

## **Mensaje del Director General de la Unión Postal Universal**

Todos debemos reconocer los increíbles sacrificios realizados por los operadores postales y su personal durante la pandemia mundial de COVID-19.

Considerados personal esencial mientras la pandemia se extendía vertiginosamente por todo el mundo, los empleados postales trabajaron arduamente para garantizar la distribución del correo.

Lamentablemente, algunos trabajadores perdieron sus vidas trágicamente, otros afrontaron daños que perjudicarán su salud para siempre.

Muchos otros sufrieron los efectos de diversas formas.

Aplaudo la valentía y la dedicación de los millones de empleados postales que siguieron garantizando el servicio pese a las perturbaciones mundiales.

El sector postal y el mundo entero están orgullosos de ustedes; los numerosos logros que han obtenido merecen mi absoluta admiración.

A pesar de la paralización de las compañías aéreas, los cierres de fronteras, los brotes en las oficinas de clasificación y otros lugares, el correo siguió en circulación.

Cuando los obstáculos bloquearon el camino, se crearon nuevas rutas. Los trenes y los barcos reemplazaron a los aviones de pasajeros; los operadores postales generaron nuevas formas de trabajar, nuevas formas de garantizar la distribución.

Inmensas cadenas logísticas que trascienden las fronteras nacionales y los continentes, que abarcan enormes distancias, fueron alteradas en pocos días y semanas.

Este nuevo período ha estado marcado por la innovación y la creatividad, que permitieron impulsar nuevas formas de brindar servicios sociales y financieros a los clientes.

Gracias al Correo, las personas aisladas, los ancianos y los enfermos pudieron recibir asistencia, se pudieron distribuir medicamentos que salvan vidas y equipos de protección, y se mantuvieron los servicios financieros esenciales.

La Unión Postal Universal también intensificó sus esfuerzos y facilitó a los Países miembros los análisis, las asociaciones y las innovaciones que eran tan necesarios.

A pesar de los numerosos desafíos, hemos cumplido colectivamente con nuestro deber en materia de obligación de servicio universal, que exige que el correo sea distribuido a todos los habitantes del planeta, donde sea que se encuentren.

El Día Mundial del Correo es la ocasión ideal para rendir tributo a nuestros Países miembros, a los operadores postales, a los trabajadores postales y a todos quienes participan en la distribución del correo.

Desde nuestros inicios, hemos superado guerras, desastres naturales y enfermedades.

Siempre hemos cumplido.

El año 2020, no obstante, fue el año en que el sector postal demostró al mundo su resiliencia, su determinación y el valioso papel que desempeña en toda sociedad.

Demostramos que somos mucho más que el correo.