

## **Mensagem do Diretor Geral da Secretaria Internacional da UPU**

Todos nós temos de reconhecer os incríveis sacrifícios realizados pelos operadores postais e pelo seu pessoal durante a pandemia de COVID-19.

Considerados essenciais quando a pandemia se alastrava de forma incontrolada pelo mundo inteiro, os funcionários postais trabalharam arduamente para assegurar a distribuição do correio.

Infelizmente, alguns perderam a vida e outros viram o seu estado de saúde degradar-se para sempre. Foram muitos os que sofreram os efeitos nefastos da pandemia.

Gostaria de saudar a coragem e a dedicação dos milhões de funcionários postais que continuaram a prestar o seu serviço, apesar das perturbações mundiais.

O setor e o mundo inteiro têm orgulho em vocês, e todas as vossas realizações merecem a minha admiração.

O correio continuou a circular apesar dos encerramentos de aeroportos e de fronteiras e apesar dos contágios, nomeadamente nos centros de triagem.

Quando surgiram obstáculos, foram criados novos itinerários. Os voos comerciais foram substituídos por comboios e navios; os operadores postais desenvolveram novas formas de trabalhar e de assegurar a distribuição.

Cadeias logísticas imensas, que transpõem as fronteiras nacionais e os continentes e percorrem grandes distâncias, foram modificadas em poucos dias e em poucas semanas.

Este novo período ficou marcado pela inovação e pela criatividade, que permitiram inventar novos métodos para a prestação de serviços financeiros e sociais.

Graças aos Correios, as pessoas idosas, isoladas e com deficiência receberam o apoio de que precisavam. Além disso, os Correios distribuíram medicamentos vitais e equipamentos de proteção, e os serviços financeiros essenciais foram mantidos.

A União Postal Universal intensificou igualmente os seus esforços, oferecendo aos seus Países-membros as análises, as parcerias e as inovações de que precisavam.

Apesar dos vários desafios que foram surgindo, juntos cumprimos o nosso dever em termos de obrigação de serviço universal, que exige a distribuição do correio a todos os habitantes deste planeta, independentemente da sua localização.

O Dia Mundial dos Correios é a ocasião ideal para prestar homenagem aos nossos Países-membros, aos operadores postais, aos funcionários postais e a todas as pessoas que participam na distribuição do correio.

Desde a nossa criação, ultrapassámos guerras, catástrofes naturais e epidemias.

E mantivemos sempre o nosso serviço.

O ano de 2020 é, no entanto, o ano em que o setor postal mostrou ao mundo a sua resiliência, a sua determinação e o papel inestimável que desempenha em cada sociedade.

Mostrámos que somos bem mais do que correio.