



Types de services postaux à caractère social

La liste ci-après des services postaux à caractère social a été dressée sur la base des études théoriques de l'UPU, des réponses des Pays-membres de l'UPU à un questionnaire (datant de décembre 2019) et des communiqués de presse émis par les membres lors de la pandémie de COVID-19. Cette liste illustre la variété de services postaux à caractère social actuellement proposés par les opérateurs désignés et vise à encourager les postes à se diversifier.

Berne 2020

Table des matières

Page

1.	Santé et bien-être	2
2.	Éducation	2
3.	Cohésion et développement des communautés	2
4.	Gestion des déchets et recyclage	3
5.	Énergie et services	3
6.	Collecte de données et point d'information	3
7.	Accès aux services administratifs	3
8.	Technologie	3

1 Santé et bien-être

- Cliniques au sein des bâtiments postaux
- Fonctionnement des hôpitaux
- Don de sang organisé dans les bureaux de poste
- Transport des dons de sang vers les hôpitaux
- Collecte des dons de fournitures médicales
- Utilisation de véhicules postaux pour réaliser des contrôles médicaux mobiles dans des zones reculées
- Distribution de médicaments à domicile
- Collecte des médicaments inutilisés pour en assurer l'élimination
- Visite au domicile des personnes âgées
- Large fourniture de services sociaux
- Distribution de certificats médicaux/résultats d'examen médicaux
- Distribution d'équipements de protection individuelle
- Distribution de kits de test sanitaires à domicile et dans les centres médicaux
- Employés postaux formés pour reconnaître les signes de violence familiale
- Distribution de colis alimentaires aux personnes dans le besoin
- Distribution au dernier kilomètre et au coût de revient pour les produits de première nécessité
- Dispositions pour les obsèques et la succession

2 Éducation

- Cours destinés aux jeunes sans emploi
- Numérisation des bulletins scolaires
- Distribution de matériel informatique scolaire et de devoirs aux enfants n'ayant pas facilement accès à Internet
- Distribution et collecte à domicile de livres de bibliothèque
- Abonnement et distribution de journaux et périodiques
- Affranchissement à prix réduit pour le matériel de lecture
- Distribution gratuite du matériel de lecture pour les personnes souffrant d'un handicap visuel
- Emploi de réfugiés en tant qu'apprentis au sein des postes

3 Cohésion et développement des communautés

- Utilisation de cars postaux pour le transport de passagers
- Vente de billets de train et d'avion
- Aide et informations aux pèlerins
- Distribution de colis visant à réduire la pauvreté
- Campagnes de sensibilisation pour éviter le trafic d'êtres humains et les violences familiales
- Aide aux réfugiés et aux immigrants (soutien administratif, traduction de documents, etc.)
- Recrutement d'immigrés récents pour favoriser leur intégration sociale
- Création d'adresses postales pour les personnes sans domicile
- Lecture de lettres pour la clientèle
- Aide au public pour remplir les avis d'imposition
- Services de soutien social pour les personnes âgées et/ou isolées
- Aide dans la recherche des enfants disparus
- Cartes postales gratuites
- Investissement dans le logement locatif

4 Gestion des déchets et recyclage

- Élimination des piles et batteries
- Points de collecte pour les petits objets/matériaux spécialisés aux fins du recyclage
- Collecte des bouteilles PET à domicile
- Points de collecte pour le recyclage des téléphones portables

5 Énergie et services

- Vente et fourniture de produits solaires
- Services d'entretien ménager
- Vente et suivi de services (téléphone, Internet, etc.)
- Paiement des factures de services
- Stations de recharge pour les véhicules électriques

6 Collecte de données et point d'information

- Information sur la sécurité publique
- Suivi de l'état du trafic
- Centres publics d'information au sein des bureaux de poste
- Suivi de la qualité des routes
- Distribution de brochures de sensibilisation émises par le gouvernement (p. ex. concernant la COVID-19)

7 Accès aux services administratifs

- Versement des prestations de sécurité sociale aux bureaux de poste et à domicile
- Centres administratifs locaux dans les bureaux de poste
- Services administratifs dans les bureaux de poste grâce à l'identification par empreinte digitale
- Demandes de cartes d'identité et de passeports et distribution à domicile des documents
- Renouvellement de permis de conduire et distribution à domicile des documents
- Vote par correspondance (envoi et retour des bulletins)
- Tenue des listes électorales
- Vérification des antécédents judiciaires
- Paiement des amendes et taxes gouvernementales
- Immatriculation et assurance de véhicule
- Infrastructures pour passer l'épreuve théorique du permis de conduite

8 Technologie

- Site Web pour demander des documents officiels
- Émission de certificats numériques
- Vente d'abonnement de téléphonie mobile
- Données mobiles fournies gratuitement aux personnes sans domicile
- Tablettes et logiciels pour relier les personnes âgées aux communautés locales et aux services de proximité
- Applications pour suivre les infections par la COVID-19 et conseiller le public
- Accès public à du matériel de photocopie et d'impression dans les bureaux de poste