



UPU | UNIÓN  
POSTAL  
UNIVERSAL

Foro de estrategia  
regional para las  
Américas  
2019

## **PROGRAMA**

Perspectivas -  
Visión postal 2030

12/13 agosto 2019  
San José, Costa Rica

# Día 1

8 h 30–9 h 00

## Llegada e inscripción

9 h 00–9 h 30

## Comentarios preliminares

9 h 30–12 h 00

## Sesión introductoria

Con más de 668,445 oficinas de Correos, 5,3 millones de empleados y una infraestructura física que cubre 192 países, el sector postal representa una de las redes físicas más vasta del mundo. Como organismo especializado de las Naciones Unidas, la UPU desempeña un papel único en el apoyo de los beneficios socioeconómicos vinculados con el sector postal. Por medio de la Estrategia Postal Mundial de Estambul, su hoja de ruta para el período 2017-2020, la UPU ya ha logrado un impacto de gran alcance en todas las regiones.

Pero el próximo ciclo estratégico cuatrienal se aproxima y es tiempo de que la UPU elabore la futura Estrategia Postal de Abiyán para el período 2021–2024, con el objetivo final de promover el crecimiento de la UPU y, por consiguiente, del sector postal. Sustentando esta nueva estrategia, la Visión Postal 2030 será el mensaje de apoyo de la UPU para el sector. Debería inspirar a todos los actores a actuar en sus respectivos ámbitos de competencia y debería apoyarse en los pilares estratégicos que formarán la Estrategia Postal de Abiyán.

En esta parte introductoria se presentará una actualización de las tendencias mundiales y regionales que afectan al sector, la implementación de la Estrategia Postal Mundial de Estambul y el desarrollo de la futura estrategia de la UPU.

Los Presidentes de la Comisión 3 (Estrategia y Economía Postal) del Consejo de Administración (CA) de la UPU y representantes de la Oficina Internacional harán presentaciones sobre este tema.

12 h 00–14 h 00

## Pausa para el almuerzo

14 h 00–15 h 30

## Perspectivas regionales: Gobiernos

Los gobiernos son arquitectos claves del desarrollo socioeconómico para sus países y ciudadanos. En el sector postal, designan los operadores encargados de brindar servicios postales universales a todos los segmentos de la población. Esto permite que la red sirva como plataforma para la prestación de servicios públicos y la comunicación con los ciudadanos.

En esta parte, se invitará a representantes de gobiernos a compartir sus experiencias en cuanto al desarrollo de la infraestructura postal para servir a los ciudadanos. Examinarán también las asociaciones claves, las nuevas iniciativas en la región, así como otras oportunidades de colaboración con la UPU.

Los panelistas serán representantes de alto nivel de autoridades gubernamentales de la región.

15 h 30–16 h 00

## Pausa para el establecimiento de contactos

16 h 00–17 h 30

## Perspectivas regionales: Operadores postales

A través de cinco regiones oficiales que cubren todas las partes del mundo, la UPU trabaja estrechamente con una amplia variedad de actores. El proceso de desarrollo de su futura estrategia es por lo tanto lo más inclusiva posible y toma en cuenta las diversas opiniones.

En esta parte, se invitará a los operadores postales a presentar sus casos exitosos, examinar el impacto de la UPU en sus operaciones y discutir de qué forma mejoraron el desempeño en los últimos años. Esta parte servirá como marco para evaluaciones comparativas y para compartir conocimientos para todos los operadores.

Los panelistas serán representantes de alto nivel de los operadores postales de la región.

## Día 2

10 h 00–10 h 30

### Conclusiones del día 1

10 h 30–12 h 00

### Perspectivas regionales: Reguladores

El cambio tecnológico, la digitalización y los macrodatos han transformado las necesidades de los clientes y llevan a la creación de nuevos productos y servicios. Por lo tanto, los límites de varios sectores son cada vez más difusos, lo que conduce a la necesidad de reconsiderar la reglamentación y la gobernanza para esta era digital. El sector postal no es una excepción a este respecto.

En esta parte, los reguladores compartirán experiencias sobre el modo en que han remodelado la reglamentación para favorecer la innovación y la estabilidad en sus respectivos países. Además, discutirán sobre las tendencias regionales en reglamentación, el papel de la UPU y las mejores prácticas que podrían adoptar los reguladores en todo el mundo, teniendo en cuenta la visión de los gobiernos y las contribuciones de los actores del mercado.

Los panelistas serán representantes de alto nivel de las autoridades de regulación de la región.

12 h 00–14 h 30

### Pausa para el almuerzo

14 h 30–15 h 30

### Conclusiones

En esta última parte, los participantes discutirán las principales conclusiones de los gobiernos, reguladores y operadores de la región. Además, los participantes discutirán el camino a seguir para el desarrollo de la futura estrategia de la UPU.

Los Presidentes de la Comisión 3 (Estrategia y Economía Postal) del Consejo de Administración (CA) de la UPU y representantes de la Oficina Internacional harán presentaciones sobre este tema.

15 h 30–16 h 00

### Observaciones finales

**UNIÓN POSTAL UNIVERSAL**

Oficina internacional  
Weltpoststrasse 4  
Casilla postal 312  
3000 BERNA 15  
SUIZA

Tel: +41 31 350 31 11  
Correo electrónico: [strategy@upu.int](mailto:strategy@upu.int)



**UPU**

**UNIÓN  
POSTAL  
UNIVERSAL**