**Questionário sobre a situação no âmbito nacional**

**Programa de exportação fácil da UPU para as micro, pequenas e médias empresas**

**Índice** Página

|  |  |
| --- | --- |
| Prefácio | 5 |
| Programa de exportação fácil da UPU para as micro, pequenas e médias empresas – Questionário sobre a situação no âmbito nacional | 6 |
| Introdução | 6 |
| Parte I – Informações e conhecimentos de base | 7 |
| Parte II – Facilitação do comércio– Macroambiente | 8 |
| Parte III – Facilitação do comércio– Microambiente | 11 |
| ParteIV. – Fundos disponíveis e método de implementação do programa | 14 |

Prefácio

Este questionário foi elaborado no âmbito das atividades da União Postal Universal (UPU) em matéria de facilitação do comércio e de desenvolvimento do setor das micro, pequenas e médias empresas (MPME). Ele desempenhará um papel fundamental no desenvolvimento do programa de exportação fácil da UPU para as MPME em outras regiões da UPU, com base no modelo «Exporta Fácil» criado pelo Brasil e implementado por vários países da América do Sul.

As informações fornecidas serão essenciais para definir as condições de desenvolvimento do programa de exportação fácil da UPU para as MPME em seu país.

Este questionário faz parte do documento sobre os critérios de seleção dos países pilotos do projeto. É dividido em quatro partes principais, cada uma tratando de aspectos específico da facilitação do comércio para as MPME.

**Programa de exportação fácil da UPU para as micro, pequenas e médias empresas** **– Questionário sobre a situação no âmbito nacional**

Introdução

A finalidade do presente questionário é reunir algumas informações iniciais sobre os atores dos processos de exportação, os diferentes aspectos dos serviços oferecidos, as características das micro, pequenas e médias empresas (MPME), a participação dos operadores postais públicos e privados nos processos de exportação e, principalmente, o interesse do país em desenvolver atividades para aumentar a participação das MPME no comércio internacional por meio de um sistema simplificado de exportação. Com base nas informações iniciais obtidas, poderemos elaborar um quadro das condições ambientais onde os projetos pilotos do programa de exportação fácil da UPU para as MPMEdevem ser elaborados.

Estas informações gerais serão utilizadas para elaborar um diagnóstico, um plano e um programa de ação para apoiar o desenvolvimento do projeto nos Países-membros da UPU e permitirão definir os mecanismos necessários para o financiamento do projeto.

Solicita-se que sempre que seja mencionado algum documento, que se anexe uma cópia em formato Word, Excel ou PDF. Caso não exista a versão eletrônica do documento, queira anexar cópia em suporte papel.

Assim, para responder a quaisquer dúvidas em relação às respostas ao questionário, queira fornecer igualmente as seguintes informações:

* País que preencheu o questionário.
* Pessoa de contato para o projeto.
* Entidade de ligação.
* Número de telefone.
* Endereço eletrônico.
* Número de fax.
* Endereço postal.

Para qualquer dúvida sobre as informações solicitadas, queira entrar em contato com:

Fredrick Omamo

Expert, études de marché et desenvolvimento

Direction du desenvolvimento des marchés

Bureau international da UPU

Case postale 312

3000 Berne 15

SUISSE

Telefone: (+41 31) 350 34 88

O questionário, devidamente preenchido, deve ser examinado pela equipe de coordenação do projeto no país e encaminhado **até 1º de Dezembro de** **2014** parao contato cujas coordenadas figuram acima.

Parte I

Informações e conhecimentos de base

O objetivo desta parte é avaliar seus conhecimentos sobre o segmento das micro, pequenas e médias empresas (MPME) e a forma como o serviço postal em seu país facilita o comércio para as MPME

Queira marcar o campo apropriado ou escrever sua resposta, conforme o caso.

1. As MPME constituem uma parte importante da economia e contribuem sensivelmente para a criação de riqueza e de empregos. De acordo com alguns estudos, estima-se que mais de 90% das empresas no mundo são MPME[[1]](#footnote-2). Já conhece o programa «Exporta Fácil» implementado por alguns países da América do Sul para facilitar as exportações para as MPME?

❒ Sim

❒ Não

2.Ainfraestrutura postal pode facilitar o comércio para as MPME graças à sua rede tridimensional de serviços físicos, financeiros e eletrônicos.

❒ Sim, concordo, mas o comércio não é o setor de atividade dos Correios.

❒ Sim, concordo. A exportação através de encomendas e de objetos de correspondência faz parte do comércio.

❒ Não, não concordo. Os Correios não deveriam facilitar o comércio para as MPME nem para ninguém.

3. Existe em seu país iniciativas ou programas de envergadura nacional visando incluir as MPME no mercado exportador?

❒ Sim

❒ Não

Caso positivo**,** queira preencher o quadro 1. Caso negativo, passar diretamente para a questão 4.

*Quadro 1 - Iniciativas ou programas de envergadura nacional visando incluir as MPME no mercado exportador.*

Queira enumerar as iniciativas visando incluir as MPME no mercado exportador. Caso necessite de mais espaço, utilize uma folha adicional.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nome da iniciativa* | *Órgão encarregado da implementação* | *Papel do operador designado* |
| 1  |  |  |
| 2  |  |  |
| 3  |  |  |
| 4  |  |  |

**Parte II**

**Facilitação do comércio – Macroambiente**

O objetivo desta parte é reunir informações sobre o ambiente ampliado onde sua organização opera no contexto da facilitação do comércio para as MPME através do serviço postal. Se necessário, queira recolher as informações junto às fontes pertinentes em seu país para que possamos avaliar as condições de seu macroambiente. Respondendo às questões desta parte do questionário, queira ter em conta os seguintes pontos:

– Em geral, o processo de exportação de um país é complexo e inclui várias etapas. No âmbito de um processo normal de exportação, as empresas devem respeitar algumas formalidades para poder fornecer os documentos necessários à venda de seus produtos no exterior. Estas fases exigem a participação de diferentes órgãos que participam da regulamentação e controle da saída de bens e ingresso de divisas. Todavia, no âmbito do processo normal, as formalidades administrativas podem ser longas e exigir a intervenção de pessoas qualificadas, o que normalmente significa custos que são transferidos ao custo do produto.

– Por outra parte, um processo simplificado de exportação é muito mais racionalizado; algumas etapas são eliminadas, o que torna inútil a aprovação das transações por alguns órgãos competentes e acelera o processo de exportação e melhorando sua eficiência. Isto leva a uma redução do custo do produto que pode, assim, ser vendido no exterior a preços mais competitivos.

4. As definições das MPME variam de acordo com os países, em função da quantidade de empregados e do volume de negócios anual. Queira indicar no quadro 2 o método de classificação das MPME em seu país.

*Quadro 2 –* Método *de classificação das MPME em seu país*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Quantidade de empregados* | *Volume de negócios anual (USD)* |
| *Mínimo* | *Máximo* | *Mínimo* | *Máximo* |
| Microempresa |  |  |  |  |
| Pequenas empresas |  |  |  |  |
| Médias empresas |  |  |  |  |
| Grandes empresas |  |  |  |  |

4.1 Outros critérios (queira especificar)

a) Microempresa:

b) Pequena empresa:

c) Empresa média:

d) Grande empresa:

5.Em meu país, a política do governo em matéria de comércio é favorável às exportações, e existem programas e instituições que favorecem e incentivam as exportações:

❒ Sim

❒ Não

6. As leis e regulamentos em matéria de exportação em seu país favorecem ou autorizam as exportações via os serviços postais?

❒ Sim

❒ Não

7. Quantos formulários uma entidade deve preencher para exportar um objeto?

7.1 Queira acrescentar qualquer comentário útil em relação com sua resposta à questão 7:

8. Quando um objeto está pronto para a exportação, quantas instituições em seu país participam do tratamento do objeto e dos documentos para facilitar a exportação?

8.1 Queira acrescentar qualquer comentário útil em relação com sua resposta à questão 8:

9. Qual é o tamanho estimado – em porcentagem – do segmento das MPME (mercados formal e informal) em relação a todas as empresas registradas em seu país? Queira indicar o valor em porcentagem: %

9.1 Queira acrescentar qualquer comentário útil em relação com sua resposta à questão 9:

10. Qual porcentagem representam as MPME em seu país que exportam objetos através do serviço postal? %

10.1 Queira acrescentar qualquer comentário útil em relação com sua resposta à questão 10:

11. Existe um processo simplificado de exportação em seu país?

❑ Sim

❑ Não, mas está prevista a criação de um

❑ Não

Se respondeu sim, queira completar o quadro 3. Se respondeu não, passar diretamente para a questão 12.

*Quadro 3 – Características do processo simplificado de exportação no país*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Instrumentos legais governando o processo simplificado (número e nome da lei, da norma ou outro)* | *Setor da economia envolvido* | Produto (indicar o nome do produto em questão) | Limite (indicar o valor limite das exportações beneficiando deste processo) | Órgão de normalização para este setor |
| 1.  |  |  |  |  |
| 2.  |  |  |  |  |
| 3.  |  |  |  |  |
| 4.  |  |  |  |  |
| 5.  |  |  |  |  |
| 6.  |  |  |  |  |
| 7.  |  |  |  |  |
| 8. |  |  |  |  |

Caso necessite de mais espaço, utilize uma folha separada.

12. Existeem seu país restrições visando as empresas privadas que operam no setor postal?

❑ Não existem restrições – As empresas privadas podem operar livremente no setor postal

❑ Existem restrições parciais – As empresas privadas só podem operar em áreas não reservadas

❑ Existe restrição total – As empresas privadas não podem operar no setor postal.

Se não existem restrições, queira completar o quadros 4. Se existem restrições parciais, queiraresponder a questão 13.

*Quadro 4 – Características dos operadores privados*

|  |  |
| --- | --- |
| *Coluna A* | *Coluna B* |
| 1. Quantidade aproximada de operadores privados |  |
| 2. Queira enumerar os principais operadores privados | 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10.  |

13.Quais são os serviços que os operadores privados podem oferecer nos setores não reservados (responda a esta questão apenas se marcou o campo «Restrições parciais» à questão 12.)?

14. A legislação ou a regulamentação em vigor em seu país autorizam os operadores privados a exportar objetos?

❒ Sim

❒ Não

Caso positivo**,** queira preencher o quadro 5.

*Quadro 5 – Características dos serviços de exportação por via postal dos operadores privados*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *operador privado* | *Nome do serviço* | *Peso máximo admitido* | *Dimensões máximas admitidas* | *Valor máximo por envio (USD)* |
| *Altura* | *Compri- mento* | *Largura* |
| 1.  |  |  |  |  |  |  |
| 2.  |  |  |  |  |  |  |
| 3.  |  |  |  |  |  |  |
| 4.  |  |  |  |  |  |  |
| 5.  |  |  |  |  |  |  |
| 6.  |  |  |  |  |  |  |

15. Existe um comitê nacional de facilitação do comércio ou um órgão análogo em seu país?

❒ Sim

❒ Não

(ver [www.unece.org/cefact/nat\_bodies.html](http://www.unece.org/cefact/nat_bodies.html) ou [unctad.org/en/DTL/TLB/Pages/TF/Committees/default. aspx](http://unctad.org/en/DTL/TLB/Pages/TF/Committees/default.aspx) - lista não completa; queira verificar junto às autoridades competentes)

**Parte III**

**Facilitação do comércio – Microambiente**

O objetivo desta parte é reunir informações sobre seu ambiente operacional imediato no contexto da facilitação do comércio para as MPME através do serviço postal. Sua visão organizacional, estratégia e suas operações/serviços são indicadores importantes de sua vontade e de sua capacidade em empreender um projeto piloto para facilitar as trocas e o desenvolvimento comercial das MPME*.*

16. Aa facilitação do comércio para as MPME (segmento do mercado) faz parte atualmente de sua visão e/ou estratégia institucional?

❒ Sim

❒ Não, mas está previsto incluir serviços visando as MPME.

❒ Não, e ainda estamos longe.

17. O operador designado oferece um serviço, uma solução ou um programa de exportação via postal?

❒ Sim

❒ Não

Caso negativo, queira passar diretamente à questão 18. Caso positivo**,** queira preencher o quadro 6.

*Quadro 6 – Características do serviço, da solução ou do programa de exportação por via postal*

|  |  |
| --- | --- |
| Nome do serviço ou da solução de exportação por via postal |  |
| Peso máximo admitido (quilogramas) |  |
| Dimensões máximas admitidas | Altura: |
| Comprimento: |
| Largura: |
| Valor máximo admitido por envio postal exportado (em USD) |  |
| Unidade organizacional encarregada do serviço |  |
| Serviço postal utilizado para a exportação  | Nível de utilização (%) | Disponibilidade (posições) % |
| Encomendas postais simples |  |  |
| Encomendas urgentes |  |  |
| Encomendas expressas  |  |  |
| Objetos de correspondência simples |  |  |
| Objetos de correspondência urgentes |  |  |
| Objetos de correspondência expressos |  |  |
| Pacotes postais |  |  |
| Objetos com valor declarado |  |  |

18. A facilitação do comércio para as MPME exige uma infraestrutura que permite ligar as agências de Correio entre elas, bem como às outras instituições que participam do processo de exportação, como as alfândegas, por exemplo. Em que medida sua rede postal é automatizada e conectada?  Queira preencher o quadro 7 abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Nível de desenvolvimento da infraestrutura postal* | *Porcentagem* | *Observações* |
| Quantidade de agências de Correio automatizadas |  |  |
| Quantidade de agências de Correio ligadas à rede postal longa distância (WAN) |  |  |
| Conectividade postal por dia (duração) |  |  |
| Quantidade das outras instituições ligadas à rede postal (WAN) e que participam da exportação  |  |  |
| Processos/etapas/procedimentos de exportação automatizados |  |  |
| Utilização de leitores de códigos de barras ou de dispositivos utilizando a identificação por radiofrequência para capturar dados de rastreamento  |  |  |
| Disponibilização de um sistema de rastreamento que permite aos usuários dos Correios rastrear seus objetos postais |  |  |
| Medida em que o sistema de rastreamento é atualizado |  |  |

19. As MPME consideram os operadores designados como parceiros comerciais de confiança, sempre presentes e capazes de ajudá-los a operar com eficiência e a desenvolver seus negócios. Isto depende dos níveis e das normas de qualidade dos serviços postais utilizados pelas MPME para suas exportações. Em que medida seu serviço postal responde às necessidades das MPME? Queira preencher o quadro 8 abaixo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Satisfação das necessidades das MPME exportadoras* | *Porcentagem* | *Observações* |
| Distribuição nos prazos fixados pela norma de serviço (principais indicadores de desempenho, confiabilidade) |  |  |
| A distribuição dos objetos com um endereço correto é assegura (não há objetos perdidos) |  |  |
| Objetos postais distribuídos no endereço certo |  |  |
| Os objetos postais estão em bom estado no momento de sua distribuição (sem avaria ou espoliação) |  |  |
| O custo do serviço é acessível para as MPME |  |  |
| O serviço é disponível e acessível às MPME em todo lugar |  |  |
| Os horários de abertura do serviço convêm às MPME |  |  |
| O operador designado assegura serviços de coleta |  |  |
| O operador designado assegura serviços de devolução |  |  |
| O operador designado apoia as MPME servindo de ponto de contato para obter informações sobre comércio/exportação |  |  |
| O operador designado fornece serviços de pagamento para apoiar as MPME |  |  |
| O operador designado facilita as comunicações comerciais seguras entre as MPME e os compradores |  |  |
| O operador designado fornece serviços de embalagem para as MPME |  |  |
| O operador designado fornece serviços de logística e de transporte para as MPME |  |  |
| O operador designado fornece serviços de valor declarado para os objetos |  |  |
| Liberação rápida dos objetos exportados por via postal |  |  |
| Disponibilização de serviços ao cliente, de serviços de ajuda on-line e de centros de atendimento |  |  |
| Possibilidade de consultar o Guia da exportação postal e o Guia sobre as questões alfandegárias on-line  |  |  |
| Possibilidade de estabelecer as declarações para alfândega on-line ou via eletrônica |  |  |
| Existência de acordos bilaterais com os parceiros importadores |  |  |
| Mão-de-obra qualificada para a prestação dos serviços destinados às MPME |  |  |
| O operador designado tenta melhorar seus conhecimentos sobre o segmento das MPME |  |  |
| Os serviços postais destinados às MPME são claramente identificados |  |  |

# Parte IV

# Fundos disponíveis e método de implementação do programa

O objetivo desta parte é reunir informações sobre seu orçamento e seu método de implementação do programa de exportação fácil da UPU. Existem diversos meios que permitem levantar fundos para o projeto nos âmbitos institucional, nacional, regional e internacional. Sua atividade em matéria de coleta de fundos e a medida em que deseja implementar o projeto no âmbito da UPU são elementos importantes para determinar sua forma de participação do programa de exportação fácil da UPU.

20. Como financiaria a implementação do projeto em seu país?

❒ Autofinanciamento a 100% (queira responder às questões 21 e 22).

❒ Autofinanciamento parcial (queira responder à questão 21).

❒ Sem autofinanciamento.

21. Se respondeu «Autofinanciamento a 100%» ou  «Autofinanciamento parcial» à questão 20, queira indicar o montante que poderia atribuir ao projeto através de suas fontes de financiamento (em dólares dos Estados Unidos): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_USD

Potenciais fontes de financiamento:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | *Nome da fonte* | *Natureza da fonte (local, regional, internacional)* |
| Fonte 1 |  |  |
| Fonte 2 |  |  |
| Fonte 3 |  |  |
| Fonte 4 |  |  |
| Fonte 5 |  |  |

22. Se respondeu «Autofinanciamento a 100%» à questão 20, queira indicar como deseja implementar o projeto.

❒ No âmbito da UPU e de seu processo de seleção

❒ De maneira independente sem passar pelo processo de seleção, a UPU desempenhando apenas um papel consultivo.

Queira fornecer as coordenadas das pessoas que preencheram o questionário.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | *Pessoa 1* | *Pessoa 2* | *Pessoa 3* |
| Nome completo |  |  |  |
| Cargo/função |  |  |  |
| Organização |  |  |  |
| Telefone |  |  |  |
| Endereço eletrônico |  |  |  |
| Superior hierárquico |  |  |  |

Assinatura dos superiores hierárquicos:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Relatório 2013 da Comissão das Nações Unidas para o Direito Comercial Internacional [↑](#footnote-ref-2)