**Panorama mondial de 2020 – Questionnaire supplémentaire sur la pandémie de COVID-19**

Oui Non

1. Durant le confinement causé par la pandémie de COVID-19, les services postaux ont-ils été déclarés comme «services essentiels» par votre gouvernement?
2. Quels changements aux services financiers avez-vous apportés durant le confinement? (Veuillez cocher toutes les cases applicables; plusieurs réponses sont possibles.)

Hausse de la limite des transactions par comptes de chèques/comptes courants

Hausse de la limite des transaction par DAB

Distribution d’argent liquide à domicile

Versement d’allocations de chômage pour la première fois

Versement de retraites pour la première fois

Versement d’autres allocations sociales pour la première fois

Octroi de microcrédits ou de microprêts

Hausse de la limite des transactions par portefeuilles mobiles

Hausse des limites des transferts de fonds (nationaux ou internationaux)

Extension ou modification des horaires d’ouvertures des succursales pour permettre aux clients d’accéder plus facilement aux services

Autre (veuillez décrire ci-après):

|  |
| --- |
|  |

1. La pandémie de COVID-19 a-t-elle accéléré le déploiement de services financiers numé­riques par votre organisation?
2. Avez-vous offert de nouveaux services financiers suite à la pandémie de COVID-19?
3. Avez-vous offert de nouveaux services financiers numériques suite à la pandémie de COVID-19?
4. Avez-vous rencontré de grandes difficultés dans la prestation de services financiers durant la pandémie de COVID-19?