



*Chers collègues  
de la région arabe,  
nous avons le plaisir de  
vous présenter le deuxième  
numéro de notre bulletin  
d'information.*

## ACTUALITÉS

■ Point sur le projet ORE

■ Point sur le projet sur  
les services postaux  
de paiement

■ Point sur les activités  
du projet sur la réforme  
du secteur postal

■ Formation sur IQRS  
et GMS\*STAR

■ Point sur le projet sur les  
données électroniques  
préalables

■ Point sur le projet des  
équipements de protection  
face à la COVID-19

■ Participation à la 38<sup>e</sup>  
réunion de la Commission  
arabe permanente des  
postes

■ Événements à venir

### Activités consacrées au projet sur les services postaux de paiement – Développement des services postaux de paiement par voie électronique des opérateurs désignés de la région arabe

Dans le cadre du suivi et de l'évaluation de l'état d'avancement de la mise en œuvre des plans d'action des opérateurs désignés de la région arabe participant à ce projet, six réunions à distance ont été organisées avec l'Algérie, Djibouti, le Maroc, la Mauritanie, le Qatar et la Tunisie.

Ces réunions ont permis:

d'analyser l'état d'avancement de la mise en œuvre du plan d'action de chaque opérateur désigné et de proposer les actions à entreprendre pour atteindre les objectifs fixés;

d'examiner l'état d'avancement de la mise en œuvre des recommandations des différents ateliers (si différents du plan d'action);

d'examiner les problèmes et/ou difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre de ce projet;

de relever les remarques et suggestions utiles en vue d'améliorer les projets futurs.

### Activités consacrées au projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique pour les opérateurs désignés de la région arabe

Depuis la tenue des deux ateliers à distance (les 20 et 22 juillet 2020) du projet de préparation opérationnelle pour le commerce électronique (ORE) dans la région arabe, l'équipe de projet régionale a continué à suivre mensuellement l'état de mise en œuvre des feuilles de route et des plans d'action des 18 opérateurs désignés qui participent à ce projet.

En outre, des réunions à distance ont été organisées avec les équipes nationales de projet de la Jordanie, d'Oman, du Qatar et de l'Arabie saoudite afin de suivre entre autre, l'état de mise en œuvre des recommandations des missions sur site qui ont été organisées auprès de ces opérateurs désignés.

Il a également été procédé à un accompagnement spécifique pour les équipes des projets nationaux de l'Algérie et du Maroc pour mieux cerner leurs résultats et les exigences du projet ORE.

Une formation spécifique en matière de rémunération a été organisée en faveur de la Poste d'Iraq.

Contacts au Bureau  
international:

[hashim.elhaj@upu.int](mailto:hashim.elhaj@upu.int)  
[elmoctar.chadli@upu.int](mailto:elmoctar.chadli@upu.int)  
[hayet.kadi-hanifi@upu.int](mailto:hayet.kadi-hanifi@upu.int)

## Formation sur IQRS et GMS\*Star

Dans le cadre du renforcement des capacités des équipes régionales en matière de qualité de service, un programme de formation en ligne sur l'utilisation d'IQRS et du GMS\*Star a été organisée. Les formations ont été menées en deux sessions séparées pour les pays anglophones et francophones de la région et ce en cinq thèmes pour chaque groupe linguistique, répartis comme suit:

### 1 Thème 1: IQRS

- | Tableaux de bord.
- | Fiabilité du service de bout en bout.
- | Mesure par rapport aux normes.

### 2 Thème 2: IQRS

- | Rapports des douanes.

### 3 Thème 3: IQRS

- | Rapports sur la conformité des données électroniques échangées.
- | Statistiques des volumes mensuels.

### 4 Thème 4: IQRS

- | Rapport sur le transport.
- | Résultats en matière de scannage des récipients.
- | Rapport de suivi des dépêches.

### 5 Thème 5: GMS\*Star

- | Systèmes statistiques, analyse et rapports.

## Point sur le projet sur les données électroniques préalables

L'atelier de lancement du projet sur les données électroniques préalables (EAD) (saisie, transmission et conformité des EAD) pour la région arabe s'est tenu à distance le 2 novembre 2020.

Cet atelier a permis de couvrir les domaines suivants:

- 1 Partager les informations avec les opérateurs désignés de la région arabe participant à ce projet et les obligations relatives à la saisie et la transmission des données (ITMATT, CARDIT) entre les opérateurs désignés ne les transmettant pas encore afin de répondre au respect de toutes les normes en matière de douane, de transport et de sécurité, grâce à la solution du système de déclaration en douane (CDS).
- 2 Partager les résultats de l'analyse de l'enquête aux questionnaires et développer et déployer des applications mobiles pour améliorer la saisie des données et gérer les opérations internationales de courrier, de transport et de douane.
- 3 Partager un plan de mise en œuvre des étapes clés à venir, ainsi que les informations relatives au projet de conformité permettant aux opérateurs désignés d'envoyer du courrier international conformément aux règles de l'UPU.

## Point sur les activités du projet sur la réforme du secteur postal

Une réunion à distance avec l'ensemble de l'équipe nationale chargée du suivi de la mise en œuvre du plan intégral de réforme et de développement postal pour la Mauritanie a été organisée le 18 novembre 2020.

Cette réunion a été consacrée à évaluer les progrès réalisés dans la mise en œuvre des recommandations et à déterminer les difficultés rencontrées lors de cette mise en œuvre.

Cette activité a permis:

- | d'analyser la réponse au questionnaire relatif au suivi et à l'évaluation de la mise en œuvre de la réforme postale dans le pays;
- | de suivre la mise en œuvre des principales recommandations de la mission des consultants lors de la préparation du projet;
- | de déterminer les difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre des recommandations;
- | de proposer les suggestions jugées appropriées par l'équipe nationale pour atteindre les objectifs du plan.

**GMS\*STAR** | Global Monitoring System  
Statistical system for analysis and reports

**CDS** | LINE OF PRODUCTS



## Participation aux travaux de la 38<sup>e</sup> réunion de la Commission arabe permanente des postes

La participation du Bureau international aux travaux de la Commission arabe permanente des postes (CAPP) a permis de:

suivre les travaux et les décisions majeures prises par la CAPP;

présenter l'état d'avancement de la mise en œuvre du plan de développement régional pour 2017–2020;

présenter les activités en cours liées aux projets du plan de développement régional.

Les principales décisions prises au cours de cette réunion sont les suivantes:

- 1 Soutien des candidatures arabes pour devenir membres du Conseil d'administration (CA) et du Conseil d'exploitation postale et charger le groupe de travail arabe concerné de se coordonner avec d'autres groupes géographiques au sein de l'UPU pour soutenir ces candidatures.
- 2 Exhortation des pays arabes à participer activement à la session extraordinaire du CA et coordination des positions communes sur les questions présentées à cette session.
- 3 Invitation des pays arabes à renforcer leurs efforts afin d'atteindre les objectifs fixés par les différents projets consacrés à la région arabe par le plan de développement régional.



## Point sur le projet sur les équipements de protection face à la COVID-19

Dans le cadre de sa participation à la lutte contre la pandémie de COVID-19 dans la région arabe, le Bureau international a élaboré un projet de coopération d'urgence qui a permis la fourniture à cinq opérateurs désignés (Djibouti, Mauritanie, Palestine, Somalie et Soudan) de kits d'équipement de protection individuelle recommandés par l'Organisation mondiale de la santé et constitués de 132 000 masques afin de protéger la santé des employés des postes.

Ces équipements ont permis aux opérateurs désignés bénéficiaires de protéger leur personnel et de satisfaire aux exigences de distanciation sociale exigée par la nécessité d'assurer la continuité du service postal.

## Activités restant à réaliser

Atelier de clôture du projet ORE dans la région arabe

Évaluation de la mise en œuvre du plan intégral de réforme et de développement postal au Soudan

Formation en matière de réforme du secteur postal

**Le programme «Région arabe» de l'UPU souhaite réaffirmer son engagement continu envers la région. Il travaille en coopération étroite avec toutes les Unions restreintes à la préparation du prochain cycle de coopération 2021–2024 et à l'optimisation des ressources disponibles pour la région.**

