chef et membre de la direction de l'Agence télégraphique suisse (ATS) pendant douze ans.

Il a travaillé pendant plusieurs années au sein du Conseil du réseau mondial d'agences MINDS International, a été membre de la Commission des programmes de l'École suisse de journalisme à Lucerne et a siégé à la Commission fédérale des médias de 2013 jusqu'à son entrée en fonctions à l'OFCOM.



## **M. Faustine Engelbert Ndugulile, Ministre de la communication et des technologies de l'information, République unie de Tanzanie**

Faustine Ndugulile est un docteur spécialisé dans la santé publique et la microbiologie médicale. Le Dr Ndugulile s'est lancé dans la politique en 2010. À ce jour, il est toujours membre du Parlement pour la circonscription de Kigamboni à Dar es-Salaam. Auparavant, il a officié en tant que Vice-Ministre de la santé, du développement communautaire, du genre, des personnes âgées et de l'enfance de 2017 à 2020.

Avec l'établissement d'un nouveau Ministère de la communication et des technologies de l'information, en décembre 2020, le Dr Ndugulile en a été nommé le tout premier Ministre. Ce ministère est chargé de superviser la transformation numérique en République unie de Tanzanie. Depuis sa prise de fonction, il a supervisé la transformation de Tanzania Postal Corporation, la révision de la politique régissant les services postaux et l'institution d'une meilleure régulation des services postaux tanzaniens. En outre, il a supervisé le développement du plan stratégique quinquennal et des stratégies en matière de large bande et de cybersécurité. Il a également soutenu l'innovation, la promotion de start-up et l'adoption de nouvelles technologies informatiques.







## **M<sup>me</sup> Josephine Teo**, Ministre des communications et de l'information et Ministre de l'intérieur adjointe, Singapour

Josephine Teo a été nommée Ministre des communications et de l'information et Ministre chargée de l'initiative «Smart Nation» et de l'agence de cybersécurité, le 15 mai 2021. Elle est également membre du Conseil national de l'emploi et du Conseil de l'économie future et est en parallèle Ministre de l'intérieur adjointe depuis mai 2018.

M<sup>me</sup> Teo a été Ministre du travail de mai 2018 à mai 2021. Elle a auparavant travaillé pour le bureau du Premier ministre et pour les Ministères des finances, du transport et des affaires étrangères.

Membre du parlement depuis 2006, M<sup>me</sup> Teo a présidé la Commission parlementaire gouvernementale sur l'éducation et a assumé la fonction de Secrétaire générale adjointe du Congrès national des syndicats (National Trades Union Congress). M<sup>me</sup> Teo était à la même époque Directrice générale de l'organisation caritative «Business China». Cette plateforme, lancée par Lee Kuan Yew, alors mentor du ministre, et par Wen Jiabao, le Premier ministre chinois, visait à renforcer les fondements biculturels de Singapour.

Ancienne élève des établissements Dunman High School et Raffles Junior College, M<sup>me</sup> Teo a obtenu son diplôme auprès de l'Université nationale de Singapour, où elle a reçu plusieurs distinctions dont le prix Rachel Meyer Book Prize, qui récompense la meilleure étudiante. Elle a obtenu un Master en sciences économiques auprès de l'École London School of Economics grâce à une bourse décernée par le Conseil de développement économique de Singapour.

Elle est mariée et mère de trois enfants maintenant adultes. Elle aime organiser des expériences mémorables pour sa famille et ses amis.







### **M. Pascal Clivaz, Vice-Directeur général du Bureau international de l'UPU**

Pascal Clivaz est Vice-Directeur général du Bureau international de l'UPU depuis janvier 2013. Élu en 2012 lors du Congrès de Doha, il a été réélu en 2016 lors du Congrès d'Istanbul.

Il a rejoint le Bureau international de l'UPU en 2005 en tant que Directeur des finances et de la planification stratégique.

Diplômé en droit, Pascal Clivaz a occupé de nombreuses fonctions dans des organisations privées et publiques ainsi qu'à la Commission européenne à Bruxelles.

Il a commencé sa carrière à La Poste Suisse en tant que responsable des finances et de la stratégie, puis en tant que Directeur des affaires internationales. Il a dirigé la délégation suisse lors des sessions du Conseil d'administration et du Conseil d'exploitation postale de l'UPU entre 2000 et 2004.



### **M. Bishar A. Hussein, Directeur général du Bureau international de l'UPU**

Bishar A. Hussein est Directeur général du Bureau international de l'UPU depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013. Il possède une grande expérience de l'organisation. M. Hussein, réélu pour un second mandat en tant que Directeur général en 2016, est reconnu comme étant à la tête de la transformation de l'UPU et du secteur postal en général, dans le cadre de son programme de réforme et de son soutien apporté à l'innovation.

Avant d'être élu à ses fonctions actuelles, M. Hussein a présidé plusieurs organes et événements, notamment le Conseil d'administration de l'UPU de 2008 à 2012, le 24<sup>e</sup> Congrès de l'UPU, tenu à Genève (Suisse) en 2008, et la Conférence stratégique de

l'UPU à Nairobi (Kenya) en 2010.

M. Hussein a débuté sa carrière postale en 1984 en rejoignant l'entreprise Kenya Posts and Telecommunications Corporation. Il est devenu en 1999 le premier Postmaster General de l'entreprise Postal Corporation of Kenya. Sous sa direction, l'organisation postale déficitaire est devenue une entreprise rentable et financièrement autonome.

De 2002 à 2008, M. Hussein a exercé les fonctions d'Ambassadeur du Kenya aux Émirats arabes unis pour l'ensemble de la région du Golfe.





## M. Bonney Tunya, BBC Africa

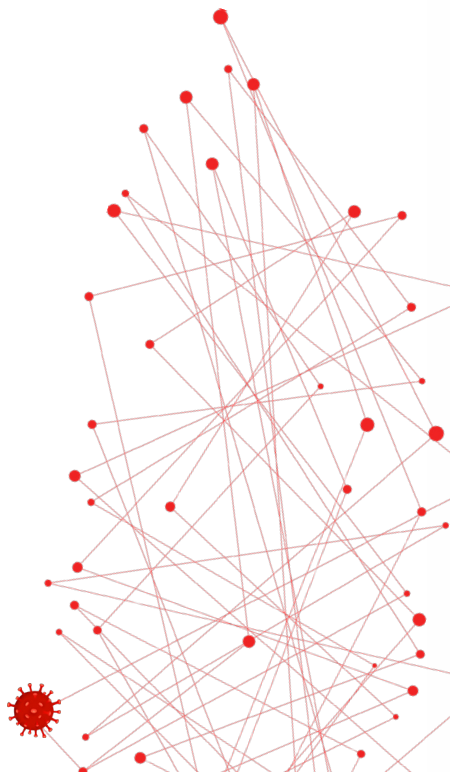
Bonney Tunya est programmeur de coproduction pour BBC Africa. Il cherche à conclure des partenariats entre la BBC et les réseaux de télévision locale du Kenya.

Avant d'être à ce poste, Bonney était un éminent journaliste de radio spécialisé dans les affaires pour BBC Africa.

Avant de rejoindre la BBC, Bonney était présentateur du journal CNBC Africa pour l'Afrique de l'Est. En tant que journaliste fort d'une multitude d'expériences multimédia à travers l'Afrique, Bonney a animé des débats de haut niveau et a mené des entretiens avec huit Présidents et divers Chefs d'État et responsables gouvernementaux.

Professionnel émérite de la communication, Bonney a formé des chefs de file de l'industrie à interagir avec les médias. Il a également contribué au magazine Forbes Africa. Au début de sa carrière, Bonney a travaillé comme présentateur dans les domaines de l'actualité générale et des affaires pour Kenya Television Network.

Bonney a étudié le journalisme à United States International University Africa au Kenya et est un ancien étudiant de Reuters News Foundation, Global Short Film Project et d'African Media Initiative.







UPU

UNION  
POSTALE  
UNIVERSELLE

