



الاتحاد
البريدي
العالمي

المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي

Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SWITZERLAND

الهاتف: +41 31 350 31 11

الفاكس: +41 31 350 31 10

www.upu.int

إلى:

- الهيئات الحكومية المشرفة على الشؤون
البريدية

للعلم إلى:

- الاتحادات المحدودة

جهة الاتصال: السيد Lukasz Piotrowski

الهاتف: +41 31 350 33 63

lukasz.piotrowski@upu.int

برن، في ١٣ مايو/أيار ٢٠٢٥

الإحالة: 0426(DPRM.KCTT)1046

الموضوع: الإحصاءات البريدية لعام ٢٠٢٤ - استبيان للهيئات الحكومية المشرفة على الشؤون البريدية

حضرة السيدة، السيد،

يسرني أن أرسل إليكم طيه الاستبيان الجديد الموجه للمستثمرين المعيّنين لجمع البيانات البريدية الخاصة / بعام ٢٠٢٤ (الملحق ١).

إن النظرة الثاقبة التي يمكن أن يوفرها المستثمرون المعيّنون دون غيرهم لا غنى عنها: فهي تمنحنا الرؤية الوحيدة الموثوقة على المستوى القطري التي يمكن من خلالها مقارنة الأداء التنظيمي ووضع نموذج للسيناريوهات البديلة وتقييم الطريقة التي تؤثر بها نماذج الأعمال التنظيمية المختلفة في التنمية البريدية.

وستتيح مجموعة البيانات الكاملة للاتحاد البريدي العالمي مقارنة أمرين قابلين للمقارنة وتحديد أفضل الممارسات وتقديم إرشادات قائمة على الأدلة تعود بالنفع في نهاية المطاف على المواطنين والمنشآت في كل بلد عضو. ومن ثم، لن تقتصر الفائدة من مساهماتكم على إدارتكم فحسب وإنما ستعم على المجتمع البريدي العالمي ككل. وبالتالي، أحث مؤسساتكم بشدة على التعاون في مجال الإحصاءات البريدية، لا سيما من خلال المشاركة في هذا الاستقصاء.

ويمكنكم الوصول إلى الصيغة الإلكترونية من الاستبيان بست لغات على الموقع الشبكي للاتحاد البريدي العالمي بالنقر على الرابط التالي: www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Activities/Research-Publications/Postal-Statistics.

ونعرب عن استعدادنا لتزويدكم بالمزيد من التوضيحات فيما يتعلق بالأعمدة والتعاريف. وأدعوكم إلى الاتصال ببرنامج الاتحاد البريدي العالمي للبحث والمشورة في مجال الاقتصاد البريدي إن كانت لديكم أية استفسارات أو تعليقات (وترد بيانات الاتصال بالبرنامج في الملحق).

ونود أن نذكركم بأنه يجوز للمستثمرين المعيّنين إعلان البيانات المقدمة في بعض الأعمدة بيانات سرية. وهذا يعني أن هذه البيانات لن تستخدم إلا في إطار البيانات الإقليمية والإجمالية والتقديرية، لكنها لن تُنشر في الحولية أو على الموقع الشبكي للاتحاد البريدي العالمي.

وسنقدر لكم حق التقدير لو تفضلتم بملء هذا الاستبيان بأحدث المعلومات وأكثرها دقة وإعادته إلى المكتب الدولي، ويحبذ إرساله بالبريد الإلكتروني في موعد أقصاه ٣١ يوليو/تموز ٢٠٢٥.

ولكم مسبقاً جزيل الشكر لتعاونكم الثمين.

وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام،،

المدير العام،
ماساهيكو ميتوكي

الإحصاءات البريدية لعام ٢٠٢٤

الاستبيان "باء" - الهيئات الحكومية المكلفة بالإشراف على الشؤون البريدية

يرجى التفضل بالرد على هذا الاستبيان وإعادته إلينا بأسرع ما يمكن، لكن في موعد أقصاه ٣١ يوليو/تموز ٢٠٢٥. ويرجى استخدام العنوان التالي من أجل إعادة الاستبيان أو إرسال أي طلبات استعلام:

Knowledge Centre and Think Tank

UPU International Bureau

Weltpoststrasse 4

3015 BERNE

SWITZERLAND

الهاتف: +41 31 350 33 63

الفاكس: +41 31 350 31 10

البريد الإلكتروني: statistics@upu.int

المنظمة:	
الاسم الكامل:	
☐ السيد ☐ السيدة	
الوظيفة/اللقب:	
العنوان:	
الهاتف:	الفاكس:
البريد الإلكتروني:	
التاريخ:	التوقيع:

مقدمة

كل عام، تُقدّم البلدان الأعضاء إلى المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي بيانات إحصائية تتعلق بالبريد. ويتم نشر هذه البيانات الخاصة بأنشطة المستثمرين المعيّنين كل عام في حولية الإحصاءات البريدية ويمكن النفاذ إليها عبر الموقع الشبكي للاتحاد (www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Activities/Research-Publications/Postal-Statistics). وتُشكّل هذه البيانات أساس التحليلات العالمية والإقليمية التي يُنجزها المكتب الدولي في مجال التنمية البريدية.

وقرر مجلس الإدارة تجميع البيانات الأساسية سنوياً، اعتباراً من عام ٢٠١٥، حول عموم سوق الرسائل، والطرود والتوزيع السريع. ومن ثم، فإن هذا الاستبيان موجّه إلى الهيئات الحكومية المكلفة بالإشراف على الشؤون البريدية للبلدان الأعضاء. وينبغي أن يتيح هذا الاستبيان توفير بيانات تُعطي لمحة عن قطاع التوزيع البريدي والتوزيع السريع بأسره على الصعيدين الوطني والعالمي.

إن عموم سوق الرسائل، والطرود والتوزيع السريع في بلد معيّن تشمل:

- المستثمر المعيّن (المادة ٢ من اتفاقية الاتحاد البريدي العالمي)، والذي عليه أيضاً الالتزام بتقديم الخدمة الشمولية؛
- المستثمرين الآخرين الذين ليس عليهم هذا الالتزام.

وسيتّم نشر البيانات الإجمالية الخاصة بجميع المستثمرين المتواجدين في بلد معيّن (العناوين ٩٠١ و ٩١٠ و ٩٢٠ و ٩٢١ و ٩٢٢) بالنسبة لكل بلد على حده في حولية الإحصاءات البريدية.

ومن أجل الحفاظ على نوعية قاعدة البيانات الإحصائية الخاصة بالخدمات البريدية، نرجو منكم الآتي:

- ملء جميع أقسام الاستبيان بكل دقة؛
- تقديم جميع البيانات المتاحة لكي يتم تقليص عدد البيانات الناقصة إلى أدنى حد؛
- عندما يتعذر تقديم بيان معيّن، يتم إيضاح السبب باستخدام العبارات ND (بيانات غير متوفرة)، أو NG (كمية لا يُعتد بها) أو 0 (كمية منعدمة).

تعريف

من أجل توافق البيانات مع البيانات التي يقدمها المستثمرون المعيّنون ومن أجل تيسير فهم الاستبيان، تم إعداد التعاريف المبينة أدناه. ويرجى التفضل بقراءة هذه التعاريف بعناية قبل الإجابة على الأسئلة. وإذا لم تكن هذه التعاريف مستخدمة في بياناتكم، يرجى التفضل بموافقتنا بالتعاريف المستخدمة لديكم.

- الهيئات الحكومية المشرفة على الشؤون البريدية: الكيانات المكلفة بالإشراف على الشؤون البريدية (المادة ٢ من الاتفاقية).
- عدد الموظفين: جميع الموظفين الذين يشغلون وظائف، بما في ذلك العاملين بدوام جزئي، أي الذين يقل عدد ساعات عملهم في الأسبوع عن عدد ساعات العمل المعتادة كل أسبوع.
- المستثمر المعتمد أو المصرّح له أو المعلن: المستثمر الذي يقدم خدمات بريد الرسائل، والطرود البريدية والتوزيع السريع، ولكنه غير مسؤول بالضرورة عن تقديم الخدمة الشمولية أو عن الوفاء بالالتزامات المنبثقة عن وثائق الاتحاد.
- بريد الرسائل: تشمل بعائث بريد الرسائل أساساً الرسائل، والبطاقات البريدية، والمطبوعات (الجرائد، الدوريات، الدعاية والإعلانات، إلخ)، الرزم الصغيرة، وبعائث المكفوفين وعند الاقتضاء في الخدمة الداخلية، السندات التجارية أو عينات البضائع، ويجب أن لا يتجاوز وزن هذه البعائث ٢ كغ.
- الطرود البريدية: بعائث غير سريعة تحتوي أساساً على بضائع. وهذه الطرود وينبغي أن لا يتجاوز وزن هذه المواد ٥٠ كغ.
- البعائث السريعة: بعائث تحتوي على مراسلات، ومستندات وبضائع وتتم معالجتها بأسرع طريقة ممكنة. ومرة أخرى، يجب أن لا يتجاوز وزن هذه البعائث ٥٠ كغ.

يرجى التفضل بقراءة التعاريف بعناية عند استيفاء الاستبيان

مستثمرو توزيع الرسائل والطرود والبعثات السريعة

يرجى التفضل ببيان عدد المستثمرين المعتمدين أو المصرّح لهم أو المعلنين (بما في ذلك المستثمر المعيّن).

العدد	
٩٠١	عدد المستثمرين المعتمدين أو المصرّح لهم أو المعلنين

موظفو مستثمري توزيع الرسائل، والطرود البريدية والبعثات السريعة

يرجى التفضل ببيان عدد الأشخاص العاملين لدى جميع المستثمرين المعتمدين أو المصرّح لهم أو المعلنين. وإذا لم يكن لديكم الرقم الدقيق، يُرجى التفضل بتقديم تقدير لذلك.

عدد الموظفين	
٩١٠	عدد الموظفين (في ٣١ ديسمبر/كانون الأول)

سوق الرسائل، والطرود والبعثات السريعة - الكميات

يرجى التفضل ببيان عدد البعثات التي تتم معالجتها من قبل جميع المستثمرين المعتمدين أو المصرّح لهم أو المعلنين. وإذا لم يكن لديكم الرقم الدقيق، يرجى التفضل بتقديم تقدير لذلك.

عدد البعثات	خدمة توزيع الرسائل
	الخدمة الداخلية والدولية للرسائل الصادرة

٩٢٠

عدد البعثات	خدمة توزيع الطرود
	الخدمة الداخلية والدولية للطرود الصادرة

٩٢١

عدد البعثات	خدمة توزيع البريد السريع
	الخدمة الداخلية والدولية للبريد السريع الصادر

٩٢٢

الفترة المشمولة بالاستبيان

يرجى التفضل ببيان الفترة التي تتعلق بها البيانات الإحصائية

تاريخ البدء: _____ (اليوم/الشهر/السنة)

تاريخ الانتهاء: _____ (اليوم/الشهر/السنة)

تعليقات إضافية

--

نشكركم على تخصيص الوقت اللازم لاستيفاء هذا الاستبيان.