



Journée mondiale de la poste, le 9 octobre 2023

Message du Directeur général du Bureau international de l'UPU – «Unis pour la confiance – Collaborer pour un avenir sûr et connecté»

Les bureaux de poste servent de centres essentiels pour des communautés soudées, inclusives et connectées.

Ils donnent accès à des services indispensables de communication, commerciaux, sociaux, financiers et numériques et ils constituent souvent les seuls prestataires de services publics dans les régions isolées. À travers l'histoire, les employés postaux ont été des visages amicaux qui saluaient quotidiennement les gens sur le seuil de leur porte, bâtissant ainsi la confiance avec les communautés génération après génération.

La base du succès des postes comme prestataires de services repose sur la confiance acquise auprès des personnes dans le monde entier à travers les siècles. Aujourd'hui, plus de cinq millions d'employés postaux se voient confier toute une variété de biens essentiels et personnels, allant de messages, de cadeaux et de marchandises à de l'argent et à des médicaments.

Cette confiance a été cultivée grâce à un engagement constant en faveur de la sûreté et de la sécurité. Les postes ont travaillé sans relâche à l'amélioration de la sécurité routière en proposant des programmes de formation pour les chauffeurs postaux et en mettant en place des mesures de sécurité pour exclure de la chaîne logistique les marchandises dangereuses, préservant ainsi la vie des employés et de la clientèle. Par ailleurs, en temps de catastrophes ou de conflits, les postes apportent leur aide en organisant l'acheminement de fournitures et des services d'urgence pour les personnes dans le besoin; souvent, elles sont les premières à porter assistance dans ces situations.

Les postes peuvent tirer profit de cette relation existante basée sur la confiance pour aider à combler le vide devant lequel se trouvent des milliards de personnes: le fossé numérique. En connectant leur réseau physique étendu à la sphère numérique, les postes se lancent dans une transformation numérique massive en vue d'offrir des services sécurisés en ligne dans le cadre de cette quatrième révolution industrielle.

L'UPU a été un partenaire dévoué pour bâtir un réseau mondial sûr et connecté qui sert chaque jour près de huit milliards de personnes grâce à des services modernes et sécurisés et elle constitue un élément clé de cette transformation.

Pourtant, près de 100 000 des 650 000 bureaux de poste du monde entier n'ont pas une infrastructure Internet adaptée et, de ce fait, ils peuvent uniquement fournir des services limités par le biais des canaux numériques. Cela signifie que 100 000 communautés passent à côté de toute une gamme de services tournés vers l'inclusion numérique, financière et sociale que ces postes pourraient proposer. Nous devrions nous assurer que tous les citoyens et toutes les entreprises aient accès à tous les avantages offerts par l'économie numérique. Ainsi, l'UPU, par son initiative connect.post, a fixé un objectif ambitieux: veiller à ce que chaque bureau de poste dispose d'un accès suffisant à Internet d'ici à 2030 pour améliorer l'inclusion numérique de ces communautés mal desservies.

Non seulement l'UPU s'efforce de connecter toutes les postes pour qu'elles aient un accès suffisant à Internet, mais elle travaille également à le faire d'une manière sécurisée en s'assurant que les postes, les grandes comme les petites, jouissent d'un accès à des outils et des technologies abordables et à la pointe du progrès pour appuyer les services de commerce électronique, de cyberadministration et de finance en ligne.

«Unis pour la confiance» est un appel à l'action lancé à tous les gouvernements et leurs opérateurs désignés pour qu'ils soutiennent le développement d'un territoire postal numérique unique devant correspondre au réseau physique bâti au cours des siècles.

En cette Journée mondiale de la poste, je vous exhorte à travailler avec l'UPU pour faire en sorte que chacun, où qu'il se trouve, n'ait pas à aller plus loin que le bureau de poste local pour avoir accès à l'économie numérique. Travaillons main dans la main pour créer un monde dans lequel chacun peut tirer profit des services numériques et physiques sécurisés que notre réseau postal mondial peut offrir.

Passez une joyeuse Journée mondiale de la poste!