

المنافع الرئيسية

- تيسير تبادل البيانات بالتماشي تماماً مع أنظمة الاتحاد البريدي العالمي
- اتباع نهج شامل وجامع. فالاتفاق مفتوح لتوقعه البلدان الأعضاء في الاتحاد البريدي العالمي، ومستثمروها المعيّنون، وسائر أصحاب المصلحة في سلسلة الإمدادات، مثل شركات النقل
- إدارة البيانات إدارة متكاملة (الإخطارات، والتدفقات، ومنع الخروقات، وإدارة المخاطر)
- حماية البيانات وضمان سريتها، تطبيقاً للمادة 10 من اتفاقية الاتحاد البريدي العالمي
- ضمان أمن بيانات نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخزينها، تطبيقاً للمادة 8 من اتفاقية الاتحاد البريدي العالمي
- إمكانية تسوية المنازعات على الالتزامات والتعويضات وفقاً لإجراء التحكيم المنصوص عليه في دستور الاتحاد البريدي العالمي ونظامه العام
- دعم الامتثال للتشريعات الوطنية والإقليمية التي تكفل الخصوصية وحماية البيانات

أسئلة يتكرر طرحها حول الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات

- س ما الغاية من الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات الخاص بالاتحاد البريدي العالمي؟
- ج الغاية من الاتفاق هي تيسير تبادل البيانات الضرورية لتشغيل الخدمة البريدية الدولية، وإتاحة تنفيذ هذه التبادلات وفقاً لوثائق الاتحاد البريدي العالمي.

- س لماذا ينبغي أن نوقع الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات؟
- ج يفرض عدد من المستثمرين المعيّنين، حتى يومنا هذا، تقديم البيانات الإلكترونية المسبقة عن التدفقات الواردة فرضاً إلزامياً. وبعضهم يشترط توقيع اتفاق لتبادل البيانات بغية استلام البيانات الإلكترونية المسبقة التي من دونها يحتمل أن تعاد البعثات إلى مصدرها أو تتأخر كثيراً أثناء عملية معالجة البريد الوارد. وبالتالي فإن توقيع الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات حاسم من أجل الاستمرار في تقديم خدمة عالية النوعية إلى الزبائن.

- س سبق وقد وقعنا اتفاقاً لتبادل البيانات مع أطراف عدة؛ فهل يلزم أن ننسحب منه؟
- ج لا، فاتفاقات تبادل البيانات لا تلغي بعضها، بل يمكن أن تكمل بعضها بما يتيح درجة عالية من التغطية. ويجوز أن يتواصل تطبيق اتفاقات تبادل البيانات الموقعة سابقاً على الأطراف التي لم توقع الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات بعد. على أن يحل الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات محل هذه الاتفاقات الموقعة سابقاً بين الأطراف الموقعة على كلا الاتفاقين.

- س ما هي القيمة المضافة للاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات الخاص بالاتحاد البريدي العالمي؟
- ج يعزز الاتفاق حماية البيانات في إطار وثائق الاتحاد. وعلاوة على ذلك، فإنه الاتفاق الوحيد لتبادل البيانات الذي وافق عليه مجلس الاستثمار البريدي والذي أعد ليلبي الاحتياجات العالمية. ويُرجى أيضاً الاطلاع على القسم الخاص بالمنافع الرئيسية أعلاه.

برن، في يوليو 2021

س هل البيانات التي تتم معالجتها في نظم الاتحاد البريدي العالمي (مثل نظام الإقرارات الجمركية، والنظام POST*Net، ونظام مراقبة النوعية، والنظام المالي الدولي، وما إلى ذلك). أمانة؟
ج نعم، لقد حصل مركز التكنولوجيا البريدية في الاتحاد البريدي العالمي على الشهادة ISO 27001 في مجال أمن تكنولوجيا المعلومات، وهو يستضيف مراكز البيانات الخاصة به في سويسرا.

س ما هي التزاماتنا، بصفتنا مستثمرين بريدين معيّنين، في مجال أمن البيانات، إن لم نستخدم إلا النظم التي يستضيفها الاتحاد البريدي العالمي (مثل النظامين CDS.POST وIPS.POST)
ج يستوفي الاتحاد البريدي العالمي متطلبات الأحكام المنصوص عليها في المادة 7 من الاتفاق والمتعلقة بالأمن المادي للبيئة التشغيلية. ومع ذلك، يظل المستثمرون المعيّنون مسؤولين عن ضمان الأمن الإلكتروني للبيانات الشخصية والبيانات الحساسة عند استخدام هذه النظم مباشرة وضبط إعدادات النفاذ إليها.

س كيف يعرف الاتحاد البريدي العالمي البيانات الشخصية؟
ج تشمل البيانات الشخصية اسم الشخص وعنوانه، فضلاً عن أي تفاصيل إضافية تستخدم لتعريفه؛ وتعرف هذه البيانات أيضاً باسم "معلومات التعريف الشخصية". ويمكن الاطلاع على التعريف القانوني في المادة 1 من الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات.

س أي طرف يتحمل المسؤولية عن ضمان سرية البيانات الشخصية؟
ج يضمن كل طرف سرية البيانات الشخصية وأمنها على أراضيه. ويرد المزيد من التفاصيل في المادة 10 من الاتفاقية.

س ما هي سياسات الاحتفاظ بالبيانات المنصوص عليها في الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات؟
ج يجوز للطرف المستلم الاحتفاظ بالبيانات للفترة التي تجيزها التشريعات السارية على هذا الطرف، بشرط ألا تتجاوز هذه الفترة 10 سنوات.

س هل يتضمن الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات أحكاماً تكفل تعليق تبادلات البيانات؟ وتحت أي ظروف؟
ج يجوز تعليق تبادلات البيانات مع طرف أحل بأحكام الاتفاق. ولتعليق تبادلات البيانات، يجب أن يخطر طرف المكتب الدولي كتابياً بذلك قبل موعد التعليق بفترة لا تقل عن 30 يوماً، وذلك في حالة:
• عدم التقيد بمتطلبات الاتفاق؛
• رفض أحد الأطراف معالجة عجزه عن تطبيق الاتفاق، على النحو الذي يبينه الطرف الآخر.

س ما هو القانون المنطبق على الاتفاق المتعدد الأطراف بشأن تبادل البيانات الخاص بالاتحاد البريدي العالمي؟ وهل يمكن أن يكفل الاتفاق إنفاذ اللائحة التنظيمية العامة لحماية البيانات أو التشريع الوطني؟
ج لا، لا يمكن أن يكفل الاتفاق إنفاذ التشريعات الوطنية أو الإقليمية. والاتفاق تنظمه الأحكام ذات الصلة من وثائق الاتحاد، فضلاً عن القرارات ذات الصلة الصادرة عن الأجهزة الإدارية للاتحاد. وعلى أي حال، تنسحب غالبية أحكام الاتفاق على المبادئ نفسها المتعلقة بحماية البيانات وخصوصيتها، شأنها في ذلك شأن الأحكام المنصوص عليها في وثائق الاتحاد البريدي العالمي.

س كيف تسوى المنازعات؟
ج تشجع الأطراف المتنازعة، في الدرجة الأولى، على أن تبذل قصارى جهدها أولاً لتسوية أية منازعات ودياً. وبعد ذلك يجوز اتباع إجراء التحكيم المنصوص عليه في دستور الاتحاد البريدي العالمي ونظامه العام، ما لم تتفق الأطراف المعنية على خلاف ذلك.