

Préparation à la certification concernant les équipements munis de piles/batteries au lithium – Guide d'analyse SWOT

Utilisez ce guide d'analyse SWOT pour évaluer l'état de préparation de votre opérateur désigné en vue de la certification des équipements munis de piles/batteries au lithium. Cet outil vous aidera à identifier les forces et les faiblesses internes ainsi que les possibilités et les menaces externes liées à la conformité, à la coordination avec votre autorité de l'aviation civile et à la préparation opérationnelle. Adaptez vos réponses aux capacités et aux besoins de votre opérateur.

Forces (capacités et ressources internes qui favorisent la préparation à la certification concernant les équipements munis de piles/batteries au lithium)

- Disposez-vous déjà d'un personnel formé aux marchandises dangereuses et/ou d'un programme de formation établi?
- Existe-t-il des procédures opérationnelles standard internes pour le traitement et l'acceptation des marchandises dangereuses?
- Votre opérateur désigné collabore-t-il activement avec votre autorité de l'aviation civile?
- Avez-vous déjà réalisé des évaluations des risques liées aux marchandises dangereuses ou aux piles/batteries au lithium?
- Le personnel est-il régulièrement informé des mises à jour des politiques et des exigences de conformité?

Faiblesses (lacunes, limitations ou manquements en matière de conformité sur le plan interne)

- Existe-t-il des lacunes dans vos politiques, procédures ou documentation actuelles relatives aux marchandises dangereuses?
- Manquez-vous d'outils (listes de contrôle, protocoles d'inspection/de filtrage) pour soutenir le personnel de première ligne?
- Vos supports de formation sont-ils obsolètes ou doivent-ils faire l'objet d'une mise à niveau?
- Le suivi des incidents est-il incohérent ou non documenté?
- La compréhension ou l'application des politiques relatives aux marchandises dangereuses est-elle limitée parmi le personnel?

Possibilités (possibilités externes permettant de renforcer les capacités ou d'obtenir une certification)

- Pouvez-vous tirer parti des ressources régionales ou de l'UPU pour bénéficier de formations ou d'une assistance technique?
- Existe-t-il une possibilité d'extension de votre plate-forme de commerce électronique grâce à l'obtention d'une certification?
- Pourriez-vous utiliser la certification pour renforcer votre image de marque et la confiance de vos clients?
- Pouvez-vous collaborer avec les postes des pays voisins ou les transporteurs aériens régionaux?
- La certification vous permettrait-elle d'accéder à de nouveaux marchés ou services?

Menaces (facteurs externes susceptibles de compromettre la réussite de la démarche ou d'entraîner des risques de non-conformité)

- Faites-vous face à des contraintes en matière de ressources ou de budget susceptibles de retarder vos progrès?

- Existe-t-il des risques d'incidents liés aux marchandises dangereuses en raison de contrôles ou d'une formation inadéquats?
- Le rejet de courrier non conforme par les transporteurs pourrait-il nuire à votre réputation?
- Des changements réglementaires pouvant susciter de nouvelles difficultés sont-ils à prévoir?
- Le soutien institutionnel ou la sensibilisation au niveau de la direction sont-ils limités?

Prochaines étapes et remarques

Sur la base des conclusions de votre analyse SWOT, déterminez s'il convient de poursuivre la certification, de la reporter pour combler les lacunes constatées ou de reconsidérer le projet. Utilisez vos réponses pour faciliter la coordination avec votre autorité de l'aviation civile et étayer votre dossier à l'intention de l'équipe de l'UPU chargée de l'encadrement.