**الإحصاءات البريدية لعام 2024**

**الاستبيان "باء" - الهيئات الحكومية المكلفة بالإشراف على الشؤون البريدية**

يرجى التفضل بالرد على هذا الاستبيان وإعادته إلينا بأسرع ما يمكن، لكن **في موعد أقصاه 31 يوليو/تموز 2025**. ويرجى استخدام العنوان التالي من أجل إعادة الاستبيان أو إرسال أي طلبات استعلام:

Knowledge Centre and Think Tank

UPU International Bureau

Weltpoststrasse 4

3015 BERNE

SWITZERLAND

|  |  |
| --- | --- |
| الهاتف: | +41 31 350 33 63 |
| الفاكس: | +41 31 350 31 10 |
| البريد الإلكتروني: | [statistics@upu.int](mailto:statistiques@upu.int) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| المنظمة: | | |
| الاسم الكامل: | | السيدة ❑ السيد ❑ |
| الوظيفة/اللقب: | | |
| العنوان: | | |
| الهاتف: | الفاكس: | |
| البريد الإلكتروني: | | |
| التاريخ: | التوقيع: | |

**مقدمة**

كل عام، تُقدِّم البلدان الأعضاء إلى المكتب الدولي للاتحاد البريدي العالمي بيانات إحصائية تتعلق بالبريد. ويتم نشر هذه البيانات الخاصة بأنشطة المستثمرين المعيَّنين كل عام في حولية الإحصاءات البريدية ويمكن النفاذ إليها عبر الموقع الشبكي للاتحاد ([www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Activities/Research-Publications/Postal-Statistics](http://www.upu.int/en/Universal-Postal-Union/Activities/Research-Publications/Postal-Statistics)). وتُشكِّل هذه البيانات أساس التحليلات العالمية والإقليمية التي يُنجزها المكتب الدولي في مجال التنمية البريدية.

وقرر مجلس الإدارة تجميع البيانات الأساسية سنوياً، اعتباراً من عام 2015، حول عموم سوق الرسائل، والطرود والتوزيع السريع. ومن ثم، فإن هذا الاستبيان موجَّه إلى الهيئات الحكومية المكلَّفة بالإشراف على الشؤون البريدية للبلدان الأعضاء. وينبغي أن يتيح هذا الاستبيان توفير بيانات تُعطي لمحة عن قطاع التوزيع البريدي والتوزيع السريع بأسره على الصعيدين الوطني والعالمي.

إن عموم سوق الرسائل، والطرود والتوزيع السريع في بلد معيَّن تشمل:

- المستثمر المعيَّن (المادة 2 من اتفاقية الاتحاد البريدي العالمي)، والذي عليه أيضاً الالتزام بتقديم الخدمة الشمولية؛

- المستثمرين الآخرين الذين ليس عليهم هذا الالتزام.

وسيتم نشر البيانات الإجمالية الخاصة بجميع المستثمرين المتواجدين في بلد معيَّن (العناوين 901 و910 و920 و921 و922) بالنسبة لكل بلد على حده في حولية الإحصاءات البريدية.

ومن أجل الحفاظ على نوعية قاعدة البيانات الإحصائية الخاصة بالخدمات البريدية، نرجو منكم الآتي:

- ملء جميع أقسام الاستبيان بكل دقة؛

- تقديم جميع البيانات المتاحة لكي يتم تقليص عدد البيانات الناقصة إلى أدنى حد؛

- عندما يتعذر تقديم بيان معيَّن، يتم إيضاح السبب باستخدام العبارات ND (بيانات غير متوفرة)، أو NG (كمية لا يُعتد بها) أو 0 (كمية منعدمة).

**تعاريف**

من أجل توافق البيانات مع البيانات التي يقدمها المستثمرون المعيَّنون ومن أجل تيسير فهم الاستبيان، تم إعداد التعاريف المبيَّنة أدناه. ويرجى التفضل بقراءة هذه التعاريف بعناية قبل الإجابة على الأسئلة. وإذا لم تكن هذه التعاريف مستخدمة في بياناتكم، يرجى التفضل بموافاتنا بالتعاريف المستخدمة لديكم.

- الهيئات الحكومية المشرفة على الشؤون البريدية: الكيانات المكلَّفة بالإشراف على الشؤون البريدية (المادة 2 من الاتفاقية).

- عدد الموظفين: جميع الموظفين الذين يشغلون وظائف، بما في ذلك العاملين بدوام جزئي، أي الذين يقل عدد ساعات عملهم في الأسبوع عن عدد ساعات العمل المعتادة كل أسبوع.

- المستثمر المعتمد أو المصرَّح له أو المعلن: المستثمر الذي يقدم خدمات بريد الرسائل، والطرود البريدية والتوزيع السريع، ولكنه غير مسؤول بالضرورة عن تقديم الخدمة الشمولية أو عن الوفاء بالالتزامات المنبثقة عن وثائق الاتحاد.

- بريد الرسائل: تشمل بعائث بريد الرسائل أساساً الرسائل، والبطاقات البريدية، والمطبوعات (الجرائد، الدوريات، الدعاية والإعلانات، إلخ.)، الرزم الصغيرة، وبعائث المكفوفين وعند الاقتضاء في الخدمة الداخلية، السندات التجارية أو عينات البضائع، ويجب أن لا يتجاوز وزن هذه البعائث 2 كغ.

- الطرود البريدية: بعائث غير سريعة تحتوي أساساً على بضائع. وهذه الطرود وينبغي أن لا يتجاوز وزن هذه المواد 50 كغ.

- البعائث السريعة: بعائث تحتوي على مراسلات، ومستندات وبضائع وتتم معالجتها بأسرع طريقة ممكنة. ومرة أخرى، يجب أن لا يتجاوز وزن هذه البعائث 50 كغ.

**يرجى التفضل بقراءة التعاريف بعناية عند استيفاء الاستبيان**

|  |
| --- |
| **مستثمرو توزيع الرسائل والطرود والبعائث السريعة** |

يرجى التفضل ببيان عدد المستثمرين المعتمدين أو المصرَّح لهم أو المعلنين (بما في ذلك المستثمر المعيَّن).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | العدد |
| 901 | عدد المستثمرين المعتمدين أو المصرَّح لهم أو المعلنين |  |

|  |
| --- |
| **موظفو مستثمري توزيع الرسائل، والطرود البريدية والبعائث السريعة** |

يرجى التفضل ببيان عدد الأشخاص العاملين لدى جميع المستثمرين المعتمدين أو المصرَّح لهم أو المعلنين. وإذا لم يكن لديكم الرقم الدقيق، يُرجى التفضل بتقديم تقدير لذلك.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | عدد الموظفين |
| 910 | عدد الموظفين (في 31 ديسمبر/كانون الأول) |  |

|  |
| --- |
| **سوق الرسائل، والطرود والبعائث السريعة ـ الكميات** |

يرجى التفضل ببيان عدد البعائث التي تتم معالجتها من قبل جميع المستثمرين المعتمدين أو المصرَّح لهم أو المعلنين. وإذا لم يكن لديكم الرقم الدقيق، يرجى التفضل بتقديم تقدير لذلك.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **خدمة توزيع الرسائل** | | عدد البعائث |
| 920 | الخدمة الداخلية والدولية للرسائل الصادرة |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **خدمة توزيع الطرود** | | عدد البعائث |
| 921 | الخدمة الداخلية والدولية للطرود الصادرة |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **خدمة توزيع البريد السريع** | | عدد البعائث |
| 922 | الخدمة الداخلية والدولية للبريد السريع الصادر |  |

**الفترة المشمولة بالاستبيان**

يرجى التفضل ببيان الفترة التي تتعلق بها البيانات الإحصائية

تاريخ البدء: (اليوم/الشهر/السنة)

تاريخ الانتهاء: (اليوم/الشهر/السنة)

**تعليقات إضافية**

|  |
| --- |
|  |

*نشكركم على تخصيص الوقت اللازم لاستيفاء هذا الاستبيان.*