**Panorama Mundial de 2020 – Questionário adicional sobre a pandemia de COVID-19**

Sim Não

1. Durante o confinamento causado pela pandemia de COVID-19, os serviços postais foram declarados como «serviços essenciais» pelo seu governo? [ ]  [ ]
2. Que alterações introduziu nos serviços financeiros durante o confinamento? (Assinale todas as quadrículas aplicáveis; várias respostas possíveis.)

Aumento do limite das transações por contas de cheques/contas correntes [ ]

Aumento do limite das transações por caixas Multibanco (ATM) [ ]

Entrega de dinheiro em numerário ao domicílio [ ]

Pagamento do subsídio de desemprego pela primeira vez [ ]

Pagamento das pensões pela primeira vez [ ]

Pagamento de outras prestações sociais pela primeira vez [ ]

Concessão de microcréditos ou de microempréstimos [ ]

Aumento do limite das transações por carteiras móveis [ ]

Aumento dos limites das transferências de fundos (nacionais ou internacionais) [ ]

Alargamento ou alteração dos horários de funcionamento das sucursais para que os clientes possam aceder mais facilmente aos serviços [ ]

Outra (forneça mais informações abaixo):

|  |
| --- |
|  |

1. A pandemia de COVID-19 acelerou a implementação de serviços financeiros digitais pela sua organização? [ ]  [ ]
2. Ofereceu novos serviços financeiros na sequência da pandemia de COVID-19? [ ]  [ ]
3. Ofereceu novos serviços financeiros digitais na sequência da pandemia de COVID-19? [ ]  [ ]
4. Encontrou grandes dificuldades na prestação de serviços financeiros durante a pandemia de COVID-19? [ ]  [ ]