

# ПОЧТОВЫЕ СЕТИ

Содействие социально-экономическому развитию  
и вклад в достижение Целей устойчивого развития  
ООН в регионе Европы и Центральной Азии

**ПЛАН РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ НА ПЕРИОД 2022–2025 ГГ.**

Дирекция сотрудничества и развития  
Март 2022 г.



**ВПС**

**ВСЕМИРНЫЙ  
ПОЧТОВЫЙ  
СОЮЗ**

Опубликовано Всемирным почтовым союзом (ВПС),  
Берн, Швейцария

Отпечатано в Швейцарии службой типографии  
Международного бюро ВПС

Копирайт © 2022 Всемирный почтовый союз  
Все права защищены

Если не указано иное, авторские права этой публикации являются собственностью Всемирного почтового союза. Воспроизведение разрешено в некоммерческих целях, при условии соответствующего подтверждения источника. Это разрешение не распространяется на элементы интеллектуальной собственности третьих лиц. Разрешение на воспроизведение этих элементов должно быть получено от обладателей соответствующих прав.

**АВТОР:** Дирекция сотрудничества и развития,  
Всемирный почтовый союз

**НАЗВАНИЕ:** Почтовые сети: содействие  
социально-экономическому развитию и вклад в  
достижение Целей устойчивого развития ООН в  
регионе Европы и Центральной Азии, 2022

**ISBN:** 978-92-95116-25-2

**ДИЗАЙН:** Соня Деновски, Отдел графики ВПС

**КОНТАКТ:** [info@upu.int](mailto:info@upu.int)

# Содержание

<b>Введение</b> .....	<b>5</b>
<b>ГЛАВА 1 – Основные изменения в почтовом секторе</b> .....	<b>7</b>
Абиджанская почтовая стратегия и политика сотрудничества в целях развития на 2022–2025 гг. ....	8
<b>ГЛАВА 2 – Почтовый сектор в регионе Европы и СНГ</b> .....	<b>11</b>
Общая информация о регионе Европы и Центральной Азии .....	11
Трехмерная сеть: физическая, цифровая и финансовая составляющие .....	13
Развитие почтовых услуг и их социально-экономическая роль в регионе Европы и Центральной Азии .....	15
<b>ГЛАВА 3 – Оценка регионального плана развития региона Европы и Центральной Азии на период 2017–2020 гг.</b> .....	<b>19</b>
Результаты реализации и влияние региональных проектов ВПС в течение цикла .....	19
Извлеченные уроки и важнейшие проблемы .....	23
Роль почты в регионе Европы и Центральной Азии во время пандемии COVID-19 .....	24
Оценка метода реализации .....	24
<b>ГЛАВА 4 – Основы сотрудничества ВПС в целях развития на 2022–2025 годы</b> .....	<b>27</b>
Принципы деятельности ВПС на 2022–2025 годы .....	27
Стратегические связи с региональной повесткой дня в области развития .....	28
Ключевые показатели эффективности, определяющие приоритетные проекты в Европе и Центральной Азии .....	30
Способы сотрудничества .....	32
Механизмы финансирования и мобилизация ресурсов .....	33



# Введение

Деятельность и характеристики почтового сектора, равно как и ожидания общества и бизнеса в отношении услуг почтовой связи радикально изменились вследствие технического прогресса и глобализации торговли. Сегодня роль Всемирного почтового союза в обеспечении связи между жителями планеты становится еще более важной, чем прежде. Правительства должны содействовать созданию благоприятных условий и обеспечивать предоставление универсальных почтовых услуг, в то время как почтовые операторы во всем мире должны адаптироваться к новым условиям и удовлетворять меняющиеся потребности общества и рынка посредством структурных преобразований, инновационных услуг и постоянной модернизации.

Пандемия COVID-19 перечеркнула все глобальные экономические перспективы. Хотя правительства, предприятия и население адаптировались к условиям новой реальности, большинство макроэкономических показателей упали до беспрецедентного уровня. В сложившейся ситуации и для преодоления значительных пробелов в развитии почты во всем мире, почтовые сети нуждаются в инвестициях в инфраструктуру, а также в предоставлении необходимых ресурсов для поддержки экономического и социального развития после пандемии. Цель настоящего документа — показать государственным органам и партнерам по развитию (международным организациям, агентствам по развитию, учреждениям системы ООН и т. д.), как почтовые сети можно использовать в качестве катализатора развития.

Документ состоит из четырех частей. В первой части рассматривается глобальный почтовый сектор и подчеркивается его значение как экономической инфраструктуры. Во второй части представлена ситуация, сложившаяся в почтовом секторе стран региона Европы и Центральной Азии. В третьей части дается оценка плана регионального развития на 2017–2020 годы для Европы и Центральной Азии, а в последней части кратко описываются некоторые основные направления, которые ВПС намерен поддерживать в регионе в течение цикла 2022–2025 годов.

В 2019 году ВПС как специализированное учреждение Организации Объединенных Наций, отвечающее за услуги почтовой связи, вместе с региональными партнерами работало над определением приоритетов своей деятельности в области сотрудничества в целях развития. Результаты проведенных консультаций были отражены в Концепции развития почтовой связи на период до 2030 г., глобальной дорожной карте ВПС для сектора, которая побуждает различные категории заинтересованных сторон к действиям в своих соответствующих областях компетенции. Таким образом, представленный план регионального развития является результатом всестороннего регионального диалога между ВПС и всеми заинтересованными сторонами.

Несмотря на существующие вызовы, беспрецедентный рост электронной коммерции во всем мире, предлагает для всех участников рынка множество возможностей, открывающих перспективы роста. Максимально используя свои, не имеющие аналогов существующие сети и надежную репутацию, назначенные почтовые операторы находятся в уникальном положении, позволяющем им извлечь выгоду из значительного роста международного почтового обмена, а также стать естественными партнерами для правительств в достижении целей их государственной политики.

В этом контексте всем партнерам рекомендуется работать в тесном сотрудничестве с ВПС и его 192 странами-членами, чтобы улучшить результаты предпринимаемых ими усилий в области социально-экономического развития и способствовать достижению Целей ООН в области устойчивого развития.



**Масахико Меток**

Генеральный директор Международного бюро ВПС

ГЛАВА 1

# ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЧТОВОМ СЕКТОРЕ

## ■ ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЧТОВОМ СЕКТОРЕ

### Глобальные макроэкономические тенденции

Спустя два года после начала пандемии COVID-19 мировая экономика все еще восстанавливается. Кризис идет уже третий год, и ситуацию можно оценить однозначно: помимо пагубного воздействия на здоровье и огромного числа погибших, кризис имеет разрушительные социально-экономические последствия. Хотя правительства, предприятия и население приспособились к новой реальности, большинство макроэкономических показателей, прежде чем начать неуверенно восстанавливаться, упали до беспрецедентного уровня. Согласно оценкам, опубликованным Всемирным банком в январе 2022 г., глобальный рост сократился на 3,4% в 2020 г. и восстановился на 5,5% в 2021 г. Прогнозы на 2022 г. (+4,1%) представляются обнадеживающими, хотя последствия кризиса полны неопределенности. Объемы мировой торговли повторяют этот же путь. В 2020 году было зафиксировано общее снижение на 8,2%. В 2021 году рост торговли снова подскочил до 9,5%, и ожидается, что в 2022 году он стабилизируется (5,8%).<sup>1</sup> Обнадеживающие результаты с точки зрения производства, экспорта и импорта резко контрастируют с увеличением долгов, ухудшением балансов центральных банков и безудержной инфляцией.

С одной стороны, по мере того, как пандемия переходит в эндемическую стадию, правительства во всем мире начали смягчать свою политику в области общественного здравоохранения. С другой стороны, также отменяются пакеты экономических стимулов, налоговые льготы и облегченные кредитные линии. Принимаемые меры также воздействуют и на почтовый сектор. Сегодня почтовым операторам необходимо выполнить трудную задачу, приняв сбалансированное решение: они должны адаптировать свои производственные процессы к новым экономическим условиям, одновременно продолжая при этом долгосрочное преобразование своей деятельности в соответствии с длительными тенденциями потребительских привычек.

### Долгосрочные тенденции основных агрегированных показателей почтовых услуг

Пандемия COVID-19 ускорила долгосрочные тенденции в почтовом секторе. Как отмечается в публикации ВПС «Перспективы развития почтовой экономики на 2021 год», 2020 год характеризовался рекордным падением внутренней письменной корреспонденции (-13,6%) и рекордным ростом внутренних посылок (17,7%). Ожидается, что в долгосрочной перспективе эти агрегированные показатели вернутся к своим докризисным тенденциям. Таким образом, внутренняя письменная корреспонденция, по прогнозам, будет следовать своей пятилетней тенденции -4,6% в год. Объемы внутренних посылок будут продолжать расти в соответствии с пятилетней тенденцией на 15,2% в год. Подобная глобальная тенденция ощущается во всех регионах после повсеместного увеличения объемов внутренних посылок за последнее десятилетие.

Результаты деятельности в области международной почты представляются более неопределенными. Нарушение регулярности полетов воздушного транспорта в сочетании с нехваткой рабочей силы сильно повлияли на доставку почтовых отправок, продемонстрировав, насколько сильно взаимосвязаны почтовый и авиационный секторы. В течение 2020 года в общей сложности 137 стран направили сообщения в Систему информирования о чрезвычайных ситуациях (EMIS), в которых сообщалось о сбоях в их работе, проблемах с воздушным транспортом и проблемах, связанных с рабочей силой. Несмотря на то, что во время кризиса международная почтовая логистическая сеть оказалась устойчивой, объемы трансграничной почты сократились. Из-за имеющихся трудностей общий объем почты в 2020 году сократился на 20% и еще раз резко снизился (-10%) в 2021 году. Еще неизвестно, сохранится ли это изменение после пандемии, или же международный трафик восстановится до уровня 2019 года.

В 2020 году доходы от посылок и логистики впервые составили (в среднем) более 30% общих доходов почтовых операторов. Одновременно с этим, доля доходов от письменной корреспонденции в 2020 году продолжала снижение до 32,7%. Несмотря на кризис, номинальные доходы почтовых операторов неожиданно выросли до 291 млрд СПЗ в 2020 году. Хотя этот результат свидетельствует о значительном росте доходов

<sup>1</sup> Источник: World Bank, Global Economic Prospects (январь 2022)

почтовых операторов во всем мире, увеличение относится в основном к развитым странам. В частности, на 14 стран (из 205 учитываемых территорий) в настоящее время приходится 90% общих операционных доходов назначенных операторов (НО). Это соответствует точке зрения о существовании значительных пробелов в развитии почтовой связи, что уже отмечалось в предыдущих исследованиях ВПС<sup>2</sup>.

В 2020 году также резко возросли расходы. Пандемия стала испытанием для почтовых операторов, они столкнулись с многочисленными проблемами, включая нехватку рабочей силы и связанные с этим расходы на наем временного персонала, дезинфекцию почтовых отправлений и почтовых отделений, массовую закупку средств защиты для работников и необходимость обеспечивать работу бэк-офисов во время режима самоизоляции. В 2020 году операционные расходы выросли до беспрецедентного уровня (на 7,9% по сравнению с 2019 годом). Хотя географическое распределение остается неравномерным, ясно видно, что наблюдается тенденция к более дорогостоящим операциям, таким как операции, необходимые для доставки посылок.

## Вклад почтового сектора в достижение Целей ООН в области устойчивого развития и роль ВПС

Несмотря на упомянутые проблемы, почтовый сектор остается мощной инфраструктурой. Объединенная сеть из 618 000 почтовых отделений и 5,1 миллиона сотрудников представляет собой уникальный актив назначенных операторов всего мира. Таким образом, этот сектор является естественным партнером правительств на пути к достижению Целей ООН в области устойчивого развития (ЦУР).

ЦУР ООН стали основной движущей силой целенаправленных действий в рамках системы ООН. Утвержденные в январе 2016 года, ЦУР являются воплощением Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, которая была принята мировыми лидерами в сентябре 2015 года на историческом саммите ООН. Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года не имеет обязательной юридической силы, но предполагается, что правительства возьмут на себя ответственность, создадут национальные механизмы, а также будут отслеживать и анализировать прогресс в достижении ЦУР.

Как ожидается, ВПС, являясь специализированным учреждением системы ООН, также будет оказывать помощь своим странам-членам в их усилиях по реализации ЦУР.

# Абиджанская почтовая стратегия и политика сотрудничества в целях развития на 2022–2025 гг.

## Миссия, концепция развития, стратегические направления и ключевые факторы успеха

Поскольку под влиянием глобальных макротенденций, описанных выше, продолжается трансформация мировой экономики и почтового сектора, ВПС разработал перспективную дорожную карту на период 2022–2025 гг., «Абиджанскую почтовую стратегию», которая была одобрена на 27-м Конгрессе в Абиджане (Республика Кот-д'Ивуар). Эта новая стратегия является завершением масштабного и всестороннего процесса, в ходе которого широкий круг заинтересованных сторон из более чем 170 стран-членов и территорий активно участвовали в различных этапах анализа данных, консультаций, информационно-разъяснительной работы, в обсуждениях и составлении проектов.

Абиджанская почтовая стратегия вновь подтверждает миссию ВПС, закрепленную в его Уставе, которая заключается в том, чтобы «стимулировать устойчивое развитие качественных, эффективных и доступных универсальных почтовых услуг в целях содействия связи между жителями планеты:

**гарантируя** свободное обращение почтовых отправлений по единой почтовой территории, которую образуют взаимосвязанные сети;

**содействуя** принятию справедливых общих стандартов и использованию технологии;

<sup>2</sup> См. Отчет ВПС о развитии почтовой связи 2021 г.

**обеспечивая** сотрудничество и взаимодействие заинтересованных сторон;

**способствуя** эффективному техническому сотрудничеству;

**удовлетворяя** изменяющиеся потребности клиентов.»

Осуществление этой миссии в соответствии с ЦУР требует долгосрочной концепции развития в виде информационно-пропагандистской программы действий под названием «Концепция развития почты в период до 2030 г.», в которой всем ключевым заинтересованным сторонам сектора почтовых услуг настоятельно рекомендуется принять меры в ряде областей. В этой связи правительствам предлагается уменьшить пробелы в развитии почтовой связи путем использования почтовой сети в целях социально-экономического развития. Регулирующим органам рекомендуется оптимизировать и усовершенствовать нормативную базу, находящуюся в их ведении. От операторов ожидается, что они улучшат свои производственные показатели за счет диверсификации и улучшений производственного процесса. Другим заинтересованным сторонам рекомендуется продолжить интеграцию с почтовым сообществом, что также приведет к изменению роли ВПС.

В целях поддержки Концепции развития почты в период до 2030 г. на протяжении всего периода 2022–2025 гг. ВПС как учреждение ООН должен координировать свою деятельность в соответствии с тремя основными стратегическими опорами. Эти основные компоненты нацелены на укрепление роли ВПС в качестве **главного форума** в целях развития почтового сектора, в качестве **поставщика доступных технических решений**, и в качестве **главного центра информации и знаний** почтового сектора. Первый компонент (форум) будет реализовываться посредством мероприятий и заседаний технических рабочих групп, наряду с международными договорами и соглашениями и механизмами урегулирования. Второй компонент (поставщик технических решений) будет так или иначе связан с консультированием и наращиванием потенциала, ИТ-решениями и стандартами. Третий компонент (центр знаний) будет реализован путем исследований и аналитической оценки рыночных тенденций, целенаправленного анализа различных актуальных вопросов, а также посредством хранения и защиты данных.

Для обеспечения успеха в рамках работы по этим стратегическим направлениям потребуются более пристальное внимание к новым продуктам и услугам, повышение финансовой устойчивости за счет новых моделей финансирования, усилия по созданию диверсифицированной и высококвалифицированной рабочей силы и усиление регионализации.

## Политика сотрудничества в целях развития на 2022–2025 годы

Деятельность ВПС в области сотрудничества в целях развития будет иметь решающее значение в реализации Абиджанской почтовой стратегии. Международная помощь, предоставляемая ВПС, является ключевым фактором, будь то помощь правительствам в уменьшении пробелов в развитии почтовой связи, помощь регулирующим органам в гармонизации и совершенствовании рамок регулирования, поддержка почтовых операторов на пути к улучшениям или помощь в интеграции других заинтересованных сторон в сектор.

В целях обеспечения успешного результата по трем стратегическим компонентам политика ВПС в области сотрудничества в целях развития на 2022–2025 годы предусматривает повышение уровня регионализации деятельности ВПС с расширением присутствия на местах. Помимо этого, в стратегии ВПС в области сотрудничества в целях развития учитываются показатели почтового развития на основе комплексного индекса ВПС по развитию почтовой связи (2IPD), которые помогут в разработке способов повышения надежности, охвата, актуальности и устойчивости.

Чтобы обеспечить большую эффективность и более высокий уровень взаимодействия с региональными заинтересованными сторонами, учесть текущие потребности почтового сектора и рынка Дирекция развития и сотрудничества ВПС (DCDEV) усилит свое присутствие на местах в период 2022–2025 гг.

ГЛАВА 2

# ПОЧТОВЫЙ СЕКТОР В РЕГИОНЕ ЕВРОПЫ И СНГ

## ■ ПОЧТОВЫЙ СЕКТОР В РЕГИОНЕ ЕВРОПЫ И СНГ

# Общая информация о регионе Европы и Центральной Азии

Среди стран-членов ВПС в регионе Европы и Центральной Азии (ЕЦА) 31 развивающаяся страна. Для целей сотрудничества ВПС в плане регионального развития (ПРР) для ЕЦА деятельность будет сосредоточена на 18 развивающихся странах. Из этого числа 12 находятся в Восточной Европе, на Кавказе и в Центральной Азии, а шесть — в Юго-Восточной Европе. В регионе ЕЦА насчитывается девять развивающихся стран, не имеющих выхода к морю.<sup>3</sup>

Регион ЕЦА очень разнообразен с точки зрения географии, истории, населения, уровня социального и экономического развития и геополитических проблем. Наименее развитые страны в регионе отсутствуют, и состоит он главным образом из стран с уровнем доходов ниже и выше среднего.

Общая площадь, занимаемая странами региона, составляет 24 268 100 км<sup>2</sup>, что соответствует 18,7% общей площади суши в мире. В 2020 году численность населения региона составляла около 491,506 миллиона человек, или около 6,3% населения земного шара. ВВП региона составляет около 22,127 трлн долларов США, или 26,13% мирового ВВП. Согласно последним имеющимся оценкам (2020 год), валовой национальный доход на душу населения колеблется от 1 060 долларов США (Таджикистан) до 26 110 долларов США (Кипр), при среднем значении 11 155 долларов США. Согласно Программе развития Организации Объединенных Наций, индекс развития человеческого потенциала в регионе относится к высшей категории

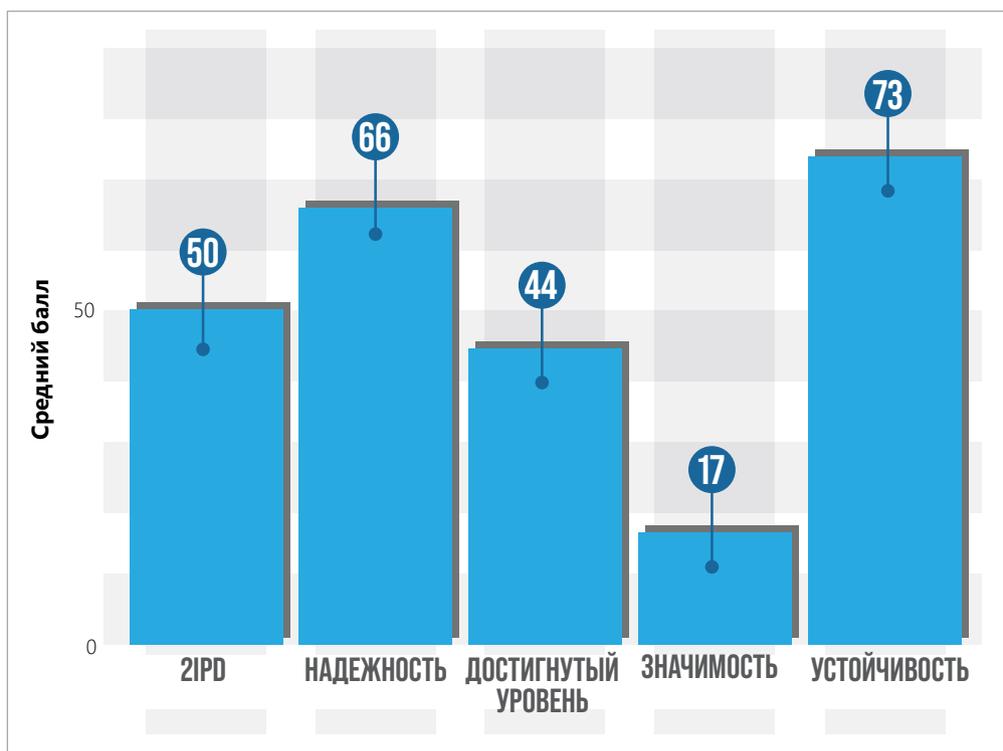
Участие в проектах развития новых членов Европейского Союза (ЕС) – Кипра, Чехии, Венгрии, Мальты, Польши, Словакии и Словении – должно координироваться в рамках совместных проектов между ВПС, Европейским комитетом по регулированию почтовой связи (CERP) и PostEurop. Основы сотрудничества в целях развития в рамках этого нового ПРР разработаны таким образом, чтобы учитывать и удовлетворять особые потребности всех стран-членов ВПС в регионе, даже самых развитых.

Промышленно развитые страны – Австрия, Бельгия, Дания, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Исландия, Ирландия, Италия, Лихтенштейн, Люксембург, Монако, Нидерланды, Португалия, Испания, Швеция, Швейцария и Соединенное Королевство – традиционно играют значимую роль в качестве основных партнеров и участников реализации ПРР (финансирование, предоставление экспертных знаний, участие в сотрудничестве Юг–Юг и трехстороннем сотрудничестве и т.д.), а также в развитии тесного взаимодействия между всеми странами региона.

В этом регионе, который охватывает Европу и большую часть Евразии, существует множество различных региональных организаций и торговых объединений, таких как ЕС, Содружество Независимых Государств (СНГ), Совет Европы, Евразийский экономический союз (ЕАЭС), Организация экономического сотрудничества и Шанхайская организация сотрудничества. В почтовом секторе работает ряд региональных организаций, таких как PostEurop, Региональное содружество в области связи (РСС) и CERP. Все страны региона являются членами PostEurop, РСС и/или CERP и пользуются помощью этих организаций.

3 Армения, Азербайджан, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Северная Македония, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан.

## Средние баллы 2IPD в Восточной Европе и СНГ



Источник:  
Рейтинг 2IPD 2021.

Примечания: Средние баллы для региона Европа и страны СНГ.

## Динамика ключевых статистических данных о почтовой деятельности в регионе Европы и Центральной Азии

ЭЛЕМЕНТ ДАННЫХ	2018	2019	2020	Процентное изменение		
				2018-2019	2018-2020	2019-2020
Общая численность персонала	745,505	734,706	721,567	-1.45%	-3.21%	-1.79%
Количество постоянно действующих почтовых отделений	101,490	101,993	102,399	0.50%	0.90%	0.40%
Операционные доходы (СПЗ)	7,100,249,732	7,525,168,719	7,451,299,471	5.98%	4.94%	-0.98%
Количество отправок письменной корреспонденции во внутренней службе	11,751,888,357	10,413,642,770	8,868,632,350	-11.39%	-24.53%	-14.84%
Количество отправок письменной корреспонденции, международная услуга - отправка	153,437,502	128,124,905	121,225,952	-16.50%	-20.99%	-5.38%
Количество посылок во внутренней службе	213,951,353	251,188,517	307,264,488	17.40%	43.61%	22.32%
Количество посылок, международная услуга - отправка	4,600,403	5,475,882	7,137,381	19.03%	55.15%	30.34%

Source: UPU postal statistics

# Трехмерная сеть: физическая, цифровая и финансовая составляющие

## Региональные почтовые данные и сетевая статистика

Комплексный индекс ВПС по развитию почтовой связи, или 2 IPD, дает оценку развития почтовой связи во всем мире. Результаты, представленные в 2021 году, включают 168 стран.

Отчеты по 2IPD показывают, что в последние годы в регионе Европы и Центральной Азии отмечался растущий динамизм. Страны Восточной Европы и СНГ по-прежнему демонстрируют относительно высокий уровень развития почты.

Средний балл по региону Восточной Европы и СНГ несколько снизился, до 49,8 в 2021 году<sup>4</sup>. Более того, регион относительно однороден, имеет коэффициент вариации около среднего значения 29%, то есть почти такой же, что и в промышленно развитых странах. Рейтинги этого региона варьируются от 14-го до 111-го места.

Одним из ключевых достижений 2021 года стали показатели Беларуси, которая впервые вышла на первое место в регионе, улучшив показатели надежности и устойчивости, получив при этом преимущество в рейтинге за счет небольшого падения показателей Польши.

Наилучшего относительного прогресса в регионе добилась Латвия, которой удалось продвинуться на 33 места, поднявшись с 62-го на 29-е место, благодаря значительному прогрессу в охвате и надежности.

Значительное воздействие пандемии COVID-19 на туристический сектор и цены на товарно-сырьевые ресурсы сильно повлияло на перспективы экономического роста в регионе, что негативно сказалось на показателях почтовых операторов. Однако анализ региональной почтовой статистики подтверждает важное значение почтовой сети, которая остается стабильной, с неуклонным увеличением числа штатных сотрудников.

Как и в почтовом секторе во всем мире, в регионе ЕЦА в последние годы наблюдалось значительное падение объема внутренних почтовых отправлений (-24,53% с 2018 по 2020 год), но это более чем компенсируется значительным ростом внутренних посылок (+43,61% с 2018 по 2020 год) и доставкой международных посылок (+55,15% с 2018 по 2020 год). Это относительное улучшение во многом связано со стремительным ростом электронной коммерции, которая в основном относится к посылкам и почтовым пакетам, а также с изменениями на почтовом рынке во время пандемии COVID-19. Действительно, именно этот новый рынок электронной коммерции является основным источником оптимизма в отношении будущего почтовой службы в регионе ЕЦА при условии, что почтовые операторы воспользуются возможностью и приспособятся к ее требованиям.

## Экономическое влияние почтового сектора в регионе Европы и Центральной Азии

Регион ЕЦА, в частности страны Центральной и Восточной Европы, тесно интегрирован в мировую экономику, особенно в экономику ЕС, благодаря сети торговли готовыми товарами и услугами, а также промежуточными материалами.

По состоянию на 2020 год почтовый сектор в регионе, в котором работает 721 567 сотрудников и 102 399 почтовых отделений, является крупным работодателем и ключевым поставщиком местных государственных услуг, обычно по очень конкурентоспособным ценам.

В некоторых частях региона ЕЦА почтовый сектор был полностью либерализован. Это означает, что почтовые операторы региона должны приспособиться к возросшей конкуренции и продолжать предлагать услуги по доступным ценам. В этой связи следует отметить, что по крайней мере для стран ЕС глобализация постепенно стирает границы между почтовыми рынками, и почтам приходится конкурировать на интегрированном рынке.

За последние пять лет трансграничная электронная коммерция увеличила импорт недорогих посылок в Европу и Среднюю Азию из Азиатско-Тихоокеанского региона. В 2019 и 2020 годах рынок электронной коммерции только в странах СНГ рос в среднем на 34% в год. С оборотом в 31,7 млрд евро российский рынок электронной коммерции был признан четвертым по величине рынком электронной коммерции в Европе, за которым следуют Украина и Казахстан. Значительный рост импорта пакетов с невысокой стоимостью, особенно из Китая (Народная Республика), ставит перед перевозчиками и таможенными органами непростые задачи на едином рынке этого региона.

Назначенные операторы в регионе ЕЦА сохраняют за собой в среднем 32% своего внутреннего рынка экспресс-доставки и около 47% сегмента почтовых посылок.

Почтовый сектор в этом регионе продолжает играть важную роль в электронной коммерции, поддерживая большое количество малых и средних предприятий (МСП), которые в противном случае не имели бы доступа к логистической сети. Назначенные операторы также пытаются укрепить свою роль в упрощении процедур торговли и логистики, улучшая предоставляемые ими услуги в рамках электронной коммерции.

Почтовые службы продолжают выполнять свои традиционные основные функции для граждан и бизнеса на едином рынке.

Операционные доходы почтовых операторов в регионе в период с 2018 по 2020 год выросли на 4,94%. Эти доходы являются неотъемлемой частью ВВП, хотя и небольшой, в национальном экономическом росте и развитии многих стран. Как следствие этого, следует стремиться к увеличению доходов.

Почтово-финансовые услуги и, в частности, электронные почтовые платежные услуги (ППУ) играют важную роль во многих странах, при этом генерируемые доходы составляют значительную часть почтового оборота для назначенных операторов. В регионе ЕЦА почтово-финансовые услуги в ряде стран продолжают развиваться.

В регион ЕЦА поступает значительное количество денежных переводов, и мигранты регулярно пользуются почтовыми платежными услугами. В дополнение к их значительной роли в платежных услугах (денежные переводы, оплата счетов, государственные платежи) ряд почтовых служб стали более активно участвовать в предоставлении услуг на основе счетов (текущие и сберегательные счета) либо самостоятельно, либо в партнерстве с другими финансовыми учреждениями.

В Восточной Европе многие почтовые службы обычно обеспечивали функционирование почтового банка, который впоследствии был отделен и продан. Но в то же время, за последние несколько лет почтовые службы Азербайджана, Кыргызстана и Российской Федерации создали лицензированные почтовые банки.

Следует отметить, что после роста на 22% в 2017 году денежные переводы в страны ЕЦА выросли примерно на 11,2% до 59 миллиардов долларов США в 2018 году, а затем снизились на 23% во втором квартале 2020 года из-за последствий глобальной пандемии COVID-19.

# Развитие почтовых услуг и их социально-экономическая роль в регионе Европы и Центральной Азии

## Динамика рынка

Как и во многих странах, глобальная пандемия COVID-19 и вызванные ею политические и социальные кризисы и кризисная ситуация в сфере безопасности негативно повлияли на экономику региона ЕЦА, а также оказали определенное воздействие на общее развитие, в том числе на почтовый рынок.

В региональном плане пандемия COVID-19 не пощадила ни одну страну, и, согласно различным исследованиям и прогнозам, проведенным европейскими организациями, в том числе Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР), ее воздействие ощущалось в разных областях, а именно:

**Перспективы экономического роста, которые сильно ухудшились из-за крупных всплесков (-4,7%);**

**Экспорт товаров, который сократился на 14%;**

**Денежные переводы, которые упали более чем на 23%;**

**Международный туризм: в первой половине 2020 года число прибывающих сократилось примерно на 65%;**

**Уровни бедности, учитывая, что по прогнозам еще 6 миллионов человек окажутся за чертой бедности;**

**Данные о продажах и занятости по региону: ежемесячные продажи упали на 24%, а число штатных сотрудников сократилось на 10%.**

Кризис повлиял на малые и средние предприятия в несоразмерно большой степени, и очень сильно пострадали экспортеры.

Внешнее воздействие усиливается внутренними трудностями, вызванными мерами социального дистанцирования и изоляции, введенными во многих странах, которые в равной мере затрагивают почтовый сектор. В дополнение к этим общим ограничениям на почтовый сектор региона ЕЦА в значительной степени повлияло следующее:

**Приостановка коммерческих рейсов и политика изоляции и социального дистанцирования, которые серьезно повлияли на объемы обмена почтой и, следовательно, на доходы почтовых операторов;**

**Экономический кризис и безработица, изменившие предложение и спрос на почтовые услуги.;**

**Нарушение цепочек поставок из-за карантинных мер.**

В частности, нарушение регулярности перевозок и нехватка рабочей силы создают значительную нагрузку на логистику международной почтовой сети в регионе. Даже в странах, где не наблюдается нехватки рабочей силы, стоимость обработки почты увеличилась из-за дополнительных мер безопасности, реализуемых при перевозке почтовых отправлений, начиная от дезинфекции в учреждении обмена до соблюдения безопасного расстояния между работниками.

Кризис COVID-19 разразился в тот момент, когда перед почтовым сектором уже стояли серьезные проблемы. В предыдущие годы, по мере того, как ускорялся переход на цифровые средства, информационный обмен, счета и бумажные документы по большей части были перемещены в цифровую среду. В то же время, благодаря беспрецедентному росту электронной коммерции, для почтовых операторов открывались новые возможности. Вследствие этого, многие почтовые операторы пытались адаптировать свои бизнес-модели, переключая внимание с писем на посылки, логистику и финансовые услуги.

Кризис показал, что страны, назначенные операторы которых уже внедрили цифровые технологии в процессы организации, лучше справились с негативными последствиями сложившейся ситуации. Действительно, в этот период в регионе наблюдался значительный рост электронной коммерции. Более того, некоторые операторы начали предоставлять электронные государственные и финансовые услуги.

Такая диверсификация позволила НО региона позиционировать себя как ключевых участников социально-экономического развития своих стран. Например, операторы в Беларуси и Казахстане предоставляют услуги электронного правительства. Беларусь, Россия и Украина продемонстрировали уверенное развитие, что касается предоставления финансовых услуг, а Армения и Россия заслуживают внимания в связи со своими системами денежных переводов, предлагающими финансовые услуги лицам, проживающим даже в самых отдаленных районах. Армения, Азербайджан, Беларусь и Казахстан в дополнение к логистическим услугам предоставляют торговые площадки для поддержки МСП в сфере электронной коммерции.

С другой стороны, пандемия продемонстрировала странам региона необходимость принятия устойчивых политик и соответствующих методов управления рисками. Это подтвердило актуальность стратегии ВПС и целесообразность его политики сотрудничества в целях развития, в которой основное внимание уделяется проектам, направленным главным образом на то, чтобы дать странам возможность успешно совершить переход на цифровые технологии.

поставщиками услуг. Во время пандемии почтовые работники расценивались как самые необходимые, они мужественно совершали обходы в течение всего кризиса. Доставка лекарств и медицинского оборудования по почте помогла населению из группы риска, больным и находящимся на изоляции людям.

Региональная экономика в настоящее время предполагает более значительный, чем ожидалось в 2021 году, рост на 3,9%, отчасти благодаря улучшениям в зоне евро. Однако перспективы остаются ненадежными, учитывая недавнее ухудшение ситуации с пандемией, ужесточение макроэкономической политики, а также повышенную неопределенность в политике и геополитическую напряженность.

Изучения показали, что во многих странах региона почтовая служба должна рассматриваться как средство, позволяющее обеспечить охват цифровыми технологиями, чтобы продвигать цифровизацию и способствовать осуществлению Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

## Обязательство по универсальной услуге и нормативно-правовая база

В связи с возникновением новых видов почтовых услуг и выходом на почтовый рынок новых операторов и поставщиков услуг частного сектора во многих странах ЕЦА появилась необходимость в разработке новой унифицированной нормативно-правовой базы. Цель состоит в том, чтобы регулировать рынок таким образом, чтобы обеспечить и сделать возможным непрерывное предоставление почтовых услуг с широким охватом, а также совершенствование и продвижение современных услуг в соответствии с потребностями развития. Мировой опыт показал, что регулирование рынка является одним из факторов, ускоряющих рост, повышающих качество услуг и расширяющих выбор потребителей.

В течение прошедшего цикла нормативно-правовая база почтового сектора в регионе ЕЦА претерпела изменения, учитывая, среди прочего, потребность некоторых стран Юго-Восточной Европы в обновлении своих почтовых правил и их согласовании с нормами ЕС.

Страны региона ЕЦА предоставляют универсальную услугу почтовой связи в соответствии с общим положением Всемирной почтовой конвенции, причем большинство из них определили объем услуг в своем национальном законодательстве (например, доступ к отправке/доставке, частота услуг и охват услугами с точки зрения географического и демографического охвата). Такова ситуация во всех странах Юго-Восточной Европы ввиду их интеграции в ЕС; эти компоненты универсальной почтовой услуги включены в их национальное законодательство. Ряд стран Центральной Азии, такие как Кыргызстан, Таджикистан и Туркменистан, все еще должны дать определение обязательству по предоставлению универсальной услуги в своем почтовом законодательстве. Согласно исследованиям ВПС, все население региона ЕЦА имеет доступ к почтовым услугам.

Все НО региона являются предприятиями, основанными на общегосударственной собственности, и работают как государственные учреждения с разной степенью автономии. В некоторых случаях НО получают прямое финансирование от правительства. Универсальное почтовое обслуживание ориентировано на традиционные услуги; тем не менее, предоставление современных и высокотехнологичных услуг идет полным ходом.

Универсальное почтовое обслуживание является обязательством, вытекающим из Актов ВПС, в частности Всемирной почтовой конвенции. Таким образом, правительства в качестве участников Конвенции должны принимать участие в обеспечении предоставления и модернизации универсальной почтовой услуги, даже несмотря на то, что по большей части они возлагают это обязательство на своих назначенных операторов. В некоторых странах региона ЕЦА почтовая служба все еще не включена в национальные планы развития, и в почтовом секторе отсутствует политика для определения универсальной почтовой услуги, разработки планов развития, создания современной нормативно-правовой базы и финансирования модернизации услуг.

Согласно анализу, проведенному в прошлом цикле (2017–2020 гг.), 22 из 31 развивающейся страны региона (71%)<sup>5</sup> имеют независимых регуляторов услуг почтовой связи. В других странах почтовое регулирование осуществляется надзорными министерствами (Казахстан, Россия, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан).

В связи с этим для более чем 20% стран региона – и особенно в Центральной Азии (Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан) – первостепенное значение имеет укрепление нормативно-правовой базы почтового сектора. Также крайне важно создать функцию почтового регулирования для определения правовой среды операторов, а также условий и правил, регулирующих резервирование услуг и выдачу лицензий, обеспечивая при этом соблюдение почтового законодательства в рамках честной и прозрачной конкуренции.

5 Албания, Армения, Босния и Герцеговина, Болгария (Республика), Хорватия, Кипр, Чехия, Эстония, Венгрия, Кыргызстан, Латвия, Литва, Мальта, Черногория, Северная Македония, Польша, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Украина и Узбекистан

ГЛАВА 3

**ОЦЕНКА  
РЕГИОНАЛЬНОГО  
ПЛАНА РАЗВИТИЯ  
РЕГИОНА ЕВРОПЫ И  
ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ НА  
ПЕРИОД 2017–2020 ГГ.**

## ОЦЕНКА РЕГИОНАЛЬНОГО ПЛАНА РАЗВИТИЯ РЕГИОНА ЕВРОПЫ И ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ НА ПЕРИОД 2017–2020 ГГ.

### Результаты реализации и влияние региональных проектов ВПС в течение цикла

#### Эксплуатационная готовность к электронной коммерции

В прошедшем цикле в проекте по эксплуатационной готовности к электронной коммерции (ORE) из 19 целевых стран в регионе ЕЦА участвовали 15 стран (16 НО), и для них были утверждены дорожная карта и план действий. Остальные четыре страны, не участвовавшие в проекте ORE, получили отдельную конкретную помощь на уровне PostEurop и ВПС по таким вопросам, как таможня и безопасность.

Цель проекта ORE состояла в том, чтобы помочь назначенным операторам использовать по максимуму рост электронной коммерции, предлагая решения для местных и международных клиентов. Проект включал в себя картирование процессов; внедрение электронного обмена информацией (EDI) и электронного предварительного информирования (EAD), т. е. ввод данных и передачу сообщений; использование средств информационных технологий (ИТ) ВПС, таких как Международная почтовая система (МПС), система таможенного декларирования (CDS) и глобальная система мониторинга (ГСМ); интеграцию цепочки поставок (таможенная отправка, авиаперевозки почтовых отправлений и стандарты безопасности); и расширение сотрудничества с ключевыми заинтересованными сторонами (таможня, авиакомпании и правоохранительные органы).

С этой целью после запуска проекта в 2017 году для поддержки участвующих назначенных операторов в регионе был проведен ряд мероприятий:

В целях контроля реализации дорожных карт и планов действий стран и проведения обучения по конкретным темам, например, таможня, транспорт, безопасность, Фонд улучшения качества службы (ФУКС) и системы ВПС, включая МПС, CDS, интегрированную систему отчетности о качестве (IQRS) и GMS STAR, по проекту ORE было организовано в общей сложности 18 региональных семинаров (пять удаленно).

Проведено два отдельных обучающих семинара (выезды на места) для семи специалистов трех НО (Кыргызстан, Украина и Узбекистан);

Выполнены в общей сложности 22 целевые задачи по консультированию и проверке производственных процессов (11 командировок на места, две командировки по сертификации качества обслуживания и три удаленных консультационных сессии) для проверки почтовых операций и объектов, транспорта, доставки, ИТ-систем и отношений с таможней/авиакомпаниями, а также предоставления рекомендации почтовым службам с целью улучшения производственных возможностей НО;

Проведено более 20 дистанционных собраний по контролю и оценке;

Обучение было проведено для 375 почтовых служащих 15 назначенных операторов;

Участие более 257 стипендиатов ВПС;

Три курса Trainpost по ORE (таможня, безопасность и перевозки) переведены на русский язык;

Закупка оборудования для двух стран (Кыргызстан и Узбекистан) – 93 компьютера и 45 устройств бесперебойного питания (УБП) – для улучшения почтовой инфраструктуры и цепочек поставок в соответствии с потребностями развития услуг этих стран.

Анализ основных показателей эффективности проекта показывает следующее:

КЛЮЧЕВЫЕ (ГЛАВНЫЕ) ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ		2016 Начало	2020 Цель	2020 Декабрь
1	Количество стран (НО) в регионе, участвующих в проекте (как минимум, цели)	0	15	<b>15</b>
2	Количество стран (НО) в регионе, использующих современные системы отслеживания (IPS, IPS.post, IPS Cloud) (как минимум, цели)	8	14	<b>15</b>
3	Количество стран (НО) в регионе, использующих системы электронного таможенного декларирования (CDS, CDS.post) (как минимум, цели)	0	5	<b>8</b>
4	Количество стран (НО), обменивающихся информацией об отслеживании отправок с использованием EMSEVT V3 (как минимум, цели)	10	14	<b>14</b>
5	Количество стран (НО) в регионе, обменивающихся электронным предварительным уведомлением об отправке с использованием PREDES 2.1 (как минимум, цели)	7	14	<b>14</b>
6	Количество стран (НО) в регионе, обменивающихся электронной информацией с перевозчиками с использованием CARDIT 2.1 (как минимум, цели)	9	13	<b>13</b>
7	Количество стран (НО) в регионе, обменивающихся таможенной информацией с почтовыми партнерами с использованием ITMATT (как минимум, цели)	2	11	<b>12</b>
8	Количество стран (НО) в регионе, которые приступили к реализации этапа 1 Плана интеграции продуктов (как минимум, цели)	1	10	<b>10</b>
9	Количество стран (НО) в регионе, участвующих в модуле ГСМ для входящих отправок и из конца в конец (как минимум, цели)	5	10	<b>10</b>
10	Количество стран (НО) в регионе, получивших сертификацию ВПС (как минимум, цели)	2	4	<b>3</b>

Из 10 основных показателей цели по девяти были достигнуты, а по некоторым из них перевыполнены.

Большинство стран, участвующих в проекте ORE, в значительной степени повысили свои возможности по выполнению минимальных эксплуатационных требований.

Тем не менее, углубленный анализ дорожной карты и основных составляющих плана действий позволяет определить некоторые области, требующие большего внимания и совершенствования:

Увеличить количество НО, участвующих в ГСМ (в настоящее время 10). ГСМ может использоваться для отслеживания показателей из конца в конец и может способствовать увеличению потенциала получения доходов, поэтому необходимо, чтобы больше стран присоединялись к ней и извлекали из нее выгоду.

Увеличить количество НО, имеющих возможность собирать таможенные данные и обмениваться ими на требуемом уровне.

Увеличить количество НО, подписавших соглашения предоставления услуг и обменивающихся сообщениями EDI с авиакомпаниями. В ЕЦА многие региональные авиакомпании не имеют возможности обмениваться такими сообщениями и поэтому нуждаются в определенной помощи для улучшений в этой области.

Увеличить количество назначенных операторов, прошедших сертификацию ВПС в отношении систем качества, безопасности и адресации. (Однако из-за пандемии COVID-19 стало невозможно планировать необходимые выездные миссии по оценке).

## Проект по развитию и совершенствованию электронных платежных услуг и внедрению товарного знака ВПС для стран Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии

Цель проекта состояла в том, чтобы предоставить назначенным операторам Восточной Европы, Кавказа и Центральной Азии возможность продолжать развитие и совершенствование электронных почтовых платежных услуг путем расширения сети, усовершенствования ППУ в странах региона и внедрения новой концепции развития ППУ и товарного знака ВПС.

В ходе осуществления этого проекта было организовано два региональных семинара, а также одна консультационная миссия и несколько дистанционных совещаний по контролю и оценке.

Проект позволил:

завершить внедрение платформы межсетевого соединения ВПС с подключением трех стран СНГ (Армения, Кыргызстан и Россия);

изучить вопросы и проблемы, связанные с расширением глобальной платежной сети и открытием коридоров;

успешно запустить товарный знак PosTransfer (Армения, Беларусь, Кыргызстан, Молдова и Россия — активные пользователи);

представить решение ВПС для дистанционных платежей в области электронной коммерции для клиентов с недостаточным доступом к банковским услугам.

## Проект по реформе и развитию почтового сектора

Реформа почтового сектора выходит за рамки деятельности НО. Поскольку обеспечение универсального почтового обслуживания является обязательством стран, вытекающим из Актов ВПС, вопросы, связанные с модернизацией почтового сектора, должны решаться на комплексной основе правительствами, регулирующими органами, операторами, рынком и обществом.

Цель проекта заключалась в том, чтобы обеспечить страны-бенефициары методологическими средствами, необходимыми для создания сети экспертов по почтовой реформе, поддержки реализации процесса реформы в соответствии с методологией Комплексного плана реформы и развития почты (КПРРП) и продолжения распространения передового опыта через платформу обмена профессиональными знаниями и опытом.

Проект был успешно реализован и позволил оказать необходимую помощь странам в их процессах реформирования.

С этой целью в интересах Армении были проведены две выездные миссии для подготовки ПРРП и представления этого подхода, в результате которых были предоставлены необходимые для осуществления реформы методологические средства, позволяющие избежать ошибок, обычно допускаемых в таких процессах.

## Проект по цифровому преобразованию и диверсификации почтовых услуг в регионе Европы и Центральной Азии

Цель проекта состояла в том, чтобы предоставить странам-бенефициарам техническую помощь для определения и осуществления эффективных стратегий преобразования почтовых услуг, а также облегчить доступ к необходимым инструментам, чтобы побудить правительства эффективно использовать почтовые службы в реализации национальных стратегий в области цифровой экономики.

В рамках этого проекта странам были предоставлены рекомендации и экспертные знания, необходимые им для определения стратегии в области цифровой трансформации и диверсификации своих почтовых услуг. С этой целью для 18 стран региона был проведен семинар с участием PostEurop и консультанта из Швейцарии. Была предоставлена дорожная карта для разработки планов действий отдельных стран.

Этот проект был направлен на помощь странам-бенефициарам/НО в наращивании их практических знаний об основных блоках информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) (интеграция веб-сайтов и платежные решения, электронные магазины, электронные государственные услуги) с целью содействия переводу их деятельности на цифровые технологии. Кроме того, проект был направлен на то, чтобы помочь почтовым службам создать бизнес-модели, позволяющие им участвовать в цифровой экономике в соответствии с национальными и региональными цифровыми стратегиями, а также ускорить внедрение .POST для повышения цифровой безопасности и расширения участия стран в цифровой экономике.

В ходе семинара была представлена публикация ВПС «Цифровая экономика и цифровая почтовая деятельность – глобальная панорама».

## Проект по управлению рисками стихийных бедствий

В течение цикла 2017–2020 годов в рамках проекта по управлению рисками стихийных бедствий (DRM) помощь получил один из назначенных операторов Боснии и Герцеговины Pošte Srpske. Ему было выделено 50 000 швейцарских франков в рамках финансирования DRM с целью закупки оборудования для повышения его готовности и способности реагировать на любые будущие стихийные бедствия, а также для восстановления почтовых производственных мощностей в стране.

## Извлеченные уроки и важнейшие проблемы

Огромным успехом в регионе ЕЦА можно считать проект ORE, поскольку 15 стран смогли добиться прогресса в обеспечении эксплуатационной готовности к электронной коммерции.

Большинство стран, участвующих в проекте ORE, значительно расширили свои возможности по выполнению минимальных эксплуатационных требований. Такие страны, как Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан, внедрили IPS и IPS.post, что позволило им более эффективно участвовать в обмене международной почтой. С целью модернизации и улучшения своих услуг Албания, Северная Македония и Туркменистан начали внедрять обновленные электронные системы и технологические подходы.

Азербайджан, Беларусь, Грузия, Турция и Украина добились улучшения оперативного контроля на протяжении всей своей цепочки доставки, приняв стандарты обмена сообщениями ВПС и используя доступные ИТ-инструменты, такие как IPS, CDS и глобальная система обслуживания клиентов (GCSS). В настоящее время с целью повышения эффективности управления международными почтовыми потоками они более полно используют имеющиеся системы отчетности, такие как система контроля качества (QCS), IQRS и GCM. Такие страны, как Беларусь, Грузия и Россия, добиваются значительных результатов в интеграции своих цепочек доставки и в развитии взаимодействия с таможенными органами и национальными авиакомпаниями.

Трем странам (Беларусь, Казахстан и Турция) были присуждены золотые сертификаты ВПС в области управления качеством обслуживания в знак признания их достижений в создании и использовании эффективных систем управления международной почтой.

Однако уровень готовности отличается от страны к стране и зависит от средств назначенных операторов и общей ситуации в каждой стране. В целом по региону еще предстоит решить ряд проблем, связанных с техническими стандартами и требованиями к EDI (EAD).

Что касается проекта по диверсификации и цифровизации, следует отметить, что пять из 19 стран региона имеют значительные преимущества в отношении задач проекта. Страны добились разной степени прогресса в достижении целей проекта; однако регион обладает огромным неиспользованным потенциалом в этой области, особенно с точки зрения необходимости улучшения услуг для МСП.

Активная поддержка ВПС в регионе в целях расширения сети электронных почтовых платежей и объемов транзакций позволила многим почтовым операторам увеличить свои доходы, удовлетворить потребности своих клиентов и способствовать расширению доступа к финансовым услугам на местном, региональном и глобальном уровнях.

Что касается других проектов, они подтвердили настоятельную необходимость для всех участников почтового сектора осуществить необходимые перемены и адаптироваться к новым вызовам, связанным с нынешней технологической революцией и развитием цифровых технологий. Действительно, крайне важно, чтобы правительства, регулирующие органы, назначенные операторы и другие заинтересованные стороны сектора (особенно в странах Центральной Азии и Юго-Восточной Европы) скорректировали свою законодательную и нормативную базу, свою стратегию развития, а также свои процессы и инструменты, что позволит им поддерживать условия роста.

# Роль почты в регионе Европы и Центральной Азии во время пандемии COVID-19

Во время кризиса COVID-19 большинство НО в регионе продемонстрировали большую сплоченность с органами государственной власти. Примеры предпринятых ими инициатив приводятся ниже.

Армения: «Айпост» отреагировала незамедлительно, внедрив новые социальные и финансовые услуги для поддержки сообществ и акцентировав особое внимание на цифровизации финансовых услуг, почтовой доставке и помощи людям, подверженным риску и людям старшего возраста. «Айпост» помог клиентам в соблюдении социальной дистанции при доступе к почтовым услугам и внедрил гибридную почтовую услугу, позволяющую клиентам преобразовывать электронную или физическую почту в сообщение, пересылаемое почтовой службой.

Грузия: Почта Грузии распространяла информационные листовки и средства индивидуальной защиты в карантинных зонах. Почта доставляла основные медицинские принадлежности незащищенным гражданам, в том числе измерители уровня глюкозы в крови для детей и подростков с диабетом. Также были переданы компьютеры для поддержки домашнего обучения учащихся из малообеспеченных семей.

Россия: Почта России предложила 40% скидку на подписку на газеты и журналы при регистрации через приложение или через почтальона на дому, чтобы люди были в безопасности и оставались на связи.

Украина: Укрпочта во время карантина бесплатно доставляла денежные переводы и отменила комиссию за доставку денежных переводов на дом.

Благодаря таким действиям участники почтового сектора в регионе (министерства, регулирующие органы, государственные и частные операторы) внесли значительный вклад в укрепление духа солидарности, в меры, инициированные государственными органами для смягчения негативного воздействия пандемии.

Кризис продемонстрировал способность почтовой сети в регионе ЕЦА – с ее плотностью, близостью, разнообразием услуг и высокой способностью к адаптации – играть жизненно важную и динамичную роль в социально-экономическом развитии стран региона.

## Оценка метода реализации

### Анализ регионального партнерства

В рамках реализации политики ВПС в области сотрудничества в целях развития в регионе ЕЦА были укреплены партнерские отношения с региональными союзами и региональными участниками. Регионализация деятельности ВПС посредством использования планов регионального развития, представляющих собой реальный инструмент структурирования деятельности ВПС на местах, позволила обеспечить отличную координацию работы с PostEurop, PCC и CERP (региональные союзы) и положительно повлияла на деятельность в регионе ЕЦА.

Региональные союзы участвовали в определении региональных приоритетов и мониторинге осуществления мероприятий в рамках ПРР. Некоторые принимали непосредственное участие в деятельности ВПС.

Между ВПС и PostEurop существует давнее и плодотворное сотрудничество. В рамках программы PostEurop Neighborhood и ПРР ВПС 2017–2020 для региона ЕЦА (ключевой региональный проект по эксплуатационной готовности к электронной коммерции для стран Европы и СНГ) при содействии экспертов PostEurop было организовано 18 консультационных миссий и четыре совместных семинара. Такое успешное осуществление сотрудничества является лишь одним из примеров результативного взаимодействия между ВПС и PostEurop.

Во время пандемии COVID-19 ВПС, PostEurop, PCC и CERP обменивались информацией в целях мониторинга и анализа влияния кризиса на почтовые службы региона.

В целях обеспечения продолжения усилий по координации в сотрудничестве с PostEurop был также создан региональный стратегический руководящий комитет для сопровождения региональной деятельности на местах во время пандемии и, таким образом, смягчения последствий, насколько это возможно.

В следующем цикле необходимо активизировать работу, направленную на привлечение интереса международных организаций и банков в регионе, с целью позиционировать почтовый сектор как движущую силу, способствующую упрощению процедур торговли, экономическому развитию и социальной и финансовой интеграции, а также укрепить сотрудничество для достижения ЦУР.

## Оценка работы ВПС в регионе

Реализация ПРР в период 2017–2020 гг. позволила осуществить на практике всемирную почтовую стратегию ВПС в регионе ЕЦА. Это было достигнуто благодаря исключительному выполнению многолетней программы работы на местах Дирекцией развития и сотрудничества Международного бюро при взаимодействии со всеми другими дирекциями и органами ВПС.

Благодаря политике присутствия ВПС в регионе и отличному сотрудничеству с региональными союзами (PostEurop, RCC, CERP) и различными заинтересованными сторонами почтового сектора, при реализации этих проектов были учтены приоритеты и региональные особенности. Таким образом, усилия всех участников ВПС были согласованно и всесторонне объединены при координации DCDEV в интересах развития почты.

## Рекомендации на цикл 2022–2025 гг.

Реализация проектов, возникших на основе ПРР на 2017–2020 гг., помогла странам региона ЕЦА решить задачи, связанные с подготовкой к оптимизации цепочки доставки, продуктов электронной коммерции (включая EAD), диверсификации, цифровой трансформации и модернизации законодательной и нормативной базы почтового сектора.

Все страны региона конечно же осознают проблемы, которые необходимо преодолеть при преобразовании и адаптации почтового сектора. Успех реализации ПРР будет напрямую связан со способностью поддерживать и повышать приверженность стран целям проекта. Это включает в себя высокий уровень заинтересованности со стороны национальных властей и необходимую интеграцию почтового сектора в крупномасштабные национальные стратегии и проекты.

Потребуется более тесное взаимодействие между ВПС и региональными участниками при планировании, выполнении, мониторинге и оценке программ сотрудничества. В то же время, когда у большинства стран региона намечены приоритеты в области здравоохранения, безопасности или имеются другие, более насущные, чем у почтового сектора проблемы, людских, материальных, технических и финансовых ресурсов чаще всего не хватает.

Именно в этом контексте в течение цикла 2022–2025 годов будут инициированы разнообразные стратегии, которые помогут привлечь нетрадиционных игроков к участию в совместной работе ВПС и стран-членов по повышению эффективности работы почтовых операторов.

Вся работа, направленная на развитие почтового сектора – от нормативных и технологических до эксплуатационных аспектов – будет охвачена целенаправленной политикой и соответствующими инвестициями, чтобы стимулировать разнообразное использование почтовой сети, способствуя тем самым экономическому и социальному развитию стран-членов ВПС региона ЕЦА.

ГЛАВА 4

**ОСНОВЫ**

**СОТРУДНИЧЕСТВА ВПС**

**В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ НА**

**2022–2025 ГОДЫ**

## ■ ОСНОВЫ СОТРУДНИЧЕСТВА ВПС В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ НА 2022–2025 ГОДЫ

### Принципы деятельности ВПС на 2022–2025 годы

В плане регионального развития на 2022–2025 годы учитываются решения 27-го Конгресса ВПС и обеспечивается соответствие реализации политики сотрудничества в целях развития Абиджанской почтовой стратегии.

Политика ВПС в области сотрудничества в целях развития на 2022–2025 годы учитывает все факторы, непосредственно влияющие на глобальный почтовый сектор, а также факторы, характерные для развивающихся стран в различных регионах. На основании общего опыта, полученного в ходе реализации проектов в ходе стамбульского цикла, становится ясно, что лучшие результаты достигаются в странах, правительство которых настроено поддерживать развитие почтового сектора.

Являясь частью системы ООН, ВПС должен работать над выполнением Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. В течение абиджанского цикла необходимо продолжать работу в соответствии с ЦУР, чтобы способствовать большей координации деятельности с усилиями, уже предпринимаемыми в этой области в разных странах и регионах.

Принимая во внимание уроки, извлеченные из стамбульского цикла, и решения Абиджанского конгресса, политика сотрудничества в целях развития на 2022–2025 годы строится на основе следующих восьми основных направлений развития:

**Направление 1** – Принять стратегию, в основу которой заложены на показатели развития почты.

**Направление 2** – Внедрить новую модель присутствия ВПС на местах, обеспечив большую эффективность и более высокий уровень взаимодействия с региональными заинтересованными сторонами.

**Направление 3** – Продвигать стратегию действий, направленную на развитие почтового сектора, во взаимосвязи с правительствами.

**Направление 4** – Продолжать укреплять сотрудничество и помощь почтовым операторам в развивающихся странах, чтобы сократить различия в развитии почтового сектора

**Направление 5** – Наряду с работой ВПС на местах укреплять сотрудничество Юг-Юг и трехстороннее сотрудничество в качестве системы поддержки.

**Направление 6** – Укрепить подход, принятый в отношении наименее развитых стран, а также развивающихся стран, не имеющих выхода к морю, включив меры в региональные и национальные инициативы в области развития

**Направление 7** – Продолжать развивать потенциал людских ресурсов в качестве неотъемлемого инструмента развития

**Направление 8** – Управление рисками бедствий, непрерывность предоставления услуг и развитие почты.

# Стратегические связи с региональной повесткой дня в области развития

Приоритеты, установленные ВПС на цикл 2022–2025 гг., соответствуют как ЦУР, так и целям развития соответствующих организаций в регионе, которые включают следующее:

## Европейский союз,

который учредил через Европейскую комиссию следующие программы:

«Европа, пригодная для цифровой эпохи», чтобы реализовать цифровую стратегию ЕС, «Европа, пригодная для цифровой эпохи», чтобы реализовать цифровую стратегию ЕС, в которой ставятся следующие цели:

сделать так, чтобы преобразования работали на людей и бизнес, одновременно помогая достичь поставленных целей цифровой трансформации на период до 2030 год для обеспечения устойчивости Европы и достижения цели создания климатически нейтральной Европы к 2050 году.;

укрепить свой цифровой суверенитет и установить стандарты, а не следовать шаблонам других – с четким акцентом на данные, технологии и инфраструктуру.

Европейская политика соседства и переговоры о расширении, обеспечивающие инструменты для поддержки реформ в «странах расширения» с финансовой и технической помощью. Один из ключевых компонентов политики нацелен на реформы в рамках заранее определенных секторов, которые охватывают области, тесно связанные со стратегией расширения, такие как демократия и управление, верховенство закона, рост и конкурентоспособность. Этот отраслевой подход способствует структурной реформе, которая поможет преобразовать данный сектор и привести его в соответствие со стандартами ЕС. Ниже приведены некоторые связанные приоритетные области в рамках этой политики:

Развитие устойчивой экономики за счет либерализации торговли практически для всех товаров и организации взаимодействия в таких областях, как энергетика, транспорт и окружающая среда;

Поддержка реализации Договора о транспортном и энергетическом сообществе; содействие упрощению процедур торговли и расширению обмена товарами и услугами между странами ЕС и странами-партнерами; и улучшение условий для граждан, потребителей, работников и самозанятого населения;

Инвестиции в гипермасштабные технологии следующего поколения в рамках стратегии «Европа, пригодная для цифровой эпохи»; достижение технологического суверенитета; повышение цифровой грамотности граждан; и повышение устойчивости к кибератакам;

Принятие мер в связи с пандемией COVID-19 с точки зрения, как непосредственно кризиса в области здравоохранения, так и связанных с ним гуманитарных потребностей; укрепление систем здравоохранения, водоснабжения и санитарии; смягчение непосредственных социальных и экономических последствий;

Инвестирование в человеческое развитие для поддержки населения в удовлетворении социальных потребностей путем финансирования проектов, которые помогают решать такие задачи, как борьба с бедностью.

Все упомянутые выше составляющие политики ЕС полностью соответствуют ключевым приоритетам ВПС на период 2022–2025 гг.

## Содружество Независимых Государств,

региональная межправительственная организация, образованная в 1991 году и состоящая из стран Восточной Европы и Центральной Азии. Цель организации состоит в том, чтобы:

среди прочего, развивать сотрудничество между государствами-членами в политической, экономической, экологической, гуманитарной и культурной областях и укреплять его;

поддерживать экономическое и социальное развитие государств-членов в рамках единого экономического пространства, гарантировать права человека и основные свободы, а также содействовать сотрудничеству между государствами-членами.

Области сотрудничества для участников СНГ включают экономику, финансы, безопасность, гуманитарные вопросы, правовые вопросы, обмен научно-технической информацией, а также межрегиональные и вопросы трансграничного сотрудничества.

Экономическое сотрудничество охватывает аспекты, связанные с информационно-коммуникационными технологиями и информационным обществом. В СНГ приняты стратегия и план действий по сотрудничеству в области формирования и развития информационного общества на период до 2025 года. Стратегия направлена на внедрение цифровой инфраструктуры, цифровой экономики и электронного правительства, повышение доступности цифровых услуг.

Тенденции в цифровом пространстве в регионе СНГ в 2021 году показывают, что он занимает второе после Европы место в мире по доступности цен на услуги ИКТ. Во всех странах СНГ действует законодательство о киберпреступности и правила кибербезопасности, что позволяет региону обеспечивать безопасное использование цифровых услуг.

## Евразийский экономический союз,

основной целью которого является формирование и развитие единого евразийского экономического пространства и обеспечение свободы движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы. В ЕАЭС утверждены следующие программы:

**Таможня:** развитие передовых технологий на единой таможенной территории Союза, таких как механизм «единого окна». Это способствует сотрудничеству с Всемирной таможенной организацией и другими международными специализированными учреждениями, а также изучению и анализу передового мирового опыта и передовых международных разработок, направленных на упрощение таможенных правил и процедур при осуществлении внешнеэкономической деятельности.

**Транспорт:** выработка скоординированной (согласованной) транспортной политики государств-членов ЕАЭС, направленной на обеспечение экономической интеграции и последовательное и поэтапное формирование общего транспортного пространства на принципах конкуренции, прозрачности, безопасности, надежности, доступности и устойчивости и развитие электронной коммерции.

**Цифровизация и ИКТ:** формирование основы для взаимодействия при создании новых цифровых платформ, определение и разработка совместных стандартов ускоренной цифровизации, разработка стандартов функционирования цифрового рынка ЕАЭС и участие МСП на этом рынке на общих конкурентных условиях.

И в этом случае указанные принципы соответствуют приоритетам, определенным ВПС и его партнерами на цикл 2022–2025 гг. по вопросам упрощения процедур торговли, развития электронной коммерции и диверсификации услуг почтовых операторов в сфере электронных услуг, включая электронное правительство.

## Организация экономического сотрудничества,

основной целью которой является обеспечение устойчивого развития стран-членов. Ее задача состоит в создании единого рынка товаров и услуг посредством следующего:

Постепенное устранение торговых барьеров и продвижение внутрирегиональной торговли. Усиление роли региона ОЭС в росте мировой торговли. Постепенная интеграция экономик государств-членов в мировую экономику.

Установление научно-обоснованных стандартов и поиск решений для ряда социальных, экономических и экологических проблем.

Развитие транспортной и коммуникационной инфраструктуры, связывающей государства-члены друг с другом и с внешним миром.

Экономическая либерализация и приватизация.

Реализация стратегии экономического сотрудничества; и обмена в образовательной, научной, технической и культурной областях

## Ключевые показатели эффективности, определяющие приоритетные проекты в Европе и Центральной Азии

В соответствии с Абиджанской почтовой стратегией и Абиджанским планом действий на период 2022–2025 гг. осуществление миссии ВПС в соответствии с ЦУР требует долгосрочной концепции развития, информационно-пропагандистской программы действий под названием «Концепция развития почты в период до 2030 г.», в которой всем ключевым заинтересованным сторонам почтового сектора настоятельно рекомендуется принять меры в ряде областей.

Были определены четыре ключевые области деятельности почтового сектора, которые должны стать основой для осуществления комплексной программы действий в период до 2030 года:

Во-первых, правительства должны быть информированы с тем, чтобы ими были предприняты меры, направленные на сокращение пробелов в почтовом развитии, путем увеличения инвестиций и сфокусированной политики, и содействовали различным способам использования почтовой сети в целях социально-экономического развития.

Во-вторых, органы регулирования должны гармонизировать и совершенствовать нормативно-правовую базу сектора.

В-третьих, операторы должны стремиться повышать эффективность своей работы посредством осуществления разнообразных стратегий и усовершенствования процессов эксплуатации.

В-четвертых, другие заинтересованные стороны, представляющие частный сектор и общественные институты, должны стремиться к интеграции в сектор, осуществляя взаимодействие с традиционными заинтересованными сторонами, и наоборот. Это означает открытие рынка, укрепление партнерских отношений и усиление роли ВПС.

Для обеспечения того, чтобы приоритетные действия ВПС полностью соответствовали новой политике сотрудничества в целях развития и Абиджанской почтовой стратегии и Абиджанскому плану действий на 2021–2025 годы, они обязательно должны оказывать измеримое воздействие в течение четырехлетнего цикла, и в этом отношении для них должны быть предусмотрены конкретные показатели эффективности. Основные ключевые показатели эффективности определяются в Абиджанском плане действий и могут быть кратко изложены следующим образом:

**Результат стратегического компонента SP 1:** количество почтовых операторов в регионе ЕЦА, повысивших свою эффективность за счет реализации диверсифицированных стратегий и совершенствования производственной деятельности под руководством ВПС. Этот показатель ориентирован на 18 почтовых операторов и включен в три рабочих предложения: интеграция заинтересованных сторон из частного сектора и государственных учреждений; повышение качества доставки НО; и управление рисками стихийных бедствий и оказание чрезвычайной помощи.

**Результат стратегического компонента SP 2:** число развивающихся стран в регионе ЕЦА, которые сократили пробелы в развитии почтовой связи благодаря целенаправленной политике и увеличению инвестиций, а также путем содействия различному использованию почтовой сети в целях социально-экономического развития под руководством ВПС. Этот показатель ориентирован на 18 стран и включен в два рабочих предложения: национальная почтовая политика и инвестиции в социально-экономическое развитие; и исследования рынка почтовой связи в развивающихся странах и региональные тенденции.

**Результат стратегического компонента SP3:** число развивающихся стран региона ЕЦА, которые гармонизировали и усовершенствовали нормативно-правовую базу почтового сектора под руководством ВПС. Этот показатель ориентирован на восемь стран и включен в два рабочих предложения: гармонизация нормативно-правовой базы почтового сектора; и исследования национальной нормативно-правовой базы и почтовых услуг.

**Результат стратегического компонента SP4:** количество заинтересованных сторон из частного сектора и общественных институтов, которые участвуют в почтовом секторе на основе рамочной программы сотрудничества ВПС и посреднических услуг. Цель цикла - 10 заинтересованных сторон. Этот показатель включен в рабочее предложение о рамках сотрудничества ВПС и посреднических услугах.

## Способы сотрудничества

Способы участия, позволяющие реализовать политику сотрудничества в целях развития, основаны на способах, представленных ниже:

### Укрепление регионального подхода

Региональный подход, реализуемый в рамках ПРР, является основным инструментом для всех видов деятельности на местах в поддержку развивающихся стран с учетом конкретных потребностей стран и регионов-бенефициаров. Таким образом, продолжится его укрепление.

### Большая регионализация в реализации на практике присутствия ВПС на местах

В качестве основного фактора сотрудничества в целях развития присутствие на местах останется основным методом участия. Этому будет способствовать применение подхода, усиленного проектными группами, в ответ на потребности конкретных стран и все более сложные технические проблемы, с которыми сталкиваются участники почтового сектора.

Присутствие ВПС на местах необходимо привести в соответствие с современными реалиями, приняв более гибкую структуру, способную удовлетворить возникающие потребности почтового рынка и расширить участие заинтересованных сторон, уже работающих в различных регионах. Этот новый подход активизирует деятельность ВПС и обеспечит большую децентрализацию действий ВПС на местах.

Новая система присутствия ВПС на местах укрепит региональный подход за счет большей приближенности к странам, региональным игрокам и различным заинтересованным сторонам в почтовом секторе.

## Подход управления проектами при осуществлении деятельности ВПС на местах

Сквозной характер различных проектов ВПС на местах требует более централизованной координации, что позволит обеспечить согласованность между различными областями деятельности и избежать дублирования между проектами и рассредоточения ресурсов. С этой целью применение подхода управления проектами к действиям, осуществляемым ВПС в различных регионах, обеспечит более согласованное развертывание этих действий с обеспечением контроля всех процессов управления от начала проекта до его завершения. Это позволяет внедрить полностью структурированный метод участия для всех заинтересованных сторон ВПС, работающих на местах.

### Сотрудничество Юг–Юг и трехстороннее сотрудничество

Сотрудничество Юг–Юг и трехстороннее сотрудничество также представляют собой один из способов участия в рамках политики сотрудничества в целях развития и должны способствовать укреплению деятельности ВПС и поддержке национальных и региональных усилий в области развития. Этот способ сотрудничества поможет укрепить институциональный и технический потенциал и улучшить обмен знаниями и опытом между развивающимися странами. ВПС будет играть активную и новаторскую роль в продвижении этого подхода с целью снижения затрат на реализацию проектов сотрудничества в целях развития за счет инновационных форм сотрудничества со странами Глобального Юга

Цель состоит в том, чтобы расширить участие стран Глобального Севера с целью найти решения для стран Юга в рамках трехстороннего сотрудничества и увязать результаты проекта с национальными и региональными приоритетами и ЦУР, чтобы получить поддержку со стороны международного сообщества и более широкого гражданского общества.

Механизмы сотрудничества Юг-Юг и трехстороннего сотрудничества уже существуют в других региональных организациях, таких как ЕС и СНГ. Действительно, страны ЕЦА сотрудничают таким образом уже много лет. Учитывая, что многие страны имеют схожие приоритеты и траектории развития, стимулы для сотрудничества значительны. Вместе они поддерживают усилия друг друга в области развития, находят решения общих проблем и повышают региональную сплоченность.

## Механизмы финансирования и мобилизация ресурсов

Смета расходов показывает, что для реализации проектов в рамках Абиджанского плана действий финансовых средств для сотрудничества в целях развития, сохраняемых на том же уровне, что и в течение цикла 2017–2020 годов, будет достаточно только в том случае, если модель присутствия на местах будет модернизирована, а механизмы и источники финансирования диверсифицированы. С учетом этого будут рассмотрены следующие шесть источников финансирования:

**Бюджет ВПС на деятельность в области сотрудничества в целях развития:** в настоящее время основной источник финансирования деятельности в области сотрудничества, определенной в политике сотрудничества в целях развития и Абиджанском плане действий. Проекты следующего цикла должны быть согласованы с ними, чтобы обеспечить оптимальное использование имеющихся средств.

**Добровольные взносы:** добровольные взносы в большем размере (в рамках специальных фондов) также помогут укрепить деятельность ВПС по сотрудничеству в целях развития. Для этого источника необходима стратегия установления контактов со странами-членами относительно их уровня развития, чтобы представлять обоснованные просьбы о взносах для осуществления конкретных проектов и инициатив в целях увеличения бюджета сотрудничества.

**Фонд улучшения качества службы:** этот источник финансирования будет широко применяться среди стран региона ЕЦА, и странам будет оказана поддержка в представлении заявок на осуществление проектов ФУКС с тем, чтобы помочь им более эффективно использовать выделяемые средства и/или реализовывать субрегиональные/региональные проекты или проекты Общего фонда. Через механизм ФУКС могут также реализовываться мероприятия по профессиональному обучению.

**Национальный вклад (министерства, регулирующие органы или НО, получающие выгоду от проектов):** ключевым аспектом результатов сотрудничества является ответственность страны за проекты/действия. Для этого финансовые взносы будут запрашиваться у стран-бенефициаров с учетом индивидуальной ситуации в каждой стране.

**Вклад традиционных партнеров (региональные союзы и т.д.):** в регионе ЕЦА в течение предыдущих циклов были налажены прочные партнерские отношения с региональными союзами (PostEurop и РСС). В рамках этого цикла сотрудничества с PostEurop и РСС вместе с CERP будут снова установлены контакты для участия в деятельности ВПС по региональному сотрудничеству.

**Мобилизация новых ресурсов:** чтобы стимулировать мобилизацию ресурсов среди других заинтересованных сторон, таких как региональные банки и международные организации, наряду с партнерствами между государственным и частным секторами, развитие почтового сектора будет представлено как средство экономического роста, социальной/финансовой интеграции, смягчения последствий изменения климата и цифровой трансформации.

В течение цикла 2022–2025 гг. задача ВПС будет заключаться в консолидации соглашений с организациями, работающими в регионе: учреждениями ООН, региональными почтовыми организациями (PostEurop, РСС и CERP), международными финансовыми учреждениями и другими потенциальными партнерами, и региональными заинтересованными сторонами. За счет укрепления таких партнерских отношений и поддержки взаимодействия между странами, региональными организациями и потенциальными финансирующими организациями почтовый сектор может внести значительный вклад в достижение ЦУР и способствовать социально-экономическому развитию в странах региона.





**ВСЕМИРНЫЙ ПОЧТОВЫЙ СОЮЗ**

Международное бюро  
Вельпостштрассе 4  
3015 БЕРН  
ШВЕЙЦАРИЯ

Тел.: +41 31 350 31 11

Электронная почта: [info@upu.int](mailto:info@upu.int)