



Руководящие принципы практической реализации безбумажных маршрутов для почтовых служб и перевозчиков

В этом документе разъясняются ключевые условия и рабочие процедуры, которые с целью отказа от печати бумажных накладных (CN 38, CN 41, CN 47) для перевозки авиапочты должны быть выполнены всеми заинтересованными сторонами. Любая почтовая служба или перевозчик, желающие сделать маршрут перевозки «безбумажным», должны изучить предварительные условия и требования, изложенные ниже.

Вводная информация

За последние 10 лет обмен сообщениями CARDIT/RESBIT между почтовыми службами и перевозчиками увеличился более чем в четыре раза. Качество таких сообщений значительно улучшилось, и все большее число заинтересованных сторон модернизируют свои рабочие процессы, чтобы они были основаны на сообщениях EDI, а не на бумажных документах. Одновременно с этим расширился также и обмен сообщениями PRECON/RESCON между почтовыми службами.

Использование бумажных накладных сдачи, которые прилагаются к авиапочтовым депешам, связано с рядом ограничивающих факторов, что делает эту практику ненадежной и не защищенной от ошибок:

- Распечатанный бланк накладной сдачи депеш часто фактически не перемещается с соответствующей физической партией груза и предоставляется позже, теряется или поступает поврежденным.
- Бумажные накладные сдачи депеш отражают реальное состояние депеш в тот момент, когда они формируются почтовым оператором подачи. Емкости, включенные в бумажную накладную сдачи депеш, и сведения о перевозке, содержащиеся в ней, отражают то, что было известно на момент закрытия депеши в месте подачи.
- В уже распечатанном документе невозможно учесть какие-либо изменения в плане перевозки или отметить изъятие/включение емкости.

Кроме того, бумажные накладные сдачи депеш используются в настоящее время для дополнительных проверок/процедур, для которых они не были разработаны, что потенциально может привести к неточностям и несоответствиям. Проверки безопасности, процедуры органов пограничного контроля или другие процедуры иногда осуществляются с использованием бумажных накладных сдачи депеш в качестве основного источника данных; учитывая проблемы, отмеченные выше, это создает риски возникновения потенциальных проблем. Тем не менее, почтовые службы и перевозчики не всегда могут форсировать изменения таких процедур, и иногда для таких целей им приходится предоставлять бумажные варианты накладных сдачи депеш.

Отказ от использования бумажных накладных сдачи депеш в эксплуатации способствует оптимизации ряда процессов, которые в настоящее время основаны на проверке бумажных документов, а впоследствии будут основаны на обмене EDI:

- более эффективное отслеживание емкостей (с обновленной информацией, получаемой из сообщений EDI);
- более оперативное решение эксплуатационных проблем, благодаря большей прозрачности процессов;
- оптимизированная отчетность и мониторинг ключевых показателей эффективности (KPI) эксплуатации;
- при определенных условиях электронные расчеты и учет на базе EDI-обмена.

Кроме того, безбумажные перевозки не оказывают негативного воздействия на окружающую среду, поскольку бумажные бланки не распечатываются и не перемещаются без необходимости по всему миру.

Предварительные условия для безбумажной перевозки

Соответствующие почтовая служба и перевозчик должны обмениваться самыми новыми версиями сообщений CARDIT/RESBIT (как минимум, CARDIT V2.1 и RESBIT V1.1).

Почтовые службы страны подачи и страны назначения груза¹ должны обмениваться сообщениями PRECON/RESCON.

Между почтовой службой страны подачи, перевозчиком и почтовой службой страны назначения должно быть заключено трехстороннее соглашение о замене бумажной накладной сдачи депеш на сообщения EDI, на основании которого достигается договоренность о том, что для целей перевозки и расчетов:

- вместо бумажных бланков накладной сдачи, используемой между почтовой службой страны подачи и перевозчиком, будет использоваться сообщение CARDIT;
- вместо бумажных бланков накладной сдачи, используемой почтовой службой страны назначения, будет использоваться сообщение PRECON.
- Сообщения RESCON и RESDES и данные электронного сканирования от почтовой службы назначения, могут по запросу использоваться вместо подписанного бумажного бланка накладной.

Минимальные требования

Несмотря на то, что обмен EDI является предварительным условием, наличие полного обмена сообщениями со всеми событиями RESBIT, необходимыми для электронного подтверждения получения (POA) и подтверждения доставки (POD) не является обязательным условием. Почтовая служба страны подачи должна отправить сообщение CARDIT перевозчику и подтверждение в сообщение PRECON почтовой службе назначения. Почтовая служба назначения должна сканировать идентификаторы емкостей для получения и иметь в распоряжении RESCON/RESDES, информирующие почтовую службу подачи, если такие данные требуются (вместо подписанного бумажного бланка накладной сдачи).

Сфера охвата при реализации безбумажных перевозок

В сферу охвата входят следующие:

- партии грузов категории А и В (приоритетная авиапочта, EMS, SAL и закрытый транзит), перевозимые на основании накладных сдачи депеш CN 38 или CN 41;
- партии грузов с порожними мешками, перевозимые на основании CN 47;
- обмен сообщениями EDI CARDIT/RESBIT и PRECON/RESCON;
- партии грузов, перевозимые по согласованным маршрутам конкретным перевозчиком между определенными пунктами подачи и назначения;
- партии грузов, для которых предусмотрена одноэтапная перевозка, партии грузов, перевозка которых включает перегрузку между бортами одной и той же авиакомпании (между рейсами одного и того же перевозчика) и партии грузов, перевозка которых включает перегрузку между бортами разных авиакомпаний (между разными перевозчиками);
- безбумажная обработка и перевозка.

Нижеследующее не входит в сферу охвата:

- процессы расчетов, выставление и оплата счетов между почтовой службой и перевозчиком;
- грузы, перевозка которых осуществляется автомобильным транспортом на основании накладной сдачи CN 37;
- таможенные процедуры и требования относительно уведомления до отправки и по прибытии на основании государственных нормативных документов;

¹ Партия груза включает почту, пересылаемую в страну назначения, и, в соответствующем случае отправления закрытого транзита, пересылаемые через пункт назначения.

- бумажные документы, которые могут потребоваться для предоставления наземным службам/агентам аэропортов/перевозчикам в дополнение к бумажным бланкам накладных сдачи депеш, например, манифест на почту для перелета, таможенная декларация или декларация безопасности.

Подготовка и информационное обеспечение для реализации

Каждая участвующая почтовая служба и перевозчик должны проинформировать все заинтересованные стороны о предстоящей реализации безбумажных перевозок и предоставить им соответствующую информацию. Заинтересованные стороны включают, помимо прочего, следующие:

- штаб-квартиры почтовых служб и перевозчиков;
- департаменты расчетов почтовых служб и перевозчиков;
- учреждения обмена /авиационные отделы перевозки почты и центры обработки почты перевозчика в пункте подачи, перегрузки и назначения;
- диспетчеры, специалисты по планированию, водители погрузчиков и эксплуатационный персонал почтовых служб и перевозчиков в пунктах подачи, перегрузки и назначения;
- специалисты ИТ/ EDI почтовых служб и перевозчиков;
- агенты по наземному обслуживанию (в месте подачи, пунктах транзита и назначения почтовых служб и перевозчиков), в соответствующих случаях;
- агенты по обработке грузов (со стороны перевозчика в месте подачи, пунктах транзита и назначения), в соответствующих случаях;
- администрация аэропорта, служба безопасности, таможня и другие соответствующие государственные органы в пунктах подачи, транзита и назначения.

Безбумажные эксплуатационные процедуры и процедуры обмена сообщениями

CARDIT

Почтовая служба отправляет CARDIT выбранному для перевозки отправлению перевозчику в момент закрытия груза. Система EDI почтовой службы должна быть настроена таким образом, чтобы обеспечить подготовку и передачу сообщения CARDIT до физического вручения почты перевозчику. Перевозчику необходимо получить сообщение CARDIT в своем почтовом ящике EDI и обработать его до физической передачи груза.

В аэропортах, где почта обрабатывается субподрядчиками перевозчика (агент по обработке грузов/почты/ агент по наземному обслуживанию), перевозчик может предоставить им имеющиеся данные CARDIT (либо отправив их агенту по обслуживанию электронным способом, либо предоставив данные через какой-либо другой канал в согласованном формате). В некоторых случаях, если данные CARDIT не могут быть переданы агенту, осуществляющему обработку, электронным способом:

- перевозчик передает эту информацию по другим каналам;
- оператор, обрабатывающий груз, сканирует почту, переданную почтовой службой для перевозки, и сверяет полученные данные с предоставленной информацией;
- если информация CARDIT недоступна, оператор, обрабатывающий груз, должен проконсультироваться с перевозчиком для принятия решения о приеме почты к перевозке.

RESDIT

RESDIT: агент, осуществляющий обработку, от имени перевозчика сканирует почту в соответствии с согласованной локальной процедурой и передает данные в систему перевозчика, что позволяет генерировать сообщения RESDIT. RESDIT 74 и RESDIT 21 должны создаваться (рекомендуемое минимальное требование) на основе сбора достоверных данных. RESDIT 74 и RESDIT 21 могут быть основаны на регистрационных данных подтверждения ответственности/подтверждения доставки (MRD POC / POD) устройства регистрации почты, если таковое имеется в наличии. В общем, рекомендуется отправлять не только RESDIT 74 и 21, но и все соответствующие сообщения RESDIT.

PRECON: предварительное сообщение о грузе на уровне идентификатора емкости в системе EDI между почтовыми службами

Сообщение PRECON направляется в момент закрытия груза (соответствует списку идентификаторов тары и идентификатору отправления в CARDIT). Сообщение PRECON составляется и передается задолго до запланированного времени прибытия рейса на последнем этапе перевозки; таким образом, оно становится доступным для почтовой службы назначения задолго до того, как почта будет передана физически.

RESCON: ответ почтовой службы назначения в системе EDI между почтовыми службами о получении груза на уровне идентификатора емкости

Почтовая служба назначения сканирует все идентификаторы емкости, как правило, при разгрузке оборудования перевозчика, в котором контейнеры передаются перевозчиком в отделение авиапочты учреждения обмена. Почтовая служба назначения должна сообщить почтовой службе подачи идентификаторы емкости в сообщении RESCON в ответ на PRECON. Сообщение RESCON должно быть подготовлено и передано незамедлительно после обработки партии входящей почты. Ответные сообщения RESDES могут использоваться, если данные RESCON не предоставлены.

Исключения при реализации безбумажных перевозок

Исключения из безбумажной перевозки могут быть сделаны в двух случаях, а именно в тех случаях, когда бумажные документы требуются либо для целей контроля безопасности, либо для пограничного контроля. В таких случаях, если количество копий сокращено до минимума, маршрут по-прежнему считается безбумажным.

Приложение 1: Контрольный список для реализации безбумажных перевозок

<i>ID</i>	<i>Этап/действие</i>	<i>Поручено</i>	<i>Срок выполнения</i>		<i>Статус</i>
<i>0</i>	<i>Трехстороннее соглашение</i>				
0.1	Подтверждение почтовой службой подачи, перевозчиком и почтовой службой назначения своего согласия на получение CARDIT вместо бумажного экземпляра накладной сдачи депеш.				
0.2	Подтверждение почтовой службой подачи, перевозчиком и почтовой службой назначения своего согласия на получение RESDIT вместо подписи бумажного экземпляра накладной сдачи депеш в качестве подтверждения передачи в пункте подачи, перегрузки и назначения.				
0.3	Подтверждение всеми тремя сторонами готовности к безбумажному процессу в соответствии с согласованными требованиями.				
0.4	Уведомление соответствующих сторон соглашения для целей отчетности				
<i>1</i>	<i>Почтовая служба подачи</i>				
1.1	Подтверждение, что таможня страны подачи, службы досмотра и другие местные органы согласны принимать почту без бумажной накладной сдачи для экспорта.				
1.2	Получение подтверждения у всех соответствующих подразделений в своей организации (бухгалтерия, ИТ, оперативный персонал и т.д.), что они будут обрабатывать почту без бумажной накладной сдачи депеш.				
1.3	Направление почтовой службой подачи сообщения CARDIT перевозчику и PRECON почтовой службе страны назначения.				
<i>2</i>	<i>Почтовая служба назначения</i>				
2.1	Подтверждение всех соответствующих подразделений организации (бухгалтерия, ИТ, оперативный персонал и т.д.), что они будут обрабатывать почту без бумажной накладной сдачи депеш.				
2.2	Направление почтовой службой назначения сообщения RESCON почтовой службе подачи в ответ на PRECON				
2.3	Подтверждение того, что предусмотрен процесс информирования о нарушениях при получении почты от перевозчика вместо накладной сдачи депеш в бумажном виде.				
<i>3</i>	<i>Перевозчик</i>				
3.1	Подтверждение того, что таможня, службы досмотра и другие местные органы страны подачи будут принимать почту для экспорта без бумажной накладной сдачи.				

<i>ID</i>	<i>Этап/действие</i>	<i>Поручено</i>	<i>Срок выполнения</i>		<i>Статус</i>
3.2	Подтверждение того, что все стороны, с которыми заключен субподрядный договор (агент по обслуживанию и агент по наземной обработке) будут принимать почту на обработку без бумажной накладной сдачи депеш.				
3.3	Подтверждение всех соответствующих подразделений организации (бухгалтерия, ИТ, оперативный персонал и т.д.), что они будут обрабатывать почту без бумажной накладной сдачи депеш.				
3.4	Координация одобрения со стороны всех соответствующих партнеров в рамках код-шеринга				
3.5	Предоставление применимых RESDIT почтовой службе подачи.				

Примечание. – Если маршрут включает в себя перевозку с участием нескольких транспортных компаний, весь маршрут должен быть безбумажным, а соглашение должно быть четырехсторонним. Соответствующие пункты контрольного списка в разделе «Перевозчик» применимы к обоим перевозчикам.

Приложение 2: Трехстороннее соглашение

Настоящее соглашение подтверждает реализацию безбумажного процесса перевозки почты между Почтовой службой А, Почтовой службой В и Перевозчиком. Накладные сдачи депеш в бумажном виде заменяются сообщениями электронного обмена данными (EDI) на следующих маршрутах:

ЦОМП страны подачи	
Аэропорт отправления	
ЦОМП страны назначения	
Аэропорт назначения	
Дата начала	

Подписывая настоящее соглашение, стороны подтверждают, что контрольный список был использован для установления того, что предлагаемые маршруты готовы к внедрению безбумажной перевозки почты на основе согласованного принципа, но не ограничиваясь им, в соответствии с которым бумажная накладная будет заменена сообщениями CARDIT и PRECON, и что данные RESCON и RESDIT будут использоваться вместо подписи почты назначения на накладной.

Приложение 3: Имеющиеся средства

Был разработан набор инструментов для поддержки внедрения, мониторинга и оптимизации безбумажных перевозок. Эти инструменты не единственные, которые поддерживают реализацию безбумажных перевозок, но они были специально разработаны для соблюдения требований, изложенных в этом документе. Они перечислены ниже и доступны для любой почты или перевозчика, желающих внедрить безбумажные процедуры для своих грузов.

Средства ВПС для членов ВПС

- Пилотное тестирование безбумажного маршрута (пункт въезда): Эта часть поддерживает информационное взаимодействие между всеми сторонами, желающими подать заявку на безбумажное пилотное тестирование. На веб-сайте ВПС есть раздел «Specific point of contact – SPOC», позволяющий связаться с МБ, которое проверит, соответствуют ли заинтересованные стороны минимальным требованиям безбумажных маршрутов (контрольный список), прежде чем приступить к пилотированию. МБ также предоставит таблицу безбумажных направлений.
- Безбумажные инструменты мониторинга и отчетности: отчет о воздушном сообщении и отчеты о мониторинге и соблюдении требований CARDIT/RESBIT и PRECON/ RESCON.
- Безбумажные перевозки в IPS: простые рекомендации по настройке функций IPS, чтобы отказаться от печати документов для безбумажных маршрутов.

Чтобы получить доступ к вышеуказанным инструментам, заинтересованным сторонам следует обращаться по адресу: transport@upu.int.

Инструменты IPC для членов IPC

- Инструмент разработки безбумажных маршрутов: Этот инструмент обеспечивает связь между сторонами, желающими внедрить безбумажную перевозку. Это позволяет любой стороне (почте или перевозчику) запрашивать разработку безбумажного маршрута, подтверждение другими сторонами и электронную подпись соглашения, чтобы маршрут стал безбумажным. Затем инструмент передает данные в систему отчетности IPC для почтовых служб и перевозчиков, чтобы они могли отслеживать уровень расширения своих соглашений о безбумажных перевозках.
- Инструменты мониторинга и отчетности по безбумажным маршрутам: IPC предоставляет доступ к ряду отчетов, которые помогают почтовым службам и перевозчикам отслеживать ключевые показатели эффективности расширения безбумажных маршрутов. С их помощью можно легко определить варианты расширения безбумажных маршрутов, а с помощью инструмента разработки безбумажных маршрутов различные стороны могут еще больше расширить охват такими маршрутами.
- DOCPORT (DOCument PORTal): позволяет распечатывать бумажные накладные сдачи (CN 38, CN 41) с веб-сайта любой участвующей стороне (обработчик, почта, перевозчик и т. д.), имеющей доступ к Интернету, в любой точке мира. Инструмент воссоздает бумажную копию накладной сдачи депеш в формате pdf (из идентификатора емкости или идентификатора груза, известного пользователю), которую затем можно распечатать в соответствии с применимыми местными требованиями.

Чтобы получить доступ к вышеперечисленным инструментам, заинтересованным сторонам следует обратиться по адресу: helpdesk@ipc.be

Приложение 4: Процесс реализации безбумажных перевозок

