

Introducción

El 27º Congreso Postal Universal se celebrará del 9 al 27 de agosto de 2021. Durante el Congreso, los Países miembros elegirán los próximos Director General y Vicedirector General de la Oficina Internacional de la UPU y decidirán la composición del Consejo de Administración (CA) y del Consejo de Explotación Postal (CEP) de la UPU para el período 2022–2025. Además, se espera que el Congreso adopte varias decisiones relativas a las proposiciones de modificación de las Actas de la Unión (así como otras proposiciones de orden general). Será por lo tanto necesario verificar el cumplimiento con diversas exigencias en materia de *quorum*, de procedimientos de votación (incluida las votaciones secretas) y de umbrales.

Conforme a las reglas actuales, los delegados de los Países miembros de la UPU deben participar físicamente en el Congreso y votar utilizando el sistema electrónico Bosch DCN (o papeletas de votación). No obstante, debido a la pandemia de COVID-19 y sujeto a la decisión pertinente del Congreso, hay una alta probabilidad de que el 27º Congreso Postal Universal se celebre en formato «híbrido». Esto significa que los delegados de los Países miembros de la UPU (y otros participantes autorizados) participarán en persona y/o de forma virtual.

Para apoyar al Congreso y, potencialmente, a futuras reuniones y eventos de la UPU (tales como períodos de sesiones del CA y del CEP, Congresos extraordinarios, conferencias estratégicas y las reuniones de los órganos subsidiarios financiados por los usuarios, de los grupos permanentes y de los equipos especiales), la Oficina Internacional obtuvo e implementó un nuevo sistema de conferencias virtuales (Zoom) y una plataforma de gestión de los eventos en línea (B-Com).

Asimismo, la Oficina Internacional tiene previsto mejorar la mencionada plataforma de conferencias virtuales agregando un sistema de votación en línea seguro, para permitir a los delegados de los Países miembros de la UPU votar desde cualquier lugar utilizando cualquier dispositivo, ya sea durante el 27º Congreso Postal Universal (si así lo decide el Congreso) o en futuras reuniones de la UPU. En las secciones a continuación se describen los procedimientos y las medidas implementadas por la Oficina Internacional con el objeto de seleccionar y desarrollar un sistema de votación electrónica que sea seguro, transparente y completamente representativo de las decisiones adoptadas por los Países miembros de la UPU.

Examen independiente por el auditor interno de la UPU

Se encargó al auditor interno de la UPU examinar el sistema de votación electrónica de la UPU y ayudar con su implementación.

Específicamente, el mandato del auditor interno es el siguiente:

- Examinar los términos del acuerdo con el proveedor elegido para identificar cualquier riesgo que no sea adecuadamente abordado en los términos del contrato.
- Examinar la arquitectura técnica instalada para identificar cualquier riesgo operativo.
- Examinar la concepción del dispositivo de control para garantizar una votación adecuada y verificar los escenarios de prueba.
- Evaluar los resultados de las pruebas y las medidas adoptadas para mitigar los riesgos identificados.
- Examinar el plan de capacitación para el personal de la Oficina Internacional y los delegados de los Países miembros de la UPU.
- Presentar un informe de síntesis, antes de la apertura del 27º Congreso, en el que se indique si se identificaron problemas antes de la decisión de entrada en funcionamiento.

En el 27º Congreso, el auditor interno también actuará como observador del proceso de votación (en particular para las elecciones de los miembros del CA y del CEP así como del Director General y del Vicedirector General). En caso de algún indicio de problemas que pudieran tener un efecto negativo en los resultados de

la votación electrónica, el auditor interno lo notificará inmediatamente a la UPU, para que puedan adoptarse las medidas correctivas necesarias.

Sobre la base de estas observaciones, el auditor interno también realizará verificaciones puntuales durante las elecciones mencionadas utilizando información suplementaria extraída de la plataforma de votación electrónica, a efectos de presentar un informe (garantía negativa) sobre si se identificó algún problema que pueda comprometer los resultados de la votación.

El auditor interno presentará sus conclusiones y recomendaciones al CA, a través del Comité de Auditoría Interna, después del 27º Congreso.

Sistema de votación de la UPU

La Oficina Internacional finalizó el estudio de mercado, el análisis, la selección y el proceso de contratación para el sistema de votación electrónica y, con la aprobación del Director General, seleccionó a Election Buddy (electionbuddy.com) como proveedor del sistema de votación electrónica. Esta solución se eligió por su gran flexibilidad, que le permite cubrir los diversos tipos de votación necesarios para el 27º Congreso y por su amplio cumplimiento con las directrices relativas a las mejores prácticas en materia de votación electrónica. Además, está presente en el mercado desde hace varios años y es utilizada por una gran clientela a escala mundial.

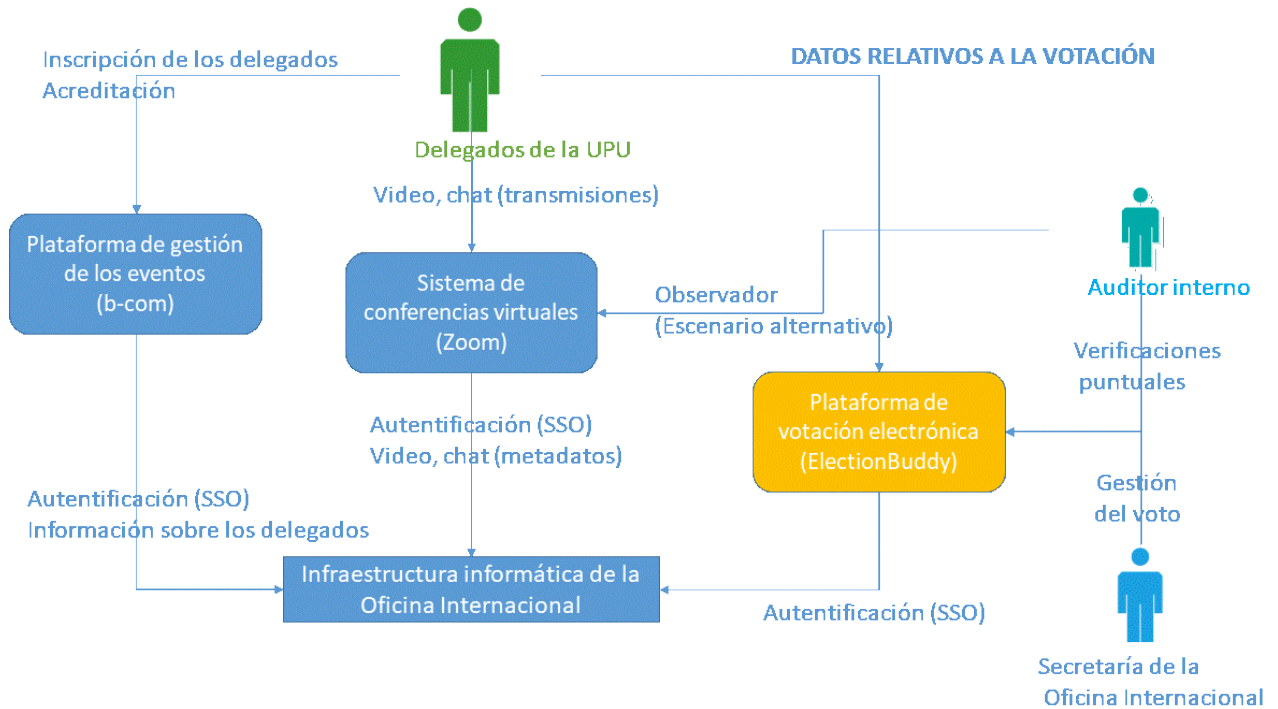
La plataforma Election Buddy está alojada en instalaciones seguras en Canadá. El proveedor de la plataforma aseguró el respeto de la legislación en materia de confidencialidad y de seguridad de los datos, incluidas la Ley de protección de información personal y la Ley de protección de información personal y documentos electrónicos de Canadá y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, sin perjuicio del respeto de los privilegios e inmunidades propios de la UPU en tanto organización intergubernamental y organismo especializado de las Naciones Unidas.

Además, Election Buddy aplica las exigencias del Ministerio de Trabajo de Estados Unidos de América sobre la utilización de los sistemas de votación electrónica a distancia, en lo que respecta a la visibilidad, la integridad, la concepción del sistema y los controles de acceso. Election Buddy está registrada en Canadá y opera desde ese país, y dispone de equipos de desarrollo y de apoyo en Brasil y en Estados Unidos de América.

La integración técnica de la plataforma Election Buddy seguirá a la implementación de la plataforma de gestión de los eventos (B-Com), del sistema de conferencias virtuales (Zoom) y de UPU TV (informática de la Oficina Internacional), que ya están establecidos, como se describe brevemente en el documento CA 2021.1–Doc 12c.

El diagrama de arquitectura siguiente brinda una representación simplificada de las plataformas, de su relación con la infraestructura informática de la Oficina Internacional y del tipo de datos intercambiados con otros actores de la UPU.

Plataformas de conferencias y sistema de votación de la UPU – Diagrama de arquitectura



Seguridad y capacitación

El acceso a la plataforma de votación electrónica será posible únicamente utilizando una cuenta de la UPU. No obstante, se asignará un código clave único adicional a los delegados de los Países miembros de la UPU que tengan los poderes apropiados (a los efectos del Congreso) y con derecho a voto. Este código clave se utilizará exclusivamente para el proceso de votación.

Como se ilustra en el diagrama anterior, todos los datos relativos a la votación serán intercambiados de forma segura entre la plataforma de votación electrónica y el delegado del País miembro de la UPU con derecho a voto. Además, para garantizar el anonimato, a cada voto se le asignará un código de verificación único (de forma aleatoria) que el delegado del País miembro de la UPU podrá utilizar para verificar de manera independiente que el voto que emitió sea tomado en consideración en los resultados finales.

En colaboración con el auditor interno, la Oficina Internacional realizó un análisis de riesgos del proceso de votación electrónica y elaboró escenarios alternativos para apoyar a los Países miembros de la UPU.

La Oficina Internacional publicará un manual operativo para todos los Países miembros de la UPU sobre la utilización de la plataforma de votación electrónica, los procesos que deben seguirse para votar y las medidas que deben adoptarse en caso de un escenario alternativo.

Por último, la Oficina Internacional publicará un calendario para la realización de varias votaciones de prueba en julio de 2021 para todos los delegados de los Países miembros de la UPU.

Preguntas frecuentes

¿Necesito dispositivos especiales para acceder a la plataforma de votación electrónica?

Es necesario un dispositivo moderno conectado a Internet (ordenador de escritorio, ordenador portátil, tableta o teléfono móvil). Deberá asegurarse de que su conexión a Internet sea estable y que pueda navegar en la web de manera fiable. Un video que ilustra la experiencia básica de utilización de la plataforma está disponible en www.youtube.com/embed/b385JucEMkk.

¿Cómo será identificado de manera segura y cierta antes de participar en la votación?

Primero, debe estar inscrito en la plataforma de gestión de los eventos de la UPU (events.upu.int) y el encargado de la acreditación de su país debe haberle autorizado a votar en las reuniones de la UPU. A los efectos del Congreso, usted debe tener también los poderes necesarios y el derecho a voto.

Luego, el sistema de votación electrónica le proporcionará directamente un código de acceso único para una reunión particular de la UPU. **Debe mantener este código de acceso SEGURO y SECRETO.** Este código de acceso será necesario para votar en todas las votaciones posteriores a través de la plataforma de votación electrónica.

¿Cómo recibirá capacitación en la utilización de la plataforma de votación?

Sírvase consultar el manual de utilización de la plataforma de votación, disponible en el sitio web de la UPU (<https://www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/About-UPU/Bodies/Congress>) .

Además, al menos dos semanas antes del 27º Congreso, la Oficina Internacional, brindará oportunidades de capacitación en línea a todas las delegaciones de los Países miembros de la UPU.

¿Qué sucede si tengo un problema técnico durante el proceso de votación?

Sírvase referirse a las verificaciones de acceso a la plataforma y al escenario alternativo descritos en el manual de utilización de la plataforma de votación, disponible en el sitio web de la UPU (<https://www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/About-UPU/Bodies/Congress>) .

¿Cómo puedo verificar de forma independiente que puedo acceder a la plataforma de votación electrónica?

En su dispositivo (ordenador de escritorio, ordenador portátil, tableta o teléfono móvil), verifique que puede acceder a la plataforma de votación en la dirección electionbuddy.com. Es importante señalar que la UPU proporcionará un enlace web diferente para las votaciones realizadas durante las reuniones de la UPU.

Estaré presente físicamente en el 27º Congreso. ¿Utilizaré una plataforma diferente para votar?

La plataforma de votación electrónica será también accesible en el lugar físico del 27º Congreso. Por lo tanto, todos los delegados de los Países miembros de la UPU con derecho a voto utilizarán la misma plataforma, independientemente de que participen en persona o a distancia.

¿De qué forma la plataforma de votación electrónica garantiza el anonimato de los usuarios en las votaciones secretas?

Antes de una votación secreta, la plataforma de votación emitirá un código de acceso único para cada usuario. El código de acceso no está vinculado con la identificación del usuario, y la plataforma de votación no vincula la información relativa a la votación con los votos emitidos. Por lo tanto, las papeletas de votación serán anónimas para el administrador encargado del proceso de votación.

Además, los usuarios recibirán un código de verificación único separado después de emitir su voto. Este código de verificación se indica en el informe de auditoría pertinente. Utilizando el código de verificación, los usuarios pueden verificar anónimamente que su voto haya sido recibido correctamente por la plataforma de votación y tomado en consideración en el resultado final.

Por más detalles técnicos, sírvase comunicarse a través de la dirección support.events@upu.int.