

CN 32 – Feuille d’avis. Dépêches de courrier en nombre

Instructions pour compléter la formule

Version: 3.00

Date: 21 septembre 2017

Modèle de formule de l’UPU valide à partir du 1^{er} janvier 2018

1. Règles générales

Une feuille d'avis CN 32 est établie à la place d'une feuille d'avis CN 31 pour chaque dépêche de courrier en nombre (sous-classe UB) lorsque celle-ci est close. La formule sur support papier est généralement placée dans l'un des récipients composant la dépêche, dans une enveloppe bleue. L'étiquette du récipient en question comporte une marque indiquant que la feuille d'avis se trouve à l'intérieur. Du côté réception, la feuille d'avis est utilisée pour vérifier le courrier et le nombre de récipients et d'envois. Elle est l'un des principaux éléments de la procédure comptable appliquée pour le courrier international.

Le remplissage de la formule doit suivre les règles de typographie suivantes:

- Pour rendre plus claire la présentation du contenu dynamique, il est fortement recommandé d'utiliser une police différente de celle employée pour le texte statique (en-têtes, descriptifs, etc.) et de la mettre en gras.
- Sauf indication contraire, les chiffres contenus dans les cellules sont alignés à droite.
- Le séparateur décimal est un point (.) pour la formule en anglais et une virgule (,) pour la formule en français.
- Sauf indication contraire, les nombres ne comportent pas de zéro initial.
- Si aucune valeur n'est disponible ou si la valeur est égale à zéro, la cellule reste vierge.
- Lorsqu'un nombre est composé de quatre chiffres ou plus, il convient de séparer les milliers par une espace (p. ex. 12 345,6).
- L'unité de masse est le kilogramme. Sauf indication contraire, il convient d'arrondir le poids à la première décimale.
- Lorsque la représentation d'un nombre inclut des décimales, celles-ci doivent être écrites. Par exemple, avec le format utilisé par défaut (arrondi à la première décimale) pour exprimer un poids de 31 kilogrammes, le poids indiqué est 31,0.

2. Modèle avec parties numérotées

La page ci-après présente le modèle de formule CN 32. Des balises numérotées indiquent les parties devant être complétées et pour lesquelles des instructions sont données.

ID dépêche **1**



FEUILLE D'AVIS
Dépêches de courrier en nombre **2**

CN 32

Bulletin d'essai CN 44 joint

| | | | | | | |
|------------------------------------|---|---------------------------|----------------------|-----------------|----------------------|----------------|
| Opérateurs | Expéditeur 3 | Numéro précédent 5 | | | | |
| | Destination 4 | | | | | |
| BE d'origine et code CTCI 6 | BE de destination et code CTCI 7 | Catégorie 8 | Sous-classe 9 | Année 10 | Dépêche n° 11 | Date 12 |
| Transport 13 | | | | | | |

14 1 Etiquettes et types de récipients

| Etiquettes de récipient | | | Types de récipients 17 | Sacs | Caissettes | Autres | Total |
|------------------------------|-----------|--------|-------------------------------|------|------------|--------|-----------|
| Nombre d'étiquette 15 | Rouge | Violet | Récipients dans la dépêche | | | | 18 |
| | 16 | | Récipients à retourner | | | | |
| Poids total | | | Récipients vides retournés | | | | |

19 2 Nombre d'envois et poids par format

| Format | Nombre de récipients 20 | Poids 21 | Nombre d'envois 22 |
|----------------|--------------------------------|-----------------|---------------------------|
| P ou S | | | |
| G | | | |
| E | | | |
| Courrier mixte | | | |

23 3 Envois identifiés

| | Nombre de récipients contenant | Nombre de paquets intérieurs contenant | Nombre de listes spéciales | Nombre d'envois soumis à des frais terminaux supplémentaires | Nombre d'envois exempts de frais terminaux supplémentaires | Nombre total d'envois |
|--------------------------|--------------------------------|--|----------------------------|--|--|-----------------------|
| Envois recommandés | | | | | | |
| Envois à valeur déclarée | | | | | | |
| Envois avec suivi | | | — | | | |

24 4 Informations diverses

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|---|
| Nombre de bordereaux CN 65 25 | Présence d'envois contre remboursement: 26 | envois ordinaires <input type="checkbox"/> | envois recommandés <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------|---|--|---|

Bureau d'échange expéditeur
Signature

Bureau d'échange de destination
Signature

27

3. Instructions pour compléter les parties numérotées

Le tableau ci-après reprend les numéros correspondant aux parties du modèle présenté précédemment. Il permet de connaître la rubrique et les instructions correspondant à chacun de ces numéros.

| <i>Partie</i> | <i>Rubrique</i> | <i>Instructions pour compléter la formule</i> |
|------------------------------|------------------------------|---|
| | En-tête | Toutes les cellules de l'en-tête sont identiques à celles de la formule CN 31 et remplies de manière similaire. Les instructions sont répétées ci-après. |
| 1 | (Codes à barres) | Champ optionnel, à remplir seulement si cela est techniquement possible. Le code à barres représente l'identifiant S8 de la dépêche (20 caractères). La symbologie de code à barres correspond au code 128 et est la même que celle utilisée sur les étiquettes de récipients conformes à la norme S47. |
| 2 | Bulletin d'essai CN 44 joint | La case est cochée lorsqu'un bulletin d'essai CN 44 est joint à la feuille d'avis. |
| 3 | Expéditeur (opérateur) | Code et nom de l'opérateur désigné qui établit le bulletin. Le code de l'opérateur désigné, composé de trois caractères, est repris de la liste de codes 206 de l'UPU. Le nom de l'opérateur est repris de la liste de codes 206 de l'UPU. Il s'agit du nom de 35 caractères ou, si celui-ci ne rentre pas, du nom de 12 caractères. Le code et le nom doivent être séparés par la combinaison «espace-tiret-espace». |
| 4 | Destination (opérateur) | Code et nom de l'opérateur désigné destinataire qui établit le bulletin. Les instructions données pour la partie 3 sont également applicables ici. |
| 5 | Numéro précédent | Année et numéro (séparés par une espace) de la dépêche précédente dans la même série de dépêches. Exemple: 2 0123. Cet élément conditionnel n'est indiqué que lorsque le numéro de la dépêche actuelle ne suit pas dans un ordre séquentiel celui de la dépêche précédente (numéro actuel \neq numéro précédent + 1). Cela se produit dans les cas suivants: – Pour la première d'une série de dépêches, pour chaque année civile: le fait d'indiquer le numéro précédent permet à l'opérateur désigné de destination d'assurer la réception de la dernière feuille d'avis de l'année précédente. – Lorsqu'il existe des écarts entre les numéros d'ordre des dépêches dans une série de dépêches (cela ne devrait se produire que dans des circonstances exceptionnelles et devrait être évité autant que possible) |
| Identification de la dépêche | | Les parties 6 à 11 servent à indiquer chaque élément de l'identifiant de la dépêche, dans le même ordre que pour l'identifiant S8. Pour chaque partie, la cellule contiendra deux informations (une à chaque ligne): – Ligne supérieure: texte comportant la description. – Ligne inférieure: code. Cette présentation facilite la lecture puisque chaque code est clairement visible et précédé d'un texte d'explication. |

| <i>Partie</i> | <i>Rubrique</i> | <i>Instructions pour compléter la formule</i> |
|---------------|---|--|
| 6 | BE d'origine et code CTCI | Texte: nom du CTCI à 12 caractères du bureau d'échange d'origine (repris de la liste de codes 108 de l'UPU). Code: code du CTCI à six caractères du bureau d'échange d'origine (repris de la liste de codes 108 de l'UPU). |
| 7 | BE de destination et code CTCI | Texte: nom du CTCI à 12 caractères du bureau d'échange de destination (repris de la liste de codes 108 de l'UPU). Code: code du CTCI à six caractères du bureau d'échange de destination (repris de la liste de codes 108 de l'UPU). |
| 8 | Catégorie | Texte: – Code A: «Air prio». – Code B: «S.A.L.». – Code C: «Surface». – Code D: «Surface prio». Code: code de catégorie à un caractère (repris de la liste de codes 115 de l'UPU). |
| 9 | Sous-classe | Texte: vide. Code: code de sous-classe à deux caractères (repris de la liste de codes 117 de l'UPU). |
| 10 | Année | Texte: vide. Code: dernier chiffre de l'année de la date de la dépêche. |
| 11 | Dépêche n° | Texte: vide. Code: numéro de série à quatre chiffres de la dépêche complété à gauche par des zéros si nécessaire. |
| 12 | Date | Date de la dépêche, au format aaaa-mm-jj. Cette date est utilisée pour la comptabilité postale. Elle doit être identique à la date de comptabilisation de la dépêche dans PREDES v2.1 Les opérateurs désignés d'origine peuvent choisir d'utiliser soit la date de fermeture de la dépêche, soit la date de départ du premier transport. |
| 13 | Transport | Liste des segments de transport prévus au moment de la fermeture de la dépêche. Ils doivent être séparés par une virgule et une espace. Pour chaque segment, l'origine, les informations permettant d'identifier le véhicule de transport et la destination sont indiquées. Pour le transport aérien, il convient ainsi d'indiquer: – le code IATA de l'aéroport d'origine; – le code IATA de la compagnie aérienne, suivi d'une espace et du numéro de vol à quatre chiffres (si besoin, un ou des zéros sont ajoutés à gauche du numéro de vol); – le code IATA de l'aéroport de destination. Exemple: CDG AF 0123 YUL |
| 14 | Tableau 1: Étiquettes et types de récipient | Ce tableau est utilisé pour indiquer le nombre et le poids des récipients. Dans ce tableau, les nombres sont centrés dans chaque cellule (et non plus alignés à droite). |

| <i>Partie</i> | <i>Rubrique</i> | <i>Instructions pour compléter la formule</i> |
|---------------|--|---|
| 15 | Nombre d'étiquettes | Nombre d'étiquettes, séparées par couleur (rouge ou violette): un récipient contenant du courrier en nombre porte une étiquette violette s'il contient uniquement du courrier en nombre ordinaire et s'il ne contient pas la feuille d'avis. |
| 16 | Poids total | Le poids total de la dépêche doit correspondre à la somme des poids indiquée dans la colonne «Poids» du tableau 2. |
| 17 | Types de récipient (nombre de récipients par type) | Cette partie du tableau fournit des informations détaillées sur le nombre de récipients pour chaque type de récipient. À la ligne «Récipients à retourner», on indique le nombre de récipients qui devraient être retournés vides plus tard parce qu'ils ne sont pas jetables et ne font pas partie d'une plate-forme de partage des récipients. La ligne «Récipients vides retournés» doit rester vide. |
| 18 | Total (nombre de récipients) | Nombre total de récipients composant la dépêche. Il s'agit de la somme des nombres fournis dans la zone 17. |
| 19 | Tableau 2: Nombre d'envois et poids par format | Ce tableau est utilisé pour indiquer le nombre de récipients, le poids et le nombre d'envois. Il est utilisé lorsque le courrier reçu est séparé par format. En cas de non-séparation par format, toutes les informations sont indiquées seulement dans la dernière ligne: «Courrier mixte». En cas de séparation par format, les informations sont indiquées dans les lignes «P ou S», «G» et «E», correspondant aux trois formats P (petit), G (grand) et E (encombrant). |
| 20 | Nombre de récipients | Chaque ligne indique le nombre total de récipients correspondant au format. |
| 21 | Poids | Chaque ligne indique le poids total correspondant au format. Il s'agit de la somme des poids du récipient pour tous les récipients de ce format. |
| 22 | Nombre d'envois | Chaque ligne indique le nombre total d'envois correspondant au format. Il s'agit de la somme des envois pour tous les récipients de ce format. |
| 23 | Tableau 3: Envois identifiés | Ce tableau est similaire au tableau 3 de la feuille d'avis CN 31. Les instructions sont répétées ci-après. Ce tableau permet d'indiquer le nombre d'envois et de récipients pour trois types d'envois: recommandés, avec valeur déclarée et avec suivi. Tous les nombres sont centrés dans ce tableau et non pas alignés à droite. Pour chaque type, les colonnes ci-après peuvent être remplies: <ul style="list-style-type: none"> – «Nombre de récipients contenant»: un récipient est compté uniquement lorsque les envois faisant l'objet du décompte sont placés directement dans le récipient, et non pas dans un paquet intérieur se trouvant dans ce dernier. – «Nombre de paquets intérieurs contenant»: nombre de paquets intérieurs (également appelés «sacs intérieurs») contenant des envois recommandés/avec valeur déclarée/avec suivi. – «Nombre de listes spéciales»: pour les envois recommandés, il s'agit du nombre de formules CN 33 jointes à la dépêche. Pour les envois avec valeur déclarée, il s'agit du nombre de formules CN 16. Cette colonne ne concerne pas les envois avec suivi. Avec les derniers modèles de formules CN 16 et CN 33, chaque formule peut comporter plusieurs pages. Une formule à plusieurs pages compte comme une seule formule. |

| <i>Partie</i> | <i>Rubrique</i> | <i>Instructions pour compléter la formule</i> |
|---------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> – «Nombre d'envois soumis à des frais terminaux supplémentaires»: nombre total d'envois contenus dans la dépêche, moins les envois exempts de frais terminaux supplémentaires (envois retournés et autres cas spéciaux). – «Nombre d'envois exempts de frais terminaux supplémentaires»: complément de la colonne précédente. Remarque: pour être aussi exempts de la composante «poids» des frais terminaux, les envois exempts de frais terminaux supplémentaires doivent être placés dans des sacs exempts. – «Nombre total d'envois»: somme des envois exempts et non exempts (somme des deux colonnes précédentes). |
| 24 | Tableau 4: Informations diverses | Ce tableau est similaire à une sous-classe au tableau 4 de la feuille d'avis CN 31. Les instructions sont répétées ci-après. Voir parties 25 et 26. |
| 25 | Nombre de bordereaux CN 65 | <p>Indique le nombre de bordereaux CN 65 (pour les envois à découvert) joints à la feuille d'avis.</p> <p>Il peut y avoir plusieurs bordereaux CN 65 joints à la feuille d'avis, pour le courrier recommandé, ordinaire et mal acheminé.</p> <p>Les bordereaux CN 65 ne sont généralement pas envoyés dans le courant de l'année, mais seulement pendant le mois où sont effectuées les statistiques.</p> |
| 26 | Présence d'envois contre remboursement | <p>Service des envois contre remboursement.</p> <p>«Envois non recommandés» correspond aux envois qui ne sont pas identifiés à des fins de suivi, à savoir les envois qui ne sont ni recommandés, ni avec valeur déclarée, ni avec suivi.</p> <p>«Envois recommandés» correspond aux envois munis d'un identifiant permettant d'en assurer le suivi, à savoir les envois recommandés, avec valeur déclarée et avec suivi.</p> |
| 27 | Bureau d'échange expéditeur Signature | Signature de la personne établissant la formule. Si la formule est générée par un système informatique, la signature peut être remplacée par le nom de l'auteur ou par toute information permettant de l'identifier. |

4. Exemple de formule complétée

Deux formules complétées avec des données fictives sont données ci-après. Elles présentent plusieurs cas de figure correspondant aux instructions:

- Formule CN 32 sans séparation des formats.
- Formule CN 32 avec séparation des formats.

Note: dans ces exemples, les informations sont saisies en bleu afin de distinguer clairement les informations dynamiques des informations statiques. En réalité, toutes les informations sont normalement imprimées en noir.

CN 32 sans séparation des formats

ID dépêche


FEUILLE D'AVIS
Dépêches de courrier en nombre

CN 32

 Bulletin d'essai CN 44 joint

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|----------|-------------|-------------------|-----------------------------------|
| Opérateurs | Expéditeur | GBA – Royal Mail Great Britain | | | | | Numéro précédent 5 0043 |
| | Destination | INA – Department of Posts (India) | | | | | |
| BE d'origine et code CTCI | BE de destination et code CTCI | Catégorie | Sous-classe | Année | Dépêche n° | Date | |
| LANGLEY 2 GBLALB | DELHI IMC INDELA | Priority air A | UB | 8 | 0001 | 2018-04-12 | |
| Transport LHR BA 0033 DEL | | | | | | | |

1 Etiquettes et types de réceptifs

| Etiquettes de réceptif | | | Types de réceptifs | Sacs | Caissettes | Autres | Total |
|------------------------|--------------|----------|---------------------------|----------|------------|--------|----------|
| Nombre d'étiquettes | Rouge | Violet | Réceptifs dans la dépêche | 5 | | | 5 |
| | 1 | 4 | | | | | |
| Poids total | 450,0 | | Réceptifs à retourner | | | | |
| | | | Réceptifs vides retournés | | | | |

2 Nombre d'envois et poids par format

| Format | Nombre de réceptifs | Poids | Nombre d'envois |
|----------------|---------------------|--------------|-----------------|
| P ou S | | | |
| G | | | |
| E | | | |
| Courrier mixte | 5 | 450,0 | 2 042 |

3 Envois identifiés

| | Nombre de réceptifs contenant | Nombre de paquets intérieurs contenant | Nombre de listes spéciales | Nombre d'envois soumis à des frais terminaux supplémentaires | Nombre d'envois exempts de frais terminaux supplémentaires | Nombre total d'envois |
|--------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|--|--|-----------------------|
| Envois recommandés | | | | | | |
| Envois à valeur déclarée | | | | | | |
| Envois avec suivi | | | — | | | |

4 Informations diverses

| | | | |
|----------------------------|---|--|---|
| Nombre de bordereaux CN 65 | Présence d'envois contre remboursement: | envois ordinaires <input type="checkbox"/> | envois recommandés <input type="checkbox"/> |
|----------------------------|---|--|---|

 Bureau d'échange expéditeur
 Signature

 Bureau d'échange de destination
 Signature
PO#12345

Dimensions 210 x 297 mm

CN 32 avec séparation des formats

ID dépêche

FEUILLE D'AVIS
Dépêches de courrier en nombre

CN 32

 Bulletin d'essai CN 44 joint

| | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|-------------|----------|-------------|-------------------|------------------|
| Opérateurs | Expéditeur | GBA – Royal Mail Great Britain | | | | | Numéro précédent |
| | Destination | ITA – Poste Italiana | | | | | |
| BE d'origine et code CTCI | BE de destination et code CTCI | Catégorie | Sous-classe | Année | Dépêche n° | Date | |
| LANGLEY 2 GBLABB | DELHI IMC INDELA | Priority air A | UB | 8 | 0012 | 2018-05-31 | |
| Transport LHR BA 0033 DEL | | | | | | | |

1 Etiquettes et types de récipients

| Etiquettes de récipient | | | Types de récipients | Sacs | Caissettes | Autres | Total |
|-------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|------|------------|--------|----------|
| Nombre d'étiquettes | Rouge 1 | Violet 5 | Réceptifs dans la dépêche | | 6 | | 6 |
| Poids total | 132,5 | | Réceptifs à retourner | | | | |
| | | | Réceptifs vides retournés | | | | |

2 Nombre d'envois et poids par format

| Format | Nombre de récipients | Poids | Nombre d'envois |
|----------------|----------------------|--------------|-----------------|
| P ou S | | | |
| G | 6 | 132,5 | 620 |
| E | | | |
| Courrier mixte | | | |

3 Envois identifiés

| | Nombre de récipients contenant | Nombre de paquets intérieurs contenant | Nombre de listes spéciales | Nombre d'envois soumis à des frais terminaux supplémentaires | Nombre d'envois exempts de frais terminaux supplémentaires | Nombre total d'envois |
|--------------------------|--------------------------------|--|----------------------------|--|--|-----------------------|
| Envois recommandés | | | | | | |
| Envois à valeur déclarée | | | | | | |
| Envois avec suivi | | | — | | | |

4 Informations diverses

| | | | |
|----------------------------|---|--|---|
| Nombre de bordereaux CN 65 | Présence d'envois contre remboursement: | envois ordinaires <input type="checkbox"/> | envois recommandés <input type="checkbox"/> |
|----------------------------|---|--|---|

Bureau d'échange expéditeur
SignatureBureau d'échange de destination
Signature**PO#12345**

Dimensions 210 x 297 mm