

Статус ВПС: 2

Дата утверждения данного статуса: 16 февраля 2016 г.

Дата утверждения данной версии: 19 апреля 2021 г.

Почтовая безопасность – Безопасность учреждений обмена и международной авиапочты

Стандарты ВПС полностью обновлены. Результатом каждого обновления является новая версия, обозначенная номером версии, следующей за номером стандарта. Перед тем как использовать данный документ, просьба проверить в каталоге стандартов ВПС, что он все еще действует. Каталог можно найти на веб-сайте ВПС по ссылке: www.upu.int.

Заявление об ограничении ответственности

В настоящем документе содержится самая актуальная информация, имеющаяся на момент публикации. ВПС не дает никакой явной или косвенной гарантии, что касается точности, исчерпывающего характера, коммерческой ценности или соответствия информации, содержащейся в данном документе. Таким образом, пользователь в полном объеме принимает на себя ответственность и все риски, связанные с любым использованием настоящего документа.

Внимание – Интеллектуальная собственность

ВПС подчеркивает, что применение этого стандарта может привести к использованию заявленного права интеллектуальной собственности. Пользователям настоящего документа предлагается предоставить любую известную им информацию о любых соответствующих правах собственности со своими комментариями и подтверждающую документацию.

На дату утверждения данного стандарта в ВПС не поступило никакой информации, касающейся заявленных прав интеллектуальной собственности, за исключением тех, которые указаны в настоящей публикации. Тем не менее, ВПС отклоняет любую ответственность, вытекающую из наличия прав интеллектуальной собственности третьих лиц, обозначенных в полном объеме или частично в стандартах ВПС.

Ссылка на авторские права

© ВПС, 2021. Все права защищены.

Авторские права, касающиеся настоящего документа, защищены ВПС. Хотя воспроизведение этого документа для использования участниками процесса разработки стандартов ВПС разрешается без предварительного согласия ВПС, сам документ полностью или его часть не может воспроизводиться, храниться или передаваться в любой форме для любых иных целей без предварительного письменного разрешения ВПС.

Заявки на разрешение тиражирования настоящего документа в иных целях направляются по следующему адресу:

Universal Postal Union
Standards Programme
Weltpoststrasse 4
3015 BERNE
SWITZERLAND

Телефон: (+41 31) 350 31 11
Телефакс: (+41 31) 350 31 10
Электронный адрес: standards@upu.int

Тиражирование для коммерческих целей может подлежать выплате роялти или осуществляться в соответствии с лицензионным договором.

Оглавление

Предисловие	iv
Введение.....	v
1 Сфера применения	1
2 Ссылочные нормативные документы	1
3 Термины и определения.....	1
4 Символы и сокращения	2
5 Стандарты контроля	3
5.1 Хранение международной почты	3
5.2 Отправления, освобождаемые от досмотра	3
5.3 Отправления, подлежащие контролю	3
5.4 Отправления высокого риска	4
5.5 Процедуры проверки почтовых емкостей/мешков	4
5.6 Обнаружение подозрительных отправок и поведение в случае опасной ситуации	5
5.7 Процедуры информирования	5
6 Меры, касающиеся принимаемой/допускаемой почты для перевозки коммерческим рейсом	5
Приложение А (для информации) Контроль исходящей международной почты высокого риска, предназначенной для перевозки авиапутем	6
Приложение В (для информации) Контроль исходящей международной почты, предназначенной для перевозки авиапутем	7
Библиография	8

Предисловие

Почтовые услуги являются частью повседневной жизни населения всего мира. Всемирный почтовый союз (ВПС) – это специализированное учреждение ООН, занимающееся регламентацией в области универсальной почтовой услуги. Почтовые услуги его 192 стран-членов представляют собой самую обширную сеть физической доставки во всем мире. Более 5 миллионов почтовых служащих, работающих в более чем 660 000 почтовых отделениях всего мира, ежегодно обрабатывают порядка 434 миллиардов отправлений письменной корреспонденции на национальном уровне и более 5,5 миллиардов таких отправлений на международном уровне. Кроме того, более 6 миллиардов посылок направляется почтой ежегодно. Следуя ритму изменений на рынке связи, почтовые операторы все больше используют новые инфокоммуникационные технологии, чтобы осуществлять свою деятельность за пределами того, что традиционно рассматривается как основной сектор деятельности. Они удовлетворяют возрастающие требования клиентов, предоставляя расширенный спектр продуктов и услуг с добавленной стоимостью.

Стандарты являются важной предпосылкой для эффективной почтовой эксплуатации и обеспечения взаимосвязанности глобальной почтовой сети. Комитет по стандартам ВПС разрабатывает и поддерживает все возрастающее число стандартов для улучшения обмена информацией по почтовым вопросам между почтовыми операторами и обеспечивает совместимость инициатив ВПС и других международных почтовых структур. Он работает в тесном сотрудничестве с почтовыми организациями, клиентами, провайдерами и другими партнерами, включая различные международные организации. Комитет по стандартам обеспечивает разработку соответствующих стандартов в таких областях, как электронный обмен данными (ЭОД), кодирование почты, почтовые бланки и гашение.

Стандарты ВПС разрабатываются в соответствии с положениями части V документа «Общая информация о стандартах ВПС» и публикуются Международным бюро в соответствии с частью VII этого же документа.

ВПС признает, что безопасность и защищенность почтового сектора имеют огромное значение для развития торговли и связей на международном уровне. Чтобы иметь возможность разработать стандарты безопасности и передовые методы, применяемые назначенными почтовыми операторами, ВПС создал группу по почтовой безопасности (ГПБ).

Эта группа объединяет экспертов в области безопасности из некоторых стран-членов ВПС. На нее возложена разработка всемирных и региональных стратегий безопасности, чтобы оказать помощь почтовым операторам выполнять свою миссию в данной области. ГПБ пытается посредством проведения обучения, консультационных командировок и превентивных программ защищать служащих и имущество почтовых операторов, а также предупреждать любые виды мошенничества, хищения или противозаконного использования почты.

Эта четвертая версия документа. Изменения по сравнению с предыдущей версией, отмеченные вертикальной чертой на полях, соответствуют добавлению информации о Рамочных стандартах безопасности (SAFE) Всемирной таможенной организации (ВТамО) и отражают соответствие стандартов безопасности ВПС рамочным стандартам безопасности ВТамО.

Введение

Одна из целей группы «Почтовая безопасность» (ГПБ) заключается в повышении безопасности всех операций почтового сектора. ГПБ совместно с другими партнерами ВПС определила минимальное число требований в области безопасности, применяемых ко всем аспектам сектора. Разработка поддающихся количественному определению стандартов безопасности для почтового сектора содействует защите почтовых служащих, имущества и почтовых отправлений в целом; обеспечивает безопасность транспортных средств, используемых для перевозки почтовых отправлений, и позволяет национальным и международным органам использовать средства оценки рисков.

Стандарты в области физической безопасности и безопасности операций, разработанные при содействии ГПБ, применяются к основным объектам почтовой сети. На момент публикации это следующие стандарты:

- S58: стандарты почтовой безопасности - Меры общей безопасности (настоящий документ). Здесь определяются минимальные требования в области физической безопасности и безопасности операций по обработке, применяемых на основных объектах почтовой сети.
- S59: стандарты почтовой безопасности – Безопасность учреждения обмена и международной авиапочты. Здесь определяются минимальные требования для обеспечения безопасности операций, касающихся перевозки международной авиапочты.

Примечание: чтобы применение стандарта S59 стало обязательным, необходимо также соблюдать стандарт S58. Проверки могут осуществлять только зарегистрированные агенты, определенные Международной организацией гражданской авиации (ИКАО) в приложении 17 к Конвенции о международной гражданской авиации.

Стандарты почтовой безопасности – Почтовая безопасность - Безопасность учреждений обмена и международной авиапочты

1 Сфера применения

В настоящем документе определены минимальные требования в области контроля почты, которые должны выполняться каждым учреждением обмена, каждым АОПП или отделением, где почта передается авиаперевозчику. В нем применяется подход, основанный на модели рисков, применяемой к отправлению международной почтовой логистической сети, проходящие проверку и контроль безопасности.

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Обязательства по контролю могут выполняться назначенным оператором или уполномоченным представителем.

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Схемы, отражающие применение этого стандарта контроля, представлены в приложениях А и В

НО и стороны почтовой логистической сети могут представить доказательство, что они соблюдают требования Программы обеспечения безопасности гражданской авиации (NCASP) или признанных в международном масштабе программ по сертификации систем безопасности, таких как Рамочные стандарты безопасности SAFE ВТамО которые соответствуют требованиям стандартов S58 и S59 ВПС.

ПРИМЕЧАНИЕ 3 В Рамочных стандартах безопасности SAFE устанавливаются принципы и стандарты, которые подлежат установлению в качестве минимального порога членами ВТамО. Руководящие принципы по обеспечению безопасности и сохранности, применимые к почтовым операциям и содержащиеся в Стандартах ВПС S58 и S59, согласуются с Рамочными стандартами SAFE.

2 Ссылочные нормативные документы

Следующие базовые документы необходимы для использования этого документа. Для ссылок на номер версии применяется только указанное издание. Для ссылок без даты и там, где нет ссылки на номер версии, применяется последнее издание документа (включая возможные изменения).

Стандарт S58 ВПС, Стандарты почтовой безопасности – Общие меры безопасности

Международная организация гражданской авиации, приложение 17 к Конвенции о международной гражданской авиации: Безопасность для защиты международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Приложения 1 – 18 к Конвенции о международной гражданской авиации размещены по адресу http://legacy.icao.int/eshop/pub/anx_info/annexes_booklet_en.pdf

Международная организация гражданской авиации, Руководство по авиационной безопасности (Док 8973) (Док 8973 – Для служебного пользования)

ПРИМЕЧАНИЕ 2 Просьбы о предоставлении копий документа 8973 должны направляться непосредственно в отдел по продаже документов ИКАО (sales@icao.int). Распространение документа 8973 ограничивается признанными физическими или юридическими лицами. Продажа осуществляется при предоставлении разрешения компетентными органами в области авиационной безопасности каждой соответствующей страны-члена этой организации.

3 Термины и определения

Ряд терминов, обычно используемых в настоящем документе, определен в глоссарии стандартов ВПС и в документах, указанных в базовых стандартах и библиографии. Определение наиболее часто используемых терминов или имеющих чрезвычайно важное значение, а также определение других терминов, используемых в настоящем документе, указаны ниже.

3.1 Порядок устранения опасных и аварийных ситуаций

Разрешение ситуаций во время пересылки, которые вызывают подозрение в логистической сети

3.2 Консигнация

Одна или несколько емкостей определенной почтовой категории, использующие общий транспорт при данных обстоятельствах от определенного места погрузки до определенного конечного места назначения.

3.3 Важный объект

Учреждение обмена, отделение обмена авиапочты при аэропорте, почтовые объекты, где осуществляется проверка на соответствие требованиям авиационной безопасности, последний почтовый объект перед отправкой почтовых отправлений воздушным путем

3.4 Назначенный оператор

Любая правительственная или неправительственная организация, официально назначенная страной-членом для обеспечения предоставления почтовых услуг и выполнения соответствующих обязательств, вытекающих из Актов Союза, на своей территории

3.5 Уполномоченное лицо

Организация или физическое лицо, назначенное для выполнения специальных обязанностей/функции от имени другого

3.6 Кинологическая служба, специализирующаяся в области обнаружения взрывчатых веществ

Группа специалистов-кинологов, занимающихся обнаружением взрывчатых веществ

3.7 Система обнаружения взрывчатых веществ

Технологическая система или сочетание различных технологий, которые имеют возможность обнаруживать и указывать посредством устройства сигнализации взрывчатые вещества, содержащиеся в багаже или других предметах, независимо от материала, из которого сделан чемодан.

Примечание Аппаратура системы обнаружения взрывчатых веществ (EDS) разработана, чтобы определить плотность и массу проверяемых предметов. Программно-реализованный алгоритм сравнивает плотность проверяемых предметов с плотностью известных взрывчатых веществ. Если система обнаруживает угрозу, то она подает сигнал тревоги оператору, который затем изучает снимок с тем, чтобы определить, может ли отправление следовать дальше, или требуется дополнительный контроль, например, ручной досмотр. Комплексные системы обнаружения взрывчатых веществ устанавливаются на транспортерах, а анализ первого уровня осуществляется системой автоматически в соответствии с предварительно установленными параметрами программного обеспечения.

3.8 Обнаружение следов взрывчатых веществ

Технология, используемая для контроля наличия следов взрывчатых веществ в отправлении, при которой собираются образцы частиц отдельных почтовых отправлений, и затем они анализируются с использованием соответствующей аппаратуры по обнаружению следов взрывчатых веществ (ETD).

ПРИМЕР Операторы могут взять пробу почтового отправления и затем с использованием технологии обнаружения взрывчатых веществ протестировать его на их наличие. Проба помещается внутрь соответствующего устройства ETD, которое анализирует ее состав на наличие возможных следов взрывчатых веществ.

3.9 Минимальное требование в области безопасности

Техническое оснащение, способ, процесс или деятельность, включающие минимальное количество мер, которые должны реализовываться для обеспечения безопасности операций на важном объекте.

3.10 Запрещенный предмет

Взрывчатое или зажигательное устройство (в комплектации или без комплектации) и его части, которые могли бы быть использованы для совершения акта незаконного вмешательства.

3.11 Контроль

Проверка почты с помощью технических или других неконтактных способов, которая предназначена для определения и/или обнаружения взрывчатых веществ.

3.12 Надежно защищенная логистическая сеть

Схема, обеспечивающая защиту почты в логистической сети, перевозку в безопасных условиях и доставку в сохранном виде авиаперевозчику.

4 Символы и сокращения

НО Назначенный оператор

EDD Кинологическая служба, специализирующаяся в области обнаружения взрывчатых веществ

EDS	Система обнаружения взрывчатых веществ
ETD	Обнаружение следов взрывчатых веществ
ETVD	Обнаружение следов и паров взрывчатых веществ
ИКАО	Международная организация гражданской авиации
NCASP	Программа обеспечения безопасности гражданской авиации

5 Стандарты контроля

5.1 Хранение международной почты

Назначенный оператор (или его представитель) должен осуществлять непосредственное хранение и контроль международной почты, предназначенной для перевозки авиапутем, с момента ее приема до передачи перевозчику/агенту/уполномоченному представителю. Когда назначенный оператор поручает контрагенту или другой структуре принимать международную почту от его имени, он тем не менее несет ответственность за ее прием и обработку. Именно поэтому назначенный оператор должен располагать методикой, позволяющей контрагенту или другой организации выполнять эти стандарты.

5.2 Отправления, освобождаемые от досмотра

При отправке почты, состоящей из международных почтовых отправлений весом до 500 г, назначенный оператор может не осуществлять дополнительный контроль, если он соблюдает меры безопасности, приведенные в стандарте ВПС S58.

ПРИМЕЧАНИЕ Могут быть другие применяемые международные и/или национальные правила, которые могут определять различные пороги освобождения от контроля. Любые освобождения от контроля должны быть согласованы с соответствующим национальным законодательством или регламентом.

Страны-члены ВПС могут договориться о предоставлении освобождений от контроля или разрешить использование альтернативных мер безопасности в связи с особым характером некоторых видов почты. Такие освобождения должны быть четко определены в программе обеспечения безопасности гражданской авиации стран-членов ВПС.

5.3 Отправления, подлежащие контролю

Учитывая программу обеспечения безопасности гражданской авиации при проверке почты:

- с учетом характера емкости или отправления должны использоваться средства или метод, который вероятнее всего обнаружит запрещенные предметы (как определено в стандартах почтовой безопасности ВПС) и
- используемые средства или методы должны представлять собой стандарт, достаточный для соответствующего исключения сокрытия запрещенных предметов в емкости или отправлении.

Если нельзя надлежащим образом установить, что в емкостях или отправлениях не находятся запрещенные предметы, они должны изыматься или проходить повторную проверку.

Назначенные операторы должны обеспечить должное обучение и соответствующий надзор за всем персоналом, осуществляющим контроль. Оборудование для проведения контроля должно обслуживаться, тестироваться и эксплуатироваться в соответствии с указаниями производителя.

ПРИМЕЧАНИЕ 1 Метод проверки может быть неэффективным и безрезультатным, если он не подходит для типа проверяемой консигнации. В некоторых случаях единственный метод контроля может быть недостаточным для проверки всех типов почты, поэтому должно быть несколько методов.

Назначенный оператор или его уполномоченный представитель должен осуществлять проверку отправлений, используя, по крайней мере, один из нижеуказанных методов в соответствии требованиями своей национальной программы обеспечения безопасности гражданской авиации. Как минимум национальная программа обеспечения безопасности гражданской авиации должна отражать стандарты и рекомендуемую практику, изложенную в приложении 17 ИКАО, а также инструктивный материал Руководства по авиационной безопасности (документ 8973):

- специальная кинологическая служба по обнаружению взрывчатых веществ;
- система обнаружения взрывчатых веществ;

- обнаружение следов и паров взрывчатых веществ;
- физический контроль;
- контроль на наличие металлических предметов;
- рентгеновское оборудование или другие системы, работающие на основе колебательных сигналов.

5.4 Отправления высокого риска

Почта, которая требует дополнительных мер безопасности, помимо основных процедур, рассматривается как почта высокого риска. Считается, что почта или почтовые отправления имеют высокий риск, если:

- присутствуют явные признаки нарушения, которые служат основанием подозревать вскрытие;
- с учетом своего характера, маловероятно, что сами по себе основные меры безопасности обнаружат запрещенные предметы в соответствии с определением, данным в стандартах почтовой безопасности ВПС;
- существует конкретная оперативная информация или информация об угрозе;
- есть основания подозревать, что она содержит или представляет угрозу на основании оценки риска соответствующим органом авиационной безопасности, авиаоператорами или другими субъектами логистической сети.

Назначенный оператор или его представитель должны проверять отправления высокого риска:

- осматривая отправление или емкость с двух разных позиций и соблюдая положения национального законодательства,

ИЛИ

- с использованием сочетания двух или более методов контроля, указанных ниже:
 - физический контроль;
 - рентгеновское оборудование;
 - кинологическая служба, специализирующаяся в области обнаружения взрывчатых веществ;
 - обнаружение следов взрывчатых веществ.

5.5 Процедуры проверки почтовых емкостей/мешков

Если назначенный оператор или его представитель уполномочены своими соответствующими национальными органами власти, то они должны использовать указанную ниже технологию для проверки отправок, вложенных в емкости/мешки:

- Технология проверки с использованием рентгеновского оборудования, которая в наибольшей степени подходит для определенного отправления или емкости:
 - i назначенный оператор должен проверить емкость с помощью рентгеновского оборудования, чтобы выявить признаки наличия несанкционированных взрывчатых веществ, воспламеняющихся веществ или любого другого продукта или предмета разрушительного характера.
 - ii почтовая емкость, содержащая слишком плотное вещество, чтобы получить четкое изображение с использованием рентгеновского оборудования, должна проверяться последовательно дважды и между двумя проверками разворачиваться на 90° в горизонтальной плоскости,
 - iii если изображение, полученное при помощи рентгеновского оборудования, является размытым, туманным, непонятным или показывает неидентифицированные нарушения, назначенный оператор должен получить более четкое изображение, проверив отдельно каждое почтовое отправление, содержащееся в емкости.

и/или

- специальная кинологическая служба по обнаружению взрывчатых веществ;
- и/или
- система обнаружения взрывчатых веществ.

5.6 Обнаружение подозрительных отправлений и поведение в случае опасной ситуации

Если НО или его представитель, занимающийся проверкой, обнаруживает отправление, которое не может быть выпущено (опасная ситуация) при первой проверке, он не может его передать перевозчику до того, как будет сделана отметка «Безопасно для авиаперевозки».

Отправление должно обрабатываться как отправление высокого риска в соответствии с п. 5.4.

5.7 Процедуры информирования

Учитывая требования Программы обеспечения безопасности гражданской авиации, если назначенный оператор или его представитель, занимающийся проверкой, не может выпустить отправление, следуя процедурам, указанным выше, отправление не должно быть вручено или передано перевозчику/загружено в самолет. Отправление должно быть изолировано и находиться в надежном, контролируемом месте и физически охраняться, чтобы избежать несанкционированного доступа к нему. НО или его представитель, занимающийся проверкой, должен:

- незамедлительно установить контакт с руководителем отдела безопасности на земле, властями страны, полицией, пожарными или группой по обнаружению и обезвреживанию взрывных устройств в соответствии с правилами внутреннего законодательства;
- информировать назначенные структуры о любой дополнительной международной почте, находящейся в помещениях, которая была подана или направлена вместе с подозрительным почтовым отправлением.

6 Меры, касающиеся принимаемой/допускаемой почты для перевозки коммерческим рейсом

НО должен передавать перевозчикам, агентам наземного обслуживания или другим контрагентам отправления для авиаперевозки в идентифицируемых мешках (емкостях) или контейнерах, снабженных соответствующими бланками ВПС/или ярлыками емкостей.

Все емкости/консигнации должны сопровождаться соответствующей документацией ВПС или ее электронным эквивалентом согласно обстоятельствам:

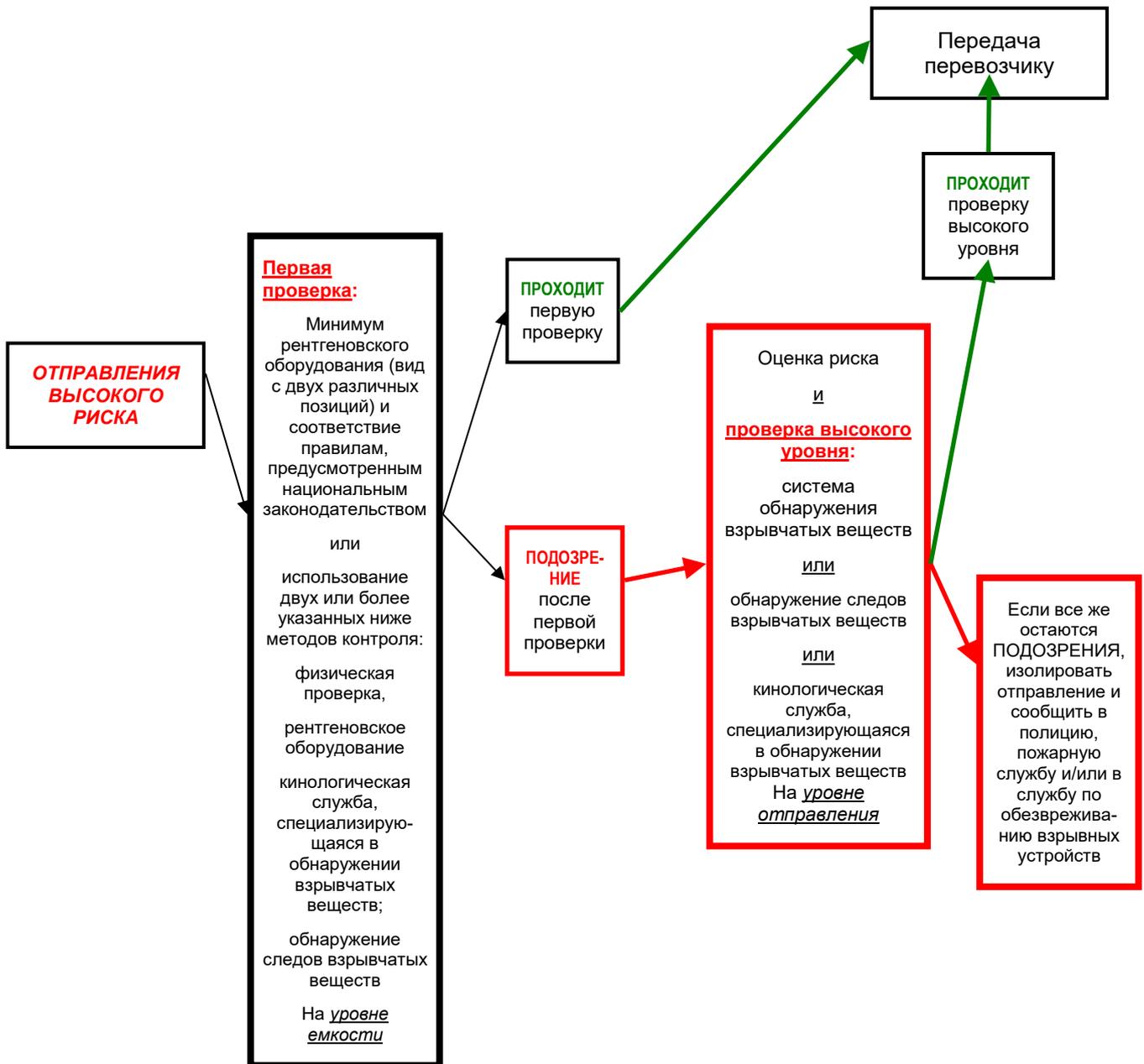
- депеши, передаваемые в аэропорту, должны сопровождаться экземплярами накладной сдачи CN 38 или CN 41, если речь идет о наземных посылках, перевозимых авиапутем (S.A.L.);
- ярлык CN 35, если речь идет об авиамешках;
- ярлык CN 36, если речь идет о мешках с наземными посылками, перевозимых авиапутем (S.A.L.);
- ярлык CP 84, если речь идет о депешах с авиапосылками.
- ярлык CP 85, если речь идет о депешах с наземными посылками, перевозимых авиапутем (S.A.L.).

После контроля или применения других методов проверки безопасности почта должна быть учтена и защищена от любого несанкционированного доступа до погрузки в самолет или защищенного обмена с перевозчиком, агентом наземного обслуживания или другим контрагентом.

В соответствии со своей Программой обеспечения безопасности гражданской авиации назначенному оператору, который применил меры безопасности и контроля, необходимо представить авиаоператору декларацию безопасности консигнации. В национальной Программе обеспечения безопасности гражданской авиации, кроме того, необходимо делать дополнительные записи для целей контрольного журнала, к которому может необходимо будет обратиться назначенному оператору.

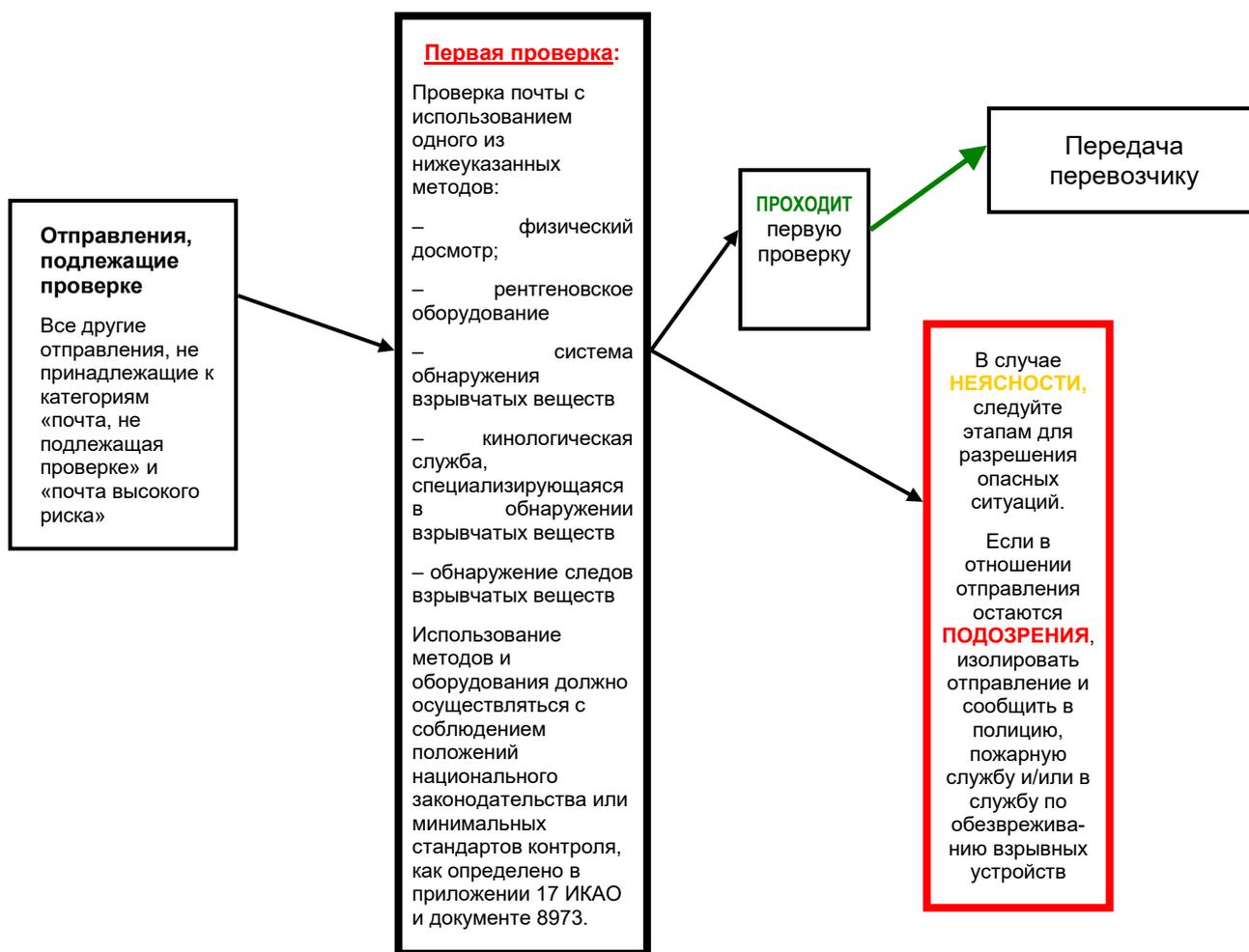
Приложение А (для информации)

Контроль исходящей международной почты высокого риска, предназначенной для перевозки авиапутем



Приложение В (для информации)

Контроль исходящей международной почты, предназначенной для перевозки авиапутем



Библиография

Эта библиография представляет собой полные ссылки и информацию поиска источников для всех стандартов и других справочных материалов, приводимых в тексте настоящего документа. Для ссылок, которые указывают определенный номер версии или дату, последующие изменения или пересмотры этих публикаций могут быть неактуальными. Тем не менее, тем, кто пользуется настоящим документом, предлагается навести справки о наличии и возможности использования более свежих изданий. Для ссылок без даты или без номера версии применяется последнее издание документа. Подчеркиваем, что здесь перечислены только справочные документы.

[1] Глоссарий стандартов ВПС (имеется по ссылке: <http://www.upu.int>)

[2] Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации – Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху.

ПРИМЕЧАНИЕ Приложения 1 – 18 к Конвенции о международной гражданской авиации имеются по ссылке: http://legacy.icao.int/eshop/pub/anx_info/annexes_booklet_en.pdf

[3] Всемирная таможенная организация, Рамочные стандарты безопасности ВТамО по обеспечению безопасности и содействию торговле (SAFE)

ПРИМЕЧАНИЕ Издание Рамочных стандартов безопасности SAFE 2018 года доступно на веб-сайте ВТамО по адресу: www.wcoomd.org/-/media/wco/public/global/pdf/topics/facilitation/instruments-and-tools/tools/safe-package/safe-framework-of-standards.PDF?la=en