



*Chers collègues
de la région Afrique,
Nous avons le plaisir
de vous présenter
le premier numéro de notre
bulletin d'information.*

ACTUALITÉS

■ Point sur le projet ORE

■ Projet sur l'échange
de données électroniques
préalables

■ IQRS et GMS STAR

■ Matériel de protection
individuelle contre
la COVID-19

■ Gestion des risques liés
aux catastrophes

■ Événements à venir

Ateliers consacrés à la préparation opérationnelle pour le commerce électronique pour les opérateurs désignés africains

Depuis le début du projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE), l'UPU a réalisé avec succès 11 ateliers dans les pays suivants: Cameroun, Égypte, Kenya, Sénégal, Tanzanie (Rép. unie) et Togo.

En raison de la pandémie de COVID-19, quatre ateliers (parmi les 11 prévus) ont été organisés par le biais de la plateforme Microsoft Teams aux dates suivantes:

Les 14 et 16 juillet 2020
pour les pays francophones
(40 participants).

Les 27 et 29 juillet 2020
pour les pays anglophones
(72 participants).

Les ateliers ont réuni un total de 112 participants, dont des gestionnaires de projet nationaux, des Postmasters General, des Unions restreintes (Union panafricaine des postes, Association des régulateurs des communications d'Afrique australe, Association des opérateurs postaux d'Afrique australe et Organisation des communications de l'Afrique de l'Est), l'Union africaine, les facilitateurs de l'UPU et les membres du personnel de la Direction du développement et de la coopération et de la Direction des opérations postales du Bureau international.

Ces ateliers essentiels ont évalué les réussites des feuilles de route et plans d'action nationaux, les

améliorations de la performance en matière de qualité de service et les actions entreprises pour mettre en œuvre les activités non réalisées.

Des progrès notables ont été réalisés concernant les cinq piliers (exigences opérationnelles minimales, visibilité, qualité des données, intégration de la chaîne logistique et fiabilité) depuis le projet de lancement en 2016, et le programme «Afrique et pays les moins avancés» a contrôlé régulièrement ces progrès.

Il a également été demandé aux pays de la région Afrique de faire tout leur possible pour respecter les exigences en matière de données électroniques préalables et accélérer la mise en œuvre du système de déclaration en douane (CDS) par le biais du projet mondial de l'UPU en matière de données électroniques préalables en vue de garantir que tous les opérateurs désignés ont la capacité d'envoyer et de recevoir des messages ITMATT d'ici à janvier 2021.

D'autres domaines, tels qu'IPS ou la certification concernant la norme S42 (Adressage) de l'UPU, ont aussi été abordés.



Contacts au Bureau
international:

hashim.elhaj@upu.int
leolinda.dieme@upu.int
salam.sanfo@upu.int
gladys.mutyavaviri@upu.int
jocelyne.kouame@upu.int

Actions prévues pour la mise en œuvre des activités dont l'état est «Achevé par-tiellement»

Domaines	Activités	Pays	Date limite
Exigences opérationnelles minimales	Migration vers IPS 2016 ou IPS.post		31.10.2020
		ST	31.12.2020
	Cartographie des processus de bout en bout	LRA SCA	30.09.2020
		SSA	31.08.2020
		BU GN CF CG CD GA	31.12.2020
Options de distribution	BWA LSA MWA MZA NAA SCA SZA TZA GMA BU CM CF KM CD CG	31.12.2020	
Plan d'intégration des produits – Mise en œuvre de l'étape 1	ETA GHA ZAA ZMA	31.10.2020	
	BWA NAA BU CG GA TD CF CD	31.12.2020	
Visibilité	Utilisation de PREDES 2.1 et REDES 1.1	UGA	31.08.2020
		ETA	31.10.2020
		CF ST	31.12.2020
	Utilisation des événements EMSEVT V3	TD CF CD	30.09.2020
		ZMA	31.12.2020
	Fourniture des éléments prévus par EMSEVT V3	ZMA TG BU CG GA NE TD CD	31.12.2020
	Saisie des données d'adresse dans le pays d'origine (EMA et EMC)	UGA	31.07.2020
		CF CD SN GA	30.09.2020
	Saisie des données douanières (pour ITMATT, CUSITM et CURSP)	NAA	31.10.2020
		BWA MZA NAA ZWA ETA LRA SLA	31.10.2020
	SZA LSA MWA MUA ZMA NGA RWA BF SN BU KM CG GA MG BJ CV GN ML NE TD CM CF CD	31.12.2020	
Participation au système de contrôle mondial (GMS) (de bout en bout)	SLA ZMA GN CF CD SN KM	31.12.2020	

Domaines	Activités	Pays	Date limite
Qualité des données (pas avant 2018)	Mise en œuvre du CDS	NAA	30.09.2020
		BWA	31.10.2020
		SZA LSA MWA MUA MZA ZMA ZWA ETA LRA NGA RWA SLA BF SN BU KM BJ GN ML NE TD CF CD GA	31.12.2020
	Échange des événements de suivi EMSEVT V3 pleinement opérationnel	ZWA	30.10.2020
		NAA GHA CI TD CM KM CG GA MG	31.10.2020
		ETA MWA ZMA NGA LRA SLA GMA	30.11.2020
	Fourniture des éléments de données prévus par EMSEVT V3	NAA ZWA GHA	31.10.2020
		ETA MWA ZMA NGA LRA SLA GMA	30.11.2020
		CI GN ML NE TD CM BF-SN KM CG GA MG	31.12.2020
	Conformité des éléments de données avec les normes de l'UPU	TZA UGA	30.09.2020
LRA MWA MZA NAA SCA ZMA		31.10.2020	
BF SN TD TG KM CG GA MG BJ CI GN NE CM NE		31.12.2020	

Domaines	Activités	Pays	Date limite		
Intégration de la chaîne logistique	Échange de messages CARDIT/RESBIT 2.1 avec les compagnies aériennes	BWA LSA MWA	31.10.2020		
		ETA NAA RWA ZWA	30.11.2020		
		UGA KM GA BJ CM CD	31.12.2020		
	Réception de messages ITMATT des autres opérateurs désignés	BWA ETA LSA LRA MWA MZA NAA NGA RWA SCA SLA ZMA ZWA BJ CV GN ML NE TD CM CF CD BF SN BU KM CG GA MG	30.09.2020 31.12.2020		
		Envoi de messages ITMATT aux autres opérateurs désignés	BWA SZA ETA GHA KEA LSA LRA MWA MUA MZA NAA NGA RWA SCA SLA ZAA UGA ZMA ZWA BF SN BU KM CG GA MG BJ CV GN ML NE TD CM CF CD	31.12.2020	
			Échange de messages CUSITM/CUSRSP avec les douanes Saisie des données douanières (pour ITMATT, CUSITM et CUSRSP)	BWA SZA ETA GHA KEA LSA LRA MWA MUA MZA NAA NGA RWA SCA SLA ZAA TZA UGA ZMA ZWA	31.12.2020
				BJ CV CI GN NE ML TD CM CF CD BF SN TG BU CG GA KM MG	31.10.2020
				ZAA BF SN BU KM MG BJ CI GN	30.09.2020
				NAA	31.10.2020
				BWA SZA ETA GHA KEA MWA MUA MZA NGA RWA SLA TZA UGA ZMA ZWA	31.12.2020
Certification en matière de sécurité par rapport aux normes S58 et S59 de l'UPU					

Domaines	Activités	Pays	Date limite
Fiabilité	Certification de l'UPU en matière de qualité de service	BWA SZA KEA ZAA UGA	31.12.2020
		BF TG CV CI GN ML CM	31.12.2021
	Certification en matière d'adressage par rapport à la norme S42 de l'UPU	MUA	31.12.2020
		BF TG KM CV CI ML CD	31.12.2021
	Accord sur le niveau de service avec les compagnies aériennes et les douanes	ETA	31.10.2020
		BWA KEA LSA LRA MUA MWA MZA NAA NGA RWA SCA SLA ZAA TZA ZMA ZWA	30.11.2020
		GHA CG GA	31.12.2020
		MZA	31.10.2020
		TD BF SN BU CG GA	31.12.2020
	Lien entre la qualité de service et la rémunération (systèmes de rémunération supplémentaire, frais terminaux)	BWA GHA KEA LSA LRA MWA MUA MZA NAA RWA SCA SLA ZMA ZWA	31.12.2020
BU GA MG CV GN ML		31.06.2021	

Activités restant à réaliser

- Participation à des projets nationaux ou régionaux du Fonds pour l'amélioration de la qualité de service (p. ex. projet de conformité des données électroniques préala-bles).
- Téléconférence avec le facilitateur de projet régional et/ou le chef de projet régional du projet ORE et/ou la Direction du Centre de technologies postales (DCTP) du Bureau international.
- Travail avec la DCTP pour assurer la mise en œuvre des projets.
- Atelier à distance spécial pour le facilitateur de projet régional et/ou les programmes du Bureau international.
- Activités de l'équipe de projet ORE internes au pays.
- Formation à distance (menée par le facilitateur de projet régional/l'équipe de projet nationale/l'équipe ORE).
- Suivi et finalisation des étapes à réaliser.

Projet sur la saisie, la transmission et la conformité des données électroniques préalables

L'objectif de ce projet est de permettre aux opérateurs désignés des pays de la région Afrique de saisir et de transmettre des données électroniques préalables conformément aux exigences de l'UPU en la matière, en prévision de la date d'entrée en vigueur des nouvelles réglementations applicables, en janvier 2021.

Afin de rendre compte des progrès réalisés dans le cadre du projet, des ateliers à distance ont été organisés pour la région Afrique sur les sujets suivants:

- Gouvernance du projet.

- Résumé, objectifs, modules de travail et calendrier du projet relatif aux données électroniques préalables.

- Feuille de route pour l'échange de données électroniques préalables et exigences à venir en matière de douanes, de transport, de sécurité, de conformité et d'établissement de rapports.

- Plan d'action pour l'étape 1 du projet, suivi des sessions de formation au CDS et plans de mise en œuvre ITMATT.

Systeme intégré d'établissement de rapports sur la qualité (iqrs) et gms star

Dans le cadre du projet stratégique de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE) et du programme de renforcement des capacités, des formations en ligne sont organisées sur IQRS et GMS STAR. L'objectif de ces formations en ligne consiste à améliorer les connaissances des employés chargés de l'exploitation travaillant pour les opérateurs désignés de la région.

Les formations sont organisées en deux sessions distinctes (l'une pour les pays anglophones et l'autre pour les pays francophones) et abordent les cinq sujets suivants:

Thème 1

IQRS – Tableau de bord et établissement de rapports

- Tendance sur les treize derniers mois

- Fiabilité de bout en bout

- Statistiques des volumes mensuels

- Évaluation par rapport aux normes

Thème 2

Établissement de rapports IQRS – Rapports sur le traitement douanier

Thème 3

- Résultats en matière de scannage des récipients

- Comparaison entre PREDES et ITMATT

- Rapports de conformité

Thème 4

IQRS – Rapports sur le transport

Thème 5

GMS STAR

Matériel de protection individuelle contre la COVID-19 fourni par l'UPU

Des cargaisons de masques de protection ont été envoyées dans le cadre d'un projet conjoint mené par l'UPU et le Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets (UNOPS).

L'UPU a financé le projet en utilisant son budget consacré au développement et à la coopération ainsi que des dons en provenance de la République populaire de Chine, de la France, du Japon et de la Suisse.

Les Comores, l'Éthiopie, Madagascar, le Malawi, le Mali, le Mozambique, le Sénégal et la Zambie ont déjà reçu leur cargaison respective. Les envois à destination de l'Angola, du Burkina Faso, du Burundi, de la Centrafrique, du Lesotho, du Niger, du Rwanda, de la République unie de Tanzanie et du Togo sont en cours de préparation.



Masques reçus par le Sénégal



UPU
UNION
POSTALE
UNIVERSELLE

Gestion des risques liés aux catastrophes

Un atelier à distance sur la gestion des risques liés aux catastrophes destiné aux ministères de tutelle, aux autorités de régulation et aux opérateurs désignés de la région Afrique sera organisé d'ici à la fin de l'année. Cet atelier permettra aux participants d'acquérir des connaissances de base sur la gestion des risques liés aux catastrophes ainsi que des connaissances pratiques sur la planification et les formations en matière de gestion des risques liés aux catastrophes. De plus, les participants seront amenés à encourager la mise en place d'activités de gestion des risques liés aux catastrophes afin de renforcer la résilience face aux catastrophes naturelles et la sécurité du service postal de leur pays.

Le Bénin, le Malawi et le Rwanda bénéficieront du projet d'assistance technique en gestion des risques liés aux catastrophes de l'UPU (financé par le fonds dédié à ce sujet) afin de faciliter leur préparation face aux catastrophes naturelles.

Événements à venir jusqu'à décembre 2020

Formation au GMS à distance pour chaque région d'Afrique.

Ateliers à distance consacrés aux processus de certification en matière de sécurité (normes S58 et S59 de l'UPU) pour chaque région d'Afrique.

Atelier à distance pour clôturer le projet ORE pour chaque région d'Afrique.

Atelier à distance consacré à la gestion des risques liés aux catastrophes pour chaque région d'Afrique.

Trois missions à distance consacrées à la mise en œuvre des recommandations suite à l'examen sur site des processus ORE pour le Malawi, la Namibie et la Zambie.

Le programme «Afrique et pays les moins avancés» de l'UPU souhaite réaffirmer son engagement continu envers la région. Il travaille en coopération étroite avec toutes les Unions restreintes à la préparation du prochain cycle de coopération 2021–2024 et à l'optimisation des ressources disponibles pour la région.

UNION POSTALE UNIVERSELLE

Bureau international
Weltpoststrasse 4
Case postale 312
3000 BERNE 15
SUISSE

Tél: +41 31 350 31 11
Courrier électronique: info@upu.int