**Panorama Mundial 2020 – Cuestionario adicional sobre la pandemia de COVID-19** Sí No

1. Durante el confinamiento ocasionado por la pandemia de COVID-19, ¿los servicios postales fueron declarados «servicios esenciales» por su gobierno?
2. ¿Qué cambios a los servicios financieros realizó durante el confinamiento?  
   (Sírvase marcar todas las opciones aplicables; son posibles las respuestas múltiples).

Aumento del límite de las transacciones por cuentas-cheques/cuentas corrientes

Aumento del límite de las transacciones por cajero automático

Distribución de efectivo a domicilio

Desembolso de subsidios de desempleo por primera vez

Desembolso de pensiones por primera vez

Desembolso de otras prestaciones sociales por primera vez

Otorgamiento de microcréditos o micropréstamos

Aumento del límite de las transacciones por billeteras móviles

Aumento de los límites de las remesas (nacionales o internacionales)

Extensión o modificación de los horarios de apertura de las sucursales para permitir a la clientela acceder a los servicios con facilidad

Otros (sírvase detallar a continuación):

|  |
| --- |
|  |

1. ¿La pandemia de COVID-19 aceleró la implementación de los servicios financieros digitales por parte de su organización?
2. ¿Ofreció nuevos servicios financieros como resultado de la pandemia de COVID-19?
3. ¿Ofreció nuevos servicios financieros digitales como resultado de la pandemia de COVID-19?
4. ¿Enfrentó desafíos significativos en la prestación de servicios financieros durante la pandemia de COVID-19?