**Panorama Mundial 2020 – Cuestionario adicional sobre la pandemia de COVID-19** Sí No

1. Durante el confinamiento ocasionado por la pandemia de COVID-19, ¿los servicios postales fueron declarados «servicios esenciales» por su gobierno? [ ]  [ ]
2. ¿Qué cambios a los servicios financieros realizó durante el confinamiento?
(Sírvase marcar todas las opciones aplicables; son posibles las respuestas múltiples).

Aumento del límite de las transacciones por cuentas-cheques/cuentas corrientes [ ]

Aumento del límite de las transacciones por cajero automático [ ]

Distribución de efectivo a domicilio [ ]

Desembolso de subsidios de desempleo por primera vez [ ]

Desembolso de pensiones por primera vez [ ]

Desembolso de otras prestaciones sociales por primera vez [ ]

Otorgamiento de microcréditos o micropréstamos [ ]

Aumento del límite de las transacciones por billeteras móviles [ ]

Aumento de los límites de las remesas (nacionales o internacionales) [ ]

Extensión o modificación de los horarios de apertura de las sucursales para permitir a la clientela acceder a los servicios con facilidad [ ]

Otros (sírvase detallar a continuación):

|  |
| --- |
|  |

1. ¿La pandemia de COVID-19 aceleró la implementación de los servicios financieros digitales por parte de su organización? [ ]  [ ]
2. ¿Ofreció nuevos servicios financieros como resultado de la pandemia de COVID-19? [ ]  [ ]
3. ¿Ofreció nuevos servicios financieros digitales como resultado de la pandemia de COVID-19? [ ]  [ ]
4. ¿Enfrentó desafíos significativos en la prestación de servicios financieros durante la pandemia de COVID-19? [ ]  [ ]